

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) EST À VOTRE ÉCOUTE



## Elle est chargée de :

- veiller au respect de vos droits
- faciliter vos démarches
- être à votre écoute pour améliorer votre accueil et votre prise en charge
- faire le lien avec les associations d'usagers

## Elle est composée :

- de médiateurs, médecin et non médecin
- de Représentants des Usagers, membres d'associations agréées
- du directeur ou son représentant
- d'autres représentants des professionnels hospitaliers

## Vous pouvez contacter la CDU :

### Par courrier :

Commission Centrale Des Usagers  
Direction Qualité Usagers et Santé Populationnelle (DQUSP)  
3 quai des Célestins - 69002 Lyon

### Par téléphone :

→ 04 72 40 71 04

(30 71 04 si vous utilisez un téléphone interne à l'établissement)

### Pour en savoir plus sur la Commission Centrale Des Usagers :

→ [www.chu-lyon.fr/representants-des-usagers](http://www.chu-lyon.fr/representants-des-usagers)