



REJOIGNEZ LES ÉQUIPES DU 2^E CHU DE FRANCE

Qualiticien(ne)

VOUS NOUS REJOIGNEZ

Les Hospices Civils de Lyon, ce sont 13 hôpitaux publics, tous animés par une triple mission : le soin, la recherche et l'enseignement. Nous formons ensemble une communauté de 24 000 femmes et hommes, soignants et non soignants, partageant une seule et même vocation : soigner et prendre soin de chaque patient, quelles que soient sa situation et ses pathologies, tout au long de sa vie.

POURQUOI TRAVAILLER AUX HOSPICES CIVILS DE LYON ?

Travailler aux Hospices Civils de Lyon, c'est pouvoir travailler en équipe, participer à une médecine de pointe et en constante évolution et avoir accès à des plateaux techniques d'excellence. Les professionnels bénéficient de possibilités d'évolution tout au long de leur carrière et disposent également de nombreux avantages pour les accompagner dans la recherche d'un équilibre vie professionnelle-vie personnelle. Le tout au sein d'une métropole régulièrement distinguée dans les classements pour la qualité de vie qu'elle propose.

VOTRE FUTUR ÉTABLISSEMENT

La Direction de la Recherche en Santé (DRS) est une direction fonctionnelle centrale qui travaille et interagit avec l'ensemble des disciplines médicales, des Groupements Hospitaliers et des Directions fonctionnelles des HCL. Composée d'une centaine de collaborateurs, la DRS a pour responsabilité de développer les partenariats de recherche, d'accompagner les porteurs des projets et d'en garantir la réalisation conforme, d'assurer la gestion administrative, financière, juridique et des ressources humaines liées aux activités de recherche de l'établissement. Egalement en charge de la coordination des 700 collaborateurs répartis dans les différentes structures de support à la recherche des Groupements Hospitaliers, la DRS se trouve au cœur de la coordination stratégique et opérationnelle de la recherche des HCL.

VOTRE FUTUR SERVICE

La DRS est certifiée ISO 9001:2015 depuis 2018 pour la gestion des études à promotion interne. Une extension du périmètre de certification est en cours et sera progressivement poursuivie sur les prochaines années. Le secteur Qualité de la DRS a pour principales missions de garantir la conformité des pratiques aux exigences normatives et réglementaires et d'animer le système de management de la qualité.

Le service qualité est composé de trois personnes (une responsable et deux qualiticiennes) et travaille en interaction quotidienne avec l'ensemble du personnel de la DRS mais aussi avec les acteurs du département recherche et d'autres direction des Hospices Civils de Lyon. L'un des postes de qualiticiennes est à pourvoir dès le début du mois de janvier 2024.



VOTRE FUTUR POSTE



MISSIONS

Le/la qualiticien(ne) en appui à la responsable qualité, est en charge de contribuer à la mise en place, au suivi et au déploiement du Système de Management de la Qualité. Plus particulièrement, la personne recherchée aura pour principales missions de :

- Participer à la gestion du système documentaire via un logiciel de Gestion Electronique Documentaire : aide à la création et à la structuration de document, suivi des révisions, gestion du workflow documentaire, conseil et formation des utilisateurs
- Contribuer à la formation et à la sensibilisation du personnel à la qualité notamment pour l'accueil des nouveaux arrivants
- Définir, suivre et communiquer les indicateurs
- Etre en support et participer aux activités du secteur : enquête de satisfaction, gestion des non-conformités / réclamations, revues de processus et de direction, réunions régulières avec les pilotes de processus, suivi des plans d'actions, audits internes, optimisation des outils du secteur....



QUALIFICATIONS

- Formation en Qualité (BAC +3 / BAC+5)
- Connaissance de la norme ISO 9001 : 2015



COMPÉTENCES

- Rédaction d'informations relatives à son domaine d'intervention et gestion d'un système documentaire
- Formation et conseil des utilisateurs
- Gestion de projet
- Maîtrise du pack Office et des outils informatiques métier (gestion électronique documentaire)
- Une connaissance de la recherche clinique et une formation à l'audit seraient un plus



SAVOIR-ÊTRE

- Aptitude au travail d'équipe et bon relationnel
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation et rigueur
- Respect de la confidentialité et du secret professionnel



LES CONDITIONS DE VOTRE EMBAUCHE

CDD de 6 mois renouvelable, poste à temps plein à repos fixe du lundi au vendredi

39h par semaine ; ouvrant le droit à 28 congés annuels et 20 RTT

Prise en charge à 75% des transports en commun

Restaurant d'entreprise, conciergerie, comité d'entreprise (CGOS - vacances, loisirs, culture, ...)



PLAGE DE SALAIRE

Selon expérience et grilles de rémunération de la fonction publique hospitalière

CONTACT

Adresser CV et lettre de motivation à Marion Mollard, responsable qualité :

marion.mollard@chu-lyon.fr