

GROUPEMENT HOSPITALIER NORD (Hôpitaux Croix-Rousse, F. Dugoujon, P. Garraud)

CERTIFICATION

Etablissement certifié avec mention
Haute Qualité des Soins

Score : 98,6%

Date de la décision : juin 2023



HOPITAL NUMERIQUE



Maturité du système d'information hospitalier, transformation numérique (données 2024 HCL)

Alimentation du DMP pour les patients en disposant lors de leur admission : 99,83%

Usage d'une messagerie sécurisée intégrée à l'espace Messagerie Sécurisée de Santé : 97,95%

QUALITE DE LA LETTRE DE LIAISON



Transmission de la lettre de liaison à la sortie au médecin de ville, au patient et qualité du contenu (données 2023)

Chirurgie ambulatoire : 83%

MAITRISE DU RISQUE INFECTIEUX



Consommation de solutions hydro alcooliques (données 2023)

Croix-Rousse : 94% **B** P. Garraud : 53% **C** F. Dugoujon : 84% **B**



Traçabilité Précautions complémentaires contact (Données 2023, Hospitalisation +72hr)

Score global	Score traçabilité de la mise en place	Score traçabilité information donnée
Croix-Rousse : 14%	96%	14%
P. Garraud : 0%	82%	0%
F. Dugoujon: NC	NC	NC

PROJET DE VIE PROJET DE SOINS EN SMR



Traçabilité d'un projet de soins fondé sur un examen médical, fonctionnel, et psychologique, et une évaluation sociale comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée (données 2023)

Croix-Rousse : NC F. Dugoujon : 99% P. Garraud : 99%

CHIRURGIE AMBULATOIRE (données 2023)

<p>Anticipation prise en charge de la douleur</p> <p>36%</p>	<p>Evaluation de l'éligibilité à l'admission</p> <p>100%</p>	<p>Evaluation pour la sortie de la structure</p> <p>100%</p>	<p>Contact J+1 - J+3</p> <p>98%</p>
--	--	--	-------------------------------------

SATISFACTION DES PATIENTS (e-Satis 2024)

Hospitalisation 48h et +	Croix Rousse	P. Garraud	Hospitalisation SMR	F. Dugoujon	P. Garraud	Chirurgie ambulatoire Croix- Rousse
Note globale	75% ➡	56% ⚡	Note globale	64% ⚡	74% ⚡	Note globale 82% ⬆
Accueil	75%	73%	Accueil	62%	78%	Avant hospitalisation 85%
Prise en charge médecins	83%	58%	Prise en charge	66%	77%	Accueil 83%
Prise en charge IDE-ASD	83%	54%	Lieu de vie	70%	76%	Prise en charge 87%
Chambre	72%	59%	Repas	57%	64%	Prestations hôtelières 75%
Repas	59%	50%	Sortie	54%	66%	Sortie 78%
Sortie	67%	37%	Taux de recommandation	60%	57%	Taux de recommandation 80%
Taux de recommandation	67%	NC	E-Satis F. Dugoujon « 48h et + » : données insuffisantes, pas de résultats 2024 disponibles			

COMPLICATIONS APRES CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE (données 2023)

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale		Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale	
<p>Hanche</p> <p>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</p>	<p>Genou</p> <p>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</p>	<p>Hanche</p> <p>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</p>	<p>Genou</p> <p>Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu</p>