

ADMISSION EN URGENCE

Urgences :
Accueil médical et administratif 24h/24
au rez-de-jardin du bâtiment R :
Tél : 04 72 07 10 46

Urgences gynécologie maternité :
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h :
accueil en consultation au rez-de-
chaussée du bâtiment F.
Tous les jours de 18h à 8h30, ainsi que
les week-end et jours fériés :
- accueil pour accouchement au
bâtiment G :
Tél : 04 72 07 16 51
- accueil pour urgence gynécologique
au bâtiment F :
Tél : 04 72 07 16 57

BUREAUX DES ADMISSIONS

Télécopie : 04 72 07 19 43
FINISS : 69 07 84 152

Ils sont ouverts :

- Bâtiment R, du lundi au vendredi de 7h30 à 18h.
- Bâtiment F, du lundi au vendredi de 8h à 18h.
- Bâtiment I (réservé aux consultations du bâtiment I) : lundi de 8h à 19h, mardi, mercredi et jeudi de 8h à 18h, vendredi de 8h à 17h.

TÉLÉVISION, TÉLÉPHONE, ACCÈS INTERNET

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans votre chambre.

CORRESPONDANCE USAGERS

A l'issue de votre séjour, vous recevrez un questionnaire en ligne « e-Satis », dispositif national de mesure en continu de la satisfaction et de l'expérience des patients. Votre retour participe à l'amélioration continue de la qualité des soins et de la prise en charge.
Si vous souhaitez formuler des

observations plus spécifiques, vous pouvez contacter le référent usagers :
ghn.referent-usagers@chu-lyon.fr

HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, le Groupement Hospitalier Nord a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services :

- Livraison en chambre de produits spécifiques : corbeille de fruits, viennoiseries, parapharmacie... (sauf en cas de régime alimentaire prescrit).
- Détente et bien-être : coiffure, esthétique, pédicurie en chambre...
- Lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, ou d'animaux...
- Commande de magazines ou livres...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Pour tous renseignements, vous pouvez contacter Happytal au 01 84 17 23 73 (www.happytal.com) ou les concierges dans le hall d'entrée des bâtiments R et G.

ASSOCIATIONS

Vous pouvez bénéficier des actions menées par les associations de bénévoles qui opèrent au sein de l'hôpital (école, animation...) : ces bénévoles sont là pour vous soutenir durant votre hospitalisation.

Vous pouvez demander à consulter la liste des associations auprès du cadre de santé qui vous orientera.

CULTE

Les ministres des différents cultes, formés aussi à l'accompagnement des besoins spirituels, sont à votre disposition et à celle de votre famille.

Pour être visités, ou pour toute autre requête, vous pouvez vous adresser au cadre de santé du service ou les contacter directement (voir les coordonnées au verso du document)

Une salle polyculte est également mise à la disposition des familles dans l'enceinte du service funéraire.

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous avez des explications ou des observations à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez :

- écrire à l'établissement sans omettre d'indiquer le numéro d'entrée figurant sur votre facture par courrier ou mail à hcr.be-croixrousse@chu-lyon.fr,
- vous présenter au bureau des admissions au rez-de-chaussée du bâtiment D le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 16h,
- téléphoner le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture :
Tél : 04 72 07 17 27 pour une hospitalisation,
Tél : 04 72 07 15 94 pour les soins externes.

DISPOSITIF ANTI-RAPT DES NOUVEAU-NÉS


Même si le rapt de bébé est exceptionnel, il n'en demeure pas moins extrêmement traumatisant pour les parents et les soignants. La pose d'un bracelet avec une puce électronique, à la cheville du bébé, est proposée aux patientes de la maternité. En cas de sortie du service ou de tentative d'arrachement du bracelet, le personnel est immédiatement alerté. Les patientes peuvent refuser la pose du dispositif.

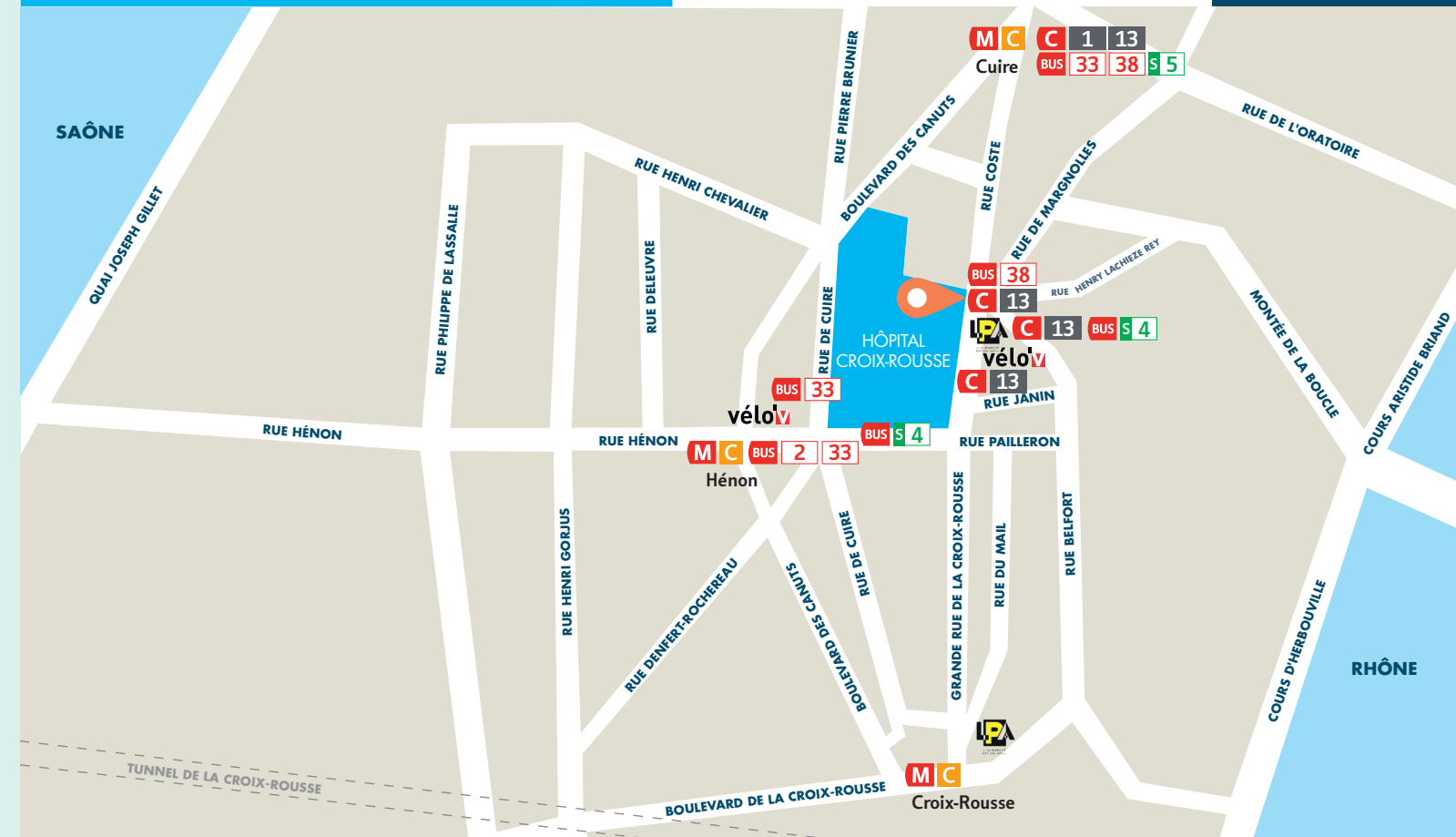
HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL
DE LA
CROIX-ROUSSE**

Groupement Hospitalier Nord

103 Grande Rue de la Croix-Rousse
69317 Lyon cedex 04

Stations Hénon et Cuire
Métro 
Bus C13 - C1 - 33 - 38 - 2
S4 - S5



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL
DE LA CROIX-ROUSSE
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE.

Scannez ce QR code pour
calculer votre itinéraire ou
accéder au plan interactif de
l'hôpital.



 Sweepin

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ
À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS
FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL DE LA
CROIX-ROUSSE ET RÉPONDRE AUX
QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ
VOUS POSER.

L'hôpital de la Croix-Rousse est un
établissement des Hospices Civils de
Lyon, qui propose une large offre de
soins spécialisés.

Le service des urgences accueille la
population 24h/24.

L'ensemble du personnel contribue à la
qualité de votre prise en charge, afin de
vous offrir les meilleurs soins et services
lors de votre séjour.

Votre avis sur le déroulement de votre
séjour est important. Les HCL sont à
votre écoute. Vous serez peut-être

sollicité pour répondre à des enquêtes
en ligne (E-SATIS). Des questionnaires
de satisfaction papier peuvent également
être mis à votre disposition dans certains
services. Vous nous aiderez ainsi à
mieux répondre à vos attentes et à
améliorer la qualité de notre accueil.


2 925 personnels
dont
454 médecins


269 780
consultations


12 836
interventions chirurgicales


40 620
passages
aux urgences

FONDATION
HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON
**Ensemble,
donnons des AILES
à notre SANTÉ !**
<https://fondationhcl.fr>


21 salles
d'opération
2 blocs
obstétricaux
7 salles
d'accouchement


4 035
accouchements


182 342
journées d'hospitalisation
et
27 167
séjours d'ambulatoire

www.chu-lyon.fr

 HopitalCroixRousse.HCL
 Maternite.Lyon.CroixRousse.HCL

Accueil des urgences

R	rdj	Service des urgences (Accueil, UHCD)
F	rdc	Service des urgences gynécologiques

Hospitalisation

A	2 ^e	Addictologie - Hépatologie unité A2
X	rdc	AURAL Unité d'auto-dialyse
R	2 ^e	Cardiologie R Hôpital de Semaine
A	1 ^{er}	Cardiologie A
R	2 ^e	Cardiologie Soins Intensifs
H	3 ^e	Centre Intégré d'Expertise et de Recherche de l'Asthme (CIERA)
R	1 ^{er}	Chirurgie ambulatoire unités A et B (Cardiologie - Chirurgie digestive - CMF - CPR - Endoscopie - OPH - ORL - Orthopédie)
R	3 ^e	Chirurgie ambulatoire C
R	4 ^e	Chirurgie Générale et Digestive - Transplantation Hépatique et Intestinale unités 4A, 4B et 4C
R	rdj	Chirurgie Maxillo-faciale unité B
R	3 ^e	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique unité 3A
F	1 ^{er}	Gynécologie hospitalisation et chirurgie ambulatoire
R	4 ^e	Hépatologie-Gastroentérologie unités 4A et 4C
R	5 ^e	Hépatologie-Gastroentérologie unités 5A et 5B
D	2 ^e	Hôpital de Jour Addictologie
A	Mezzanine rdc	Hôpital de Jour de Chimiothérapie
I	2 ^e	Hôpital de Jour et Hôpital de Semaine des maladies respiratoires et du sommeil
H	rdc	Hôpital de Jour Médecine
R	rdc	Hôpital de Jour des Pathologies Digestives
R	3 ^e	Injections Intra-Vitréennes (IVT)
P	1 ^{er}	Maladies Infectieuses et Tropicales Chalier
P	3 ^e	Maladies Infectieuses et Tropicales Mallet
I	1 ^{er}	Endoscopie pulmonaire

G	rdc	Maternité unité A
G	1 ^{er}	Maternité unité B / Unité Kangourou
F	2 ^e	Maternité unité C
I	3 ^e	Médecine Gériatrique unités A et B
I	rdc	Médecine Interne I Rdc
I	2 ^e	Médecine Interne I 2
H	1 ^{er}	Médecine Post Urgences 1
H	2 ^e	Médecine Post Urgences 2
G	4 ^e	Néonatalogie - Réanimation néonatale
R	3 ^e	Ophthalmologie unité 3A
R	rdj	ORL - Chirurgie cervico-faciale unités A et B
F	1 ^{er}	Orthogénie
R	3 ^e	Orthopédie Médecine du Sport 3A et 3B
G	2 ^e	Pathologie de la Grossesse
H	1 ^{er}	Pneumologie H
I	1 ^{er}	Pneumologie I Sud et Nord
R	2 ^e	Médecine Intensive Réanimation et Surveillance Continue Médicale
R	2 ^e	Réanimation et Surveillance Continue Chirurgicales
A	3 ^e	Salle de préparation à la Naissance et à la Parentalité
G	3 ^e	Salles d'accouchement
R	3 ^e	Salon d'accueil chirurgical

Consultations

D	2 ^e	Addictologie
R	rdc	Anesthésie
F	1 ^{er}	Anesthésie de Gynécologie et Obstétrique
B	Mezzanine rdc	Cardiologie, épreuve d'effort et chirurgie vasculaire
P	rdc	Centre Gratuit d'Information de Dépistage et de Diagnostic (CeGIDD)
C	1 ^{er}	Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
R	rdc	Chirurgie Générale et Digestive
R	rdc	Chirurgie Maxillo-Faciale



R	rdc	Chirurgie Plastique, Reconstructrice et Esthétique
I	rdc	Dermatologie
F	rdc	Diagnostic anténatal
C	rdc	Douleur chronique
F	rdc	Échographie obstétricale
D	2 ^e	ELSA Equipe de liaison et de soins en addictologie
F	3 ^e	Gynécologie
R	rdc	Hépatologie-Gastroentérologie
I	rdc	Maladies Infectieuses et Tropicales
I	2 ^e	Maladies Neuromusculaires
I	rdc	Médecine Interne
I	rdc	Mycologie
F	rdc	Obstétrique
I	rdc	Oncologie

R	rdc	Ophthalmologie
R	rdc	ORL - Chirurgie Cervico-Faciale
R	4 ^e	ORL - Chirurgie Maxillo Faciale (à compter de mars 2024)
I	rdc	Parasitologie
F	1 ^{er}	Pédiatrie
F	3 ^e	Planning familial
I	rdc	Pneumologie
I	rdc	Sommeil et Maladies Respiratoires
R	rdc	Stomathérapie
F	3 ^e	Urologie
I	rdc	Vaccinations internationales - Voyageur

Imagerie

Y	rdc	IRM Lyon Nord
R	rdj	Radiologie - Imagerie médicale - Scanner - Sénologie

Explorations Fonctionnelles

B	rdc	Cardiaques et Vasculaires
R	1 ^{er}	Digestives et Endoscopie
B	rdc	Neurologie de liaison
A	rdc	Respiratoires (EFR) et Médecine du Sport

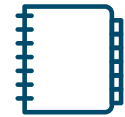
Équipes transversales

A	3 ^e	Centre de Coordination de Cancérologie Local Nord (CCCL)
A	3 ^e	Équipe Mobile de Soins Palliatifs (EMSP)
I	3 ^e	Équipe Mobile de Gériatrie Intra-Hospitalière

Divers

G	Sous-sol	Lactarium
B	3 ^e	Service social des patients
L		Pharmacie et Délivrance de médicaments aux particuliers
J		Service funéraire et salles de recueillement
A	rdc	Service sécurité et stationnement

- Bureau des Admissions
- Places de stationnement pour personnes à mobilité réduite
- Dépose-minute patients
- Caisse automatique
- Fauteuils en libre service
- Distributeurs de sandwiches et boissons
- Journaux cafétéria



Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou 0825 0825 69
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE
18 24 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 72 07 15 90

SERVICE SOCIAL
DES USAGERS - B 3^e
04 72 07 15 25
04 26 73 28 52

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT
COMMISSION DES USAGERS
04 72 07 10 58

RECETTE DES FINANCES
DES HCL
04 72 40 70 66

MINISTRES DES CULTES
CULTE CATHOLIQUE :
04 72 07 15 21
CULTE PROTESTANT :
07 65 59 86 22
CULTE MUSULMAN :
06 25 93 04 94
CULTE ISRAËLITE :
04 78 42 22 93

}

Permanences bâtiment C rdc

Accès à l'hôpital stationnement

Les visiteurs ou patients peuvent accéder en voiture sur le site (stationnement payant, modalités et tarifs affichés à l'entrée du site). Le nombre de places étant limité, n'hésitez pas, si vous le pouvez, à venir en transports en commun. Si le parking est complet, vous pouvez stationner au parking LPA Croix-Rousse située à l'entrée de site (tarifs similaires).