

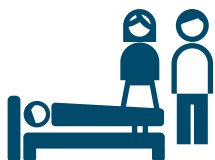
# AGISSONS ENSEMBLE POUR UN RESPECT MUTUEL

NOUS AVONS TOUS DES DROITS  
MAIS AUSSI DES DEVOIRS RÉCIPROQUES



## Les professionnels de santé s'engagent à :

- Accueillir avec **bienveillance** les patients et leur entourage
- Prodiger des soins **de qualité**
- Informer les patients avec **discrétion**
- Prendre en compte les suggestions pour **améliorer** leurs pratiques
- Connaître et respecter **les droits** des patients



## Les usagers s'engagent à :

### Vis-à-vis des professionnels et autres usagers

- S'exprimer avec **courtoisie** et **politesse**
- Observer une bonne **hygiène** corporelle et une tenue vestimentaire **décente**
- **Eviter** les comportements bruyants

### Vis-à-vis de l'hôpital

- Respecter **l'intégrité** des lieux et des matériels mis à leur disposition
- Respecter **l'interdiction** de fumer y compris les cigarettes électroniques
- **Prévenir** le service en cas d'annulation d'un rendez-vous ou d'une hospitalisation

**LES ACTES DE VIOLENCE PHYSIQUE OU VERBALE  
SONT PASSIBLES DE POURSUITES ADMINISTRATIVES ET JUDICIAIRES.**