

ADMISSION EN URGENCE

Urgences :
Accueil médical et administratif 24h/24
au rez-de-jardin du bâtiment R :
Tél : 04 72 07 10 46

Urgences gynécologie maternité :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h :
accueil en consultation au rez-de-
chaussée.
Tous les jours de 18h à 8h30, ainsi que
les week-end et jours fériés :
- accueil pour accouchement au
bâtiment G :
Tél : 04 72 07 16 51
- accueil pour urgence gynécologique
au bâtiment F :
Tél : 04 72 07 16 57

BUREAUX DES ADMISSIONS

Télécopie : 04 72 07 19 43
FINESS : 69 07 84 152

Ils sont ouverts :

- Bâtiment R, du lundi au vendredi de 7h30 à 18h.
- Bâtiment F, du lundi au vendredi de 8h à 18h.
- Bâtiment I (réservé aux consultations du bâtiment I) : lundi de 8h à 19h, mardi, mercredi et jeudi de 8h à 18h, vendredi de 8h à 17h.

TÉLÉVISION, TÉLÉPHONE, ACCÈS INTERNET

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans votre chambre.

HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, le Groupement Hospitalier Nord a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services :

- Livraison en chambre de produits spécifiques : corbeille de fruits, viennoiseries, parapharmacie... (sauf en cas de régime alimentaire prescrit).
- Détente et bien-être : coiffure, esthétique, pédicurie en chambre...
- Lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, ou d'animaux...
- Commande de magazines ou livres...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter Happytal au 01 84 17 23 73 (www.happytal.com) ou les concierges dans le hall d'entrée des bâtiments R et F.

DISPOSITIF ANTI-RAPT DES NOUVEAU-NÉS

Même si le rapt de bébé est exceptionnel, il n'en demeure pas moins extrêmement traumatisant pour les parents et les soignants. La pose d'un bracelet avec une puce électronique, à la cheville du bébé, est proposée aux patientes de la maternité. En cas de sortie du service ou de tentative d'arrachement du bracelet, le personnel est immédiatement alerté. Les patientes peuvent refuser la pose du dispositif.

ASSOCIATIONS

Vous pouvez bénéficier des actions menées par les associations de bénévoles qui opèrent au sein de l'hôpital (école, animation...) : ces bénévoles sont là pour vous soutenir durant votre hospitalisation.

Vous pouvez demander à consulter la liste des associations auprès du cadre de santé qui vous orientera.

CULTE

Les ministres des différents cultes, formés aussi à l'accompagnement des besoins spirituels, sont à votre disposition et à celle de votre famille.

Pour être visités, ou pour toute autre requête, vous pouvez vous adresser au cadre de santé du service ou les contacter directement (voir les coordonnées au verso du document)

Une salle polyculte est également mise à la disposition des familles dans l'enceinte du service funéraire.

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous avez des explications ou des observations à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez :


- écrire à l'établissement sans omettre d'indiquer le numéro d'entrée figurant sur votre facture par courrier ou mail à hcr.be-croixrousse@chu-lyon.fr,
- vous présenter au bureau des admissions au rez-de-chaussée du bâtiment D le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 16h,
- téléphoner le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture :
Tél : 04 72 07 17 27 pour une hospitalisation,
Tél : 04 72 07 15 94 pour les soins externes.

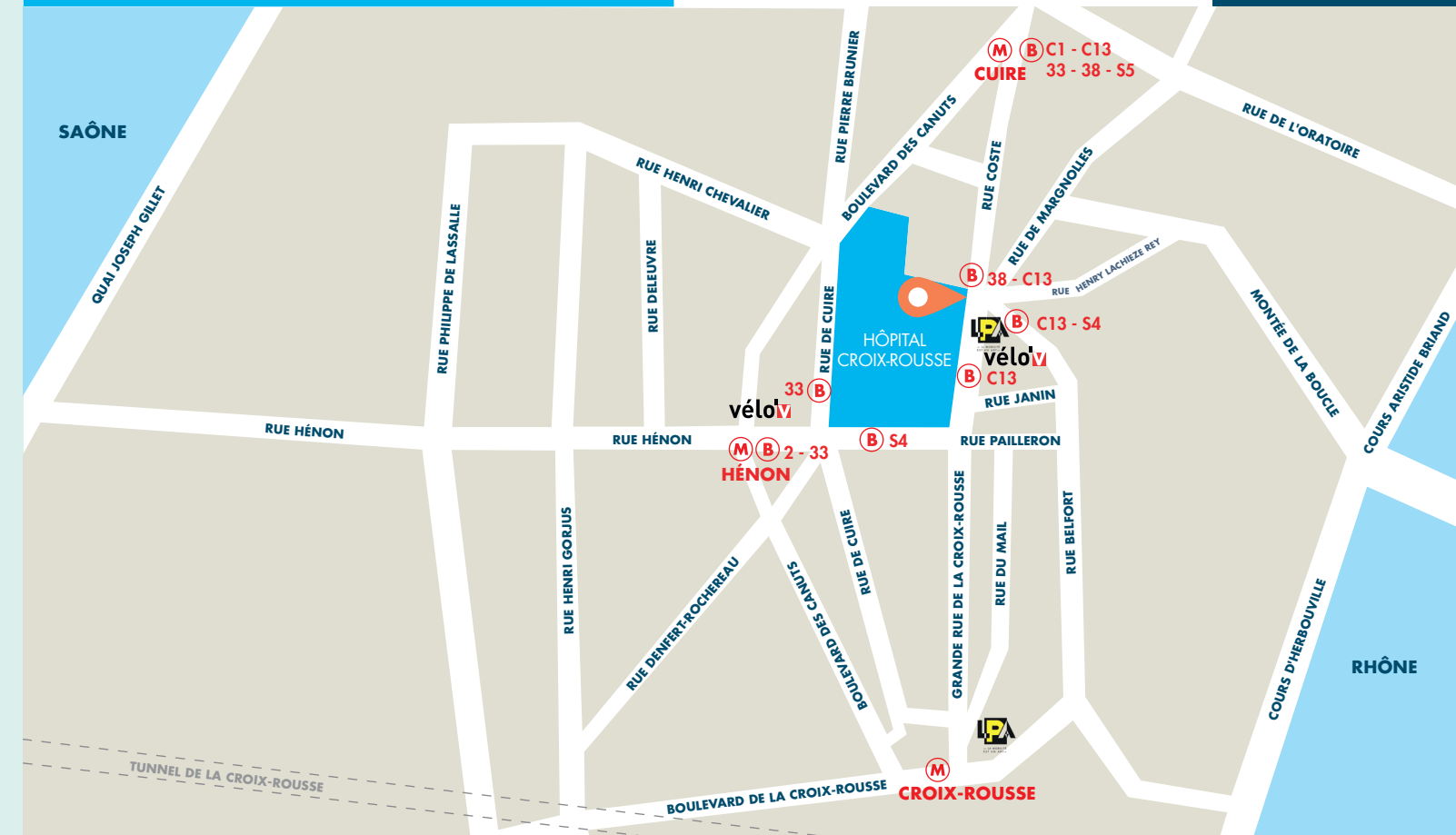
HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL
DE LA
CROIX-ROUSSE**

Groupement Hospitalier Nord

103 Grande Rue de la Croix-Rousse
69317 Lyon cedex 04

Stations Hénon et Cuire
Métro 
Bus C13 - C1 - 33 - 38 - 2
S4 - S5



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital de la Croix-Rousse est un établissement des Hospices Civils de Lyon, qui totalise 757 lits et places.

Le service des urgences accueille la population 24h/24.

L'ensemble du personnel contribue à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur le déroulement de votre séjour est important. Les HCL sont à votre écoute. Vous serez peut-être

sollicité pour répondre à des enquêtes en ligne (E-SATIS). Des questionnaires de satisfaction papier sont également mis à votre disposition dans certains services. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et à améliorer la qualité de notre accueil.



2 685 personnels
dont
481 médecins



269 780
consultations



12 836
interventions chirurgicales



29 352
passages
aux urgences

FONDATION
HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

Ensemble,
donnons des AILES
à notre SANTÉ !
<https://fondationhcl.fr>



21 salles
d'opération
2 blocs
obstétricaux
7 salles
d'accouchement



4 239
accouchements



180 079
journées d'hospitalisation
et 20 221
séjours d'ambulatoire

www.chu-lyon.fr



[HopitalCroixRousse.HCL](https://www.facebook.com/HopitalCroixRousse.HCL)

[Maternite.Lyon.CroixRousse.HCL](https://www.facebook.com/Maternite.Lyon.CroixRousse.HCL)

PAO Direction de la Marque et de la Communication
Réf. 086428 - mai 2022

Imprimé sur du papier PEFC 100 %

Accueil des urgences

F	rdc	Urgences gynécologiques
R	rdj	Urgences (Accueil, UHCD)

Hospitalisation

A	2 ^e	Addictologie - Hépatologie unité A2
X	rdc	AURAL Unité d'auto-dialyse
R	2 ^e	Cardiologie R Hôpital de Semaine
A	1 ^{er}	Cardiologie A
R	2 ^e	Cardiologie Soins Intensifs
R	1 ^{er}	Chirurgie ambulatoire unités A et B (Cardiologie - Chirurgie digestive - CMF - CPR - Endoscopie - OPH - ORL - Orthopédie)
R	4 ^e	Chirurgie Générale et Digestive - Transplantation Hépatique et Intestinale unités 4A, 4B et 4C
R	rdj	Chirurgie Maxillo-faciale unité B
R	3 ^e	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique unité 3C
F	1 ^{er}	Gynécologie hospitalisation et chirurgie ambulatoire

R	4 ^e	Hépatologie-Gastroentérologie unités 4A et 4C
R	5 ^e	Hépatologie-Gastroentérologie unités 5A et 5B
D	2 ^e	Hôpital de Jour Addictologie

A	Mezzanine rdc	Hôpital de Jour de Chimiothérapie
I	2 ^e	Hôpital de Jour et Hôpital de Semaine des maladies respiratoires et du sommeil
H	rdc	Hôpital de Jour Médecine

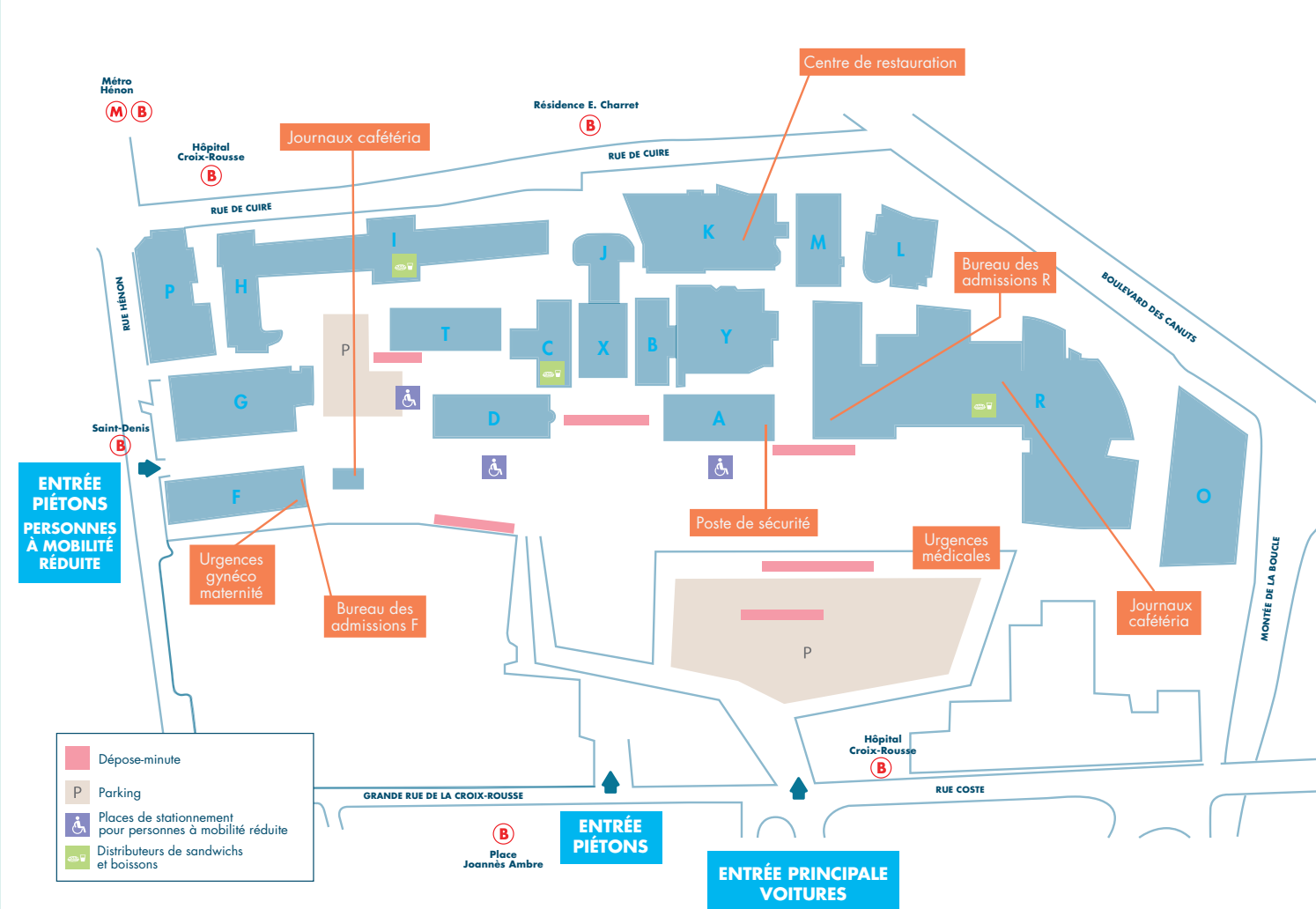
R	rdc	Hôpital de Jour des Pathologies Digestives
R	3 ^e	Injections Intra-Vitréennes (IVT)
P	1 ^{er}	Maladies Infectieuses et Tropicales Chalier
P	3 ^e	Maladies Infectieuses et Tropicales Mallet
I	1 ^{er}	Endoscopie pulmonaire

G	rdc	Maternité unité A
G	1 ^{er}	Maternité unité B / Unité Kangourou
F	2 ^e	Maternité unité C

I	3 ^e	Médecine Gériatrique unités A et B
I	rdc	Médecine Interne I Rdc
I	2 ^e	Médecine Interne I 2
G	4 ^e	Néonatalogie - Réanimation néonatale
R	3 ^e	Ophthalmologie unité 3A
R	rdj	ORL - Chirurgie cervico-faciale unités A et B
F	1 ^{er}	Orthogénie
R	3 ^e	Orthopédie Médecine du Sport
G	2 ^e	Pathologie de la Grossesse
H	1 ^{er}	Pneumologie H
I	1 ^{er}	Pneumologie I Sud
I	1 ^{er}	Pneumologie I Nord
R	2 ^e	Médecine Intensive Réanimation et Surveillance Continue Médicale
R	2 ^e	Réanimation et Surveillance Continue Chirurgicales
A	3 ^e	Salle de préparation à la Naissance et à la Parentalité
G	3 ^e	Salles d'accouchement
R	3 ^e	Salon d'accueil chirurgical

Consultations

D	2 ^e	Addictologie
R	rdc	Anesthésie
F	1 ^{er}	Anesthésie de Gynécologie et Obstétrique
B	Mezzanine rdc	Cardiologie, épreuve d'effort et chirurgie vasculaire
P	rdc	Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)
C	1 ^{er}	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
R	rdc	Chirurgie Générale et Digestive
R	rdc	Chirurgie Maxillo-Faciale
R	rdc	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique
I	rdc	Dermatologie
F	rdc	Diagnostic anténatal
C	rdc	Douleur chronique



F	rdc	Échographie obstétricale
D	1 ^{er}	Éducation thérapeutique de l'asthme
D	2 ^e	ELSA Equipe de liaison et de soins en addictologie
F	3 ^e	Gynécologie
R	rdc	Hépatologie-Gastroentérologie
I	rdc	Maladies Infectieuses et Tropicales
I	2 ^e	Maladies Neuromusculaires
I	rdc	Médecine Interne
I	rdc	Mycologie
I	rdc	Néphrologie
D	1 ^{er}	Neuro-Génétique
F	rdc	Obstétrique
I	rdc	Oncologie
R	rdc	Ophthalmologie

R	rdc	ORL - Chirurgie Cervico-Faciale
R	rdc	Orthopédie Médecine du Sport
I	rdc	Parasitologie
F	1 ^{er}	Pédiatrie
F	3 ^e	Planning familial
I	rdc	Pneumologie
I	rdc	Sommeil et Maladies Respiratoires
R	rdc	Stomathérapie
F	3 ^e	Urologie
I	rdc	Vaccinations internationales - Voyageur

Imagerie

Y	rdc	IRM Lyon Nord
R	rdj	Radiologie - Imagerie médicale - SCANNER - Sénologie

Explorations Fonctionnelles

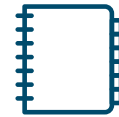
B	rdc	Cardiaques et Vasculaires
R	1 ^{er}	Digestives et Endoscopie
B	rdc	Neurologie de liaison
A	rdc	Respiratoires (EFR) et Médecine du Sport

Équipes transversales

A	3 ^e	Centre de Coordination de Cancérologie Local Nord (CCCL)
A	3 ^e	Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
I	3 ^e	Équipe Mobile de Gériatrie Intra-Hospitalière

Divers

G	Sous-sol	Lactarium
L		Pharmacie et Délivrance de médicaments aux particuliers
J		Service funéraire et salles de recueillement



Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou 0825 0825 69
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE
18 24 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 72 07 15 90

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
04 72 07 15 25

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT COMMISSION DES USAGERS
04 72 07 15 07

RECETTE DES FINANCES DES HCL
04 72 40 70 66

MINISTRES DES CULTES
CULTE CATHOLIQUE : 04 72 07 15 21
CULTE PROTESTANT : 07 65 59 86 22
CULTE MUSULMAN : 06 25 93 04 94
CULTE ISRAËLITE : 04 78 42 22 93

Permanences bâtiment C rdc

Accès à l'hôpital stationnement

Les visiteurs peuvent accéder en voiture sur le site en prenant un ticket à l'entrée. Le stationnement est payant pour les zones de dépose-minute et pour les zones de longue durée. Les modalités sont affichées à l'entrée du site.

4 bornes automatiques de paiement sont réparties sur le site (vers les bâtiments D et F, au rez-de-chaussée du bâtiment R, et sur le parking bas).