

# LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) EST À VOTRE ÉCOUTE



## Elle est chargée de :

- veiller au respect de vos droits
- faciliter vos démarches
- être à votre écoute pour améliorer votre accueil et votre prise en charge
- faire le lien avec les associations d'usagers

## Elle est composée :

- de médiateurs, médecin et non médecin
- de Représentants des Usagers, membres d'associations agréées
- du directeur ou son représentant
- d'autres représentants des professionnels hospitaliers

## Vous pouvez contacter la CDU :

### Par courrier :

Commission Locale Des Usagers du Groupement Hospitalier Centre  
Direction de l'hôpital Édouard Herriot  
5 place d'Arsonval - 69437 Lyon cedex 03

### Par téléphone :

→ 04 72 11 10 24

(31 10 24 si vous utilisez un téléphone interne à l'établissement)

### Pour en savoir plus sur la Commission Locale Des Usagers :

→ [www.chu-lyon.fr/representants-des-usagers](http://www.chu-lyon.fr/representants-des-usagers)