

HOPITAL RENÉE SABRAN

MESURE DE L'EXPÉRIENCE ET DE LA SATISFACTION DU PATIENT HOSPITALISÉ – E SATIS 2024

Médecine et chirurgie		Note globale 84/100	Chirurgie ambulatoire		Note globale 88/100	Soins médicaux et de réadaptation		Note globale 81/100
 Accueil 86/100	 Prise en charge médecins - chirurgiens 89/100		 Avant hospitalisation 92/100	 Accueil 90/100		 Accueil 90/100	 Prise en charge 85/100	
 Repas 71/100	 Prise en charge infirmiers - aides-soignants 89/100		 Prise en charge 92/100	 Chambre et repas / collation 81/100		 Lieu de vie 76/100	 Repas 73/100	
 Chambre 82/100	 Sortie 79/100		 Sortie et retour à domicile 83/100		 Organisation de la sortie 76/100			

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

Prise en charge de la douleur ²		Projet de soins, projet de vie ¹		Evénements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou ou de hanche ¹	
Médecine et chirurgie 92%	Soins médicaux et de réadaptation 72%	Soins médicaux et de réadaptation 72%		Chirurgie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention ¹		Anticipation de la prise en charge de la douleur ¹		Évaluation du patient pour la sortie de la structure ¹	
Chirurgie ambulatoire 96%		Chirurgie ambulatoire 96%		Chirurgie ambulatoire 74%	
				Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 ¹	
				Chirurgie ambulatoire 94%	

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

Qualité de la lettre de liaison à la sortie		
Médecine et chirurgie ² 86%	Chirurgie ambulatoire ¹ 100%	Soins médicaux et de réadaptation ² 93%

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou ou de hanche ¹	Consommation de solutions hydroalcooliques (SHA) ¹
Chirurgie Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	Tout établissement 87%

DÉMARCHE DE CERTIFICATION



Etablissement certifié :
Qualité des soins confirmée
Score : 96,55%

Date de la décision : Février 2023

HÔPITAL NUMÉRIQUE

Maturité du système d'information hospitalier, transformation numérique (données 2024 HCL)

Alimentation du DMP pour les patients en disposant lors de leur admission
99,8 %

Usage d'un service de messagerie sécurisé intégré à l'espace Messagerie Sécurisée de Santé
98,8 %