

 <p><b>HCL</b> HOSPICES CIVILS DE LYON</p> <p> GROUPEMENT HOSPITALIER</p>	<p style="text-align: center;"><b>PROFIL DE POSTE</b> <b>100%</b></p> <p style="text-align: center;"><b>GRADE : CADRE DE SANTE</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Laboratoire de Biologie Médicale Multi Site des HCL</b> <b>POSTE au Réception Tri Enregistrement du Centre de Biologie Est (CBPE)</b></p>	<p>Version : 1 . 19-837</p> <p>Rédacteurs CSS PAM BACP</p> <p>Resp.Valid : V MIRAVETE</p> <p>Date Validation : 11/05/2020</p>
--	--	---

<b>Hospices Civils de LYON Laboratoire de Biologie Médicale Multi Site (LBMMS)</b>	
<b>Pôle d'activités médicales</b>	<b>: Pôle d'Activité Médicale Biologie et Anatomopathologie</b>
<b>Responsable médical du pôle et adjoint</b>	<b>: Dr Anne MIALON- Pr Gerard LINA</b>
<b>Directeur référent de pôle</b>	<b>: Nicole EYRAUD</b>
<b>Directeur Coordonnateur Général des Soins</b>	<b>: Véronique MIRAVETE</b>
<b>Cadre supérieur de santé du CBPE</b>	<b>: Christophe BENOIT</b>

**POSTE A POURVOIR AU 1<sup>er</sup> NOVEMBRE 2020**

**CONTACT: [Veronique.miravete@chu-lyon.fr](mailto:Veronique.miravete@chu-lyon.fr) / [dpmt.secretariat@chu-lyon.fr](mailto:dpmt.secretariat@chu-lyon.fr)**

### PRESENTATION GENERALE

Les Hospices Civils de Lyon sont le deuxième centre hospitalo-universitaire (CHU) de France. Ils comptent 23 000 professionnels dont 5 000 médecins. Ils regroupent 13 établissements hospitaliers dans l'agglomération lyonnaise et 1 dans le Var. Ces établissements hospitaliers sont organisés en 5 groupements, proposant ainsi une prise en charge adaptée à toutes les pathologies avec des établissements pluridisciplinaires, spécialisés ou gériatriques.

La Direction transversale de la Biologie et Anatomie Pathologique est située 162, avenue Lacassagne 69424 LYON Cedex 03, accessible par les transports en commun (bus, tram).

### PRESENTATION DU POLE

**Le Pôle d'Activité Médicale Biologie et Anatomie Pathologie** aux HCL est organisé en laboratoire unique appelé **Laboratoire Biologie Médicale Multi-Sites (LBMMS)**.

Le LBMMS articule son activité autour de 3 centres de biologie et pathologie : Centre de Biologie et de Pathologie Nord (CBPN), Centre de Biologie et de Pathologie Sud (CBPS), Centre de Biologie et de Pathologie Est (CBPE). Il comprend aussi le service d'immunologie biologique de l'Hôpital Edouard Herriot et le service de biologie de la reproduction situé à l'Hôpital Femme Mère Enfant.

Chaque centre de biologie et de pathologie est coordonné par un coordonnateur médical assisté d'un adjoint, nommés par le responsable du LBMMS, et un coordonnateur non médical, cadre supérieur de santé.

Chaque centre de biologie offre une biologie de proximité au sein d'un plateau technique d'urgence 24/24 : Biochimie, Pharmacotoxicologie, Hématologie-Hémostase, microbiologie et des activités spécialisées réparties sur les 3 centres : Anatomie et Cytologie Pathologiques, Parasitologie, Virologie, Bactériologie, Biochimie, Pathologie maladies rares, Pharmacotoxicologie, Hémostase et Hématologie cellulaire, Immunologie, Plateforme pluridisciplinaire de biologie moléculaire-génétique, Biotechnologie Cellulaire, cytogénétique, ...

Sur chaque centre de biologie, un **RTE** (Réception Tri Enregistrement) gère les envois et réceptions des échantillons biologiques. Ce secteur prend en charge les échantillons biologiques provenant des services de soins, des centres de prélèvement ou des partenaires extérieurs. Il assure la réception, le tri et l'enregistrement de ces échantillons et les adresse aux services de biologie et pathologie concernés. Il effectue l'envoi des échantillons destinés à être acheminés vers un autre centre de biologie et pathologie ou à l'extérieur des HCL. Une **CARF** (Centrale

d'Approvisionnement en Réactifs et Fournitures) dessert le centre de biologie, les unités de soins du groupement et les établissements extérieurs.

## POSITIONNEMENT DANS LA STRUCTURE

Le cadre de santé est placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur Coordonnateur Général des Soins (Art. 4 Décret du 19 Avril 2002 portant statut de Directeur des Soins de la fonction publique hospitalière) et par délégation du Cadre supérieur de santé

Le Cadre de Santé est placé sous l'autorité fonctionnelle du Praticien responsable médical du pôle et du chef de service.

<b>Liaisons fonctionnelles :</b>	<b>Autorité fonctionnelle</b>
Directeur référent de pôle Cadres de pôle et hors pôle Directions fonctionnelles Personnels médicaux, responsables des structures Internes et Externes au CHU Universités, instituts de formations Familles	Chef médical de pôle Chef de service

**Spécificité du poste :** répondre aux impératifs du nouveau schéma d'encadrement de la biologie et l'anatomo-pathologie par une mobilité effective au regard des besoins émergents d'une évolution attendue vers plus de transversalité par discipline. Les activités d'encadrement se déclineront au sein d'une équipe de cadres afin d'assurer le management d'une équipe de PNM et la gestion organisationnelle d'un service de biologie au côté du chef de service

## DEFINITION GENERALE DE LA FONCTION

En cohérence avec la Direction des Plateaux Médicotechniques dont il dépend, le cadre de santé du PAM Biologie décline le projet d'établissement PULSATIONS 2023 dans un objectif de

- **Co-construction**, travail collégial, méthode apprenante
- **Transversalité**
- **Homogénéité institutionnelle**
  - Nécessité d'une agilité, fluidité, simplification
  - Confiance, responsabilité des acteurs

### Références

- Décret n° 2012-1466 du 26 décembre 2012 portant statut particulier du corps des cadres de santé paramédicaux de la fonction publique hospitalière
- Fiche métier (1A403) : Cadre de santé d'unité de soins et d'activités paramédicales.
- Référentiel HCL « Réflexion fonction Cadre de santé « Cœur de métier » » (janvier 2008) (activités déléguables et non déléguables) :
  - Prise en charge du patient et des proches,
  - Coordination de l'activité et de la gestion économique et financière du service,
  - Management :
    - Gestion ressources humaines,
    - Gestion de l'information et de la communication,
    - Gestion de projet.
  - Activités autres.

## DESCRIPTION DU POSTE

Le Réception Tri Enregistrement assure le pré analytique pour l'ensemble des prélèvements qui transitent par ce service. Le RTE fonctionne 7/7 entre 6h et 21h et assure la prise en charge d'environ 7500 échantillons et 4000 dossiers par jour.

L'équipe composée de 46 ETP d'agents de laboratoires ainsi que d'un technicien d'appui est placée sous la responsabilité de 2 cadres de santé qui travaillent en étroite collaboration au quotidien et doivent assurer une présence entre 7h et 19h du lundi au vendredi en horaires décalés

Les cadres du RTE participent à différents groupes de travail institutionnel et notamment le processus pré analytique.

## ACTIVITES A CONDUIRE

### 1. Prise en charge des patients et des proches

#### Gestion et organisation des soins, de l'activité

Dans le cadre de l'activité et en cohérence avec les obligations institutionnelles le cadre de santé veille à :

- La gestion de l'unité en collaboration avec le corps médical.

Il est responsable de :

- La traçabilité des actes des paramédicaux
- La fiabilité des informations
- La mise en œuvre des pratiques professionnelles et de leurs évaluations
- La sécurité et de la qualité de la prise en charge paramédicale des patients
- L'application de la réglementation paramédicale à toutes les étapes de prise en charge des patients

Il met en place ou veille à la bonne utilisation des outils nécessaires à la continuité des soins

Il propose des indicateurs de suivi de la qualité et de la sécurité des soins paramédicaux dans son unité par la mise en place de tableaux de bord

Il met en place et/ou veille à l'application des procédures.

Il évalue périodiquement les organisations afin de les réajuster en fonction des résultats (au moins 1 fois par an)

Il est force de propositions pour l'organisation de l'unité dont il a la responsabilité

Il travaille en étroite collaboration avec le corps médical et les acteurs participant à la prise en charge de la personne soignée

Il assure des liens étroits organisationnels avec les autres secteurs (stérilisation, pharmacie, biomédical, bureau du personnel, unités de soins, etc.

Il participe à la prise en charge des proches en fonction de leur demande et dans le cadre de ses compétences

### 2. Management

#### Gestion des ressources humaines

Il établit le planning prévisionnel dans le cadre de la réglementation

Il veille à :

L'adéquation des compétences à l'activité

L'adaptation des ressources humaines à la charge en soins

L'optimisation des ressources humaines par une planification des absences régulières équilibrée

Il est garant du respect des compétences de chaque professionnel

Il veille au maintien des compétences des personnels de l'unité en identifiant notamment les besoins en formation

Il évalue périodiquement (au moins annuellement) les agents en formalisant des objectifs de progrès personnalisés

Il veille à la qualité des relations professionnelles au sein de l'unité

Il met en place ou suit les indicateurs de ressources humaines

Il impulse une dynamique d'équipe favorisant la cohésion et le travail d'équipe

### Animation, information, communication

Il met en place les moyens facilitant la communication, notamment l'organisation et conduite de réunion d'information avec traçabilité et de travail avec les équipes  
Il évalue la qualité de la communication au sein de son unité

### Gestion de projets

Il participe à des projets transversaux notamment à la déclinaison du projet médico-soignant

### Gestion administrative, économique et financière

Il assure le suivi et l'analyse des indicateurs économiques et financiers  
Il met en place des actions lui permettant d'optimiser l'activité médico-économique de l'unité  
Il participe à l'élaboration du plan prévisionnel d'équipement hôtelier et médical  
Il participe à la planification et la diffusion du planning prévisionnel de l'activité annuelle  
Il est garant du respect des dotations de moyens mis à disposition de l'unité  
Il est garant de la qualité du processus de commandes en lien avec les services prestataires.

### Concernant l'équipement biomédical spécifique

Il a la connaissance du matériel biomédical.

## **3. Activités autres**

### Gestion pédagogique:

Il veille au respect des bonnes pratiques d'encadrement des étudiants en formation.  
Il participe à l'évaluation des étudiants en stage  
Il participe à la planification des stages des étudiants  
Il met en place la politique d'encadrement des HCL et du site  
Il donne les moyens aux professionnels de participer aux formations dans le cadre de leurs compétences et en fonction des besoins identifiés.

### Gestion et prévention des risques :

Participe à la déclinaison du PAQSS au niveau des unités dans l'information, la mise en place, le contrôle et l'évaluation des actions entreprises.

Participe à la gestion des risques concernant :

- L'Hémovigilance
- La Matérovigilance
- La Pharmacovigilance
- La Prévention des infections nosocomiales

## **CONNAISSANCES/COMPETENCES/QUALITES ACQUISES ET, OU A DEVELOPPER**

### Diplôme

- Etre titulaire du diplôme de cadre de santé

### Connaissances acquises et/ou à acquérir

- Analyse et maîtrise des situations de travail complexes
- Connaissances en informatique – Utilisation des logiciels Excel, Word, Outlook

### Aptitudes et comportement souhaités

#### Managérial

- Diplomatie et fermeté, sens de l'autorité, savoir se positionner
- Discernement et objectivité, savoir négocier
- Sens de l'équité
- Qualités d'écoute et de communication, gestion de situations complexes, de conflits
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Disponibilité

- Aptitude à travailler en collaboration avec les autres cadres du PAM et du GH
- Sens de la hiérarchie et capacité à rendre compte, reporting

#### Techniques

- Expérience professionnelle en service similaire souhaitée
- Expérience d'encadrement d'équipe souhaitée

#### Organisationnels

- Autonomie, adaptabilité
- Sens des priorités
- Organisation personnelle et gestion du temps

#### Economiques

Garant de l'utilisation optimale des moyens humains et matériels, dans le respect des contraintes budgétaires  
Capacités à assurer le suivi des indicateurs de bonnes pratiques et d'activité.

## CONDITIONS DE TRAVAIL

Poste à temps plein, classé à repos fixe. Pas de pointage.

Les 2 cadres de santé qui travaillent en étroite collaboration au quotidien et doivent assurer une présence entre 7h et 19h du lundi au vendredi en horaires décalés

Le port d'une tenue professionnelle réglementaire est exigé (manches courtes, cheveux attachés, absences de bijoux...), tenue civile impérative au self.

*Ce profil de poste peut être sujet à modifications en fonction de l'évolution des organisations de travail et des activités médicales.*