







GROUPEMENT HOSPITALIER NORD

Hôpital Croix Rousse

SATISFACTION DES PATIENTS Hospitalisation 48h et + (e-Satis 2021)	Note globale 73/100
--	-------------------------------

 Accueil 71/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 82/100	 Prise en charge par les infirmiers/aides- soignants 81/100
 Repas 57/100	 Chambre 71/100	 Organisation de la sortie 64/100

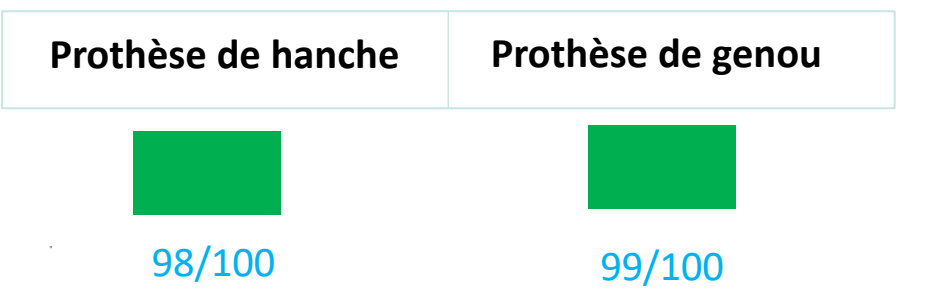
SATISFACTION DES PATIENTS Chirurgie ambulatoire (e-Satis 2021)	Note globale 81/100
---	-------------------------------

 Avant l'hospitalisation 83/100	 Accueil le jour de la chirurgie 82/100	 Prise en charge 86/100
  Chambre-collation 75/100	 Organisation de la sortie et retour à domicile 77/100	

COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : Complication veineuse



COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : Infections du site opératoire



Hôpital Croix Rousse / Hôpital Pierre GARRAUD/ Hôpital Frédéric DUGOUJON

CERTIFICATION POUR LA QUALITE DES SOINS

**Etablissement certifié
avec recommandation d'amélioration**
Date de la décision : 19/09/2017



La certification pour la qualité et la sécurité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins

e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

