

<p>CESU69 CENTRE DE FORMATION DES SOINS D'URGENCE HOPITAL EDOUARD HERRIOT 5 Place D'Arsonval 69003 LYON</p>	 <p>Hospices Civils de Lyon CESU 69 Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence SAMU 69</p>	
<p>CONDITIONS GENERALES DE VENTE En vigueur au 1/09/2025</p>		

Article 1 : Désignation

Le CESU69 est enregistré au Répertoire Sirene de l'INSEE sous le numéro SIREN 266 900 273 sous la dénomination « Hospices civils de Lyon », code APE 86.10Z, déclaré en qualité d'organisme de formation auprès de la préfecture de la Région Auvergne Rhône Alpes, sous le numéro 82 69 P4708 69, situé à l'hôpital Edouard Herriot – 5 place d'Arsonval – 69003 LYON

Article 2 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) fixent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par le CESU69.

Toute prestation de formation commandée au CESU69 emporte l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes CGV. Le CESU69 se réserve le droit de modifier ses CGV à tout moment et le cas échéant, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

Article 3 : Inscription et attestations

Le CESU69 dispense des formations conduisant aux certifications suivantes :

- AFGSU2
- AFGSU1
- Recyclage AFGSU2 et AFGSU1
- Annexes 3/4/5/6/7/8/9/10

Le CESU69 dispense également d'autres formations continues permettant l'acquisition ou la mise à niveau de connaissances nécessaires à l'exercice professionnel.

L'inscription à ces formations se fait soit via un bulletin dématérialisé ou par un mail envoyé au CESU69. Une convention est émise qui doit être renvoyée signée avant le début de chaque formation.

Le bénéficiaire de la formation s'engage à respecter le règlement intérieur et l'établissement s'engage à dispenser la formation au bénéficiaire.

Article 4 : Coût de la formation

Le coût de chaque formation est fixé au catalogue des tarifs des Hospices Civils de Lyon, publié chaque année. Les tarifs sont disponibles en ligne sur le site internet <https://teamhcl.chu-lyon.fr> et révisables tous les ans.

Pour les bénéficiaires d'un paiement par leur employeur ou en cas d'autofinancement, le paiement se fait selon les modalités définies par la convention de formation signée en amont de la formation.

Le paiement se fait selon l'avis de sommes à payer émis par la trésorerie hospitalière.

Les dédommagements ou compensations financières en cas d'interruption partielle ou totale de la formation sont définis dans la convention signée par le financeur de la formation. Si le financeur verse une somme non due, celle-ci fera l'objet d'un avoir émis par la trésorerie hospitalière.

Article 5 : Propriété intellectuelle et droits d'auteur

Le contenu des formations dispensées par CESU69 est la propriété de l'auteur de la formation et des HCL. Toute reproduction ou représentation intégrale ou partielle d'une œuvre de l'esprit faite sans le consentement de son auteur est illicite. Ainsi, le bénéficiaire s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents sans l'accord exprès de son auteur et des Instituts de formation des HCL.

Article 6 : Protection des données à caractères personnel

Les données à caractère personnel collectées et traitées par le CESU69 sont nécessaires au traitement de l'inscription des apprenants et à la gestion des formations. En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et diverses dispositions concernant la protection des données à caractère personnel modifiée par l'ordonnance n°2018-1125 du 12 décembre 2018 prise en application de l'article 32 de la loi n°2018 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles, les apprenants disposent d'un droit d'accès et de rectification de leurs données personnelles et d'opposition pour motif légitime au traitement de ces données, qu'ils peuvent exercer auprès du Délégué à la Protection des Données des HCL (dpo@chu-lyon.fr).

Article 6 : Satisfaction et réclamations

Toute réclamation doit être adressée au CESU69 à l'adresse e-mail suivante :
cesu.secretariat@chu-lyon.fr