

METTEZ DU PEPS DANS VOS ÉQUIPES !

Formation **P**artenariat
et **E**xpérience **P**atient en **S**anté



HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

Chaque jour,
nous faisons
tout pour
réinventer l'hôpital.

www.teamchl.chu-lyon.fr

VOUS ÊTES PATIENT, PROCHE OU AIDANT ET SOUHAITEZ INTÉGRER UNE ÉQUIPE DE PROJET PLURIPROFESSIONNELLE ET PLURIDISCIPLINAIRE ?

VOUS ÊTES UNE ÉQUIPE PROFESSIONNELLE ET SOUHAITEZ INTÉGRER UN PATIENT OU UN PROCHE AIDANT PARTENAIRE DANS VOTRE ÉQUIPE DE PROJET ?

CE GUIDE VOUS EST DESTINÉ !

Les HCL sont engagés à « faire équipe avec leurs patients » et à « cultiver l'expérience patient » à tous les niveaux de gouvernance pour **renforcer la qualité et la sécurité des soins**. La participation des patients et de leur entourage dans leur soin, l'organisation des services, la recherche et l'accompagnement d'autres patients contribuent à améliorer la qualité et la sécurité des prestations fournies et vécues par les patients et leurs proches. Cette collaboration redonne du sens aux pratiques et améliore la qualité de vie au travail des professionnels. Et ce dans un contexte où le référentiel de la certification HAS (6^e cycle) structure la démarche qualité et sécurité des soins, renforce la participation des usagers et inscrit les établissements dans une dynamique d'amélioration continue.

Qui sont les partenaires ?

- Patients, proches, aidants, représentants des usagers, acteurs associatifs ;
- Professionnels (médicaux, paramédicaux, administratifs) en établissement comme en libéral.

FORMATION « PARTENARIAT ET EXPÉRIENCE PATIENT EN SANTE » (PEPS)

Cette formation, non diplômante, vise à faciliter la mise en œuvre d'actions au sein de structures variées (hôpitaux, Établissements d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes (EHPAD), maisons de santé pluridisciplinaires, Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS), Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC), etc.). Elle propose un espace de réflexion et d'apprentissage partagé entre professionnels, patients et proches aidants partenaires.

Ce temps d'échange permet d'établir une vision commune du partenariat en santé (pour soi-même et pour autrui), d'offrir un espace et un temps aux équipes pour s'immerger dans l'expérience de la relation de partenariat, de comprendre les fondements théoriques et méthodologiques, de structurer la suite de leur projet commun et d'identifier les conditions de succès à mettre en place.

Cette formation socle, mixte et en binômes (patient et/ou proche aidant, professionnel) se déroule sur 4 demi-journées et aborde les sujets suivants :

- Les fondements du partenariat en santé ;
- Le partenariat PEPS : principes, valeurs et méthodes ;
- La posture de partenaire ;
- L'appropriation des outils PEPS.

Retrouvez toutes les informations (pré-requis, objectifs, modalités, délais d'accès, tarifs, méthode de mobilisations, modalités d'évaluation et prise en compte des besoins spécifiques) sur : teamhcl.chu-lyon.fr/formations-partenariat-et-experience-patient-en-sante-peps. Ou scannez ce QR Code :



QUI SONT LES PATIENTS PARTENAIRES ?

Les patients partenaires sont des patients ou des proches aidants ayant vécu une expérience significative des soins et de la vie avec la maladie. Au fil de leur parcours, ils ont appris à prendre soin d'eux-mêmes ou à accompagner un patient, et ont expérimenté le système de soins et la relation avec ses acteurs.

Ils ont développé des savoirs expérientiels liés à leur histoire médicale ou à celle de leur proche. Conscients de ces savoirs, ils souhaitent les partager et les transmettre, avec le recul nécessaire, par rapport à leur situation personnelle, pour améliorer le système de soins. Plusieurs niveaux de collaboration et d'engagement existent dans plusieurs contextes.

QUELS RÔLES POUR LES PATIENTS PARTENAIRES ?



QUELS RÔLES POUR LES PROFESSIONNELS PARTENAIRES ?

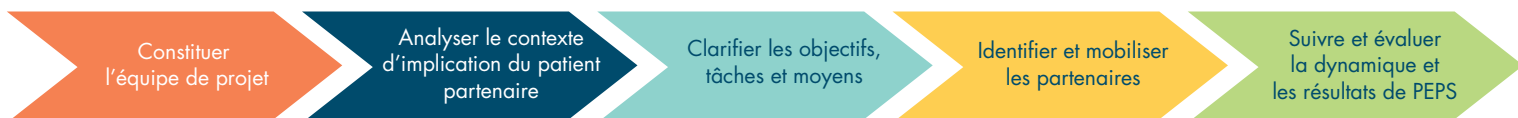
L'équipe volontaire dans cette démarche s'engage à collaborer avec le patient et/ou le proche aidant partenaire tout au long du projet, dans un cadre bienveillant et inclusif. La première étape est la constitution de l'équipe pilote (« le noyau dur »), pluridisciplinaire, qui élabore une feuille de route précisant :

- Le contexte du partenariat ;
- Les objectifs du projet et le calendrier des étapes ;
- Les acteurs impliqués (professionnels, patients, proches aidants, représentants des usagers, acteurs associatifs partenaires) et leurs missions ;
- Les critères d'évaluation de ce partenariat.

L'identification des partenaires se fait en amont de la rédaction de la feuille de route pour les associer dès le début du projet. Sinon, celle-ci leur est présentée et adaptée en fonction des échanges. Un suivi régulier permet d'ajuster le projet pour répondre au mieux aux attentes de chacun.

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DU PARTENARIAT

La réussite du partenariat repose sur les valeurs partagées de confiance, d'engagement, d'innovation et de contribution au dialogue ainsi que sur une boîte à outils qui permet créativité et personnalisation.



UNE BOÎTE À OUTILS AU SERVICE DES ÉQUIPES

Quelques exemples :

- Feuille de route
- Charte du partenariat
- Référentiel de compétences
- Exemples d'aides logistiques (défraiement, accès à des logiciels, etc.)
- Témoignages



INSCRIPTIONS

Retrouvez les dates des prochaines sessions de formation et inscrivez-vous en ligne sur : teamhcl.chu-lyon.fr/formations-partenariat-et-experience-patient-en-sante-peps. Ou scannez ce QR Code :



CONTACTS - FORMATION PARTENARIAT PEPS

DIRECTION QUALITE, PARTENARIATS PATIENTS ET SECURITE DES SOINS (DQPPSS)

Stéphanie GEYER, Directrice

Audrey MARTIN, Directrice adjointe

Gwénaëlle THUAL, Responsable pédagogique

Formateurs :

- **Catherine BAUMLIN-LEYI**
- **Véronique LEGER**
- **Gwénaëlle THUAL**

Toute demande peut être adressée à DOQRU.partenariatPEPS@chu-lyon.fr.

