

Ces indicateurs nationaux sont recueillis dans le dossier patient et à partir des questionnaires de satisfaction patients. Les résultats permettent aux HCL de cibler les actions à poursuivre pour améliorer la prise en charge des patients.

GROUPEMENT HOSPITALIER SUD Hôpital Lyon Sud

SATISFACTION DES PATIENTS Hospitalisation 48h et + (MCO) (e-Satis 2021)			Note globale 73/100	SATISFACTION DES PATIENTS Chirurgie Ambulatoire (CA-MCO) (e-Satis 2021)			Note globale 78/100
Accueil 68/100	Prise en charge par les médecins/chirurgiens 80/100	Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants 81/100		Avant l'hospitalisation 80/100	Accueil le jour de la chirurgie 80/100	Prise en charge 83/100	
Repas 54/100	Chambre 70/100	Organisation de la sortie 64/100		Chambre-collation 70/100	Organisation de la sortie et retour à domicile 72/100		

NB : Scores e-SATIS Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) - Hôpital Lyon Sud : Données insuffisantes pour être incluses aux résultats comparatifs. (un minimum de 30 questionnaires patients est nécessaire).

COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : <u>Complication veineuse</u> (Données 2021)		COMPLICATIONS APRÈS CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE : <u>Infections du Site Opératoire</u> (Données 2021)	
Événement thrombo-embolique après pose Prothèse Totale de Hanche (hors fracture) Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 97,7/100	Événement thrombo-embolique après pose Prothèse Totale de Genou Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 95,8/100	Après pose de Prothèse Totale de Hanche (hors fracture) Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 98,2/100	Après pose de Prothèse Totale de Genou Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 98,8/100

Hôpital Henry Gabrielle

SATISFACTION DES PATIENTS Soins de Suite et de Réadaptation (e-Satis 2021)	Note globale 68/100	Accueil 74/100	Prise en charge 73/100	Lieu de vie 66/100	Repas 52/100	Organisation de la sortie 58/100
--	------------------------	--------------------------	----------------------------------	------------------------------	------------------------	--

NB : Scores e-SATIS Soins de Suite et de Réadaptation (SSR) - Hôpital Henry Gabrielle : 34 répondants (!) Mémo : un minimum de 30 questionnaires patients est nécessaire sinon données insuffisantes pour être incluses aux résultats comparatifs).

Hôpital Lyon Sud - Hôpital Henry Gabrielle

CERTIFICATION POUR LA QUALITÉ DES SOINS

Etablissement certifié

Date de la décision : 26/10/2016

