Indicateurs Qualité Sécurité des Soins (IQSS) 2024

Ces indicateurs nationaux sont recueillis dans le dossier patient et à partir des questionnaires de satisfaction patients.
Les résultats permettent aux HCL de cibler les actions à poursuivre pour améliorer la prise en charge des patients.

GROUPEMENT HOSPITALIER CENTRE : Herriot (HEH)-Charpennes (HDC)

CERTIFICATION

Etablissement certifié avec mention Haute Qualité des Soins

Score : 96,7%
Date de la décision : mars 2023

HOPITAL NUMERIQUE

Maturité du système d'information hospitalier, transformation numérique (données 2024 HCL)

Alimentation du DMP pour les patients en disposant lors de leur admission
99,83%

Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace Messagerie Sécurisé de Santé
97,95%

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON

Transmission de la lettre de liaison à la sortie au médecin de ville, au patient et qualité du contenu (données 2023)

Chirurgie ambulatoire HEH : 41/100

MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX

Consommation de solutions hydro alcooliques (données 2023 GHC)

HEH : 82% B
HDC : 63% C

Traçabilité Précautions complémentaires contact (Données 2023, Hospitalisation +72hrs)

Score global	Score traçabilité de la mise en place	Score traçabilité information donnée
HEH : 4%	HEH : 76%	HEH : 4%
HDC : 7%	HDC : 79%	HDC : 7%

PROJET DE VIE PROJET DE SOINS EN SMR

Traçabilité d'un projet de soins fondé sur un examen médical, fonctionnel, et psychologique, et une évaluation sociale comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée (données 2023)

HEH : 91/100
HDC : 87/100

CHIRURGIE AMBULATOIRE (données 2023)

Anticipation prise en charge de la douleur	Evaluation de l'éligibilité à l'admission	Evaluation pour la sortie de la structure	Contact J+1 – J+3
18%	86%	82%	84%

SATISFACTION DES PATIENTS (e-Satis 2024)

Hospitalisation 48h et +	HEH	HDC
Note globale C	72%	72,4%
Accueil	70,9%	74,3%
Prise en charge médecins chirurgiens	79,9%	78,5%
Prise en charge IDE-ASD	80,6%	76,1%
Chambre	69,2%	79,7%
Repas	55,9%	68,4%
Sortie	63,3%	57,1%

E-Satis HDC et HEH SMR : données insuffisantes, pas de résultats 2024 disponibles

Chirurgie ambulatoire	HEH
Note globale A	81,15
Avant hospitalisation	81,88
Accueil	83,5
Prise en charge	86,46
Prestations hotellières (repas, chambre, collations)	75,47
Sortie	77,2

COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale (données 2023)

Hanche	Genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	Résultat moins bon que prévu

Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale (données 2023)

Hanche	Genou
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

GHC – cellule qualité – 2025