

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) EST À VOTRE ÉCOUTE



Elle est chargée de :

- veiller au respect de vos droits
- faciliter vos démarches
- être à votre écoute pour améliorer votre accueil et votre prise en charge
- faire le lien avec les associations d'usagers

Elle est composée :

- de médiateurs, médecin et non médecin
- de Représentants des Usagers, membres d'associations agréées
- du directeur ou son représentant
- d'autres représentants des professionnels hospitaliers

Vous pouvez contacter la CDU :

Par courrier :

Commission Locale Des Usagers du Groupement Hospitalier Est
Direction du Groupement Hospitalier Est
59 Boulevard Pinel - 69677 Bron

Par téléphone :

→ 04 27 85 77 95

(35 77 95 si vous utilisez un téléphone interne à l'établissement)

Pour en savoir plus sur la Commission Locale Des Usagers :

→ www.chu-lyon.fr/representants-des-usagers