

BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre hospitalisation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon dans lequel vous serez hospitalisé.

Sauf message contraire vous indiquant de vous rendre directement à votre consultation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon où aura lieu votre consultation.

En urgence, votre dossier sera ouvert dans l'une des antennes du Bureau des Admissions.

ADMISSION EN URGENCE

Vous devez vous présenter au point d'accueil administratif du service d'accueil des urgences ouvert en permanence (24H/24 et 7 jours sur 7) au bâtiment 3B.

PRESSE, CAFÉTÉRIA, DISTRIBUTEURS

Vous trouverez journaux et revues au Relais H situé dans le hall du pavillon 3B et au pavillon médical.

Des distributeurs de boissons et de restauration automatique sont à la disposition du public. (cf plan central)

L'ESPACE INFO SANTÉ (EIS)

Cet espace situé au rez-de-chaussée du Pavillon Médical (secteur 1) est un lieu gratuit et accessible sans rendez-vous. Il est ouvert à l'ensemble des patients et proches qui souhaitent s'informer ou échanger sur le cancer, le diabète ou la douleur.

Un accompagnateur en santé est à votre écoute pour répondre à vos questions et faire le lien entre vous et les différents interlocuteurs de l'hôpital.

Tél. : 04 78 86 32 91

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Pour toute explication concernant votre facture, vous pouvez contacter le :

Service de gestion du Bureau des Admissions du Groupement Hospitalier Sud du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture.

Contact mail : ls.begestion@chu-lyon.fr

Centre Hospitalier Lyon-Sud

Groupement Hospitalier Sud

165 chemin du Grand Revoyet

69495 Pierre-Bénite



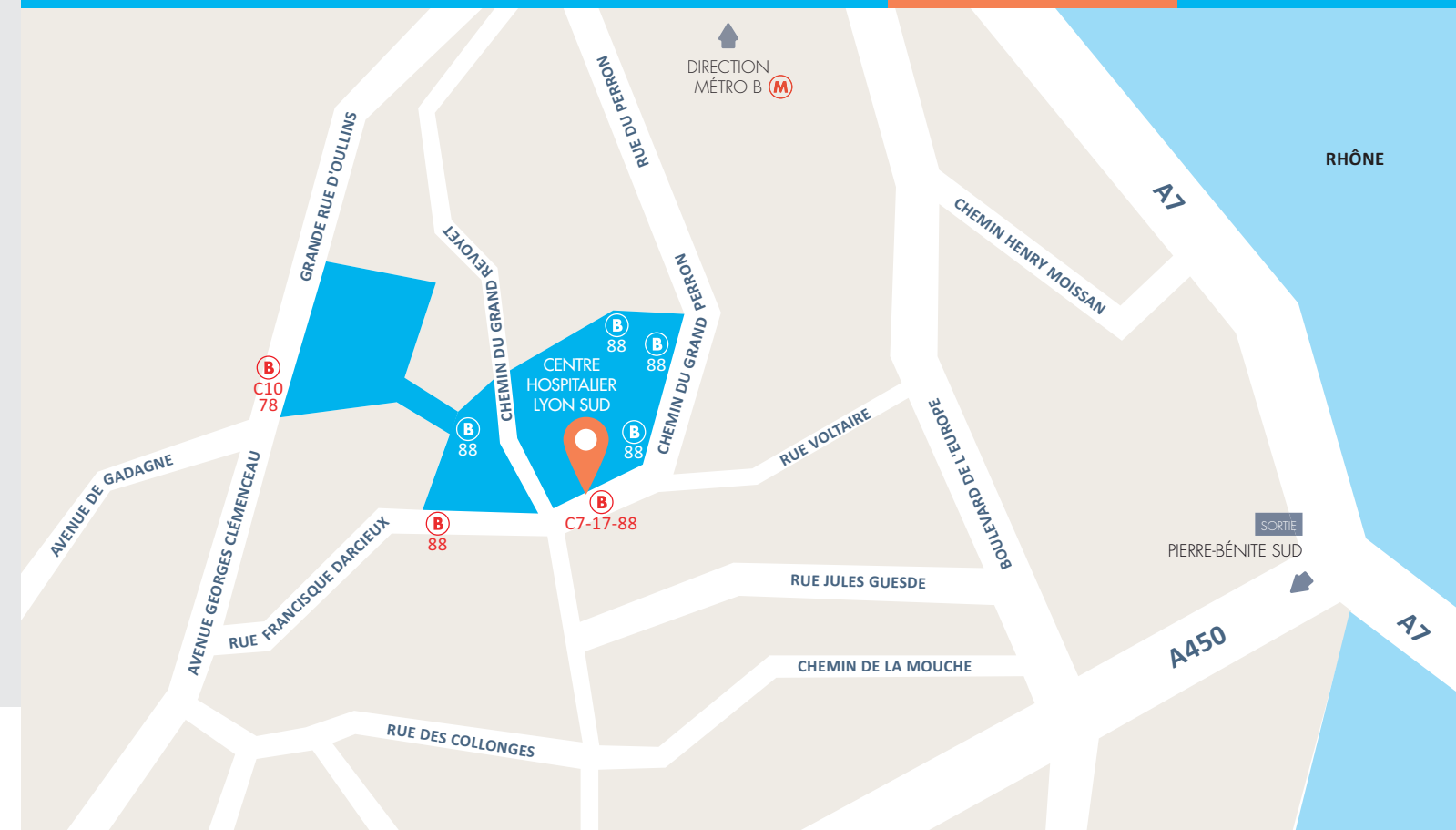
Station Gare d'Oullins

Métro  B

Bus C7 - C10 - 17 - 78 - 88

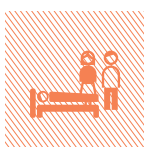


Hospices Civils de Lyon



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DU CENTRE HOSPITALIER LYON-SUD
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

25 600 INTERVENTIONS
CHIRURGICALES



239 500 JOURNÉES
D'HOSPITALISATION
ET 4 600 JOURNÉES
D'AMBULATOIRE



31 000 PASSAGES
AUX URGENCES

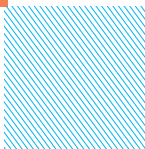
217 000
CONSULTATIONS



3 900 PERSONNELS
DONT 600 MÉDECINS



28 SALLES
D'OPÉRATION



2 300
ACCOUCHEMENTS

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC LE CENTRE HOSPITALIER LYON-SUD ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

Le Centre Hospitalier Lyon-Sud est un établissement des Hospices Civils de Lyon. Il est associé à la Faculté de Médecine Lyon Sud. Il s'étend sur une superficie de plus de 80 hectares et résulte de la fusion depuis le 1^{er} janvier 1979 des hôpitaux Jules Courmont et Sainte-Eugénie.

Son développement depuis 30 ans, a été assuré par une vaste entreprise de modernisation avec l'implantation successive, entre

les deux sites historiques, de bâtiments contemporains : pavillon chirurgical en 1980, bâtiment médico-technique en 1992, pavillon urologie néphrologie hémodialyse en 2004, centre de biologie sud en 2008, pavillon médical en 2009 et extension du pavillon Marcel Bérard en 2011.

Le Centre Hospitalier Lyon Sud compte 1 000 lits et places. Il dispose de services reconnus notamment dans les domaines de la cancérologie, de la nutrition, de l'immunologie ainsi que dans de multiples spécialités chirurgicales. C'est un établissement de référence dans la prise en charge des urgences, des femmes enceintes et des patients âgés. Il dispose d'équipements de dernière généra-

tion : robot chirurgical, accélérateurs de particules, IRM et scanners.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.

Colline Jules Courmont

Pavillon Médical

- 1A Bureau des admissions
- 1B Borne de mise à jour carte vitale
- 1D Consultations centralisées de médecine
- Cardiologie médicale
- Court séjour gériatrique
- Dermatologie
- Endocrinologie A et B - Nutrition
- Espace Info Santé (EIS)
- Explorations Fonctionnelles Respiratoires
- Explorations Fonctionnelles Cardiologiques et Vasculaires
- Hôpital de Jour de médecine
- Imagerie
- Médecine interne A et B et pathologie vasculaire
- Centre de Ressources pour la Mucoviscidose adulte
- Neurologie
- Oncologie médicale (hospitalisation)
- Pneumologie B et C
- Rhumatologie
- Service social des malades

Pavillon Marcel Bérard

- 1F-G Bureau des admissions
- Radiothérapie
- Hématologie (MB1, MB2, MB3, MBE4, MBE5, MBE6)
- Oncologie médicale (hôpital de jour et consultations)
- Pneumologie et Hépatogastro-Entérologie (hôpital de jour)
- GIE Imagerie

Pavillon Giraud

- 1K Allergo-Immunologie
- Soins palliatifs

Pavillon Serve

- 2C Centre Coordination en Cancérologie Sud - 3C sud

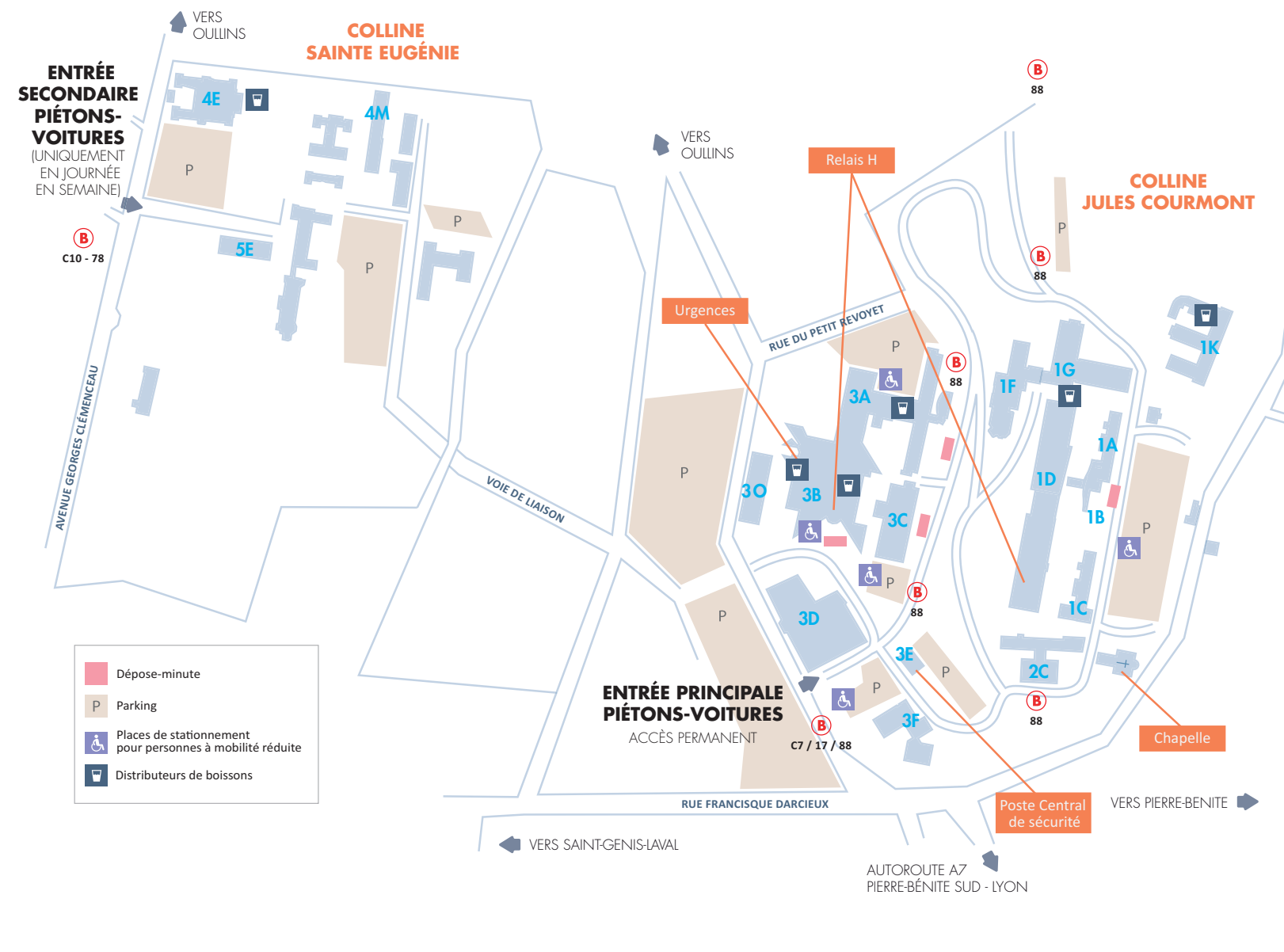
Pavillon chirurgical et Bâtiment Médico-Technique

Pavillon chirurgical

- 3A Bureau des admissions (pour les admissions 3A, 1F)
- Borne de mise à jour carte vitale
- Consultations centralisées de chirurgie
- Chirurgie générale, thoracique et endocrinienne (Unités 11, 13, 21)
- Unité Chirurgicale d'Urgences - UCU (Unité 23)
- Orthopédie et traumatologie (Unités 31, 33, 43)
- Nutrition Clinique Intensive - NCI (Unité 43)
- Hôpital de jour chirurgical (Unité 43)
- Ophthalmologie
- Oto-Rhino-Laryngologie (ORL)
- Chirurgie maxillo-faciale (Unités 21, 33)
- Hépatogastro-Entérologie (Unité 41)
- Chirurgie ambulatoire (Unité 51)
- Audiométrie et Explorations Orofaciales
- Unité de surveillance médico-chirurgicale continue (USC)
- Pharmacie
- Unité d'Accueil (Unité 21)
- Etablissement Français du Sang (EFS)
- Service social des malades
- Stomatologie - Implantologie

Bâtiment Médico-Technique (BMT)

- 3B Bureau des admissions (pour les admissions 3B, 3C)
- Borne de mise à jour carte vitale
- Consultations gynécologie et obstétrique
- Consultations anesthésie
- Centre de prélèvements
- Service d'Accueil des Urgences
- Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)
- Réanimations (Nord et Sud)
- Radiologie scanner
- IRM - TEP
- Médecine nucléaire
- Exploration fonctionnelle neurologique
- Gynécologie obstétrique
- Gynécologie oncologique (G1)
- Chirurgie ambulatoire (G1)
- Maternité
- Pathologie de la grossesse
- Orthogénie
- Néonatalogie
- Consultation d'addictologie
- Médecine préventive
- Psychiatrie de liaison
- Unité d'Accès Vasculaire (UAV)



Pavillon uro-néphro

- 3C Urologie-Néphrologie
- Consultations urologie et néphrologie
- Hémodialyse

Centre de Biologie Sud

- 3D Laboratoires

UHSI

- 3O Unité Hospitalière Sécurisée Interrégionale (UHSI)

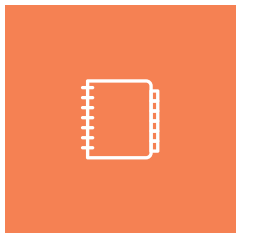
Divers

- 3E Poste Central de sécurité
- 3F Centre funéraire
- Salle omniculte

Colline Sainte Eugénie

Pavillon Michel Perret

- 4E Soins de suite gériatriques
- Onco-gériatrie
- 4M Maladies professionnelles



Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou 0825 0825 69
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE
18 36 (appel interne)

SÉCURITÉ ANTI-MALVEILLANCE
17 36 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 78 86 19 10

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
PAVILLON MÉDICAL
04 78 86 18 30
04 78 86 18 31
AUTRES SERVICES
04 78 86 17 63
04 78 86 90 32

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT
COMMISSION DES USAGERS
04 78 86 14 94

RECETTE DES FINANCES
DES HCL
04 72 40 70 66

Accès à l'hôpital stationnement

Des parkings sont à votre disposition sur les différents secteurs de l'hôpital comme indiqué sur le plan et peu d'emplacements sont disponibles à proximité immédiate des pavillons. Le stationnement illicite peut conduire à verbalisation voire à l'enlèvement des véhicules pour des raisons de sécurité.

