

366 JOURS,

TEMOINS

D'UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES

362

363

364

365

366

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON



ÉDITO

Quand la première vague Covid a déferlé sur les Hospices Civils de Lyon, les hôpitaux ne savaient presque rien de ce qui les attendait. L'ensemble des équipes était mobilisé depuis le début de l'épidémie et n'a jamais relâché ses efforts pour faire face, sur tous les fronts. Le nombre des patients Covid n'a cessé de croître jusqu'à atteindre son pic, le 6 avril. Pendant cette période, celle du premier confinement, tout était inédit. Or les HCL ont dû – et su ! – se ré-organiser, inventer des solutions pour chaque problème : le Samu pris d'assaut, puis les urgences et bientôt tous les services.

Tout a bougé à ce moment-là. Aucun des services ne fonctionnait comme à l'accoutumée. Pour autant, les équipes médicales, soignantes, administratives, techniques, les laboratoires ont tenu. Malgré la fatigue et sous les applaudissements, tous les soirs à 20 heures. Les HCL ont démontré leur capacité à s'adapter en interne mais aussi à coordonner les soins sur le territoire, en liaison avec les autres établissements et la médecine de ville.

Cette première vague a secoué nos établissements mais, grâce à la mobilisation de tous, non seulement les HCL ont tenu leur rôle, rempli leurs missions... mais les équipes ont toujours eu l'énergie nécessaire pour maintenir le lien avec les patients hors Covid, rattraper le retard de l'activité programmée et poursuivre la réalisation de projets structurants. L'été a passé... sans un jour Covid-free. Et puis la deuxième vague est arrivée. Les HCL savaient davantage à quoi s'at-

tendre. Pour autant, elle a frappé de plein fouet. Elle était encore plus violente que la première. Il a fallu faire face à un nombre de patients plus important, l'activité non-Covid était plus forte. Les équipes ont pu compter sur le soutien de professionnels externes et d'étudiants paramédicaux. Mais cela n'a pas suffi et des transferts de malades ont dû être organisés.

Alors oui, la Covid-19 a bouleversé l'année 2020... et ça n'est pas fini. Aujourd'hui, nos équipes savent qu'elles savent... être créatives, agiles, solidaires et tant d'autres choses encore. Mais l'hôpital ne sera plus jamais le même et se prépare à s'adapter durablement aux changements induits par la Covid-19. Désormais la population du territoire (re)connaît la force de la mobilisation des HCL et leur a témoigné sa confiance. Elle a appris à connaître aussi les chercheurs et découvert leur audience nationale et internationale. Les HCL ont tissé des liens encore plus forts avec elle, entretenus aujourd'hui au travers des campagnes de vaccination à grande échelle.

En cela, cette année 2020 singulière aura témoigné, plus que jamais, de la capacité à faire équipe, à faire face et à faire référence.

Raymond Le Moign,
Directeur Général des Hospices Civils de Lyon

SOMMAIRE

L'ANNÉE COVID EN IMAGES 08 - 09
52,6 SEMAINES COVID 10 - 11

PARTIE 1 12 - 13

**TÉMOIGNER DE NOTRE EXPERTISE
FAIRE RÉFÉRENCE... SUR NOS MISSIONS**

COOPÉRATIONS RENFORCÉES 14 - 15
UNE ANNÉE D'INNOVATIONS 16 - 17
LA RECHERCHE MOBILISÉE 18 - 19
BIOLOGIE, IMAGERIE, PHARMACIE SUR LE PONT 20 - 21
VALORISER NOTRE TRAVAIL 22 - 23

PARTIE 2 24 - 25

**TÉMOIGNER DE NOTRE SENS DU COLLECTIF
FAIRE ÉQUIPE... AVEC NOS PATIENTS**

LA TRANSFORMATION DE L'HÔPITAL 26 - 27
PENDANT LA CRISE, LES HCL CONTINUENT À INNOVER 28 - 29
LE SOIN, UN OBJECTIF COMMUN 30 - 31
MERCI MERCI MERCI MERCI MERCI MERCI MERCI 32 - 33

PARTIE 3 34 - 35

**TÉMOIGNER DE NOTRE ENGAGEMENT
FAIRE FACE... AVEC NOS ORGANISATIONS**

UNE INCROYABLE MOBILISATION GÉNÉRALE 36 - 39
SOUTENIR NOS PROFESSIONNELS 40 - 41
EN TOUTE CIRCONSTANCE
L'AGILITÉ EN ACTION(S) 42 - 43
PENDANT LA CRISE, LES TRAVAUX CONTINUENT 44 - 45
UNE SANTÉ FINANCIÈRE PRÉSERVÉE 46
L'ADAPTATION À LA CRISE : DÉCRYPTAGE DE L'ACTIVITÉ 47 - 49



L'ANNÉE COVID EN IMAGES

À crise inédite, moyens exceptionnels. Pour faire face à la crise, chacun a mobilisé des trésors de ressources, porté par l'urgence et soutenu par une solidarité reconfortante au sein de l'hôpital comme à l'extérieur.



Mobilisation

En réanimation...
concentration et détermination

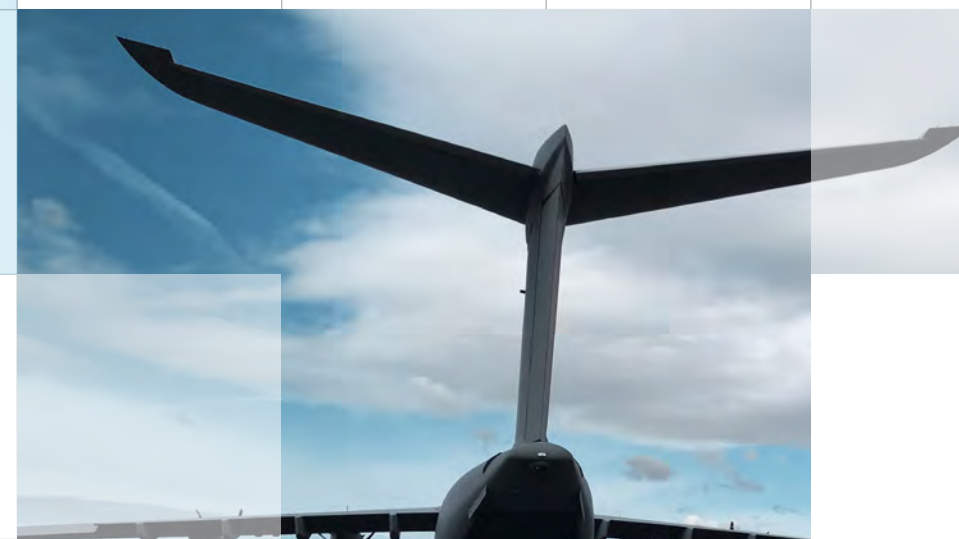


Lors de la première vague, la question des équipements de protection a été omniprésente. Face à la pénurie, on a retroussé les manches et fait face !



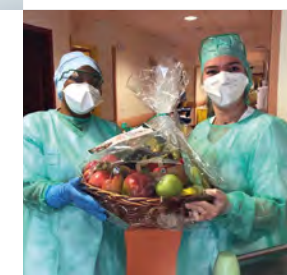
Renforts

Les réservistes du 7^e RMAT (opération Résilience) en soutien à l'hôpital de la Croix-Rousse.



Transferts

Lors de la 2^e vague, les HCL ont dû organiser des transferts de patients en et hors région. Des organisations complexes pour des situations très délicates.

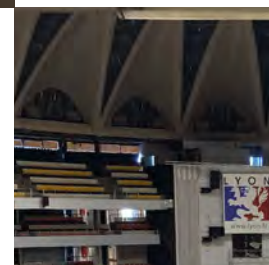


Les dons ont été nombreux pendant la crise : des bonbons, des fleurs, des fruits, des gâteaux, des dessins...

Adrienne, 101 ans, plus forte que la Covid-19, soutenue par les équipes !



Nombreux sont les volontaires qui sont venus prêter main forte au Samu. Ici, le Président de la commission médicale d'établissement, le Pr Olivier Claris.



Vaccinations

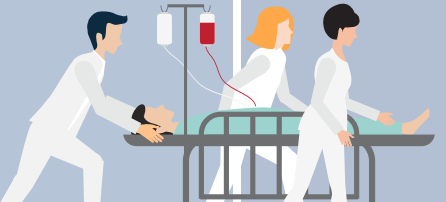
Le Palais des sports de Gerland, plus grand vaccino-drome de France : un modèle d'engagement des équipes.



Gestes barrières

À l'initiative des HCL, une vaste campagne de communication « décalée » pour sensibiliser le public aux gestes barrières.

52,6 SEMAINES COVID

			24 JANVIER 1^{RE} RÉUNION DE CRISE DES RÉFÉRENTS REB (RISQUE ÉPIDÉMIQUE ET BIOLOGIQUE)	30 JANVIER DÉPART MÉDECIN HCL POUR LE RAPATRIEMENT DES FRANÇAIS DE WUHAN	8 FÉVRIER 1^{RS} CAS AU SERVICE DES MALADIES INFECTIEUSES 1^{RE} CELLULE DE CRISE À L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE		25 FÉVRIER ÉVICTION DES PERSONNELS RENTRANT DES ZONES À RISQUES 1^{RES} RÉUNIONS D'INFORMATIONS DES PERSONNELS	7 MARS «CLUSTER HÔPITAL CHARIAL» ET 1 ^{ER} PROFES- SIONNEL HCL HOSPITALISÉ
11 MARS EXTENSION DE LA RÉANIMATION MÉDICALE CROIX-ROUSSE DE 10 À 20 LITS	17 MARS 1^{ER} CONFINEMENT NATIONAL ÉQUIPEMENT DES PROFESSIONNELS EN TÉLÉTRAVAIL	CRÉATION HOTLINE ET ÉQUIPES DE SOUTIEN PSY POUR LES ÉQUIPES ET LES FAMILLES	23 MARS 1^{ER} POINT PRESSE PR FLORENCE ADER/ DISCOVERY 13 — 24 MARS ET JOURS SUIVANTS 600 TESTS VIRO EN MOYENNE/ JOUR		2 AVRIL ET JOURS SUIVANTS «CLUSTER» GÉRIATRIQUE À L'HÔPITAL DES CHARPENNES 3 AVRIL MANQUES D'EPI* : «ATELIERS SURBLOUSES» * Équipement de protection individuelle.	6 AVRIL PIC D'ACTIVITÉ AVEC 650 PATIENTS HOSPITALISÉS, DONT 167 EN RÉANIMATION (1^{RE} VAGUE) AUTOUR DU 18 AVRIL DÉCRUE LÉGÈRE, RETOUR DES PATIENTS COVID CHEZ EUX		11 MAI DÉBUT DU PLAN DE DÉCONFINEMENT PROGRESSIF ET DE RÉORGANISATION DE L'HÔPITAL
15 MARS OUVERTURE DE FILIÈRES DE DÉPISTAGE POUR LES PROFESSIONNELS  PIC APPELS SAMU : 3497	CRÉATION DE LA CELLULE DÉPARTEMENTALE DE GESTION DES LITS COVID 1^{RE} PROCÉDURE «MASQUES»	18 — 20 MARS OUVERTURE DE CAPACITÉS DE SOINS CRITIQUES À LYON SUD ET HEH 1 ^{ERS} PATIENTS MONTÉE EN CHARGE DES CAPACITÉS	25 — 31 MARS + 200 PATIENTS COVID EN 8 JOURS (394 À 593)		14 - 15	AUTOUR DU 18 AVRIL DÉCRUE LÉGÈRE, RETOUR DES PATIENTS COVID CHEZ EUX		26 MAI 1 792 PATIENTS COVID AUX HCL CUMULÉS DEPUIS LE 15 MARS 337 DÉCÈS 1 153 RETOURS À DOMICILE
16 MARS SUSPENSION DES VISITES	18 MARS AFFICHAGE DU «MERCI» AU SIÈGE DES HCL CRÉATION DE LA CELLULE AIDE-COVID	ACCUEIL DE PATIENTS ADULTES EN RÉANIMATIONS PÉDIATRIQUES			29		31	32
34	35	36	37	SEPTEMBRE ANIMATION DE CENTRES DE DÉPISTAGE MOBILES DANS LES STATIONS DE MÉTRO	24 SEPTEMBRE OUVERTURE DU CENTRE DE DÉPISTAGE AU PALAIS DES SPORTS DE GERLAND	10 OCTOBRE «ÉTAT D'ALERTE MAXIMALE» DANS LE RHÔNE 	16 OCTOBRE COUVRE-FEU À LYON 1^{ER} TRANSFERT DE PATIENT AÉROPORTÉ	30 OCTOBRE 2^E CONFINEMENT NATIONAL
44	45	46	48	16 NOVEMBRE PIC DE PATIENTS HOSPITALISÉS (837) - 2 ^E VAGUE PIC DE PATIENTS EN RÉANIMATION (172)		8 DÉCEMBRE PRIX RECHERCHE INSERM 2020 AU PR FLORENCE ADER POUR DISCOVERY	24 DÉCEMBRE 1^{ER} PATIENT ATTEINT DU VARIANT ANGLAIS DIAGNOSTIQUÉ EN FRANCE PAR LE CNR DES HCL	28 DÉCEMBRE DÉBUT DE LA CAMPAGNE DE VACCINATION AVEC LE 1 ^{ER} PATIENT VACCINÉ AUX HCL

TÉMOIGNER DE NOTRE EXPERTISE

FAIRE RÉFÉRENCE... SUR NOS MISSIONS

Nous venons de traverser une crise inédite qui a éprouvé toutes nos capacités.
Notre capacité à soigner bien sûr.

Mais aussi nos capacités à organiser la riposte face à la pandémie en mobilisant
et coordonnant les établissements et en associant les médecins de ville de notre
territoire.

Nos capacités de recherche et d'innovation.

Nos capacités à fabriquer ce dont nous avons besoin pour traiter nos patients
et protéger nos soignants.

Nos capacités à être présents sur tous les fronts, finalement, y compris sur celui
de la communication, parce qu'il était important d'informer nos patients, le public
et nos personnels.

Face à la pandémie et dans un contexte de crise aiguë, notre établissement a
tenu son rôle de CHU et maintenu le cap. Non seulement nous avons fait face à
l'urgence de soigner les patients Covid qui sont arrivés en masse, mais nous nous
sommes acquittés de nos autres missions essentielles. Dans l'adversité, nos équipes
ont démontré leur expertise ainsi que leur agilité et leur grande mobilisation.

COOPÉRATIONS RENFORCÉES

La pandémie a conduit les Hospices Civils de Lyon à renforcer considérablement les liens avec leurs partenaires du territoire, établissements publics ou privés et professionnels de la médecine de ville.

LA FORCE DU COLLECTIF DANS LA GESTION DE LA CRISE

Une « cellule départementale de pilotage des lits Covid », en contact direct avec la cellule centrale de crise, s'est vu confier l'animation des capacités d'hospitalisation dans le Rhône ainsi que sur les territoires de Vienne et de Bourgoin-Jallieu, dans le nord de l'Isère. C'est ainsi que des « hubs » ont été constitués. Ils réunissent des établissements publics et privés autour des groupements des HCL, chacun avec un rôle déterminé dans la prise en charge des patients. La mise en place d'une cartographie des capacités mobilisées et disponibles, en temps réel, a permis de réguler les entrées en lien avec les cellules d'ordonnancement des établissements.

Cette mission d'animation territoriale, confiée aux HCL par l'Agence régionale de santé, a permis de développer la solidarité entre les établissements, la mobilité des professionnels disponibles (notamment médecins anesthésistes-réanimateurs et infirmiers spécialisés) et le partage large d'informations et de pratiques sur la prise en charge de la Covid-19. Ce dispositif, salué par l'ARS et par les établissements partenaires, publics comme privés, a été réactivé lors des vagues épidémiques suivantes.

À l'issue du premier confinement, des chirurgiens des HCL ont pu pratiquer la « chirurgie déportée ». Des partenariats ont en effet été noués avec cinq établissements du territoire leur permettant d'opérer temporairement dans ces établissements. Il a ainsi été possible de reprogrammer plus rapidement les interventions et de permettre au plus grand nombre possible de patients d'être opérés dans un délai bref. Ces coopérations ont été réactivées après la deuxième vague.

« Le système du hub nous a permis d'échanger quotidiennement avec les établissements de notre territoire et de trouver ensemble des solutions. Nous avons appris à mieux nous connaître et à travailler ensemble. Cela restera, c'est certain. »

Anne Decq-Garcia,
Directrice de l'hôpital Lyon Sud

Main dans la main avec la médecine de ville

Les liens avec les représentants des médecins de ville ont été fréquents durant la crise pour consolider les modalités de prise en charge des patients atteints de la Covid-19 à leur domicile et organiser leur retour quand ils avaient été hospitalisés, y compris quand ils n'avaient pas de médecin traitant. Durant la deuxième vague, un webinaire médical hebdomadaire animé par le Dr Thomas Perpoint, infectiologue, et le Pr Jean-Christophe Richard, médecin-réanimateur à l'hôpital de la Croix-Rousse, a permis de partager avec les médecins de ville les dernières connaissances sur la pathologie et sa prise en charge. Aujourd'hui, les médecins de ville comme les infirmiers libéraux sont les partenaires très engagés des HCL dans l'organisation des centres de vaccination.

HÔPITAUX EN RÉSEAU

Durant toute l'année, les HCL ont conforté leurs différentes coopérations comme c'est le cas avec le centre hospitalier du Vinatier (pour améliorer la prise en charge des patients relevant de la psychiatrie sur le territoire et la région). Les projets en cours ont pu être poursuivis, à l'instar du démarrage des travaux d'actualisation du projet médico-soignant du groupement hospitalier du territoire Rhône Centre ou encore la mise en œuvre de la plateforme régionale d'expertises maladies rares Auvergne-Rhône-Alpes, portée par les HCL, associant les trois autres CHU de la région et le CH de Chambéry.

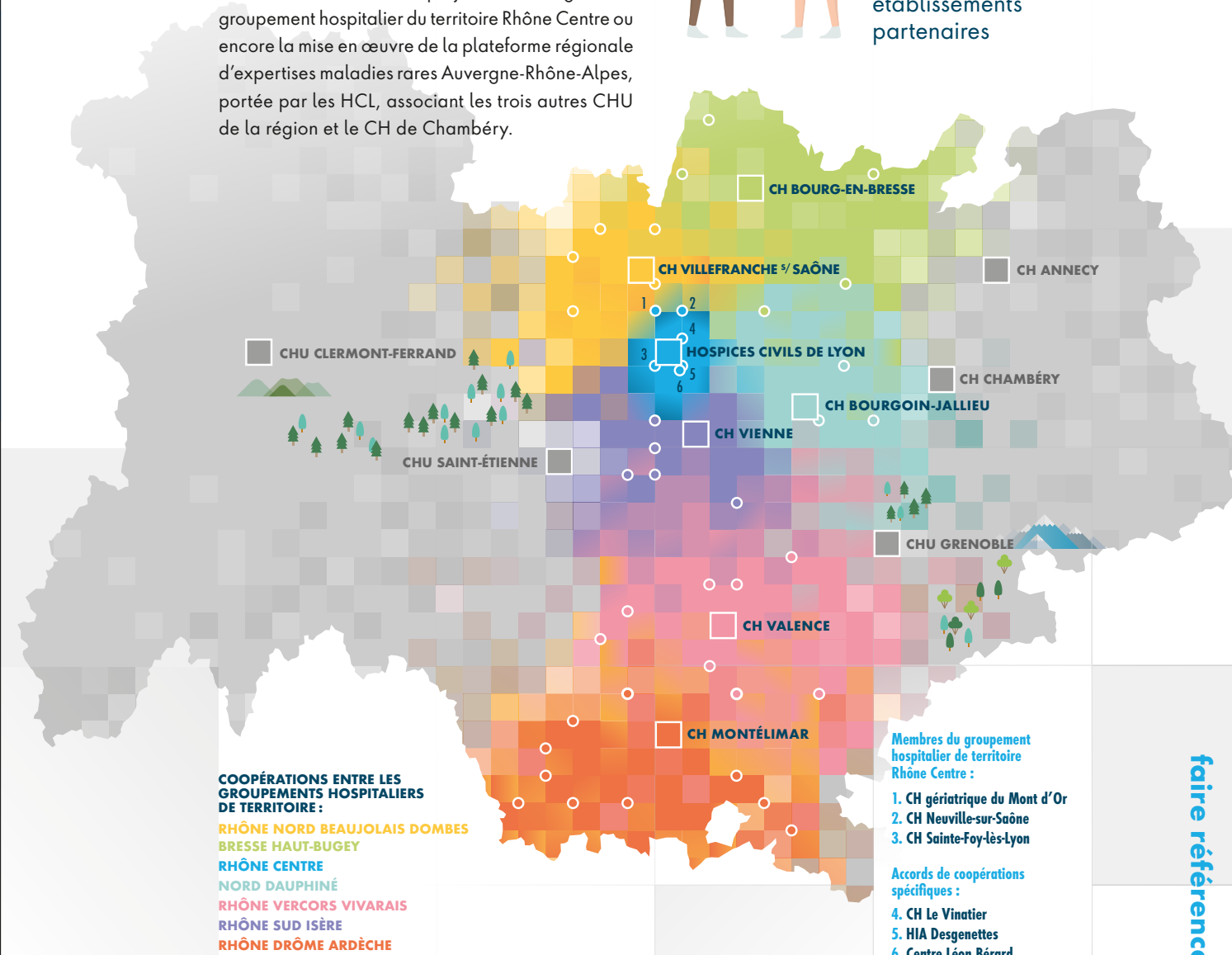


45

professionnels médicaux HCL déployés pour soutenir

15

établissements partenaires



UNE ANNÉE D'INNOVATIONS

Cette crise a démontré comme jamais l'importance de la recherche ainsi que la nécessité de savoir transformer les innovations en solutions qui bénéficient au plus grand nombre. Cette année, les HCL ont préparé la constitution d'une direction « innovation » et ont noué plusieurs partenariats pour diffuser et partager le fruit de leurs expérimentations.

CO'lab 3D fait bonne impression aux HCL

Depuis plusieurs années, les HCL développent une expertise en impression 3D en santé, avec des applications poussées en matière de recherche et d'innovation. La crise Covid a confirmé l'utilité de cette technologie, utilisée depuis au quotidien dans les établissements de santé. Pendant la première vague, en effet, un réseau de « makers » s'est mis à disposition des HCL pour imprimer des équipements de protection individuelle. À l'issue du 1^{er} confinement, un partenariat étroit avec l'Institut national des sciences appliquées a donné naissance à CO'lab 3D, une plateforme d'une vingtaine d'imprimantes 3D installée au sein des HCL. Il a ainsi été possible de produire des objets simples et d'usage courant en quantité et de tester l'utilité d'un « fab lab ».

Dans la foulée, un appel à ID3D a été lancé. Les projets retenus — fabrication de pièces détachées, aides techniques de rééducation, modèles anatomiques pour la formation — alimentent CO'lab 3D ainsi que 3d.Fab, la plateforme de l'Université, pour les projets de dispositifs médicaux innovants de haute technologie.

HCL — Pulsalys : un partenariat pour transférer l'innovation des laboratoires auprès des patients

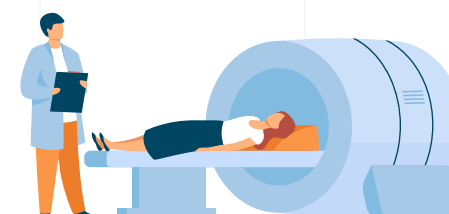
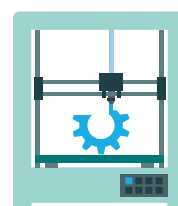
En novembre 2020 les HCL ont signé un partenariat avec Pulsalys, l'incubateur et accélérateur d'innovations deep tech de Lyon-Saint-Étienne. Il s'agit d'accélérer la transformation en solutions innovantes des découvertes réalisées par les équipes hospitalières. Des start-up pourront être créées sur la base des recherches menées au sein des HCL avec le concours de Pulsalys. L'enjeu : développer au mieux et au plus vite des produits et services au bénéfice des patients.

« Cet accord nous ouvre des possibilités de financements et l'opportunité d'apporter notre expertise en recherche et innovation médicale sur des projets externes portés par Pulsalys. L'objectif est de créer ensemble de la valeur autour de projets innovants. »

Armelle Dion,

Directrice de l'innovation aux HCL

+ de
50 000
équipements
de protection
individuelle imprimés



Radiothérapie avec IRM embarquée

Les HCL sont parmi les premiers centres français à avoir acquis un système de radiothérapie avec IRM embarquée de 1,5 Tesla : l'IRM-LINAC Elekta Unity. Ce système est le seul à combiner l'émission de rayonnements (accélérateur de particules) et l'acquisition rapide et concomitante d'images d'une qualité équivalente à celle des images obtenues en IRM de diagnostic. Cette technologie améliore la visualisation des tumeurs ainsi que la précision des doses d'irradiation administrées et ouvre de nouvelles perspectives thérapeutiques pour certaines pathologies. Un bâtiment dédié a été construit pour abriter cette machine livrée en novembre 2020. À terme, elle prendra en charge 12 à 14 patients par jour et permettra d'engager plusieurs projets de recherche ambitieux.

12 M€
d'investissement
(intégrant l'acquisition
de l'appareil et les travaux)

L'urgence face caméra

Depuis le mois d'octobre, le Samu 69 utilise la vidéo-régulation pour analyser les appels d'urgence. L'utilisation de cet outil de diagnostic à distance est proposée au patient qui a contacté le 15 par l'assistant de régulation médicale ou le médecin régulateur quand la situation le nécessite. Il permet d'examiner un patient à distance, d'évaluer la gravité d'un accident de la route, de guider l'entourage pour effectuer les gestes de premier secours... « L'objectif n'est pas d'économiser les ressources car au moindre doute, on engage un moyen, mais bien d'affiner encore le diagnostic et de rassurer le patient », explique Yann-Franck Lourcy, médecin régulateur au Samu de Lyon et porteur du projet avec le docteur David Schiavo. À terme, tous les Samu de France devraient être équipés d'une solution de vidéo-régulation.

Plan de soutien à l'innovation aux HCL

La cellule innovation a recensé et analysé les innovations ayant émergé à l'occasion de la première vague Covid. Son rapport a mis en évidence la multiplicité et la diversité des initiatives visant à répondre à des besoins non couverts et particulièrement criants durant cette période, dont certaines ont vocation à perdurer au-delà de la crise. Les réflexions sur les actions nécessaires au soutien et à l'accélération de l'innovation aux HCL ont abouti à un plan ambitieux : création d'une direction dédiée, lancement d'un appel à projets HCL couvrant tous les types d'innovation (scientifique et médicale, technologique, numérique, organisationnelle, managériale), partenariats avec le privé et les acteurs de l'écosystème...

LA RECHERCHE MOBILISÉE

Dans ce contexte de crise sanitaire, les laboratoires de recherche des HCL ont contribué à de nombreux essais, études, projets pour mieux connaître la Covid-19 et mettre au point des traitements pour la combattre. Ils ont également mené des essais cliniques pour tester les vaccins.

LA RECHERCHE AUX HCL
EN 2020

515
études à
promotion
HCL

772
professionnels
dédiés à la recherche

2117
essais
cliniques
externes

28
projets
européens

2634
publications

14
brevets
déposés

473 000
échantillons
biologiques

La crise liée à la Covid-19
a conduit à une structuration
en urgence et efficace
de l'activité de recherche
en la matière.

L'ACTIVITÉ RECHERCHE COVID EN QUELQUES CHIFFRES

21 études
promues par les HCL
66 études à promotion
externe ouvertes

8 632
inclusions de patients
ou de volontaires
dans ces essais

50 recherches
sur données COVID
permises
grâce à l'Entrepôt
de données
de santé Covid

2 642
patients inclus
dans les collections
biologiques
et + de 10 000
échantillons conservés

+ de **100**
articles publiés

Discovery, pilote depuis les HCL

Dès mars 2020, l'Inserm, via son consortium REACTing, a lancé l'essai Discovery. Destiné à évaluer l'efficacité et la sécurité de médicaments antiviraux dans le traitement de la Covid-19 pour les patients hospitalisés, cet essai majeur a pris une place importante dans la recherche internationale. Il a d'abord rejoint le consortium Solidarity sous l'égide de l'Organisation mondiale de la santé et contribué à l'obtention de résultats scientifiques importants. Puis, via EU-Response (un consortium qui réunit 21 partenaires de 13 pays de l'Union européenne et de Norvège, Suisse et Turquie), Discovery a été étendu à de nombreux pays européens pour fonder une plateforme ciblant la Covid-19 et, plus généralement, le risque infectieux.

La coordination de cet essai européen a été confiée au Pr Florence Ader. Parmi les experts de la Covid-19, cette infectiologue est l'une des rares femmes à être clinicienne (au sein du service des maladies infectieuses et tropicales de l'Hôpital de la Croix-Rousse) et chercheuse (affiliée au Centre international de recherche en infectiologie). Elle a reçu le prix de la Recherche Inserm 2020 pour ces travaux.

Les HCL font partie des centres ayant inclus le plus de patients à l'essai Discovery et ont pu mettre en place sept essais internes.



Pr Florence Ader
infectiologue



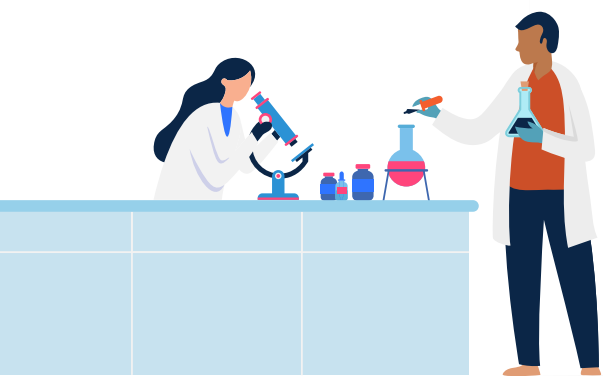
Volontaires contre la Covid-19

Tant attendus, les premiers vaccins contre le SARS CoV-2 ont été développés en un temps record. Préalables indispensables à leur mise sur le marché, les essais cliniques permettent de tester leur sûreté et leur efficacité. En France, leur coordination a été confiée à la plateforme Covireovac, pilotée par l'Inserm, laquelle a labellisé trois centres d'inclusion au sein des HCL. Les hôpitaux de la Croix-Rousse, Louis Pradel et Lyon Sud ont ainsi contribué au recrutement et à l'inclusion de volontaires pour participer à ces essais vaccnologiques. Et ils continuent : si plusieurs vaccins sont déjà utilisés en France, d'autres sont en cours d'évaluation.

BIOLOGIE, IMAGERIE, PHARMACIE SUR LE PONT

Pour faire face à la crise sanitaire, les soignants sont montés au front. Soutenus de part et d'autre par une armée d'experts en biologie, pharmacie et imagerie.

Le laboratoire de biologie des HCL a considérablement œuvré à la gestion de la crise Covid notamment via le Centre national de référence des virus des infections respiratoires. On doit à ses experts en microbiologie l'automatisation précoce d'une technique de RT-PCR (et l'évaluation, tout au long de l'année, des appareils et kits pour réaliser les tests), le basculement du diagnostic Covid vers les centres de biologie et de pathologie, la réalisation de tests de dépistage 24h/24, 7j/7, la mise à disposition des chercheurs d'une collection Covid, la création dès avril 2020 d'une plateforme d'analyses dédiée aux tests RT-PCR pour le dépistage de la population ainsi que l'ouverture de centres de prélèvements Covid fixes (au Palais des sports de Gerland) et mobiles, sur les sites HCL et (bien) au-delà !



Premiers !

Le Centre national de référence (CNR) des virus des infections respiratoires, associé au laboratoire de virologie des Hospices Civils de Lyon, a été le premier à diagnostiquer le variant anglais du SARS-CoV-2 sur le territoire français.

260 000

tests RT-PCR réalisés et analysés aux HCL!



Curares made in HCL

« Il était inenvisageable que les curares, très utilisés dans les services de réanimation pour les patients Covid, viennent à manquer... Pourtant, le risque était bien là, malgré la constitution de réserves avec des produits venus d'Asie ou la gestion centralisée des médicaments par l'État. D'où la décision d'en confier la fabrication au laboratoire pharmaceutique interne Fripharm. Une stratégie inspirante pour d'autres CHU en France, soutenue par l'ANSM. Ce travail d'équipe est une vraie fierté pour notre communauté pharmaceutique. »

Christine Pivot,

Chef du pôle de pharmacie



Les pharmaciens ont été très sollicités pendant la crise. Leur mission ? Garantir la continuité des approvisionnements en produits de santé... quitte à se lancer dans la fabrication des produits manquants (comme ce fut le cas pour les masques, les unités de stérilisation, ou des solutés hydroalcooliques) ou dans le ré-étiquetage en français des spécialités importées pour prévenir les risques. Ils ont dû également sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients, au plus près des unités de soins critiques.



Le service d'imagerie a vu ses activités chamboulées à cause de la crise sanitaire avec une diminution de près de 10 % des actes d'imagerie, pour cause de déprogrammation massive des séjours et examens lors du premier confinement, mais une hausse en flèche de l'activité spécifique de scanner. Et pour cause, le scanner thoracique permet de repérer des anomalies typiques de la Covid-19 (opacités à aspect de verre dépoli), d'évaluer et de suivre l'atteinte pulmonaire. 6 807 scanners ont été réalisés en 2020 pour détecter et surveiller les infections Covid grâce à la mobilisation et à la réorganisation des services pour assurer une continuité de prise en charge H24, à la téléradiologie (pour réaliser les interprétations) et à la mise en place d'un protocole afin de sécuriser les flux de patients.



VALORISER NOTRE TRAVAIL

Plus que jamais, il était essentiel de communiquer en cette période de crise. Et les équipes des HCL s'y sont appliquées en continu. En interne et en direction des patients et du public, pour informer, rassurer, valoriser le travail accompli mais aussi pour conserver une trace de cette année inédite.



Parmi les très nombreuses sollicitations de la presse, nous avons traité

650
demandes
en 2020
versus 170 en 2019



DIRE « MERCI », « JE SUIS LÀ », « PRENDS SOIN DE TOI »

...

Tout au long de cette année, les HCL ont communiqué en direction du public pour :

- informer la population de la mobilisation des HCL et de leur capacité à faire face à la crise ;
- fournir des informations concrètes aux patients et à leurs familles ;
- rassurer et informer les patients sur la continuité des soins pour les autres pathologies que la Covid-19 ;
- valoriser l'engagement des personnels hospitaliers ;
- conserver une trace mémorielle de cette année inédite.

Nous avons privilégié la communication via notre site internet (avec le développement d'un chatbot) et les réseaux sociaux. Plus de 1 500 pages de contenu ont été publiées sur le site internet des HCL qui a reçu 3,8 millions de visites (7,4 millions de pages vues). Les vidéos que nous avons postées sur YouTube ont été visionnées plus de 840 000 fois et 400 personnes se sont abonnées à notre chaîne. Notre page Facebook a enregistré plus de 19 000 visiteurs supplémentaires, tandis que nos comptes Twitter et LinkedIn ont battu des records.

En parallèle, nos échanges avec la presse se sont multipliés, même s'ils ont été scrupuleusement régulés de manière à ne pas perturber les services cliniques.

À l'issue de la « première vague », plusieurs actions de communication ont été déployées parmi lesquelles une campagne de remerciements dédiée aux personnels et aux donateurs ainsi qu'une web-série mémorielle remarquée, « 20h02 ».

« 20h02 », la websérie qui se souvient

« 20h02 », c'est le titre de la websérie qui raconte la pandémie par ceux qui l'ont affrontée aux HCL. Dix épisodes de 5 minutes qui disent le courage, la solidarité, le professionnalisme, la fatigue, l'angoisse, la peur... Dix épisodes pour se souvenir, rendre hommage et saluer l'agilité, la mobilisation, l'inventivité de tous ! Réalisé à l'issue du premier confinement, le tournage a duré trois semaines pour recueillir les témoignages d'une cinquantaine de médecins, techniciens, soignants, administratifs... de tous les sites HCL. Et « 20h02 » a beaucoup plu aux internautes avec 34 000 vues sur YouTube, 49 000 sur Facebook et 50 000 sur LinkedIn. Résultat : un « Grand Prix » (celui de la communication de la Fédération hospitalière de France) et des brassées de commentaires, d'articles et de remerciements.

« À la ville comme à la scène », la campagne qui fait rire (sous le masque)

La campagne « À la ville comme à la scène, on respecte les gestes barrières » a commencé en pleine 2^e vague de l'épidémie de Covid. Les HCL étaient alors confrontés à une augmentation des contaminations de leurs professionnels en dehors des temps de soins (pendant les pauses). Réalisée en interne par la Direction de la marque et de la communication et imaginée comme une piqûre de rappel des gestes barrières sur le ton décalé de l'humour, elle a fait mouche en détournant des expressions de la langue française. Résultat : la Métropole s'en est emparée et, dans la foulée, d'autres établissements de santé, des collectivités, des établissements scolaires... Comme quoi, on peut vraiment rire de tout, même d'un virus (surtout quand on est masqué) !

Un livre de marque pour les HCL

Entre 2016 et 2019, les HCL ont travaillé sur leur stratégie de marque et, en janvier 2020, ont élaboré et diffusé un livret qui lui est consacré. Ce document réunit tous les codes qui « font » la marque HCL : positionnement, stratégie, charte graphique, éléments de langage, déclinaisons opérationnelles... un outil de référence et un point de rassemblement pour la team HCL !

L'AVENIR
APPARTIENT
À CEUX QUI
SE LAVENT
LES MAINS.

À la ville comme à la scène,
je respecte les gestes barrières



UN PETIT
MÈTRE POUR
L'HOMME,
UN GRAND
PAS POUR
L'HUMANITÉ.

À la ville comme à la scène,
je respecte les gestes barrières



L'ABUS DE GEL
HYDRO
ALCOOLIQUE
EST BON
POUR
LA SANTÉ.

À la ville comme à la scène,
je respecte les gestes barrières



environ
12M

de personnes
ont vu la campagne
via ce canal

(chiffres estimatifs Decaux et Clear Channel)

faire référence...

TÉMOIGNER DE NOTRE SENS DU COLLECTIF

FAIRE ÉQUIPE... AVEC NOS PATIENTS

Face à la pandémie, nous avons dû repenser notre organisation, expérimenter de nouvelles pratiques pour prendre en charge les malades de la Covid-19 tout en maintenant le lien avec tous nos autres patients. Et innover maintenant pour demain. Car la vie ne s'est pas arrêtée aux HCL avec la crise sanitaire, bien au contraire ! Nous avons maintenu, voire accéléré nos programmes d'innovation. Avec la volonté de proposer des (parcours de) soins toujours plus personnalisés et au plus près des patients.

Cela passe par la télémedecine, dont la pratique a été accélérée par les circonstances. Cela passe aussi par de nouvelles organisations et de nouveaux services, en lien avec les services d'urgence, d'autres établissements ou encore les médecins et soignants de ville.

Enfin, alors que les pratiques de distanciation sociale s'imposaient à nous tous, nous avons pris grand soin de la dimension humaine de toutes les actions que nous menons. Et cette humanité qui anime nos rapports avec les patients et nos personnels a été récompensée cette année par l'immense élan de générosité du public.

LA TRANSFORMATION DE L'HÔPITAL

Tout au long de l'année 2020, les équipes des HCL ont adapté leur organisation. Tantôt pour prendre en charge les patients atteints de la Covid-19 et assurer, autant que possible, la continuité des soins des autres patients... Tantôt pour retrouver un fonctionnement aussi normal que possible. À grand renfort d'agilité et en s'appuyant sur l'adaptabilité de ses ressources, notre établissement a fait face aux différentes vagues.

S'ORGANISER EN CASCADE POUR SOIGNER LES PATIENTS COVID

La prise en charge des patients Covid a mobilisé tous les maillons de la chaîne de soins, aux HCL et sur le territoire. En première ligne, le Samu-Centre 15 a joué un rôle d'alerte et de premier recours : sollicité pour tous les cas suspects de Covid-19, rapidement saturé par le nombre d'appels, il a dû faire l'objet de renforts techniques et humains. De leur côté, les services d'urgences ont réussi, dans un temps record, à organiser des circuits distincts d'accueil et de prise en charge des patients et à définir des zones dédiées à l'attente des résultats PCR. La mobilisation fut également forte du côté des plateaux médico-techniques, dont l'appui était crucial pour la détermination du diagnostic d'infection au Sars-Cov-2. Alerte rouge également dans les services évidemment... Nombre d'entre eux ont transformé leur activité habituelle pour recevoir des patients Covid : ils ont dû modifier leurs pratiques et apprendre à prendre en charge cette maladie ; les services de gériatrie ont été particulièrement sollicités et ont dû assurer, en plus de l'accueil complexe de patients polypathologiques, le maintien du lien particulièrement crucial avec les familles ; enfin, les services de soins de suites et de rééducation ont pris le relais en post-hospitalisation de médecine ou en sortie de réanimation.

Les initiatives des équipes pour maintenir le lien avec les familles

Parmi les nombreuses initiatives des équipes de soins pour accompagner au mieux les patients et leurs familles, des rendez-vous via tablettes numériques ont été organisés lors des périodes d'interdiction des visites et grâce à des dons en nombre. Particulièrement développés en réanimation et en gériatrie, ils ont permis de « réunir » les familles en moyenne deux fois par semaine.

Ce lien a aussi été assuré par des équipes de chirurgiens qui se sont mises au service des unités Covid pour appeler et donner des nouvelles des patients à leurs proches.

Pendant la deuxième vague, nous avons dû transférer des patients, en région et hors région, parfois très loin, pour éviter la saturation de nos services. Réalisés en concertation avec les familles, ces transferts reposaient sur un dispositif, mis en place par les HCL avec la SNCF et Accor afin de permettre aux proches de séjourner auprès du patient déplacé et de les aider à s'organiser (prise en charge des billets, de l'hébergement, organisation du retour et du suivi du patient). Deux professionnelles des HCL se sont concentrées sur cette mission qui a été saluée par les familles.



La rééducation des patients post-Covid

Avec la crise sanitaire, le pôle de rééducation a dédié une unité de 23 lits à la prise en charge des patients Covid. Les professionnels, médecins, soignants et rééducateurs ont développé un programme spécifique pour les patients Covid et post-Covid avec des formes sévères. Un projet de recherche nommé FESrehabCoV a été mis en place, afin de mesurer l'efficacité de la rééducation avec adjonction de vélo électrostimulé.



LES PATIENTS HORS COVID EN PREMIÈRE LIGNE POUR LA TÉLÉMÉDECINE

Téléconsultation, télé-expertise, télésurveillance, télésuivi... : tous les dispositifs de télésanté ont décollé, voire explosé pendant la crise, notamment pour maintenir le lien entre les HCL et leurs patients connus. Nous avons expérimenté ces outils de télé-médecine en conditions réelles et à grande échelle durant cette crise. Et désormais, la téléconsultation fonctionne en routine dans de nombreux services. Par ailleurs, des travaux sur la téléexpertise sont en cours pour en faciliter l'usage par les médecins libéraux et structurer ainsi les échanges entre les professionnels de ville et ceux de l'hôpital. Les dispositifs de télésurveillance se déploient en cardiologie et en endocrinologie. Enfin, nos patients en ambulatoire peuvent désormais être télésuivis...

Pour les malades qui ne pouvaient avoir recours à la télé-médecine, des circuits dédiés et sécurisés ont été mis en place. Il s'agissait de réduire au maximum la durée de leur séjour à l'hôpital par un recours aussi fréquent que possible à l'ambulatorio avec la volonté constante de maintenir le lien avec les patients et de trouver des solutions afin de prodiguer les soins dans les meilleures conditions. La création de points d'accueil et d'orientation ainsi que la digitalisation des démarches médico-administratives ont permis de fluidifier les flux. Les parcours en oncologie ont été sécurisés notamment au sein des services de médecine (oncologie médicale, radiothérapie, hématologie clinique, chimiothérapies...), et la continuité des soins assurée, tout en protégeant au maximum les patients.

ET PENDANT CE TEMPS LÀ AU BLOC

En raison des épisodes de déprogrammation, les blocs opératoires ont réduit leur activité en se concentrant sur les patients nécessitant une prise en charge rapide ou urgente. L'objectif des équipes ? Éviter au maximum les pertes de chance. Les activités de prélèvement et de greffe ont quant à elles été maintenues autant que possible. 51 prélèvements d'organes ont ainsi eu lieu en 2020. L'impact de la crise sanitaire a été faible sur les greffes de foie et modéré sur les greffes de cœur et de poumon. En revanche, en raison de l'existence de solutions de suppléance, les greffes de rein ou de pancréas ont été suspendues quelques jours pendant le premier confinement et à l'automne.

18 354
téléconsultations
réalisées
812 professionnels
utilisateurs

PENDANT LA CRISE, LES HCL CONTINUENT À INNOVER

Innover pour améliorer la prise en charge des patients se joue au sein de notre établissement mais aussi en lien avec la médecine de ville. Nous créons des passerelles entre les HCL et l'extérieur et développons des collaborations qui enrichissent nos pratiques.

NOUVELLES ACTIVITÉS ET NOUVELLES ORGANISATIONS

Malgré la crise, de nouvelles activités de soins ont pu démarrer dans certains établissements tandis qu'on a expérimenté, en lien avec la médecine de ville bien souvent, des parcours de soins innovants.

C'est ainsi que des lits de médecine en hospitalisation complète ont été ouverts à l'hôpital Henry Gabrielle et que des lits de chirurgie ambulatoire ont été créés, dans le cadre de la réorganisation des services de neurochirurgie à l'hôpital Pierre Wertheimer, et en orthopédie à l'hôpital Renée Sabran.

En s'appuyant sur les possibilités offertes par l'article 51 de la loi de financement de la Sécurité sociale (2018) pour améliorer le parcours des patients, l'accès aux soins et l'efficacité du système de santé, les HCL ont porté des projets qui devraient améliorer la prise en charge des malades chroniques notamment. Ainsi, Psycog ouvre la voie à un financement inédit du duo médecin prescripteur/psychologue de ville dans le cadre de la prise en charge des patients atteints de la maladie d'Alzheimer et de leurs aidants.

Le projet (national) Baria Up, porté aux HCL par le Centre intégré obésité, déroule un parcours éducatif expérimental de préparation et de suivi du patient obèse, en amont et en aval de la chirurgie bariatrique.

Dans le cadre d'Oncoral, les patients traités par anticancéreux oraux s'inscrivent désormais dans un circuit associant tous les professionnels impliqués, à l'hôpital et en ville. L'infirmier de coordination, le pharmacien d'officine et le médecin traitant tiennent un rôle pivot dans cette nouvelle organisation, de la prescription jusqu'au télé-suivi du patient, en passant par le renouvellement des ordonnances. L'équipe hospitalière reste accessible si nécessaire.

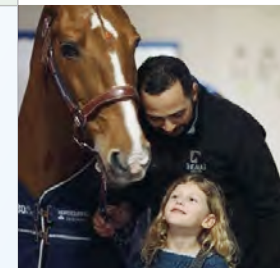
Enfin, avec DIAB-eCARE, c'est un centre expert du suivi du diabète de type 1 qui a ouvert ses portes hors les murs, au sein du pôle de santé pluridisciplinaire Médicina. Cette unité de soins ambulatoire pour les adolescents et adultes assure consultations multidisciplinaires, pose de pompes, télé-suivi, éducation thérapeutique, recherche et innovation... en interface avec les équipes des HCL.



LE SAS EST OUVERT!

Améliorer la réponse à l'utilisateur qui appelle le 15 tout en désengorgeant les services d'urgence... c'est un défi que le SAS doit relever. Mis en place en février 2021 dans le Rhône et pour la première fois en France par les HCL et l'Union régionale des professionnels de santé (URPS) médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes, ce service apporte une réponse 24h/24 et 7j/7 à toute demande de soins urgents ou non programmés. Le SAS 69 organise l'aide médicale urgente en s'appuyant sur les ressources mobilisables, y compris en ville, à savoir SOS Médecins Lyon et le SDMIS (Service départemental-métropolitain d'incendie de secours) pour le secours à la personne, l'Association des transports sanitaires urgents (ATSU) ainsi que les libéraux, en charge du volet ambulatoire du dispositif.

Concrètement, toute personne ayant besoin de soins urgents et composant le 15 ou le numéro des maisons médicales de garde accède à un assistant de régulation médicale puis à un médecin. Selon son état, des secours seront envoyés sur place ou on l'orientera vers un service d'urgence, ou une consultation non programmée, ce qui est rendu possible par la présence dans le dispositif d'un nouvel acteur, l'opérateur de soins non programmés (OSNP). Celui-ci intervient après que le médecin a défini la prise en charge adéquate, avec pour mission de trouver le professionnel et la structure adaptés. Il a la possibilité de prendre des rendez-vous directement avec des médecins de ville (via la plateforme digitale Medunion Urgences) qui mettent des créneaux à disposition du SAS 69. Le centre d'appels du SAS 69 est situé dans les locaux du Samu 69 où les professionnels de l'urgence hospitalière et les professionnels libéraux travaillent main dans la main.



Des initiatives bien-être

Devenir mère quand on est porteuse d'un handicap peut soulever de nombreuses questions auxquelles tente de répondre Handimam. Cette initiative s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire pour accompagner les femmes pendant la grossesse, durant leur séjour à la maternité de la Croix-Rousse (où des chambres sont adaptées) et après la naissance.

Pour le bien-être des jeunes patients, on n'a pas hésité à sortir des sentiers battus. C'est ainsi que le cheval Peyo a fait claquer ses sabots dans les couloirs du service de cardio-pédiatrie de l'hôpital Louis Pradel, en janvier 2020.

Grand bonheur aussi pour les petits patients d'HFME et leur famille qui peuvent désormais jouer au (mini) golf sur un 18 trous (accessible aux personnes à mobilité réduite) derrière l'établissement : la classe !

Prévention

Suite à l'enquête « tabac » menée par les HCL en 2018, le Comité de lutte contre les tabagismes (COLT) sort l'artillerie lourde, depuis juin 2020, pour structurer la prévention, le repérage et la prise en charge des patients et personnels concernés par la consommation de tabac.

Le Comité hospitalier partenarial pour l'enfance maltraitée a vu le jour en octobre 2020 au sein des HCL, retenu lors d'un appel à projets régional relatif au repérage et à la prise en charge des enfants victimes de maltraitance.

Les HCL ont lancé un projet « dénutrition » visant à former les professionnels pour améliorer la prise en charge des patients dénutris.

LE SOIN, UN OBJECTIF COMMUN

Prendre en charge un patient signifie prendre soin de lui et le considérer, dès que c'est possible, comme un partenaire. Cela passe par une communication renforcée et, au-delà de l'échange, par la co-construction de nouvelles pratiques hospitalières. Les personnels soignants sont partants et les patients sont impliqués. Zoom sur deux nouveautés avec Parlons Santé et PEPS.

Parlons santé... entre nous !

Imaginée avant la crise pour tisser un lien fort avec nos patients et les informer de nos prises en charge, « Parlons santé » est la newsletter des HCL. Adressée à 140 000 boîtes mail tous les mois, elle nous a permis de rassurer et d'accompagner au mieux nos patients pendant cette période singulière.

LE PEPS, ÇA A DU SENS !

Impliquer le patient au niveau clinique, organisationnel et stratégique, c'est tout le sens du dispositif Partenariat expérience patient en santé (PEPS), l'un des axes forts de notre projet d'établissement. Concrètement, il consiste à mobiliser les équipes HCL et des patients partenaires autour d'un projet commun pour améliorer la sécurité et la qualité de la prise en charge du patient et le bien-être des équipes. Comment ? En faisant évoluer la pratique hospitalière sur la base de l'expérience du patient partenaire. Celui-ci est un « habitué » de nos services, porteur la plupart du temps d'une maladie chronique. Au fil du temps, il a acquis des savoirs spécifiques, liés à son vécu de la maladie et des soins. Il est capable de les identifier, de les partager et de les transmettre. En faisant équipe avec les professionnels, il contribue grandement à mieux personnaliser les parcours de soin, à en réduire les risques, à améliorer la qualité des prises en charge

et des différentes prestations. Cette démarche bénéficie aussi à la qualité de vie des professionnels parce qu'elle redonne du sens à leur pratique et favorise un dialogue fertile. Le patient partenaire est sollicité dans des domaines variés, à des niveaux d'engagement différents, du témoignage auprès d'autres patients jusqu'à l'implication dans la prise de décision. Malgré les contraintes liées à la crise sanitaire, 14 équipes ont été accompagnées en 2020 dans la mise en place d'une démarche patient partenaire et labellisées en fin d'années. Une quinzaine d'autres vont compléter le dispositif cette année.

PATIENT PAIR Accompagnement des patients	Fait part de son expérience et accompagne le patient dans son parcours de soins en relation avec l'équipe de soins
PATIENT RESSOURCE Gouvernance et organisation	Apporte son regard extérieur pour contribuer à l'organisation du système de soins
PATIENT FORMATEUR Formation et éducation thérapeutique	Co-construit avec les professionnels des programmes de formation et les co-anime
PATIENT CO-CHERCHEUR Recherche	Participe avec une équipe de chercheurs à un projet de recherche
PATIENT COACH Supervision	Accompagne et participe à la formation des patients partenaires

ACTEURS RESPONSABLES

La crise sanitaire ne nous a pas éloignés de nos responsabilités sociales et environnementales. Cette année, nous avons structuré notre démarche pour engager des actions à fort impact en 2021 et réduire fortement notre consommation énergétique dans la décennie à venir.

ÇA CHAUFFE SANS SURCHAUFFE

Nous dépensons pas mal d'énergie pour en économiser ! Les HCL sont ainsi de nouveau partenaires du Plan climat air énergie de la Métropole (lequel vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre sur le territoire). Dans cette perspective, le Groupement hospitalier Est a été raccordé au réseau de chauffage urbain de la Métropole. Il utilise désormais de préférence la chaleur issue de la valorisation des déchets plutôt que du gaz.

L'hôpital Pierre Garraud a mené quant à lui une opération innovante. En effet, le coût des travaux de la nouvelle chaufferie biomasse a été supporté par le prestataire dans le cadre d'un contrat global d'énergie d'une durée de quinze ans.

Cette nouvelle installation répond aux besoins de l'établissement doté de 180 lits supplémentaires et permet d'économiser 1 010 tonnes de CO₂ chaque année. Enfin, les HCL sont désormais équipés d'un logiciel de suivi des consommations énergétiques par site. Cet outil permet de les mesurer, de les analyser et de les comparer. Il offre également la possibilité d'évaluer l'impact des actions menées pour les réduire. Pour rappel, les HCL veulent réduire leur consommation énergétique de 40 % d'ici 2030.

LA MESURE DE NOS ENGAGEMENTS

environ
200 K€ HT
de prestations
auprès des ESAT

19,2 M€ TTC
de dépenses sur des
marchés comportant
une clause
environnementale

10 000
heures
d'insertion
via les marchés de
travaux et de prestation

16,7 M€ TTC
de dépenses sur des
marchés comportant
une clause sociale

faire équipe...

Éducation thérapeutique au programme

Malgré la crise, les HCL ont maintenu, et même accru, le nombre de programmes d'éducation thérapeutique. Nos équipes, mais aussi nos patients, ont accepté de transformer et d'adapter à la situation sanitaire les modalités de ces programmes d'accompagnement qui visent à apprendre aux patients à « vivre avec la maladie » !

En 2020,
3 090 programmes
ont pu être réalisés
(versus 2 777 en 2019)

TÉMOIGNER DE NOTRE ENGAGEMENT

FAIRE FACE... AVEC NOS ORGANISATIONS

C'est dans l'engagement de femmes et d'hommes professionnels, particulièrement impliqués et solidaires, que les HCL trouvent la ressource pour accomplir leurs missions. Équipes médicales, soignantes, administratives et techniques qui ont démontré leur résilience et leur adaptabilité. Ces derniers mois, l'hôpital s'est transformé, inexorablement, sous la pression de la pandémie. Nous accompagnons ces mutations, d'un point de vue organisationnel et humain. Mais cela ne serait pas suffisant si nous n'étions animés par de nouvelles perspectives, par de nouveaux projets rendus possibles par une structure financière saine, une gestion avisée de notre patrimoine et le soutien de l'État qui nous a permis de neutraliser les impacts de la pandémie sur notre organisation. Nous poursuivons donc notre ambition d'améliorer la qualité et l'accessibilité des soins aux patients de notre territoire, de former de nouveaux professionnels, de soutenir la recherche... encore plus motivés.

UNE INCROYABLE MOBILISATION GÉNÉRALE

S'adapter pour faire face à la pandémie et répondre aux besoins de prise en charge des patients fut la grande affaire de cette année 2020. Ce qui fut fait grâce à l'investissement fort de la Team HCL, avec l'appui de renforts venus d'horizons différents et la mise en place au pied levé de formations et d'organisations appropriées.

FORCES VIVES À LA RESCOUSSE

Nous avons réussi à nous organiser durant les différentes phases de la crise sanitaire grâce à l'agilité et à l'investissement des personnels médicaux et paramédicaux. Des ressources internes redéployées, qui ont démontré leur capacité à apprendre les unes des autres, à s'adapter. Et des renforts externes venus de tous horizons, appelés à la rescousse ou volontaires. Plus de 1 800 mails de propositions de soutien nous sont parvenus pendant cette période tandis que, en parallèle, nous sollicitons 2 000 retraités des HCL (près de 20% ont répondu positivement). 33 personnels médicaux sont venus renforcer les équipes depuis d'autres établissements du territoire ; une dizaine au cours de la deuxième vague. Les internes et les étudiants ont également été très actifs pendant la crise, notamment dans les centres de dépistage et au centre d'appel du Samu. Quant aux étudiants paramédicaux, ils ont été près de 1 000 à apporter leur concours précieux.

700
personnels
paramédicaux
ont changé d'affectation
durant la crise



Enfin, de nombreux formateurs venus des écoles et instituts paramédicaux ont été redéployés dans les établissements en fonction de leur spécialité, de leurs compétences et de leur métier. Cette réallocation des ressources humaines internes et externes, là où elles étaient utiles, notamment dans les services de réanimation et de surveillance continue, a été rendue possible grâce à des formations « flash réa éphémères », lesquelles ont permis à des professionnels de se former pour devenir opérationnels à grande vitesse.



QUESTIONS D'ORGANISATION

Face à cette crise, nous devons plus que jamais être réactifs, efficaces et agiles pour ajuster, quasi en temps réel, les volontaires ou ressources disponibles aux besoins. Compte tenu des transformations qui survenaient chaque jour, des « cellules d'ordonnancement » ont été constituées au sein des sites hospitaliers. Elles ont joué un rôle essentiel dans l'armement des unités pour ajuster quotidiennement les ressources aux besoins.

Au sein même des services, nous avons adapté nos pratiques. Le lean management a permis de mettre en place des temps d'échange et de partage d'expériences. Nous avons également développé le management visuel en utilisant des tableaux lean, lesquels ont facilité la communication et l'accès aux procédures/protocoles... Ces panneaux ont servi de support aux messages de remerciement, très encourageants pour les équipes.

En parallèle des professionnels dont la présence était requise sur les sites, ceux qui en avaient la

possibilité, ont massivement basculé en télétravail. Durant les deux premières semaines du premier confinement, 300 ordinateurs portables ont été préparés et distribués aux professionnels qui en avaient besoin. Un dispositif de connexion sécurisée à partir d'un poste personnel a été déployé pour ceux qui étaient équipés. Pour tous, la capacité d'accueil en connexions externes sécurisées simultanées des HCL a été portée de 600 à 3 000 et les capacités des liaisons internet ont été doublées. Avant la crise, les HCL comptaient généralement 120 télétravailleurs simultanés. Le vendredi 20 mars, 1 200 personnels télétravaillaient de concert. Ils étaient plus de 2 000 en fin de matinée le 7 avril (pic de télétravail). Au total 3 343 comptes d'accès externes pour le télétravail ont été ouverts pendant la crise. Et l'utilisation de visioconférences s'est généralisée avec, en avril, jusqu'à 850 sessions organisées sur une journée.

Il est enfin à noter que durant toute cette période, la continuité des relations sociales a été assurée ; les instances CME, CTCE, CTCL, CHSCT et commissions paritaires ont continué à fonctionner en s'adaptant aux circonstances.

Formation & protocole adaptés

Accueillir des renforts externes et repositionner des ressources internes ont exigé de prendre des mesures rapides pour attribuer des habilitations et dispenser des formations. Formations pour les soignants, mais aussi pour les techniciens de laboratoire qui ont réalisé des tests PCR. Formations des soignants pour faire face à la crise mais aussi des professionnels non médicaux. Le plan de formation ainsi que le programme de concours ont été préservés. Enfin, les écoles et instituts de formation des HCL se sont organisés afin de maintenir la continuité pédagogique et délivrer les diplômes.



ENCOURAGER, PROTÉGER, VALORISER

Protéger, soutenir et accompagner les professionnels des HCL s'est révélé aussi délicat qu'essentiel durant cette période de crise. Une mission accomplie à plusieurs niveaux pour que les personnels puissent travailler dans les meilleures conditions.

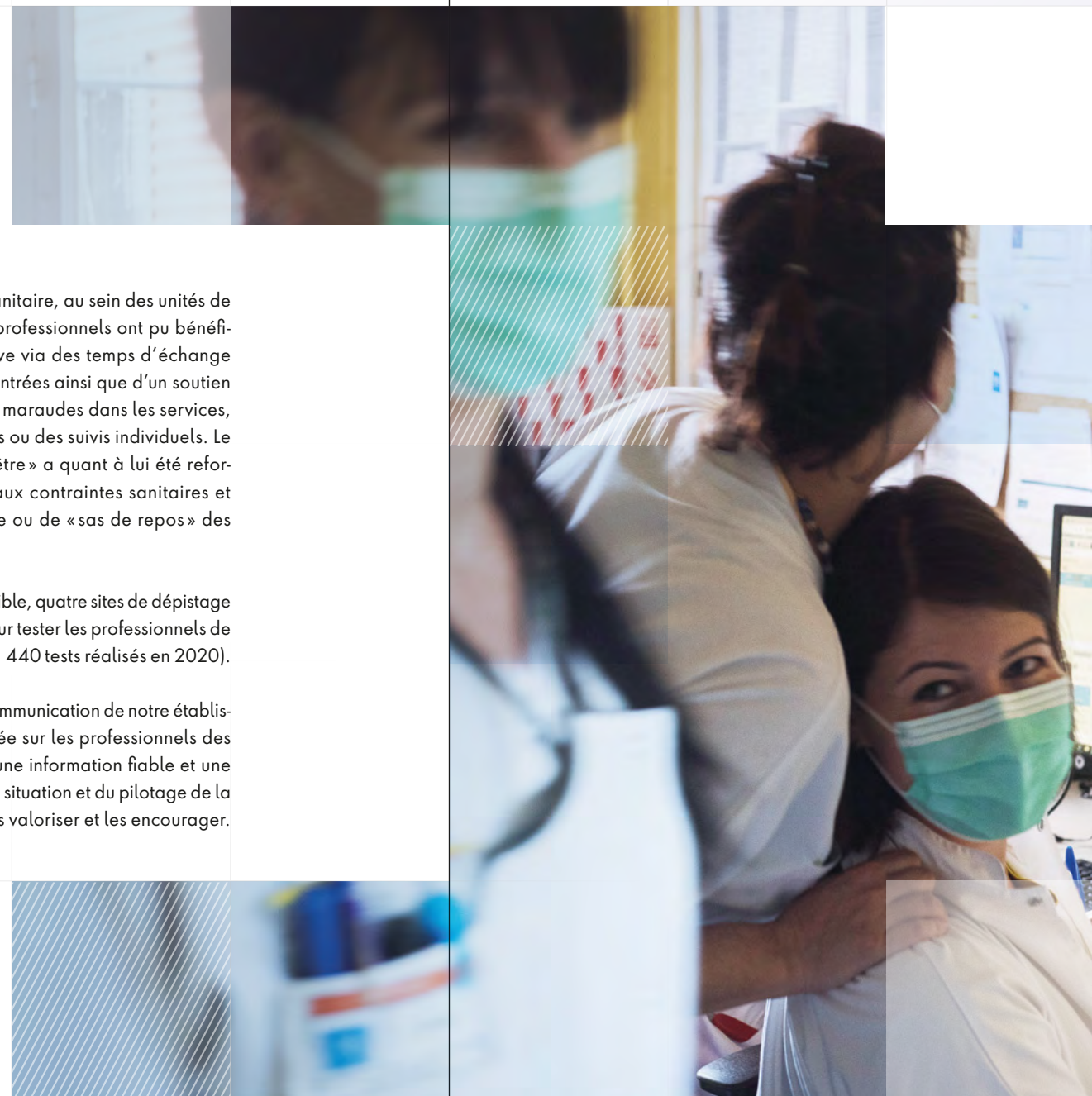
Au moment du premier confinement, nous nous sommes coordonnés avec les académies et les collectivités locales de notre territoire ainsi qu'avec le délégataire gestionnaire des crèches des HCL pour maintenir l'accueil des enfants des personnels HCL.

Dans le même temps, nous avons adapté nos achats et révisé nos flux d'approvisionnement et nos protocoles afin de fournir aux professionnels les équipements de protection individuelle nécessaires dans un contexte difficile.

Durant toute la crise sanitaire, au sein des unités de soins concernées, les professionnels ont pu bénéficier d'une écoute active via des temps d'échange sur les difficultés rencontrées ainsi que d'un soutien psychologique via des maraudes dans les services, des échanges collectifs ou des suivis individuels. Le projet « sport et bien-être » a quant à lui été reformulé pour s'adapter aux contraintes sanitaires et aux besoins d'exercice ou de « sas de repos » des professionnels.

Dès que cela a été possible, quatre sites de dépistage ont été mis en place pour tester les professionnels de notre établissement (31 440 tests réalisés en 2020).

Enfin, la stratégie de communication de notre établissement a été concentrée sur les professionnels des HCL pour leur fournir une information fiable et une vision d'ensemble de la situation et du pilotage de la crise, ainsi que pour les valoriser et les encourager.



Gratitude et gratifications



Les mesures de reconnaissance de la mobilisation des professionnels de santé et de leur participation à la gestion de la crise sanitaire prises par le gouvernement ont été déclinées aux HCL sous forme de prime exceptionnelle Covid, de majoration des heures supplémentaires, d'indemnisation des congés annuels non pris (pour nécessité de service) et de majoration du TTA (temps de travail additionnel) et des gardes. En outre, les HCL ont octroyé une gratification exceptionnelle (carnet de chèques cadeaux d'un montant total de 150€) à tous leurs personnels salariés, étudiants en santé et collaborateurs externes en fonction entre le 1^{er} septembre et le 20 novembre 2020.

« Nous salvons la capacité d'adaptation et de résilience des équipes médicales du CHU tout au long de cette année singulière. À leurs côtés, il faut souligner l'engagement exceptionnel des étudiants en santé, plus que jamais acteurs de l'hôpital et aux côtés des patients. »

Pr Claris, Président de la Commission médicale d'établissement et **Pr Burillon**, Présidente du Comité de coordination des études médicales.



SOUTENIR NOS PROFESSIONNELS EN TOUTE CIRCONSTANCE

En parallèle de la crise, les HCL ont déployé leur projet managérial et social et décliné certaines actions afin de faciliter le logement des personnels, favoriser les collaborations, encourager de nouvelles formations ou des reconversions...



Infirmier.ère en pratique avancée, un métier émergent

Pour la troisième année consécutive, les HCL ont lancé un appel à manifestation d'intérêt pour le nouveau métier d'infirmier en pratique avancée, avec la volonté de le promouvoir et d'en soutenir l'émergence. Depuis 2019, 17 professionnels se sont formés ou sont en cours de formation en hématologie (1), dermatologie (1), endocrinologie (2), oncologie médicale (5), neurologie (3), cardiologie (3) et néphrologie (2). En 2021, ce dispositif sera encore renforcé.

La déconnexion, c'est un droit

Dans le cadre de l'ambition managériale portée par les Hospices Civils de Lyon, une réflexion a été engagée sur l'impact des TIC (technologies de l'information et de la communication) et sur l'équilibre vie professionnelle/vie privée de leurs collaborateurs. L'établissement s'est appuyé sur une enquête menée auprès de 4 399 médecins et cadres non médicaux, à laquelle 32,8% des professionnels ont répondu, marquant ainsi leur intérêt pour cette thématique. À l'issue de cette consultation, diverses mesures ont été mises en œuvre pour limiter l'hyperconnexion, parmi lesquelles une charte du droit à la déconnexion, en vigueur depuis le 30 septembre 2020.

Fermeture d'établissement et accompagnement social

L'accompagnement social de la fermeture de l'hôpital Antoine Charial et des activités d'Ehpad des HCL, débuté fin 2019, s'est poursuivi pendant toute l'année 2020. Ainsi, 210 agents paramédicaux ont été accompagnés dans une mutation, une reconversion ou un départ des HCL.



Encourager la vaccination contre la grippe

Chaque année, la direction de la marque et de la communication des HCL organise une campagne de sensibilisation et d'information avec un objectif de 40% des personnels vaccinés contre la grippe (la circulation du virus diminue à partir de ce taux). Dans le contexte de pandémie de la Covid-19, un nouvel objectif est apparu : inciter les personnels à se vacciner pour limiter la circulation des deux virus et éviter les conséquences de deux épidémies simultanées.

9 142
professionnels
ont été vaccinés contre
la grippe saisonnière



22%
de progression
par rapport
à l'année passée

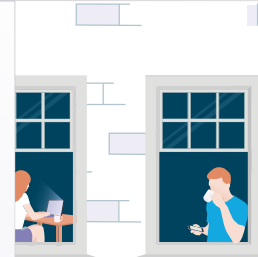
Seuil de 40%
approché
objectif 9 200 affiché

Viens voir mon job

Le dispositif « viens voir mon job », issu du projet social et managérial et du 1^{er} hackathon du management, consiste en un temps d'échange pendant lequel chaque professionnel des Hospices Civils de Lyon peut découvrir le quotidien d'un autre métier ou d'un autre service de l'hôpital. C'est un moment fort, qui permet de rencontrer ses pairs afin de mieux travailler ensemble.

Pour la première édition, du 20 au 24 janvier 2020, 1 288 places de découverte ont été proposées dans des services soignants, médico-techniques, administratifs et techniques. 491 personnes se sont inscrites pour participer à des visites et démonstrations, parfois sur une journée entière, en immersion dans les services. Plus de 97% des participants ont fait part de leur satisfaction.

Faciliter le logement des professionnels de santé



La question du logement des professionnels est au centre de la politique de gestion patrimoniale du parc HCL depuis plusieurs années et avec encore plus d'acuité en 2020. Malgré un faible taux de rotation, l'impossibilité temporaire de pourvoir aux locations et la difficulté de réaliser des opérations de rénovation, 53 nouveaux logements ont pu être attribués aux agents. Ces attributions renforcent l'attractivité du CHU, facilitant ainsi les recrutements sur les métiers en tension, et participent à la politique sociale de notre établissement, d'autant que les mises en location aux agents des HCL s'accompagnent d'un abattement de 20% sur le loyer marché.

L'AGILITÉ EN ACTION(S)

Pour faire face à la crise sanitaire, les soignants n'étaient pas seuls mais épaulés par des équipes biomédicales, logistiques, administratives, d'hygiène (hyper)actives sur tous les fronts, agiles, inventives et fortement mobilisées !

L'IMPLICATION DES ÉQUIPES BIOMÉDICALES

Durant l'année 2020, les HCL ont pu s'appuyer sur l'expertise des équipes biomédicales. Sollicitées pour la mise à disposition des équipements permettant la prise en charge des patients en réanimation, mais aussi en hospitalisation, elles ont géré une commande de plus de 500 appareils, les dons en provenance de Santé publique France/DGOS, la remise en service de matériels réformés, l'emprunt de dispositifs à d'autres d'établissements, mais aussi à des d'écoles, à des cliniques vétérinaires, ou à des sociétés... Au total, elles ont assuré le démontage/transfert/remontage de plus de 4000 équipements généralement issus des blocs opératoires et des salles de surveillance post-interventionnelles, ré-orientés vers les unités de réanimation existantes ou éphémères. Elles ont également passé commande de congélateurs (-80°C et -20°C) qu'elles ont qualifiés pour équiper la pharmacie centrale et les pharmacies à usage intérieur (PUI) de sites pour la campagne de vaccination.



Par ailleurs, elles ont contribué à la création d'une plateforme spécifique sur le site de l'hôpital d'instruction des armées Desgenettes avec l'installation du premier séquenceur haut débit en France, la plateforme MGI. D'abord réceptionnée, en mars 2020, par l'Institut des agents infectieux de l'hôpital de la Croix-Rousse, cette dernière fut couplée à plusieurs thermocycleurs pour réaliser jusqu'à 2400 tests quotidiens avant d'être transférée sur le site de l'hôpital militaire pour le dépistage massif de la population.

Enfin, les équipes ont assuré la distribution des dons récoltés par la Fondation HCL : équipements médicaux et non médicaux pour les patients (respirateurs, perfusions, casques de réalité virtuelle...) ainsi que des équipements pour améliorer le quotidien des soignants (relax, appareils électroménagers...).

DES ÉQUIPES LOGISTIQUES ENGAGÉES

Passer des commandes, les réceptionner, organiser la distribution des équipements, constituer et sécuriser les stocks... : les équipes logistiques ont elles-aussi été fortement mobilisées en 2020. On a pu prendre la mesure de leur réactivité et de leur engagement quand elles ont dû gérer les équipements de protection individuelle (EPI) commandés par les HCL et par l'intermédiaire de Santé publique France. Une entreprise d'envergure, exigeant une coopération étroite avec la direction des achats des HCL pour augmenter le nombre des fournisseurs et des quantités livrées. Des EPI en nombre tel qu'on a dû, par exemple, mettre en place plusieurs entrepôts supplémentaires et créer une plateforme logistique (sur le site Villon) pour la période mars-octobre 2020. Là, une quarantaine de volontaires ont été mobilisés pour la préparation des dotations livrées sur site par l'armée (au vu des volumes !) qui en assurait ensuite la distribution, en lien avec les équipes HCL. Au total, 2,3 millions de masques FFP2, 20,6 millions de masques chirurgicaux, 2,8 millions de gants, 2,3 millions de blouses et tabliers ont été préparés... ce qui représentait 194 tonnes de marchandises !



2,3 M
de masques
FFP2

20,6 M
de masques
chirurgicaux

En parallèle, d'autres professionnels non médicaux ont largement permis la prise en charge des patients Covid tels les ambulanciers, sursollicités. Les équipes de blanchisserie-lingerie ont également dû s'adapter aux contraintes créées par la pandémie avec de nouveaux protocoles de gestion du linge des patients Covid et l'augmentation de la production des tenues pour les professionnels de santé et les malades.

En cuisine, on s'est lancé dans les paniers-repas à emporter, avec la réorganisation nécessaire des espaces de consommation et distribution des repas. Enfin, nos prestataires ont su adapter leurs prestations pour assurer la gestion des déchets et l'entretien des locaux, en préservant la sécurité de tous.



PENDANT LA CRISE, LES TRAVAUX CONTINUENT

Adaptation du système de traitement d'air des locaux, renforcement des installations de téléphonie, montage de protections, identification des flux... les équipes techniques ont accompagné les modifications de locaux et d'organisation rendues nécessaires pendant toute la crise sanitaire, en fonction des besoins des équipes. En parallèle, elles ont sécurisé les chantiers en cours et mené à bien de nombreux travaux structurants.

HÔPITAUX EST

4 HÔPITAL PIERRE WERTHEIMER

5 HÔPITAL LOUIS PRADEL

6 HÔPITAL FEMME MÈRE ENFANT

Le projet de construction du centre de radiothérapie sur le site des hôpitaux Est a franchi une étape importante avec le choix du lauréat en juillet 2020.

DIAB-eCARE, un centre expert du suivi du diabète de type 1 pour les adultes et les adolescents, a ouvert ses portes au sein du pôle de santé pluridisciplinaire Médecina.

5 HÔPITAL LOUIS PRADEL

La rénovation s'est poursuivie avec la localisation définitive du service de réanimation de cardiologie. La mise en service fin 2020 de 4 nouvelles unités d'hébergement a porté à 14 (sur 18) le nombre des unités rénovées.

1 HÔPITAL DE LA CROIX ROUSSE

Destiné à abriter le service des maladies tropicales et infectieuses, le bâtiment a été achevé en novembre 2020 et mis en service en mars 2021.

12 HÔPITAL PIERRE GARRAUD

La construction du pavillon Philomène Magnin qui abrite 180 lits de soins de longue durée s'est achevée en octobre 2020 pour une mise en service en février 2021.

8 HÔPITAL HERRIOT

Les unités médico-judiciaires majeurs et mineurs et l'Institut médico-légal ont été regroupés. Près de 3 800 victimes sont reçues chaque année et 1 000 autopsies réalisées.

Les pavillons T et M ont été rénovés. Ils accueillent respectivement une unité de gériatrie et les hospitalisations des urgences. Cette dernière opération fait partie du grand chantier de rénovation de l'accueil des urgences qui se poursuivra en 2021.

10 HÔPITAL LYON SUD

Le bâtiment CENS-ELI a ouvert ses portes sur le site de l'hôpital Lyon Sud. Il réunit les activités du Centre européen pour la nutrition et la santé et de l'institut européen du lymphome, soit 200 personnes.

Finalisation et équipement du bâtiment dédié à l'IRM Linac, un système de radiothérapie avec IRM embarquée qui améliore la prise en charge des patients atteints de cancer.

La mise en place du rafraîchissement d'air dans les unités d'hébergement du bâtiment 3A se poursuit : la moitié des unités sont désormais équipées. Le projet BAURéaLS (Blocs accueil des urgences, réanimation Lyon Sud) a franchi des étapes essentielles avec le choix de son maître d'œuvre et le début des travaux du Service accueil des urgences (SAU) provisoire. Les travaux d'accompagnement de l'arrivée du métro se poursuivent avec la création de parkings provisoires, le dévoiement de réseaux et le désengagement du site Sainte Eugénie.

13 HÔPITAL RENÉE SABRAN

L'unité de chirurgie ambulatoire et le salon d'accueil du pavillon Rhône ont été mis en service en janvier 2020.

- 1 HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE
- 2 HÔPITAL FRÉDÉRIC DUGOUJON
- 3 HÔPITAL DES CHARPENNES
- 4 HÔPITAL PIERRE WERTHEIMER
- 5 HÔPITAL LOUIS PRADEL
- 6 HÔPITAL FEMME MÈRE ENFANT
- 7 INSTITUT D'HÉMATOLOGIE ET D'ONCOLOGIE PÉDIATRIQUE (IHOPe)
- 8 HÔPITAL ÉDOUARD HERRIOT
- 9 CENTRE DE SOINS, D'ENSEIGNEMENT ET DE RECHERCHE DENTAIRE
- 10 HÔPITAL LYON SUD
- 11 HÔPITAL HENRY GABRIELLE
- 12 HÔPITAL PIERRE GARRAUD
- 13 HÔPITAL RENÉE SABRAN



En 2020, cinq équipements lourds d'imagerie ont notamment été mis en service dans des environnements rénovés et adaptés, soit deux scanners, un IRM, un angiographe monoplan et un angiographe biplan.

Des équipements lourds ont été renouvelés en 2020 sur le site de Saint-Priest tels que les laveurs-désinfecteurs de la stérilisation centrale et les marmites de l'Unité centrale de production alimentaire.

Les travaux visant à l'élaboration des schémas directeurs immobiliers pour les sites de Lyon Sud, de l'hôpital Édouard Herriot et de l'hôpital Renée Sabran ont été poursuivis.

Une plateforme d'analyses biologiques Covid (MGI) a été installée en 2020 dans les locaux de l'hôpital des armées Degenettes, spécifiquement aménagés par les HCL.

UNE SANTÉ FINANCIÈRE PRÉSERVÉE

Dans un contexte inédit, les HCL sont parvenus à sécuriser leur situation financière. Avec le soutien de l'État qui a permis de neutraliser les effets de la crise sur les comptes, notre établissement a confirmé la solidité et la résilience de sa structure financière.

UNE SITUATION FINANCIÈRE SÉCURISÉE

La clôture des comptes des Hospices Civils de Lyon pour 2020 confirme que les dispositifs exceptionnels mis en place par l'Etat neutralisent l'ensemble des impacts financiers de la crise. Selon le principe de « l'année blanche », décliné au bénéfice des établissements de santé via l'Ondam hospitalier révisé en 2020, les surcoûts et les pertes de notre établissement ont ainsi été compensés.

De fait, la situation financière des HCL pour 2020 ressort sécurisée avec un résultat principal structurellement excédentaire et une capacité d'auto-financement préservée, permettant de couvrir les investissements courants.

Avant compensation finale des impacts de la deuxième vague, notre résultat s'élevait à 32,6 M€ (soit 1,6% de nos recettes) tandis que la marge brute hors aides s'établissait à 7,8%. Nous avons poursuivi nos investissements 2020 à hauteur de 129,2 M€, en deçà de notre budget initial (146 M€) mais en hausse de 17% par rapport au budget 2019. Notre taux d'endettement recule de 1 point à 39% avec un capital restant dû fin 2020 de 815 M€. La charge annuelle de la dette contractuelle s'est élevée à 71,8 M€. Après retraitement des avances exceptionnelles liées à la crise sanitaire, la situation structurelle de la trésorerie des HCL a été renforcée grâce à la sécurisation des capacités d'auto-financement de notre établissement.



Notre patrimoine paie (en partie) nos investissements

Malgré le contexte singulier de l'année 2020, les revenus issus du patrimoine foncier et immobilier des HCL ont contribué au financement des investissements hospitaliers à hauteur de 41 M€, soit 8 M€ de revenus de gestion et 33 M€ provenant des cessions d'immobilisation (mise à disposition d'actifs dans le cadre de baux de longue durée). Ces dernières permettent à notre établissement de préserver ses marges de manœuvre futures.

L'ADAPTATION À LA CRISE : DÉCRYPTAGE DE L'ACTIVITÉ

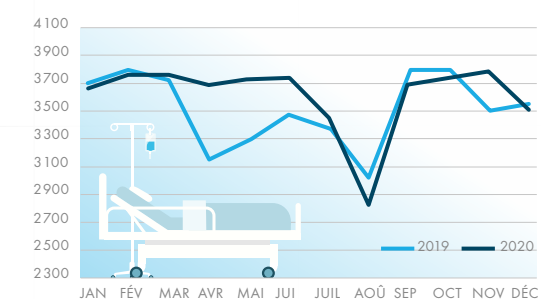
Les Hospices Civils de Lyon disposent de 5 365 lits et places¹ :

- 4 125 lits de court séjour (médecine, chirurgie, obstétrique) ;
- 823 lits de soins de suite et réadaptation (médecine physique et réadaptation, gériatrie) ;
- 417 lits de soins de longue durée.



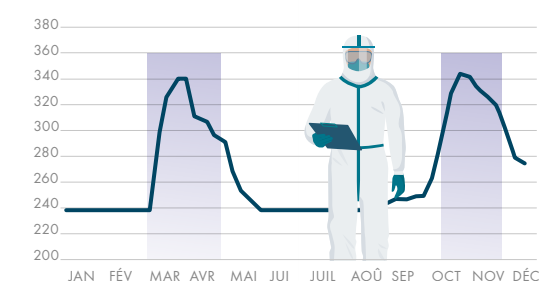
Évolution du nombre de lits de court séjour en service entre 2019 et 2020

graphique 1



Évolution du nombre de lits de soins critiques en service en 2020

graphique 2



La crise Covid a nécessité une adaptation rapide des capacités hospitalières et des transformations importantes pour répondre aux besoins de lits pour le court séjour [graphique 1], en particulier pour les soins critiques [graphique 2]. Certains lits de médecine et chirurgie ont été fermés tandis qu'on ouvrait des lits supplémentaires pour prendre en charge les patients Covid, en médecine et en soins critiques où les capacités ont été doublées selon les périodes.

Ces évolutions, très rapides, montrent à la fois la souplesse de nos organisations et la capacité des HCL à s'adapter rapidement à la crise.

Au cours de l'année 2020, les HCL ont enregistré 360 518 séjours, soit 10,4% de moins qu'en 2019. Cette baisse est liée aux épisodes de déprogrammation qui ont marqué les deux vagues épidémiques.

151 634 patients ont ainsi été hospitalisés en court séjour aux HCL en 2020.

Âgés en moyenne de 46,2 ans, ils avaient plus de 15 ans pour 82,8% d'entre eux.

82% des séjours se sont déroulés dans un service unique et 18% dans deux services ou plus.

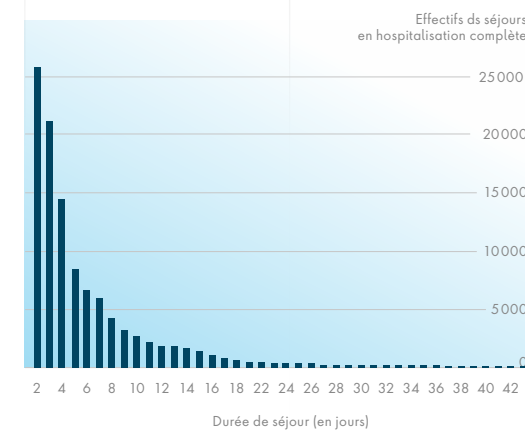
Les typologies d'hospitalisation sont globalement stables d'une année sur l'autre et se déclinent de la manière suivante :

- 32,3% de l'activité (874 192 journées) sont imputables à l'activité d'hospitalisation complète (plus de 1 nuit) ;
- 23,6% de l'activité relèvent de l'activité d'hospitalisation de moins de 24h ;
- 35,9% de l'activité sont constitués de séances de radiothérapie, dialyse, chimiothérapie, oxygénothérapie...

1. À la fin de l'année 2020, les Hospices Civils de Lyon ont fermé définitivement leurs lits d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad).

Distribution des durées de séjours pour les séjours de plus de 48 h

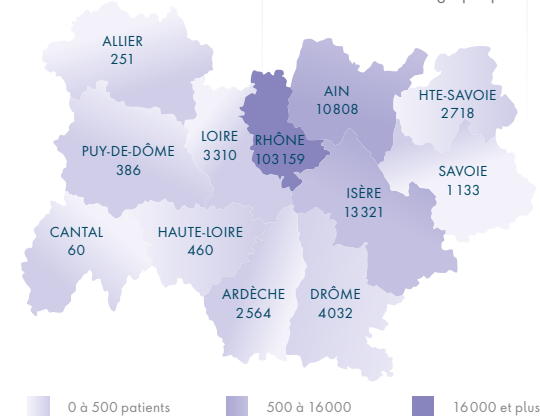
graphique 3



La durée moyenne d'un séjour en hospitalisation complète est de 7,5 jours, les séjours courts étant toutefois les plus nombreux.

Départements de résidence des patients hospitalisés en MCO en 2020 aux HCL

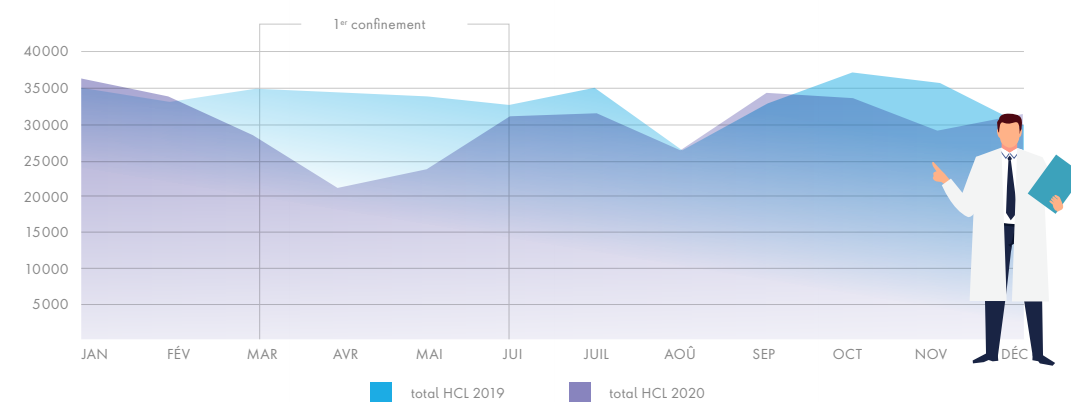
graphique 4



La majorité des patients (68 %) accueillis dans les établissements des HCL résident dans le Rhône. Seuls 6,2 % des patients habitent hors de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Activité comparée par mois entre 2019 et 2020 (en nombre de séjours)

graphique 5

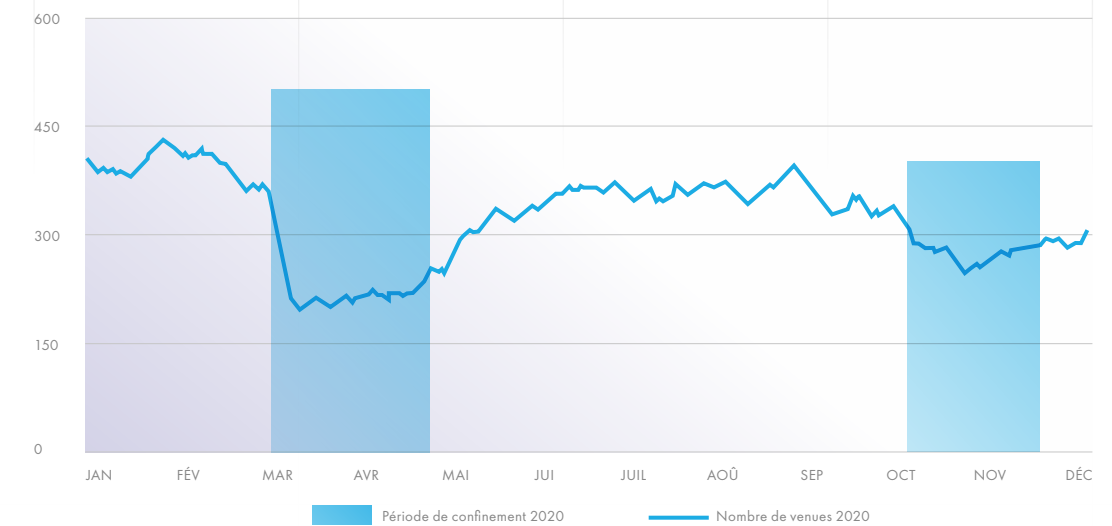


En 2020, la baisse d'activité se concentre essentiellement sur la période du 1^{er} confinement, de mars à mai. Mais elle s'est poursuivie dans une moindre mesure jusqu'à l'été. L'arrivée de la 2^e vague Covid a entraîné de nouveau une baisse du nombre des séjours à partir d'octobre. Dans les deux cas, les hospitalisations complètes ou de jour ont été impactées.

La chirurgie ambulatoire, ayant fait l'objet de consignes de déprogrammation totale, ne représentait que 39,67 % des hospitalisations en 2020 versus 41,52 % en 2019 (-1,85 point). Seules les prises en charge en séances (dialyse, chimiothérapie, radiothérapie) sont restées stables par rapport à 2019.

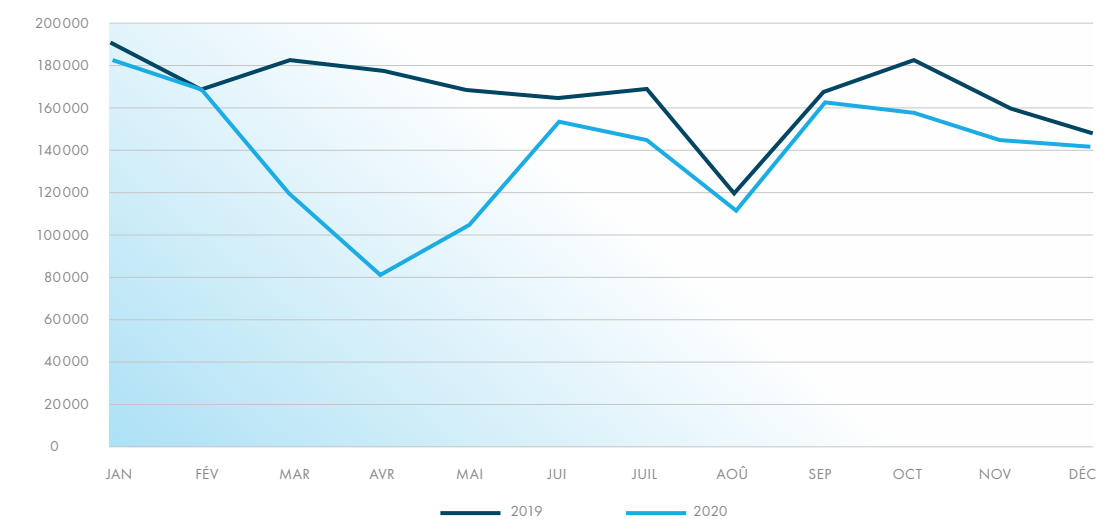
Nombre de passages sur les urgences adultes sur l'année 2020

graphique 6



Comparaison du nombre de consultations entre 2019 et 2020

graphique 7



L'impact de la réduction de l'activité a concerné tant les activités programmées que non programmées, avec un recul du recours aux urgences (impact du confinement sur les urgences, peur de venir à l'hôpital) [graphique 6]. Les consultations ont également été moins nombreuses de 22,6 % sur l'année [graphique 7].

Le nombre de passages aux urgences adultes (tous sites) s'établissait, au 31/12/2020, à 121 643 contre 127 769 à la même date en 2019, soit -14,2 %. Le nombre de passages aux urgences pédiatriques évolue quant à lui de 82 260 en 2019 à 59 794 en 2020, soit -27,3 %.

Chaque jour, aux Hospices Civils de Lyon,
nous faisons tout pour réinventer l'hôpital.

Nous soignons et prenons soin tous les jours
de tous les patients.

Pour autant, aucun jour n'est semblable.

Aucun patient ne se ressemble.

Aucun geste n'est identique.

Ce défi quotidien fait évoluer nos pratiques,
avancer nos recherches, progresser
notre enseignement.

En permanence.

Au cœur de nos 13 hôpitaux publics,
nous sommes 23 000 femmes et hommes
animés par une vocation commune :
délivrer une médecine humaine et d'excellence,
pour chacun, tout au long de sa vie.

HCL

HOSPICES CIVILS
DE LYON

www.chu-lyon.fr

