

GROUPEMENT HOSPITALIER CENTRE : Herriot (HEH)-Charpennes (HDC)

CERTIFICATION

Etablissement certifié avec mention
Haute Qualité des Soins

Score : 96,7%

Date de la décision : mars 2023



HOPITAL NUMERIQUE



Maturité du système d'information hospitalier, transformation numérique (données 2023 HCL)

Alimentation du DMP* pour les patients en disposant lors de leur admission

97%

Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace Messagerie Sécurisée de Santé

89%

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON



Transmission de la lettre de liaison à la sortie au médecin de ville, au patient et qualité du contenu (données 2022)

Médecine et Chirurgie

HEH : 73/100

HDC : 90/100

Soins de suite et réadaptation

HEH : 100/100

HDC : 86/100

MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX



Consommation de solutions hydro alcooliques (données 2022 GHC)

HEH : 92%

HDC : 83%

PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR



Prise en charge de la douleur du patient, son évaluation initiale avec échelle, son soulagement et sa réévaluation avec échelle (données 2022)

Médecine et Chirurgie

HEH : 94%

HDC : 78%

Soins de suite et réadaptation

HEH : 98%

HDC : 86%

PRESCRIPTION D'ANTIBIOTIQUES POUR INFECTION RESPIRATOIRE BASSE



Taux de patients hospitalisés ayant une prescription d'antibiotiques inférieure ou égale à 7 jours, ou justifiée pour une durée supérieure (données 2022)

HEH : 60%

HDC : 58%

AVC



Imagerie cérébrale diagnostique

HEH : 93%

Planification du suivi post-AVC

HEH : 11%

HDC : 36%

Projet de vie

HDC

92%

Prise en charge d'une hypertension artérielle

HDC

100%

Evaluation des fonctions cognitives et comportementales

HDC

100%

Suivi pondéral et nutritionnel

HDC

82%

HÔPITAL EDOUARD HERRIOT (HEH)

SATISFACTION DES PATIENTS

Hospitalisation 48h et + (e-Satis 2023)

Note globale

72/100



Accueil

71/100



Prise en charge par les médecins/chirurgiens

81/100



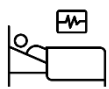
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants

81/100



Repas

55/100



Chambre

68/100



Organisation de la sortie

65/100

SATISFACTION DES PATIENTS

Chirurgie ambulatoire (e-Satis 2023)

Note globale

80/100



Accueil le jour de la chirurgie

83/100



Avant l'hospitalisation

82/100



Prise en charge

86/100



Chambre-collation

74/100



Organisation de la sortie et retour à domicile

77/100

E-Satis HDC et HEH SSR : données insuffisantes, pas de résultats 2023 disponibles

REHOSPITALISATION APRES CHIRURGIE AMBULATOIRE

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours, après intervention pour lithiase urinaire, cholécystectomie, affection non lithiasique, hémorroïdectomie (données 2022)

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu