

## BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre hospitalisation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon dans lequel vous serez hospitalisé.

Sauf message contraire vous indiquant de vous rendre directement à votre consultation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon où aura lieu votre consultation.

En urgence, votre dossier sera ouvert dans l'une des antennes du Bureau des Admissions.

## ADMISSION EN URGENCE

Vous devez vous présenter au point d'accueil administratif du service d'accueil des urgences ouvert en permanence (24H/24 et 7 jours sur 7) au bâtiment 3B.

## PRESSE, CAFÉTÉRIA, DISTRIBUTEURS

Vous trouverez journaux et revues au Relais H situé dans les halls des pavillons 3A et 3B et au pavillon médical.

Des distributeurs de boissons et de restauration automatique sont à la disposition du public (cf plan central) ainsi qu'un food truck certains jours de la semaine.

## HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, le Centre Hospitalier Lyon Sud a ouvert une conciergerie gérée par la société

Happytal. Cette société propose un large panel de services : livraison en chambre de produits, coiffure, esthétique, lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, presse...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Renseignements aux bureaux Happytal dans les pavillons 1A, 3A et 3B.

## L'ESPACE INFO SANTÉ (EIS)

Cet espace situé au rez-de-chaussée du Pavillon Médical (secteur 1) est un lieu gratuit et accessible sans rendez-vous. Il est ouvert à l'ensemble des patients et proches qui souhaitent s'informer ou échanger sur le cancer, le diabète ou la douleur.

Un accompagnateur en santé est à votre écoute pour répondre à vos questions et faire le lien entre vous et les différents interlocuteurs de l'hôpital.

Tél. : 04 78 86 32 91

## RÉCLAMATIONS FACTURATION

Pour toute explication concernant votre facture, vous pouvez contacter le :

Service de gestion du Bureau des Admissions du Groupement Hospitalier Sud du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture.

Contact mail : [ls.be gestion@chu-lyon.fr](mailto:ls.be gestion@chu-lyon.fr)

## VIGILANCE - VOS EFFETS PERSONNELS

Lors de votre hospitalisation, vos effets personnels restent sous votre entière responsabilité.

Nous vous conseillons de ne pas garder avec vous d'objets de valeur.

En cas de nécessité, nous vous conseillons de faire un dépôt au coffre de l'établissement.

Nous vous invitons par ailleurs à la plus grande vigilance sur vos appareils auditifs, optiques, dentaires et autres prothèses afin de limiter le risque de perte au cours de votre séjour.

Une boîte de rangement peut être demandée au sein de l'unité de soins.

Vous ne devez jamais poser vos appareils dans une serviette, dans les draps, dans un papier ou sur un plateau repas.

# Centre Hospitalier Lyon-Sud

## Groupement Hospitalier Sud

165 chemin du Grand Revoyet

69495 Pierre-Bénite



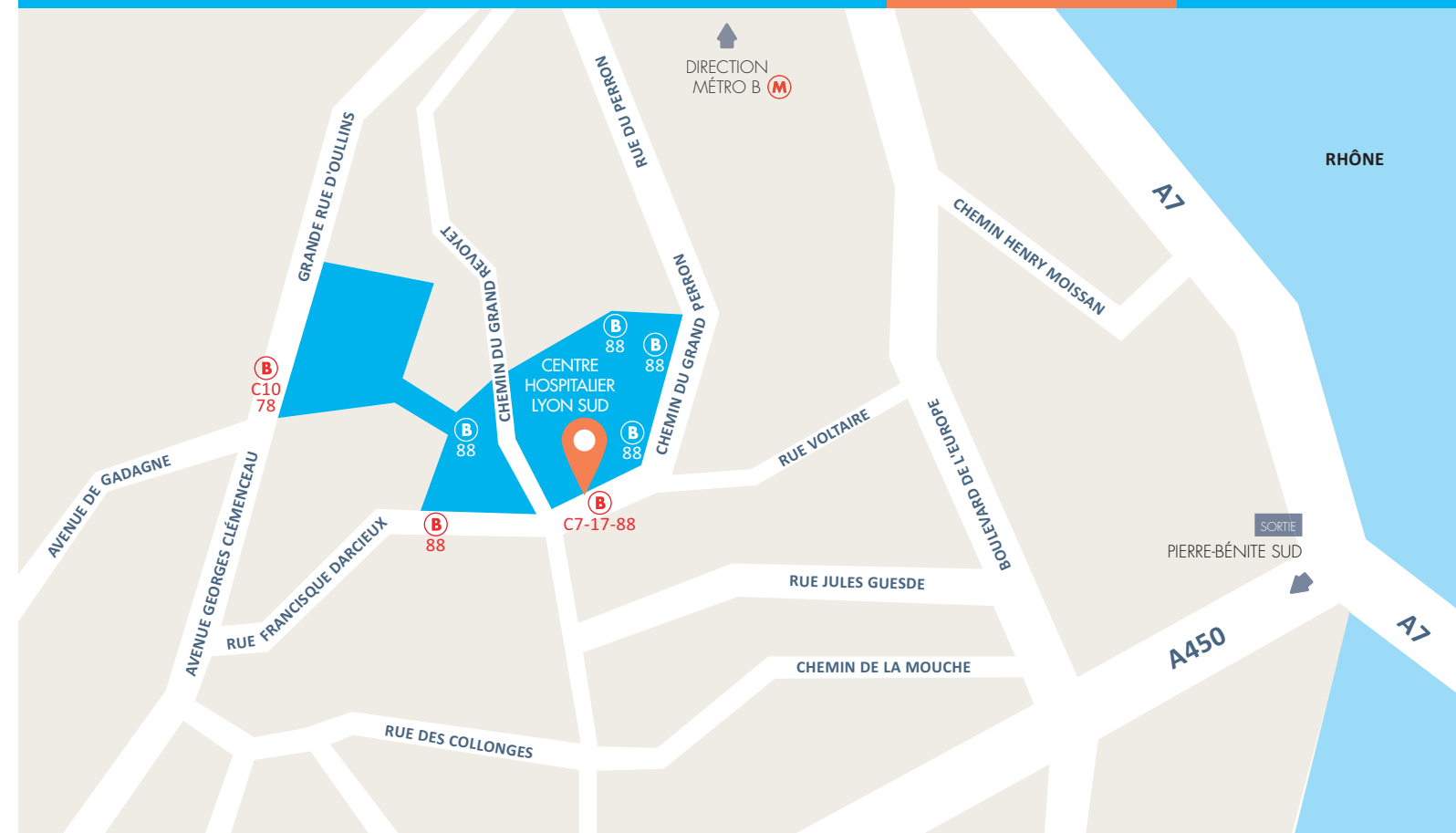
Station Gare d'Oullins

Métro (B)

Bus C7 - C10 - 17 - 78 - 88



Hospices Civils de Lyon



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL  
DU CENTRE HOSPITALIER LYON-SUD  
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

3 900 PERSONNELS  
DONT 600 MÉDECINS

28 SALLES  
D'OPÉRATION

25 600 INTERVENTIONS  
CHIRURGICALES

239 500 JOURNÉES  
D'HOSPITALISATION  
ET 4 600 JOURNÉES  
D'AMBULATOIRE

31 000 PASSAGES  
AUX URGENCES

2 300  
ACCOUCHEMENTS

217 000  
CONSULTATIONS

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC LE CENTRE HOSPITALIER LYON-SUD ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

Le Centre Hospitalier Lyon-Sud est un établissement des Hospices Civils de Lyon. Il est associé à la Faculté de Médecine Lyon Sud. Il s'étend sur une superficie de plus de 80 hectares et résulte de la fusion depuis le 1<sup>er</sup> janvier 1979 des hôpitaux Jules Courmont et Sainte-Eugénie.

Son développement depuis 30 ans, a été assuré par une vaste entreprise de modernisation avec l'implantation successive, entre

les deux sites historiques, de bâtiments contemporains : pavillon chirurgical en 1980, bâtiment médico-technique en 1992, pavillon urologie néphrologie hémodialyse en 2004, centre de biologie sud en 2008, pavillon médical en 2009 et extension du pavillon Marcel Bérard en 2011.

Le Centre Hospitalier Lyon Sud compte 1 000 lits et places. Il dispose de services reconnus notamment dans les domaines de la cancérologie, de la nutrition, de l'immunologie ainsi que dans de multiples spécialités chirurgicales. C'est un établissement de référence dans la prise en charge des urgences, des femmes enceintes et des patients âgés. Il dispose d'équipements de dernière généra-

tion : robot chirurgical, accélérateurs de particules, IRM et scanners.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.



CHUdeLyon

CentreHospitalierLyonSud.HCL  
Maternité.LyonSud.HCL

## Colline Jules Courmont

### Pavillon Médical

- 1A** Bureau des admissions
- 1B** Borne de mise à jour carte vitale
- 1D** Conciergerie Happytal
- Consultations centralisées de médecine
- Cardiologie médicale
- Court séjour gériatrique
- Dermatologie
- Endocrinologie A et B - Nutrition
- Espace Info Santé (EIS)
- Explorations Fonctionnelles Respiratoires
- Explorations Fonctionnelles Cardiologiques et Vasculaires
- Hôpital de Jour de médecine
- Imagerie
- Médecine interne A et B et pathologie vasculaire
- Centre de Ressources pour la Mucoviscidose adulte (CRLM)
- Neurologie
- Oncologie médicale (hospitalisation)
- Pneumologie B et C
- Rhumatologie
- Service social des malades

### Pavillon Marcel Bérard

- 1F-G** Bureau des admissions
- Radiothérapie
- Hématologie (MB1, MB2, MB3, MBE4, MBE5, MBE6)
- Oncologie médicale (hôpital de jour et consultations)
- Pneumologie et Hépatogastro-Entérologie (hôpital de jour)
- GIE Imagerie Sud

### Pavillon Giraud

- 1K** Allergo-Immunologie
- Soins palliatifs

### Pavillon Serve

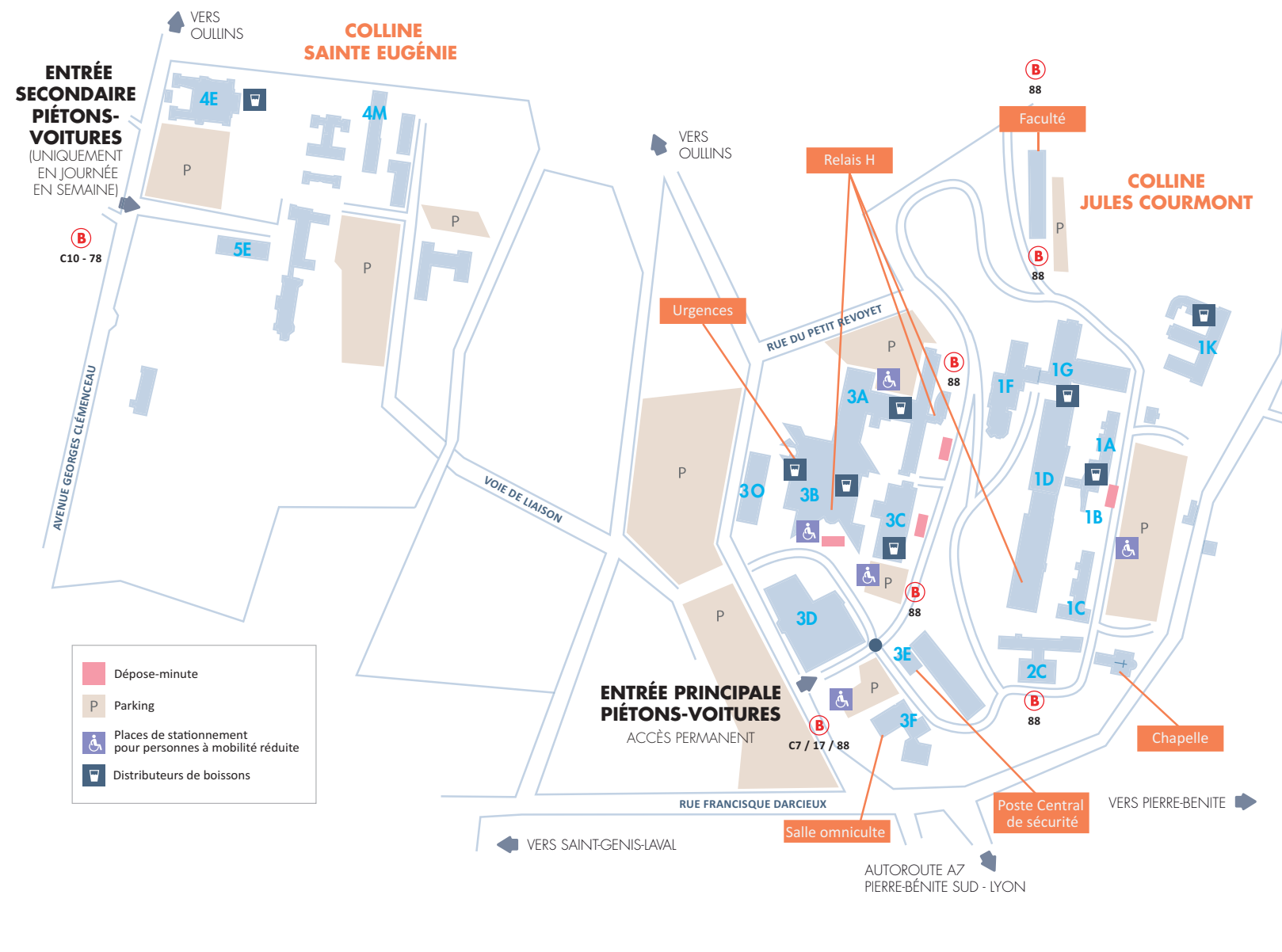
- 2C** Centre Coordination en Cancérologie Sud - 3C sud

## Pavillon chirurgical

- 3A** Bureau des admissions (pour les admissions 3A, 1F)
- Borne de mise à jour carte vitale
- Conciergerie Happytal
- Consultations centralisées de chirurgie
- Chirurgie générale, thoracique et endocrinienne (Unités 11, 13, 21)
- Unité Chirurgicale d'Urgences - UCU (Unité 23)
- Orthopédie et traumatologie (Unités 31, 33, 43)
- Nutrition Clinique Intensive - NCI (Unité 43)
- Hôpital de jour chirurgical (Unité 43)
- Ophtalmologie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Chirurgie maxillo-faciale (Unités 21, 33)
- Hépatogastro-Entérologie (Unité 41)
- Chirurgie ambulatoire (Unité 51)
- Audiométrie et Explorations Orofaciales
- Unité de surveillance médico-chirurgicale continue (USC)
- Pharmacie
- Unité d'Accueil (Unité 21)
- Etablissement Français du Sang (EFS)
- Service social des malades
- Stomatologie - Implantologie

### Bâtiment Médico-Technique (BMT)

- 3B** Bureau des admissions (pour les admissions 3B, 3C)
- Borne de mise à jour carte vitale
- Conciergerie Happytal
- Consultations gynécologie et obstétrique
- Consultations anesthésie
- Centre de prélèvements
- Service d'Accueil des **Urgences**
- Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)
- Réanimations (Nord et Sud)
- Radiologie scanner
- IRM - TEP
- Médecine nucléaire



### Pavillon uro-néphro

- 3C** Urologie-Néphrologie
- Consultations urologie et néphrologie
- Hémodialyse

### Centre de Biologie Sud

- 3D** Laboratoires

### UHSI

- 3O** Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale (UHSI)

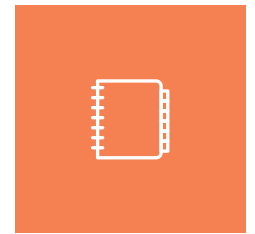
### Divers

- 3E** Poste Central de sécurité
- 3F** Centre funéraire
- Salle omniculture

## Colline Sainte Eugénie

### Pavillon Michel Perret

- 4E** Soins de suite gériatriques
- Onco-gériatrie
- 4M** Maladies professionnelles



### Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD  
**9** (appel interne)  
ou **0825 0825 69**  
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE  
**18 36** (appel interne)

SÉCURITÉ ANTI-MALVEILLANCE  
**17 36** (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS  
**04 78 86 19 10**

SERVICE SOCIAL DES USAGERS  
PAVILLON MÉDICAL  
**04 78 86 18 30**  
**04 78 86 18 31**  
AUTRES SERVICES  
**04 78 86 17 63**  
**04 78 86 90 32**

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT  
COMMISSION DES USAGERS  
**04 78 86 14 94**

RECETTE DES FINANCES  
DES HCL  
**04 72 40 70 66**

### Accès à l'hôpital stationnement

Des parkings sont à votre disposition sur les différents secteurs de l'hôpital comme indiqué sur le plan et peu d'emplacements sont disponibles à proximité des pavillons. Le stationnement illicite peut conduire à verbalisation voire à l'enlèvement des véhicules pour des raisons de sécurité. Les HCL déclinent tout responsabilité en cas de vol ou de détérioration sur les parkings.

