ADMISSION EN URGENCE

Urgences :
Accueil médical et administratif 24h/24 au rez-de-jardin du bâtiment R :
Tél : 04 72 07 10 46

Urgences gynécologie maternité :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h : accueil en consultation au rez-de-chaussée du bâtiment F.
Tous les jours de 18h à 8h30, ainsi que les week-end et jours fériés :
- accueil pour accouchement au bâtiment G :
Tél : 04 72 07 16 51
- accueil pour urgence gynécologique au bâtiment F :
Tél : 04 72 07 16 57

BUREAUX DES ADMISSIONS

Télécopie : 04 72 07 19 43
FINESS : 69 07 84 152

Ils sont ouverts :

- Bâtiment R, du lundi au vendredi de 7h30 à 18h.
- Bâtiment F, du lundi au vendredi de 8h à 18h.
- Bâtiment I (réservé aux consultations du bâtiment I) : lundi de 8h à 19h, mardi, mercredi et jeudi de 8h à 18h, vendredi de 8h à 17h.

TÉLÉVISION, TÉLÉPHONE, ACCÈS INTERNET

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans votre chambre.

CORRESPONDANCE USAGERS

A l'issue de votre séjour, vous recevrez un questionnaire en ligne « e-Satis », dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients. Votre retour participe à l'amélioration continue de la qualité des soins et de la prise en charge.

Si vous souhaitez formuler des observations plus spécifiques, vous pouvez contacter le référent usagers : ghn.referent-usagers@chu-lyon.fr

HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, le Groupement Hospitalier Nord a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services :

- Livraison en chambre de produits spécifiques : corbeille de fruits, viennoiseries, parapharmacie… (sauf en cas de régime alimentaire prescrit).
- Détente et bien-être : coiffure, esthétique, pédicurie en chambre…
- Lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, ou d'animaux…
- Commande de magazines ou livres…

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter Happytal au 01 84 17 23 73 (www.happytal.com) ou les concierges dans le hall d'entrée des bâtiments R et G.

ASSOCIATIONS

Vous pouvez bénéficier des actions menées par les associations de bénévoles qui opèrent au sein de l'hôpital (école, animation...) : ces bénévoles sont là pour vous soutenir durant votre hospitalisation.

Vous pouvez demander à consulter la liste des associations auprès du cadre de santé qui vous orientera.

CULTE

Les ministres des différents cultes, formés aussi à l'accompagnement des besoins spirituels, sont à votre disposition et à celle de votre famille.

Pour être visités, ou pour toute autre requête, vous pouvez vous adresser au cadre de santé du service ou les contacter directement (voir les coordonnées au verso du document)

Une salle polyculte est également mise à la disposition des familles dans l'enceinte du service funéraire.

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous avez des explications ou des observations à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez :

- écrire à l'établissement sans omettre d'indiquer le numéro d'entrée figurant sur votre facture par courrier ou mail à hcr.be-croixrousse@chu-lyon.fr,
- vous présenter au bureau des admissions au rez-de-chaussée du bâtiment D le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 16h,
- téléphoner le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture :
Tél : 04 72 07 17 27 pour une hospitalisation,
Tél : 04 72 07 15 94 pour les soins externes.

DISPOSITIF ANTI-RAPT DES NOUVEAU-NÉS

Même si le rapt de bébé est exceptionnel, il n'en demeure pas moins extrêmement traumatisant pour les parents et les soignants. La pose d'un bracelet avec une puce électronique, à la cheville du bébé, est proposée aux patientes de la maternité. En cas de sortie du service ou de tentative d'arrachement du bracelet, le personnel est immédiatement alerté. Les patientes peuvent refuser la pose du dispositif.

2 925 personnels dont **454** médecins

269 780 consultations

12 836 interventions chirurgicales

40 620 passages aux urgences

FONDATION HCL HOSPICES CIVILS DE LYON

Ensemble, donnons des AILES à notre SANTÉ ! https://fondationhcl.fr

21 salles d'operation
2 blocs obstetricaux
7 salles d'accouchement

4 035 accouchements

182 342 journées d'hospitalisation et **27 167** séjours d'ambulatoire

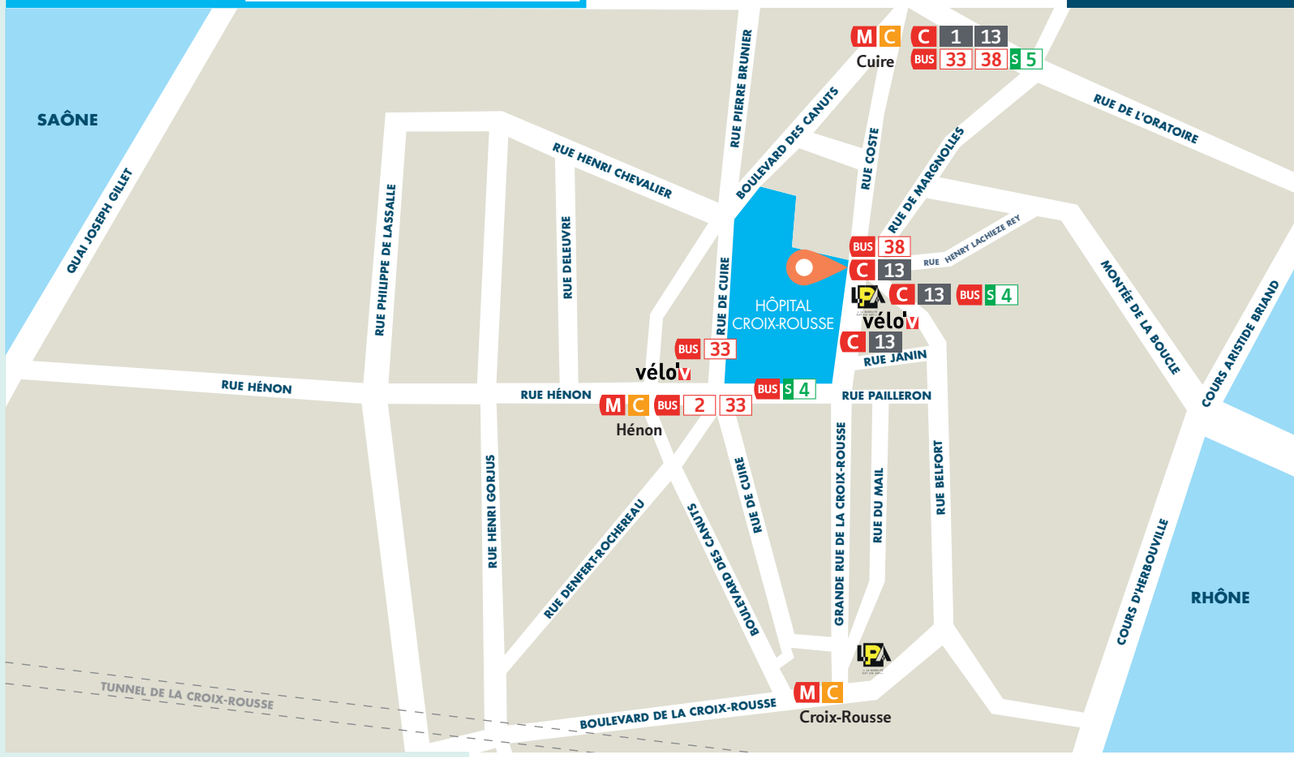
www.chu-lyon.fr
HopitalCroixRousse.HCL
Maternite.Lyon.CroixRousse.HCL

HCL HOSPICES CIVILS DE LYON

HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE

Groupement Hospitalier Nord
103 Grande Rue de la Croix-Rousse
69317 Lyon cedex 04

Stations Hénon et Cuire
Métro C
Bus C13 - C1 - 33 - 38 - 2 S4 - S5



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL **DE L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE** VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE.

Scannez ce QR code pour calculer votre itinéraire ou accéder au plan interactif de l'hôpital.

Sweepin

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital de la Croix-Rousse est un établissement des Hospices Civils de Lyon, qui propose une large offre de soins spécialisés.

Le service des urgences accueille la population 24h/24.

L'ensemble du personnel contribue à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur le déroulement de votre séjour est important. Les HCL sont à votre écoute. Vous serez peut-être sollicité pour répondre à des enquêtes en ligne (E-SATIS). Des questionnaires de satisfaction papier peuvent également être mis à votre disposition dans certains services. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et à améliorer la qualité de notre accueil.

PAO Direction de la Marque et de la Communication
Réf. 086428 - novembre 2024
Imprimé sur du papier PEFC 100 %

Accueil des urgences

R	rdj	Service des urgences - Accueil
R	4e	UHCD
F	rdc	Service des urgences gynécologiques

Hospitalisation

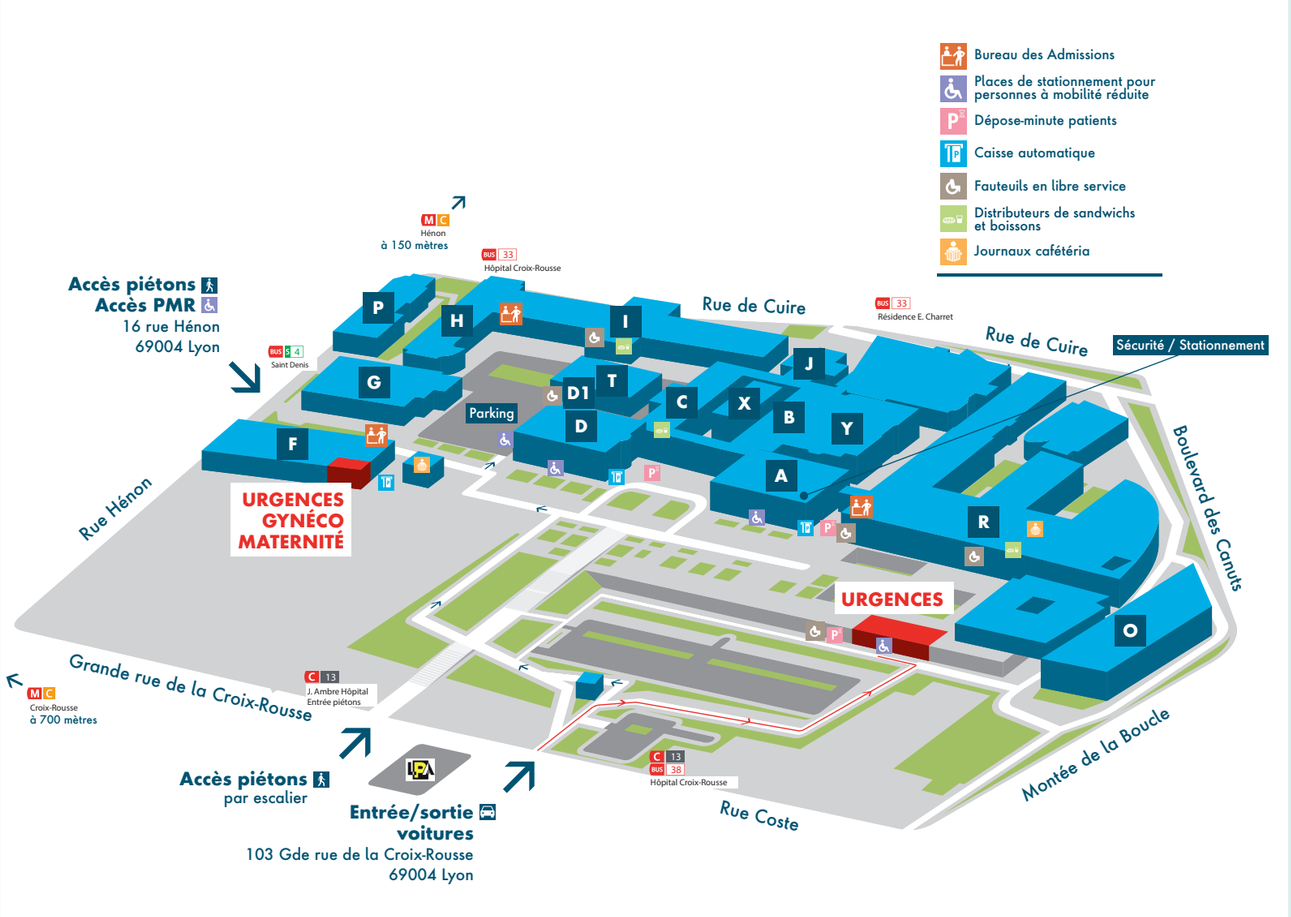
A	2e	Addictologie - Hépatologie unité A2
X	rdc	AURAL Unité d'auto-dialyse
R	2e	Cardiologie R Hôpital de Semaine
A	1er	Cardiologie A
R	2e	Cardiologie Soins Intensifs
I	1er	Centre d'Insuffisances Respiratoires
H	3e	Centre Intégré d'Expertise et de Recherche de l'Asthme (CIERA)
I	2e	Centre de médecine du sommeil
R	1er	Chirurgie ambulatoire unités A et B (Cardiologie - Chirurgie digestive - CMF - CPR - Endoscopie - OPH - ORL - Orthopédie)
R	3e	UCA C
R	4e	Chirurgie Générale et Digestive - Transplantation Hépatique et Intestinale unités 4A, 4B et 4C
R	rdj	Chirurgie Maxillo-faciale unité B
R	3e	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique unité 3A
F	1er	Gynécologie hospitalisation et chirurgie ambulatoire
R	4e	Hépatologie-Gastroentérologie unités 4A et 4C
R	5e	Hépatologie-Gastroentérologie unités 5A et 5B
D	2e	Hôpital de Jour Addictologie
A	Mezzanine rdc	Hôpital de Jour de Chimiothérapie
H	rdc	Hôpital de Jour Médecine
R	rdc	Hôpital de Jour des Pathologies Digestives
R	3e	Injections Intra-Vitréennes (IVT)
P	1er	Maladies Infectieuses et Tropicales Chalier
P	3e	Maladies Infectieuses et Tropicales Mallet
G	rdc	Maternité unité A
G	1er	Maternité unité B/Unité Kangourou
F	2e	Maternité unité C
I	3e	Médecine Gériatrique unités A et B
I	rdc	Médecine Interne I Rdc
I	2e	Médecine Interne I 2
H	2e	Médecine Post Urgences (MPU)
G	4e	Néonatalogie - Réanimation néonatale
R	3e	Ophtalmologie unité 3A
R	rdj	ORL - Chirurgie cervico-faciale unités A et B
F	1er	Orthogénie
R	3e	Orthopédie Médecine du Sport 3A et 3B
G	2e	Pathologie de la Grossesse
H	1er	Pneumologie aiguë
I	1er	Pneumologie Oncologie
R	2e	Médecine Intensive Réanimation et Surveillance Continue Médicale
R	2e	Réanimation et Surveillance Continue Chirurgicales
A	3e	Salle de préparation à la Naissance et à la Parentalité
G	3e	Salles d'accouchement
R	3e	Salon d'accueil chirurgical

Consultations

D	2e	Addictologie
R	rdc	Anesthésie
F	1er	Anesthésie de Gynécologie et Obstétrique
B	Mezzanine rdc	Cardiologie, épreuve d'effort et chirurgie vasculaire
P	rdc	Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)
C	1er	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
R	rdc	Chirurgie Générale et Digestive
R	rdc	Chirurgie Maxillo-Faciale
R	rdc	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique
I	rdc Entrée sud	Dermatologie
F	rdc	Diagnostic anténatal
C	rdc	Douleur chronique
F	rdc	Échographie obstétricale
D	2e	ELSA Equipe de liaison et de soins en addictologie
I	1er	Endoscopie pulmonaire
F	3e	Gynécologie
R	rdc	Hépatologie-Gastroentérologie
I	rdc Entrée sud	Maladies Infectieuses et Tropicales
I	2e	Maladies Neuromusculaires
I	rdc Entrée sud	Médecine Interne
I	rdc Entrée sud	Mycologie
F	rdc	Obstétrique
I	rdc Entrée sud	Oncologie
R	rdc	Ophtalmologie
I	rdc Entrée sud	Parasitologie
F	1er	Pédiatrie
F	3e	Planning familial
I	rdc Entrée sud	Pneumologie
I	rdc 2e	Sommeil et Maladies Respiratoires
R	rdc	Stomathérapie
F	3e	Urologie
I	rdc Entrée sud	Vaccinations internationales - Voyageur

Imagerie

Y	rdc	IRM Lyon Nord
R	rdj	Radiologie - Imagerie médicale - Scanner - Sénologie



Explorations Fonctionnelles

B	rdc	Cardiaques et Vasculaires
R	1er	Digestives et Endoscopie
B	rdc	Neurologie de liaison
A	rdc	Respiratoires (EFR) et Médecine du Sport

Équipes transversales

A	3e	Centre de Coordination de Cancérologie Local Nord (CCCL)
A	3e	Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
I	3e	Équipe Mobile de Gériatrie Intra-Hospitalière

Divers

G	Sous-sol	Lactarium
B	3e	Service social des patients
L		Pharmacie et Délivrance de médicaments aux particuliers
J		Service funéraire et salles de recueillement
A	rdc	Service sécurité et stationnement

Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou 0825 0825 69
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE
18 24 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 72 07 15 90

SERVICE SOCIAL
DES USAGERS - B 3E
04 72 07 15 25
04 26 73 28 52

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT
COMMISSION DES USAGERS
04 72 07 10 58

RECETTE DES FINANCES
DES HCL
04 72 40 70 66

MINISTRES DES CULTES
CULTE CATHOLIQUE :
04 72 07 15 21
CULTE PROTESTANT :
07 65 59 86 22
CULTE MUSULMAN :
06 25 93 04 94
Permanences bâtiment D1
CULTE ISRAÉLITE :
04 78 42 22 93

Accès à l'hôpital stationnement

Les visiteurs ou patients peuvent accéder en voiture sur le site (stationnement payant, modalités et tarifs affichés à l'entrée du site). Le nombre de places étant limité, n'hésitez pas, si vous le pouvez, à venir en transports en commun. Si le parking est complet, vous pouvez stationner au parking LPA Croix-Rousse située à l'entrée de site (tarifs similaires).