

## ADMISSION EN URGENCE

Urgences :  
Accueil médical et administratif 24h/24  
au rez-de-jardin du bâtiment R :  
Tél : 04 72 07 10 46

Urgences gynécologie maternité :  
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h :  
accueil en consultation au rez-de-  
chaussée.  
Tous les jours de 18h à 8h30, ainsi que  
les week-end et jours fériés :  
- accueil pour accouchement au  
bâtiment G :  
Tél : 04 72 07 16 51  
- accueil pour urgence gynécologique  
au bâtiment F :  
Tél : 04 72 07 16 57

## BUREAUX DES ADMISSIONS

Télécopie : 04 72 07 19 43  
FINESS : 69 07 84 152

Ils sont ouverts :

- Bâtiment R, du lundi au vendredi de 7h30 à 18h.
- Bâtiment F, du lundi au vendredi de 8h à 18h.

## BORNES CARTE VITALE

Elles vous permettent de mettre à jour  
votre carte vitale. Elles sont disponibles  
dans les bureaux des admissions et  
dans le hall du bâtiment R.

## TÉLÉVISION, TÉLÉPHONE, ACCÈS INTERNET

Les conditions, les tarifs et les modalités  
pour souscrire ces services sont  
explicités dans un document particulier  
disponible dans votre chambre.

## HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du  
confort des patients, le Groupement  
Hospitalier Nord a ouvert une  
conciergerie gérée par la société  
Happytal. Cette société propose un  
large panel de services :

- Livraison en chambre de produits  
spécifiques : corbeille de fruits,  
viennoiseries, parapharmacie... (sauf  
en cas de régime alimentaire prescrit).
- Détente et bien-être : coiffure,  
esthétique, pédicurie en chambre...
- Lavage du linge, garde d'enfants  
pendant l'hospitalisation, ou  
d'animaux...
- Commande de magazines ou livres...

Pour les patients ayant demandé une  
chambre particulière, certains services  
sont inclus dans le montant du régime  
particulier.

Pour tous renseignements, vous pouvez  
contacter Happytal au 01 84 17 23 73  
(www.happytal.com) ou les concierges  
dans le hall d'entrée des bâtiments R  
et F.

## DISPOSITIF ANTI-RAPT DES NOUVEAU-NÉS

Même si le rapt de bébé est exception-  
nel, il n'en demeure pas moins extrê-  
mement traumatisant pour les parents  
et les soignants. La pose d'un bracelet  
avec une puce électronique, à la cheville  
du bébé, est proposée aux patientes de  
la maternité. En cas de sortie du service  
ou de tentative d'arrachement du bra-  
celet, le personnel est immédiatement  
alerté. Les patientes peuvent refuser la  
pose du dispositif.

## ASSOCIATIONS

Vous pouvez bénéficier des actions  
menées par les associations de  
bénévoles qui opèrent au sein de  
l'hôpital (école, animation...) :  
ces bénévoles sont là pour vous  
soutenir durant votre hospitalisation.

Vous pouvez demander à consulter la  
liste des associations auprès du cadre  
de santé qui vous orientera.

## CULTE

Les ministres des cultes des différentes  
confessions peuvent vous rendre visite  
si vous en exprimez le désir. Une salle  
polyculte est également mise à la  
disposition des familles dans l'enceinte  
du service funéraire. Le personnel du  
service où vous êtes hospitalisé pourra  
vous renseigner.

## RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous  
avez des explications ou des observa-  
tions à formuler, quant aux aspects fi-  
nanciers de votre séjour, vous pouvez :


- écrire à l'établissement sans omettre  
d'indiquer le numéro d'entrée figurant  
sur votre facture par courrier ou mail  
à [hcr.be-croixrousse@chu-lyon.fr](mailto:hcr.be-croixrousse@chu-lyon.fr),
- vous présenter au bureau des  
admissions au rez-de-chaussée du  
bâtiment D,
- téléphoner les lundi, mardi, jeudi et  
vendredi de 8h30 à 12h30 au numé-  
ro indiqué sur votre facture :  
Tél : 04 72 07 17 27 pour une  
hospitalisation,  
Tél : 04 72 07 15 94 pour les soins  
externes.

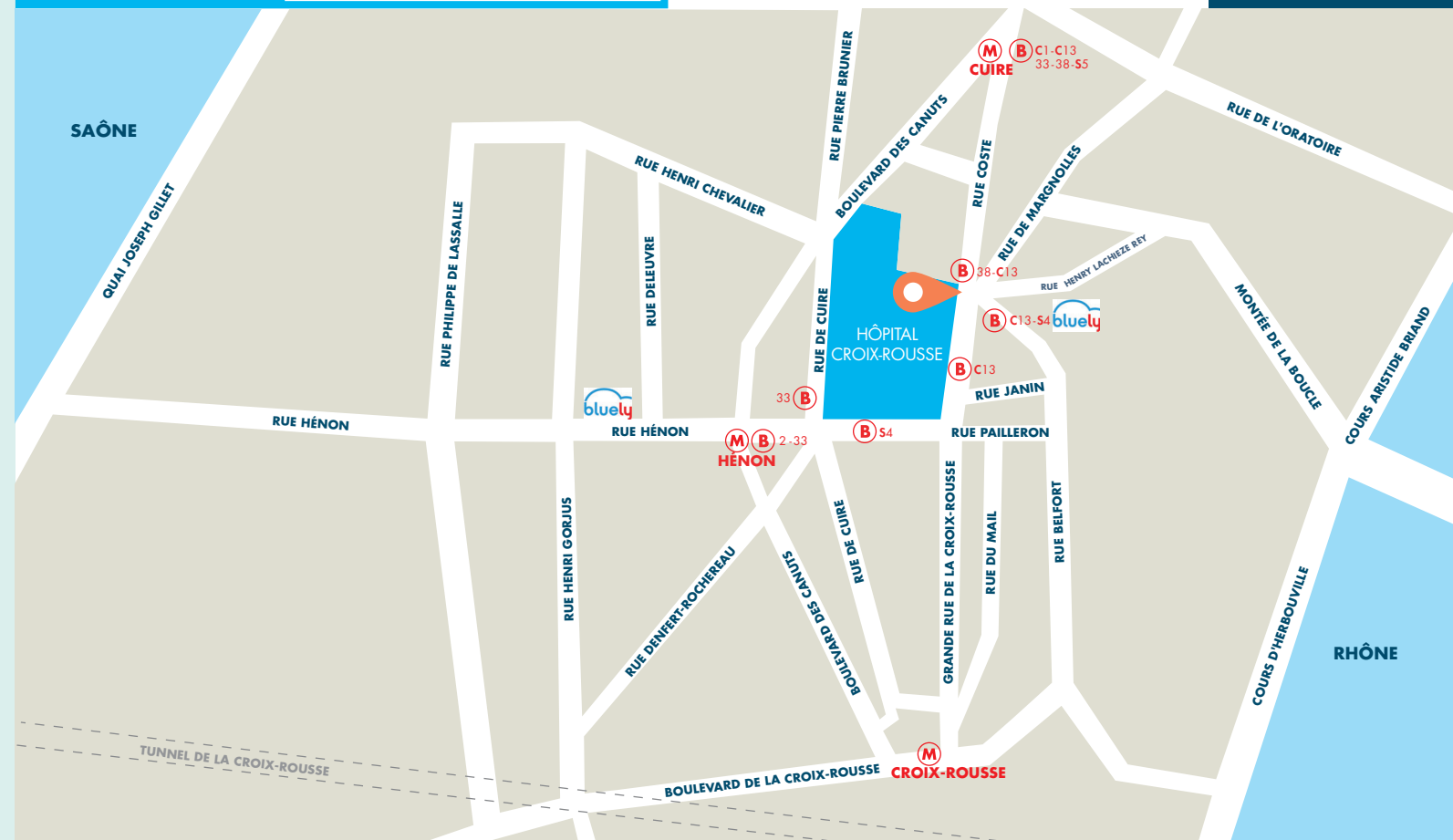
**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

**HÔPITAL  
DE LA  
CROIX-ROUSSE**

Groupement Hospitalier Nord

103 Grande Rue de la Croix-Rousse  
69317 Lyon cedex 04

Stations Hénon et Cuire  
Métro   
Bus C13 - C1 - 33 - 38 - 2  
S4 - S5  
Stations Bluely



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL  
DE L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE  
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ  
À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS  
FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL DE LA  
CROIX-ROUSSE ET RÉPONDRE AUX  
QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ  
VOUS POSER.

L'hôpital de la Croix-Rousse est un éta-  
blissement des Hospices Civils de Lyon,  
qui totalise 737 lits et places.

La modernisation du site se poursuit  
avec la construction d'un nouveau bâ-  
timent pour certaines pathologies mé-  
dicales. Et le service à la population  
s'étoffe avec l'ouverture des urgences  
24h/24.

L'ensemble du personnel contribue à la  
qualité de votre prise en charge, afin de  
vous offrir les meilleurs soins et services  
lors de votre séjour.

Votre avis sur le déroulement de votre  
séjour est important. N'hésitez pas à  
nous faire connaître vos remarques  
et suggestions en remplissant le ques-  
tionnaire de satisfaction qui vous sera  
remis ou adressé par mail. Vous nous  
aiderez ainsi à mieux répondre à vos  
attentes et à améliorer la qualité de  
notre accueil.



**3 104** personnels  
dont  
**816** médecins



**269 780**  
consultations



**19 400**  
interventions chirurgicales



**26 400**  
passages  
aux urgences



**21** salles  
d'opération  
**2** blocs  
obstétricaux  
**7** salles  
d'accouchement



**4 200**  
accouchements



**194 275**  
journées d'hospitalisation  
et **20 221**  
séjours d'ambulatoire

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)



[HopitalCroixRousse.HCL](https://www.facebook.com/HopitalCroixRousse.HCL)

[Maternite.Lyon.CroixRousse.HCL](https://www.facebook.com/Maternite.Lyon.CroixRousse.HCL)

PAO Direction de la Marque et de la Communication  
Réf. 086428 - mars 2020

Imprimé sur du papier recyclé 100 %

## Accueil des urgences

F	rdc	Urgences gynécologiques
R	rdj	Urgences (Accueil, UHCD et UPU)

## Hospitalisation

A	2 <sup>e</sup>	Addictologie - Hépatologie unité A2
X	rdc	AURAL Unité d'auto-dialyse
R	2 <sup>e</sup>	Cardiologie R Hôpital de Semaine
A	1 <sup>er</sup>	Cardiologie A
R	2 <sup>e</sup>	Cardiologie Soins Intensifs
R	1 <sup>er</sup>	Chirurgie ambulatoire unités A et B (Cardiologie - Chirurgie digestive - CMF - CPR - Endoscopie - OPH - ORL - Orthopédie)
R	4 <sup>e</sup>	Chirurgie Générale et Digestive - Transplantation Hépatique et Intestinale unités 4A, 4B et 4C
R	rdj	Chirurgie Maxillo-faciale unité B
R	3 <sup>e</sup>	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique unité 3C
F	1 <sup>er</sup>	Gynécologie hospitalisation et chirurgie ambulatoire
R	4 <sup>e</sup>	Hépatologie-Gastroentérologie unités 4A et 4C
R	5 <sup>e</sup>	Hépatologie-Gastroentérologie unités 5A et 5B
D	2 <sup>e</sup>	Hôpital de Jour Addictologie
A	Mezzanine rdc	Hôpital de Jour de Chimiothérapie
I	2 <sup>e</sup>	Hôpital de Jour et Hôpital de Semaine des maladies respiratoires et du sommeil
H	rdc	Hôpital de Jour Médecine
R	rdc	Hôpital de Jour des Pathologies Digestives
R	3 <sup>e</sup>	Injections Intra-Vitréennes (IVT)
H	2 <sup>e</sup>	Maladies Infectieuses et Tropicales unité 1 Chalier
H	3 <sup>e</sup>	Maladies Infectieuses et Tropicales unité 2 Mallet
I	1 <sup>er</sup>	Maladies Infectieuses et Tropicales Bât. I
G	rdc	Maternité unité A
G	1 <sup>er</sup>	Maternité unité B / Unité Kangourou

F	2 <sup>e</sup>	Maternité unité C
I	3 <sup>e</sup>	Médecine Gériatrique unités A et B
I	rdc	Médecine Interne I Rdc
I	2 <sup>e</sup>	Médecine Interne I 2
G	4 <sup>e</sup>	Néonatalogie - Réanimation néonatale
R	3 <sup>e</sup>	Ophthalmologie unité 3A
R	rdj	ORL - Chirurgie cervico-faciale unités A et B
F	1 <sup>er</sup>	Orthogénie
R	3 <sup>e</sup>	Orthopédie Médecine du Sport
G	2 <sup>e</sup>	Pathologie de la Grossesse
H	1 <sup>er</sup>	Pneumologie H
I	1 <sup>er</sup>	Pneumologie I Sud
I	1 <sup>er</sup>	Pneumologie I Nord
R	2 <sup>e</sup>	Médecine Intensive Réanimation et Surveillance Continue Médicale
R	2 <sup>e</sup>	Réanimation et Surveillance Continue Chirurgicales
A	3 <sup>e</sup>	Salle de préparation à la Naissance et à la Parentalité
G	3 <sup>e</sup>	Salles d'accouchement
R	3 <sup>e</sup>	Salon d'accueil chirurgical

## Consultations

D	2 <sup>e</sup>	Addictologie
R	rdc	Anesthésie
F	1 <sup>er</sup>	Anesthésie de Gynécologie et Obstétrique
B	Mezzanine rdc	Cardiologie, épreuve d'effort et chirurgie vasculaire
D	1 <sup>er</sup>	Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)
C	1 <sup>er</sup>	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
R	rdc	Chirurgie Générale et Digestive
R	rdc	Chirurgie Maxillo-Faciale
R	rdc	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique
I	rdc	Dermatologie
F	rdc	Diagnostic anténatal

C	rdc	Douleur chronique
F	rdc	Echographie obstétricale
D	1 <sup>er</sup>	Education thérapeutique - réseau VHC
D	2 <sup>e</sup>	ELSA Equipe de liaison et de soins en addictologie
F	3 <sup>e</sup>	Gynécologie
R	rdc	Hépatologie-Gastroentérologie
D	1 <sup>er</sup>	Infections Sexuellement Transmissibles
I	rdc	Maladies Infectieuses et Tropicales
I	2 <sup>e</sup>	Maladies Neuromusculaires
I	rdc	Médecine Interne
I	rdc	Mycologie
I	rdc	Néphrologie
T	rdc	Neuro-Génétique
F	rdc	Obstétrique
I	rdc	Oncologie

R	rdc	Ophthalmologie
R	rdc	ORL - Chirurgie Cervico-Faciale
R	rdc	Orthopédie Médecine du Sport
I	rdc	Parasitologie
F	1 <sup>er</sup>	Pédiatrie
F	3 <sup>e</sup>	Planning familial
I	rdc	Pneumologie
I	rdc	Sommeil et Maladies Respiratoires
R	rdc	Stomathérapie
F	3 <sup>e</sup>	Urologie
I	rdc	Vaccinations internationales - Voyageur

## Imagerie

R	rdj	IRM Lyon Nord
R	rdj	Radiologie - Imagerie médicale - SCANNER - Sénologie

## Explorations Fonctionnelles

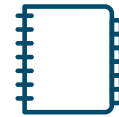
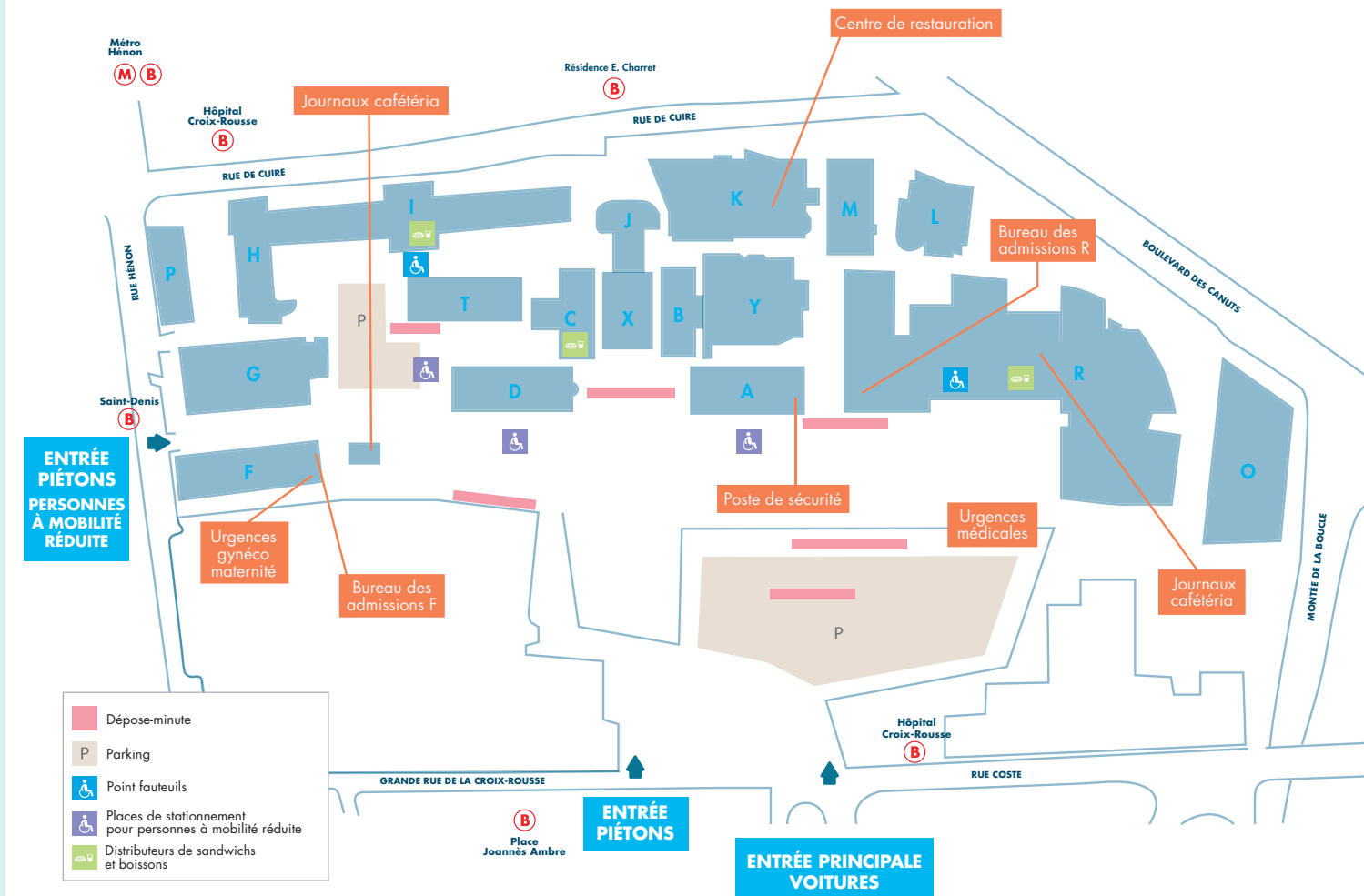
B	rdc	Cardiaques et Vasculaires
R	1 <sup>er</sup>	Digestives et Endoscopie
B	rdc	Neurologie de liaison
A	rdc	Respiratoires (EFR) et Médecine du Sport

## Équipes transversales

A	3 <sup>e</sup>	Centre de Coordination de Cancérologie Local Nord (CCCL)
A	3 <sup>e</sup>	Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
I	3 <sup>e</sup>	Équipe Mobile de Gériatrie Intra-Hospitalière

## Divers

G	Sous-sol	Lactarium
L		Pharmacie et Délivrance de médicaments aux particuliers
J		Service funéraire et salles de recueillement



## Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD  
9 (appel interne)  
ou 0825 0825 69  
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE  
18 24 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS  
04 72 07 15 90

SERVICE SOCIAL  
DES USAGERS  
04 72 07 15 25

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT  
COMMISSION DES USAGERS  
04 72 07 15 07

RECETTE DES FINANCES  
DES HCL  
04 72 40 70 66

## Accès à l'hôpital stationnement

Les visiteurs peuvent accéder en voiture sur le site en prenant un ticket à l'entrée. Le stationnement est payant pour les zones de dépose-minute et pour les zones de longue durée. Les modalités sont affichées à l'entrée du site.

4 bornes automatiques de paiement sont réparties sur le site (vers les bâtiments D et F, au rez-de-chaussée du bâtiment R, et sur le parking bas).

Mise à disposition de fauteuils roulants pour les patients à mobilité réduite. Les gares « Point fauteuil » sont situées au rez-de-chaussée des bâtiments I, R et T.