



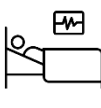







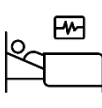

GROUPEMENT HOSPITALIER EST

Hôpital LOUIS PRADEL




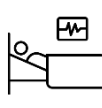

SATISFACTION DES PATIENTS		Note globale
Hospitalisation 48h et + (e-Satis 2021)		74/100
 Accueil 72/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 82/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 82/100
 Repas 58/100	 Chambre 73/100	 Organisation de la sortie 65/100

Hôpital FEMME MERE ENFANT

SATISFACTION DES PATIENTS	Note globale
Hospitalisation 48h et + (e-Satis 2021)	70/100







 Accueil 66/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 78/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 78/100
 Repas 57/100	 Chambre 67/100	 Organisation de la sortie 62/100

SATISFACTION DES PATIENTS	Note globale
Chirurgie ambulatoire (e-Satis 2021)	76/100

 Accueil le jour de la chirurgie 8/100	 Avant l'hospitalisation 78/100	 Prise en charge 83/100
  Chambre-collation 69/100	 Organisation de la sortie et retour à domicile 70/100	

Hôpital PIERRE WERTHEIMER

SATISFACTION DES PATIENTS	Note globale
Hospitalisation 48h et + (e-Satis 2021)	72/100

 Accueil 73/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 80/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 81/100
 Repas 59/100	 Chambre 68/100	 Organisation de la sortie 60/100

CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS