



Hospices Civils de Lyon

GROUPEMENT HOSPITALIER NORD

Hôpital de la CROIX-ROUSSE

Hôpital P. GARRAUD

Hôpital F. DUGOUJON

**PROFIL DE POSTE**  
**URGENCES**  
**Service Accueil des Urgences, Unité**  
**d'Hospitalisation de Courte Durée et Unité**  
**Polyvalente des Urgences**

**GRADE : IDE**  
**POSTE A TEMPS PLEIN**

Version : 01

Rédacteur : C.CAZAC-  
S.FEUGERE

Resp.Valid : A.BERTHOLLET

Date Validation : Juin 2021

<b>Groupe Hospitalier</b>	: NORD
<b>Etablissement/Site</b>	: Hôpital de la Croix Rousse
<b>Pôle d'activités médicales</b>	: Pôle Médecine
<b>Secteur/Unités</b>	: Urgences
<b>Responsable médical du pôle</b>	: Pr JC.RICHARD
<b>Chef de Service</b>	: Dr SIGAL
<b>Directeur référent</b>	: A.SOREL
<b>Directeur coordonnateur Général des Soins</b>	: A.BERTHOLLET
<b>Cadre supérieur du pôle</b>	: C.CAZAC
<b>Cadre supérieur Clinique</b>	: S.FEUGERE
<b>Attaché d'Administration</b>	: Z.DEHAMLA

### PRESENTATION GENERALE DU GROUPEMENT

Le Groupement Hospitalier Nord comprend 1145 lits et places répartis au sein de quatre pôles d'activité :

- Le Pôle d'activités Médecine
- Le Pôle d'activités des Spécialités Médico Chirurgicales
- Le Pôle d'activités Gériatrie (sites Hôpital F. Dugoujon et P. Garraud)
- Le Pôle Gynécologie, Obstétrique, Néonatalogie, Génétique

Le Groupement Hospitalier Nord regroupe 3 établissements :

L'Hôpital de la Croix-Rousse

L'Hôpital Gériatrique F. Dugoujon (adossé au PAM de Gériatrie)

L'Hôpital Gériatrique P. Garraud

Le groupement est également doté d'un :

- Centre de Biologie
- Plateau d'Imagerie regroupant l'Imagerie Conventionnelle et l'Imagerie Interventionnelle, IRM en GIE

### PRESENTATION DU POLE

**Le PAM Médecine** est constitué de 273 lits et places.

Il regroupe les spécialités suivantes : Cardiologie, Médecine Infectieuse et Tropicale, Médecine Interne, Pneumologie, Pathologies respiratoires et du sommeil, Réanimation Médicale et Surveillance Continue.

Le PAM comprend un service d'Urgences, un plateau de Consultations et d'HDJ de Spécialités, un hôpital de jour d'oncologie, des Explorations Fonctionnelles Cardiaque, Respiratoire et Neurologique, un service d'Endoscopie Pulmonaire.

### PRESENTATION DE L'UNITE

**Le service des urgences** est composé de 3 unités fonctionnelles :

- **Service d'Accueil des urgences (SAU)** : 10 box, 4 postes de SAUV (salle d'accueil des urgences vitales) 1 salle de plâtre, une zone de prise en charge des situations sanitaires exceptionnelles

**Le SAU est ouvert 7 jours/7 24h/24**

Le service reçoit toutes pathologies confondues à l'exception de 3 catégories :

- La pédiatrie médicale (patient < 18 ans) réorientée sur l'HFME
- Les urgences gynécologiques (reçues sur le GHN en service de gynécologie)

- Les urgences ophtalmologiques qui sont réorientées soit sur le GHN soit sur l'Hôpital Edouard Herriot Pavillon C.

Le service fonctionnera avec un logiciel d'urgences spécifique ASUR dans EASILY (Accueil et Soins d'Urgence) qui permet d'organiser la prise en charge du patient, la prescription et la validation des actes.

- **Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)** : 12 lits d'hospitalisation. Les patients accueillis viennent principalement du SAU
- **Unité Polyvalente des Urgences (UPU)** : 12 lits d'hospitalisation
- **Zone plan blanc**

Le service est susceptible de prendre en charge un grand nombre de victimes lors d'une situation sanitaire exceptionnelle en activant la zone plan blanc attenante au service (650m<sup>2</sup>)

Dans le cadre du risque NRBC-E (Nucléaire, Radiologique, Bactériologique, Chimique et Explosif), cette même zone peut servir en cas de déclenchement d'un plan blanc NRBC-E pour prendre en charge des patients contaminés ou susceptibles de l'être.

### **Ressources Humaines**

L'équipe est mutualisée sur les 3 unités et les professionnels sont polyvalents sur tous les postes de soins.

L'effectif paramédical est :

- 43 ETP IDE
- 26 ETP ASD
- 2 cadres de santé

### **Répartition journalière des effectifs sur les trois unités en fonctionnement 24h/24h :**

#### **SAU**

La journée : 5 IDE dont 1 IDE à l'accueil et 1 IDE en horaire décalé et 2 ASD

La nuit : 3 IDE et 3 ASD

#### **UHCD**

La journée : 3 IDE dont 1 IDE de mutation et 1 ASD

La nuit : 2 IDE

#### **UPU**

La journée : 1 IDE et 2 ASD

La nuit : 1 IDE et 1 ASD

## **POSITIONNEMENT DANS LA STRUCTURE**

L'Infirmier est placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur Coordonnateur Général des Soins (Art. 4 Décret du 19 Avril 2002 portant statut de Directeur des Soins de la fonction publique hospitalière) et par délégation du Cadre supérieur de santé de pôle, du cadre supérieur de santé clinique et du cadre de santé de l'unité.

#### **Liaisons fonctionnelles :**

Cadre de Santé  
 Cadre Supérieur de Santé  
 Aide soignant  
 Agent Logistique Hôtelière  
 Médecins et internes  
 Secrétaires du service  
 Équipes pluridisciplinaires : diététiciens, assistantes sociales....  
 Kinésithérapeutes, MER, biologie, pharmacie  
 Assistantes sociales  
 Ambulanciers et services brancardages  
 Bureau des entrées  
 Service sécurité  
 Service funéraire  
 Services techniques et logistiques

*Cette liste n'est pas exhaustive*

## DEFINITION GENERALE DE LA FONCTION

**Tout professionnel est soumis aux règles statutaires de la Fonction Publique Hospitalière, qu'il doit connaître et respecter (Secret professionnel, droit de réserve...)**

Fonction d'infirmier(e) tel(le) que défini(e) par le Code de la Santé publique articles L.4311-1, L4311-11 et le Décret N°2015-74 du 27 Janvier 2015.

- Travaille dans le cadre d'une orientation de soins globaux et personnalisés à la personne soignée, fixée par le service de soins infirmiers.
- Participe à la réalisation d'objectifs élaborés en équipe avec le cadre infirmier du service.
- Est placé sous l'autorité directe du cadre infirmier. Il a, sous son autorité, en ce qui concerne l'administration des soins, le personnel ASD et ASH de l'unité.

## ACTIVITES ET FONCTIONS PRINCIPALES DU POSTE

Les infirmiers(ères) sont responsables de la prise en charge globale et personnalisée des patients à partir de l'analyse de la situation de chacun d'entre eux, pour mettre en œuvre, en collaboration avec les aides-soignantes, les actions de soins répondant à leurs besoins spécifiques.

Elles effectuent les soins sur prescription médicale et selon leur rôle propre en collaboration avec les ASD.

Les spécificités de la fonction infirmière dans l'unité sont liées à :

- la prise en charge de tout type de pathologies médicales, chirurgicales et traumatiques
- La prise en charge de la douleur aiguë et de la douleur traumatique
- la prise en charge de l'agressivité et de la violence
- La situation sociale
- la prise en charge des pathologies infectieuses et des épidémies saisonnières
- mise en œuvre plan blanc et plan blanc /NRBC-E

Ceci implique :

- des formations spécifiques et obligatoires : AFGSU, NRBC-E, Gypsothérapie, contention ...
- de mettre en œuvre très précisément les différentes précautions liées aux pathologies infectieuses : précautions standards et précautions complémentaires
- de s'adapter constamment au flux des patients

### Spécificités des postes de travail

#### **Infirmière Organisatrice de l'Accueil (IOA) :**

Responsable de l'accueil des patients, classification et priorisation des urgences au moyen de la CIMU (Classification Infirmière de Médecine d'Urgence : tri par gravité) ou bien réorientation vers le service le plus adapté, elle travaille en collaboration avec le médecin référent, l'aide-soignant et l'agent administratif.

**Plusieurs prérequis sont souhaités pour occuper ce poste :** une année effective dans le service, un minimum de 2 ans d'ancienneté de DE, et avoir suivi une formation spécifique dans le service ainsi que la formation organisée par le CESU dans l'année qui suit.

**Activité de Gypsothérapie :** Réalisation de contentions plâtrées et résines.

**Prise en charge des patients en SAUV (salle d'Accueil des Urgences Vitales) :** Prise en charge jusqu'à 4 patients pour une surveillance ou pour urgences vitales (tri 1 ou 2).

**Infirmière de mutation :** Organisation de la mutation des patients hospitalisés à l'UHCD et du SAU le matin et organisation des hospitalisations des patients depuis le SAU l'après-midi, voire organisation des impositions administratives en collaboration avec le médecin de l'UHCD et le directeur de garde.

**Plusieurs prérequis sont souhaités pour occuper ce poste :** une année effective dans le service, un minimum de 2 ans d'ancienneté de DE et avoir suivi une formation spécifique dans le service.

## **Zone plan blanc /NRBC-E (Nucléaire, Radiologique, Bactériologique, Chimique et Explosif)**

Les IDE (en collaboration avec l'ensemble du service et du GHN) doivent être capables d'activer cette zone à n'importe quel moment à la demande du directeur d'établissement lors d'un déclenchement de plan blanc lors d'une situation sanitaire exceptionnelle

Les IDE (en collaboration avec l'ensemble du service et du GHN) doivent être capables d'activer la chaîne de décontamination externe à n'importe quel moment à la demande du directeur d'établissement ou des autorités compétentes et être capables de travailler avec un équipement de protection adéquat.

Des formations sur le plan blanc et sur le plan blanc NRBC-E sont obligatoires.

**Pathologies émergentes** : le service est susceptible d'accueillir des pathologies infectieuses. Des formations REB sont organisées pour former les professionnels aux techniques d'habillage et de déshabillage avec des équipements individuels de protection ainsi qu'aux procédures d'isolement.

**Encadrement des étudiants** : le service accueille un grand nombre d'étudiants et les IDE participent à l'encadrement (étudiants hospitaliers, étudiants infirmiers, aides-soignants et ambulanciers).

## **COMPETENCES /QUALITES ACQUISES ET /OU A DEVELOPPER**

### **Etre titulaire du Diplôme d'Etat d'Infirmier(ère)**

#### **Compétences techniques et application pratique**

- ❖ Connaissances professionnelles et compétences techniques pour dispenser des soins de qualité selon les protocoles en vigueur
- ❖ **Connaissance des risques NRBC-E et des protocoles spécifiques**
- ❖ Application des règles d'hygiène et respect des protocoles
- ❖ Faire preuve de rigueur et de méthode dans l'exécution du travail
- ❖ Savoir utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des patients
- ❖ Respecter les règles de sécurité incendie

#### **Compétences organisationnelles et logistiques**

- ❖ Organiser son travail dans une équipe pluri professionnelle
- ❖ Planifier son activité en fonction des priorités
- ❖ Savoir observer pour discerner le caractère urgent d'une situation et alerter
- ❖ Adaptabilité et réactivité face à des changements fréquents de situation
- ❖ Entretenir une collaboration active et efficace avec les personnels médicaux, paramédicaux, agents des services administratifs, médicotextuels et techniques
- ❖ Intégrer les contraintes des services prestataires
- ❖ Prendre des initiatives adaptées en l'absence de l'encadrement et savoir en rendre compte
- ❖ Capacités de réflexion sur ses pratiques professionnelles et savoir faire des propositions d'amélioration pour la prise en charge optimale du patient
- ❖ Contribuer à la maintenance du matériel
- ❖ Faire preuve de disponibilité pour répondre aux besoins du service

#### **Compétences relationnelles**

- ❖ Qualités relationnelles solides et stables : écoute, disponibilité, amabilité, sens de l'accueil
- ❖ Faire preuve de tact, de discrétion et de courtoisie
- ❖ Etre capable d'établir une relation professionnelle qui permet la relation d'aide en gardant la juste distance
- ❖ Capacités de tolérance, de compréhension, de maîtrise et de gestion de son stress face aux comportements ou aux propos des hospitalisés et de leur entourage
- ❖ Dans les actes de soins, respecter l'intimité, la pudeur du patient et la confidentialité
- ❖ Faire preuve de conscience professionnelle
- ❖ Faire preuve d'objectivité, d'intégrité et d'esprit d'équipe

- ❖ Développer la notion d'appartenance à l'équipe de soins et participer aux réunions de service
- ❖ Savoir respecter les croyances et valeurs des patients et de leur entourage

### **Compétences en information, en communication et en informatique**

- ❖ Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins dans le respect du secret professionnel et des règles déontologiques
- ❖ Se montrer soucieux des transmissions écrites, orales, informatisées et de la traçabilité des actes infirmiers
- ❖ Transmettre son savoir professionnel aux nouveaux agents et aux stagiaires, avec rigueur, patience et sens de la pédagogie
- ❖ Utiliser en pratique courante les logiciels informatiques nécessaires à la prise en charge des patients et pour les commandes de matériel : CRISTALNET, ASUR, EASILY, PTAH, SMDS
- ❖ Connaître les circuits d'information et de communication autour des vigilances (Matérovigilance, Hygiène et Epidémiologie, Biovigilance, identitovigilance) et des risques d'accidents d'exposition au sang,
- ❖ Savoir utiliser le logiciel ENNOV pour signaler les évènements indésirables.

### **Compétences économiques**

- ❖ Utiliser de façon rationnelle les produits et le matériel mis à disposition
- ❖ Sens des contraintes budgétaires

## **CONDITIONS DE TRAVAIL**

- Poste à repos variables
- Poste en 12 h en alternance jour et nuit
- 196 h de Congés Annuels (soit 16 jours sur jours travaillés en 12 h)
- Pas de RTT en 12 h
- Horaires:
  - J : 7h-19h (poste SMA, UHCD, UPU)
  - J4 : 11h-23h (poste décalé SMA)
  - J mutation : 7h30- 19h30
  - N : 19h-7h(poste SMA, UHCD, UPU)

**Une mobilité est attendue sur les 3 unités et l'ensemble des postes de travail.**

Le port d'une tenue professionnelle réglementaire est exigé (manches courtes, cheveux attachés, absences de bijoux...), tenue civile impérative au self.

*Ce profil de poste peut être sujet à modifications en fonction de l'évolution des organisations de travail et des activités.*