

LA COMMISSION DES USAGERS (CDU) EST À VOTRE ÉCOUTE



Elle est chargée de :

- veiller au respect de vos droits
- faciliter vos démarches
- être à votre écoute pour améliorer votre accueil et votre prise en charge
- faire le lien avec les associations d'usagers

Elle est composée :

- de médiateurs, médecin et non médecin
- de Représentants des Usagers, membres d'associations agréées
- du directeur ou son représentant
- d'autres représentants des professionnels hospitaliers

Vous pouvez contacter la CDU :

Par courrier :

Commission Locale Des Usagers du Groupement Hospitalier Nord
Direction du Groupement Hospitalier Nord
103 Grande rue de la Croix-Rousse - 69004 Lyon

Par téléphone :

→ 04 72 07 10 58

(37 10 58 si vous utilisez un téléphone interne à l'établissement.)

Pour en savoir plus sur la Commission Centrale Des Usagers :

→ www.chu-lyon.fr/representants-des-usagers