

	Politique Qualité Appui à la recherche du Pôle de Santé Publique		Recherche PSP
	Document-type	Version n° 03 du 03/03/2023	RPSP-DOT-0002

Les services Recherche du Pôle de Santé Publique (PSP) des Hospices Civils de Lyon accompagnent les investigateurs dans leurs ambitions d'une recherche d'excellence, intègre et scientifiquement fondée, de l'idée d'un projet à la publication d'un article. Afin d'harmoniser nos pratiques, d'apprendre de nos non-conformités, de capitaliser les connaissances des équipes, le PSP met en place une démarche d'amélioration continue de la qualité qui consiste à définir une infrastructure organisationnelle, les responsabilités de chaque intervenant et les procédures et ressources nécessaires pour implémenter une politique qualité performante, en accord avec la stratégie de l'établissement et au bénéfice de la satisfaction de ses publics. Cela répondra à l'enjeu du projet de pôle d'accéder à plus de projets de grande envergure et de développer les activités de nos services. La démarche Qualité que nous mettons en place vise à accroître notre efficacité, à optimiser nos modes de fonctionnement, à maintenir la satisfaction de nos clients et à prendre en compte les exigences légales et réglementaires permettant ainsi d'obtenir la certification de nos services, et avec elle, d'aller vers de nouveaux contrats.

La politique qualité des services recherche du PSP est en cohérence avec les systèmes qualité mis en place par nos principaux interlocuteurs et partenaires : la Direction de la Recherche en Santé (DRS), le Centre d'Investigation Clinique (CIC) et le Service Hospitalo-Universitaire de PharmacoToxicologie (SHUPT). Ce système de management de la qualité est fondé sur les référentiels de la norme ISO 9001 (version 2015) et ECRIN (version 2018) dans la perspective d'une certification à moyen terme.

La politique qualité pluriannuelle mise en œuvre au PSP est orientée selon deux axes stratégiques prioritaires :

1. Une recherche Reconnue : Augmenter l'attractivité des projets par la plus grande transparence, maintenir et faire reconnaître les compétences et expertises des équipes de recherche
2. Une recherche Structurée : Proposer une infrastructure de recherche permettant de réduire la méconduite tout en garantissant l'intégrité des projets de recherche

L'ambition de la direction médico administrative du PSP est d'accompagner le déploiement d'une démarche d'amélioration continue de la qualité. A ce titre, nous nous engageons au déploiement des objectifs qualité et à l'amélioration du système qualité en apportant les ressources et moyens nécessaires. Nous nous engageons à favoriser l'implication, l'investissement et la participation de tous les membres des équipes recherche du PSP pour pérenniser et développer le système de management de la qualité.

Le 03 mars 2023, à Lyon

Pr D. MAUCORT-BOULCH
 Chef de pôle


 Pr Delphine MAUCORT-BOULCH
 Chef de Pôle
 PÔLE DE SANTE PUBLIQUE

I. DADON
 Directeur référent
 Isabelle DADON
 Directeur Référent du Pôle
 PÔLE DE SANTE PUBLIQUE