

## BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre venue (consultation ou hospitalisation), vous devez vous présenter au Bureau des Admissions, bâtiment B25, situé en face de l'entrée principale place d'Arsonval, ou aux antennes des pavillons C ou R (CliMA), ceci étant précisé sur votre convocation.

## ADMISSION EN URGENCE

Deux points d'accueil administratif, ouverts 24h/24 et 7j/7 se situent :

- au pavillon A (urgences chirurgicales et orthopédiques)
- au pavillon N (urgences médicales)

L'accueil administratif des urgences ophtalmologiques situé au pavillon C, est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 16h00. En dehors de ces horaires, merci de vous adresser directement à l'accueil administratif des urgences du pavillon A.

Les urgences dentaires, situées au pavillon A sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h45 à 11h00 et de 12h45 à 15h00, le samedi de 8h45 à 11h.

Pour tout passage aux urgences, vous devrez fournir des justificatifs d'identité et de prise en charge (à défaut, les frais devront être réglés au moment de votre sortie).

En cas d'hospitalisation, les coordonnées d'une personne à prévenir vous seront demandées et vous aurez la possibilité de déposer vos objets de valeur dans le coffre de l'établissement.

## PERMANENCES D'ACCÈS AU SOIN (PASS)

Consultations au pavillon K, l'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Tél. : 04 72 11 03 94

## HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, l'hôpital Édouard Herriot a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services : livraison en chambre de produits, coiffure, esthétique, lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, presse...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Renseignements au bureau Happytal dans le bâtiment B25.

## CULTE

Les ministres des cultes des différentes confessions peuvent vous rendre visite si vous en exprimez le désir. Renseignez-vous auprès du cadre de santé de votre service. Il sera en mesure de vous donner les coordonnées souhaitées et pourra aussi vous permettre de les contacter personnellement.

Le respect de la personne et sa liberté, la confidentialité et le non prosélytisme sont impératifs.

Une chapelle est à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (bâtiment 11).

Une salle polycultes est mise à la disposition des familles. Cette salle est également utilisée pour les cérémonies civiles et comme salle de veillée.

## CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS - ANALYSES BIOLOGIQUES

Vous pouvez faire réaliser vos analyses biologiques à l'hôpital. Le laboratoire, situé au RDC du pavillon K, est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00, sans rendez-vous sauf pour les enfants.

Tél. : 04 72 11 02 30

Avant de vous rendre au laboratoire, il est nécessaire de faire réaliser des étiquettes au bureau des admissions (bâtiment B25).

## EXAMENS DE RADIOLOGIE

Échographie - Radiologie conventionnelle - IRM - Scanner

Renseignements et rendez-vous : 04 72 11 11 00 du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.

## INFORMATION SUR LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS

La coordination hospitalière des prélèvements est à votre disposition pour tout renseignement concernant le don d'organes et de tissus.

Tél. : 04 72 11 02 28

## RÉTROCESSION DES MÉDICAMENTS NE POUVANT ÊTRE DISPENSÉS QU'EN MILIEU HOSPITALIER

Vous pouvez vous faire dispenser les médicaments réservés à l'usage hospitalier, muni d'une ordonnance valide et conforme au RDC du pavillon K.

Tél. : 04 72 11 03 40

Horaires d'ouverture :  
lundi : 10h00-13h00 et 14h00-16h30,  
mardi et jeudi : 10h00-13h00 et 14h00-18h00, mercredi et vendredi : 9h00 à 13h00 et 14h00-16h30

## RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous avez des explications ou des observations à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez vous adresser directement au :

## BUREAU DES ADMISSIONS DE L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT

5 Place d'Arsonval 69437 Lyon cedex 03

les mardi-jeudi-vendredi de 8h30 à 12h30.

Ou contacter :

- pour les frais de consultations  
le 04 72 11 10 60

- pour les frais d'hospitalisation  
le 04 72 11 61 09

les mardi-jeudi-vendredi de 8h30 à 12h30.

**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

**HÔPITAL  
EDOUARD  
HERRIOT**

Groupement Hospitalier Centre  
5 Place d'Arsonval - 69003 Lyon



Station Grange-Blanche

MéTRO (D)

Tramway (T2) (T5)

Bus C8 - C13 - C16 - C22  
C26 - 24



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL  
DE L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT  
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ  
RÉALISÉ À VOTRE INTENTION  
AFIN DE VOUS FAMILIARISER  
AVEC L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT  
ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS  
QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Édouard Herriot est l'un des plus importants établissements hospitaliers lyonnais, construit de 1913 à 1933 à l'initiative du Président Édouard Herriot, sur les plans du célèbre architecte Tony Garnier.

Plus de 4 000 personnes travaillent ensemble pour vous dispenser les soins les plus attentifs.

Cet établissement constitue le principal pôle d'accueil des urgences médicales et chirurgicales de l'agglomération. Il comporte un trauma center, un important plateau technique de 30 salles d'opération, d'imagerie interventionnelle et diagnostique, et d'explorations fonctionnelles. Il intègre des services de médecine et de gériatrie permettant une prise en charge complète des patients adultes et âgés. Des unités de recherche (INSERM...) sont par ailleurs implantées sur l'établissement.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction disponible sur E-Satis. Vous nous aiderez à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.

L'hôpital Édouard Herriot fait actuellement l'objet d'un vaste projet de modernisation.



4 600 personnels  
dont  
1 200 médecins  
dont internes



237 000  
consultations



22 200  
interventions chirurgicales



115 200  
prises en charge  
aux urgences

FONDATION  
**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

Ensemble,  
donnons des AILES  
à notre SANTÉ !  
<https://fondationhcl.fr>



33 salles  
d'opération



Ouverture en  
1933



361 000  
journées d'hospitalisation  
et journées d'ambulatorie

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)



[HopitalEdouardHerriot.HCL](https://www.facebook.com/HopitalEdouardHerriot.HCL)

## PAVILLONS

### Accueil des urgences

L'hôpital Edouard Herriot accueille le SAMU centre 15.

- A** Service Médical d'Accueil (SMA) : accueil traumatologique et soins de petite chirurgie, chirurgie orthopédique et viscérale  
Urgences dentaires
- C** Urgences ophtalmologiques
- I** Urgences brûlés
- G** Accueil des urgences médicales adultes et psychiatriques
- N** Centre de médecine hyperbare (CMH)  
Sous-sol

### Consultations

- C** Ophtalmologie
- F** Consultations centralisées d'anesthésie  
Chirurgie et médecine vasculaire
- K** Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostic (CEGIDD), Consultations Infectieuses Sexuellement Transmissibles (IST)  
Centre de prélèvements (Analyses biologiques)  
Centre de soins aux toxicomanes (CSAPA)  
Equipe de liaison en addictologie (ELSA)  
Orthogénie  
Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF)  
Permanence d'accès aux soins (PASS) - Périnatale
- L** Hépatogastro-entérologie  
Oncologie  
Chirurgie digestive
- M** Consultation psychiatrie de crise
- R** Odontologie  
CliMA (Clinique de médecine ambulatoire)
- T** Orthopédie  
Cardio-gériatrie
- V** Chirurgie digestive et générale  
Stomathérapie  
Urologie
- 10** Unité médico-judiciaire adultes et pédiatrique  
Centre régional du Psychotraumatisme
- U** ORL, Audiologie et explorations otoneurologiques

### Hospitalisation

- C** ORL
- D** Chirurgie vasculaire
- E** Chirurgie digestive  
Chirurgie orthopédique  
Hépatogastro-entérologie  
Unité de jour d'oncologie médicale et hépatogastro-digestive
- F** Rhumatologie  
Pathologie osseuse
- H** Chirurgie ambulatoire  
Chirurgie d'urgence  
Réanimation chirurgicale  
Médecine intensive - Réanimation  
Unité de surveillance continue médicale et chirurgicale
- I** Centre de traitement des brûlés adultes/enfants
- K** Gériatrie (SCD + SSR)
- L** Hépatogastro-entérologie  
Oncologie  
Ambulatoire  
Hépatogastro-entérologie - Coloscopie de dépistage
- M** Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)  
Unité Post-Urgences Médicales (UPUM)  
Unité psychiatrique de crise (UPC)
- O** Médecine interne et post-urgences
- P** Néphrologie - Hypertension et immunologie, Réseau TIRCEL  
Médecine transplantation et immunologie clinique  
Dialyse  
Réanimation
- T** Gériatrie aiguë
- U** Ophtalmologie
- V** Urologie - Chirurgie de la transplantation  
Médecine polyvalente
- X** Soins palliatifs  
Equipe mobile de soins palliatifs



### Imagerie

- B** Imagerie Echographie - Scanner IRM
- H** Centre interventionnel et imagerie d'urgence
- T** Imagerie ostéoarticulaire (consultation chirurgie)

### Centres d'explorations fonctionnelles

- F** Explorations fonctionnelles vasculaires et cardiaques
- L** Explorations fonctionnelles digestives
- U** Explorations orofaciales et audiology

### Pharmacie et Laboratoires

- K** Antenne pharmaceutique de vente au public de médicaments
- E** Laboratoire d'immunologie
- I** Laboratoire des substituts cutanés - EFS
- X** Pharmacie

### Autres services

- 13** Direction
- A** Poste de sécurité
- K** Coordination hospitalière des dons d'organes
- 25** Bureau des Admissions et des frais de séjour  
Happytal
- 3** Restauration du personnel
- 11** Chapelle
- 10** Service funéraire  
Institut Médico-Légal
- 5** AURAGEN
- X** Bulle d'R

### Accès à l'hôpital - Stationnement

Le stationnement à l'intérieur de l'hôpital est payant.

Au-delà de 40 minutes gratuites, le stationnement est facturé en fonction du temps passé. Les tarifs sont consultables sur place.

Lorsque la capacité maximale du parking est atteinte, l'accès au site reste possible en « dépose-minute ».

Si le parking visiteur « longue durée » est complet, il est donc conseillé de vous garer à l'extérieur de l'hôpital.

**Pour les patients hospitalisés, des abonnements sont proposés au guichet « parking » situé à l'entrée de l'hôpital (pavillon A), sur présentation du « bon de sortie ».**

**Enfin, le parking reste gratuit pour les personnes handicapées (sur présentation de leur carte européenne de stationnement).**



### Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD  
9 (appel interne)  
ou **0825 0825 69** (0.15 €/mn)

SÉCURITÉ  
17 21 (appel interne)  
**04 72 11 60 00**

BUREAU DES ADMISSIONS  
ET DES FRAIS DE SÉJOUR  
**04 72 11 61 00**

ACCUEIL ADMINISTRATIF  
DES URGENCES MÉDICALES PAVILLON N  
**04 72 11 00 33**

ACCUEIL ADMINISTRATIF  
DES URGENCES TRAUMATOLOGIQUES  
(SMA) LE WEEK-END  
**04 72 11 61 03**

SERVICE SOCIAL DES USAGERS  
**04 72 11 63 72**  
**04 72 11 78 32**  
**04 72 11 69 64**

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT  
COMMISSION DES USAGERS (B13)  
**04 72 11 10 24**

RECETTE DES FINANCES DES HCL  
**04 72 40 70 66**