

BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre venue (consultation ou hospitalisation), vous devez vous présenter au **Bureau des Admissions, bâtiment 25**, situé en face de l'entrée principale place d'Arsonval, ou aux antennes des pavillons C ou R (CLiMA), ceci étant précisé sur votre convocation.

ADMISSION EN URGENCE

Un point d'accueil administratif, ouvert 24h/24 et 7j/7 se situe au **pavillon N (urgences chirurgicales, traumatologiques, médicales et psychiatriques)**.

L'accueil administratif des **urgences ophtalmologiques** situé au **bâtiment 41**, est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 20h00. Week-end et jours fériés : 8h30-16h20. En dehors de ces horaires, merci de vous adresser directement à l'accueil administratif des urgences du pavillon A ou G.

Les **urgences dentaires**, situées au **pavillon A** sont ouvertes du lundi au vendredi de 8h45 à 11h00 et de 12h45 à 15h00, le samedi de 8h45 à 11h.

Pour tout passage aux urgences, vous devrez fournir des justificatifs d'identité et de prise en charge (à défaut, les frais devront être réglés au moment de votre sortie).

En cas d'hospitalisation, les coordonnées d'une personne à prévenir vous seront demandées et vous aurez la possibilité de déposer vos objets de valeur dans le coffre de l'établissement.

PERMANENCES D'ACCÈS AU SOIN (PASS)

Consultations au pavillon K, l'accueil est ouvert les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 16h30. Fermeture le jeudi à partir de 14h.

Tél. : 04 72 11 03 94

PASS Périnatale

Consultations programmées accessibles uniquement sur rendez-vous, du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00. Fermé le jeudi après midi.

Tél. : 04 72 11 25 91

HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, l'hôpital Édouard Herriot a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services : livraison en chambre de produits, coiffure, esthétique, lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, presse...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier. Renseignements au bureau Happytal dans le bâtiment 25.

CULTES

Les ministres des cultes, formés à l'accompagnement des besoins religieux, spirituels et humains, sont à votre disposition et à celle de votre famille. Pour être visités, ou pour toute autre demande, vous pouvez vous adresser à l'équipe soignante du service ou les contacter directement.

Une chapelle est à votre disposition du lundi au vendredi de 9h30 à 17h30 (bâtiment 11).

Contacts

Aumônerie catholique :
Mme Elisabeth JASSERAND,
04 72 11 10 79

Aumônerie protestante :
Mme Karine ROUVIERE,
07 65 59 86 22

Aumônerie israélite :
M. le Grand Rabbin Daniel DAHAN,
04 12 04 05 10

Aumônerie musulmane :
M. Azzedine GACI, 04 72 11 60 10

CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS - ANALYSES BIOLOGIQUES

Vous pouvez faire réaliser vos analyses biologiques à l'hôpital. Le laboratoire, situé au RDC du pavillon K, est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00, sans rendez-vous sauf pour les enfants.

Tél. : 04 72 11 02 30

Avant de vous rendre au laboratoire, il est nécessaire de faire réaliser des étiquettes au bureau des admissions (bâtiment 25).

EXAMENS DE RADIOLOGIE

Échographie - Radiologie conventionnelle - IRM - Scanner

Renseignements et rendez-vous :
04 72 11 11 00 du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.

INFORMATION SUR LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS

La coordination hospitalière des prélèvements est à votre disposition pour tout renseignement concernant le don d'organes et de tissus.

Tél. : 04 72 11 02 28

RÉTROCESSION DES MÉDICAMENTS NE POUVANT ÊTRE DISPENSÉS QU'EN MILIEU HOSPITALIER

Vous pouvez vous faire dispenser les médicaments réservés à l'usage hospitalier, muni d'une ordonnance valide et conforme au RDC du pavillon K.

Tél. : 04 72 11 03 40

Horaires d'ouverture :
lundi : 10h00-13h00 et 14h00-16h30,
mardi et jeudi : 10h00-13h00 et 14h00-18h00, mercredi et vendredi : 9h00 à 13h00 et 14h00-16h30

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous avez des explications ou des observations à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez vous adresser directement au :

BUREAU DES ADMISSIONS DE L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT
5 Place d'Arsonval 69437 Lyon cedex 03
les mardi-jeudi-vendredi de 8h30 à 12h30.

Ou contacter :

- pour les frais de consultations
le 04 72 11 10 60

- pour les frais d'hospitalisation
le 04 72 11 61 09

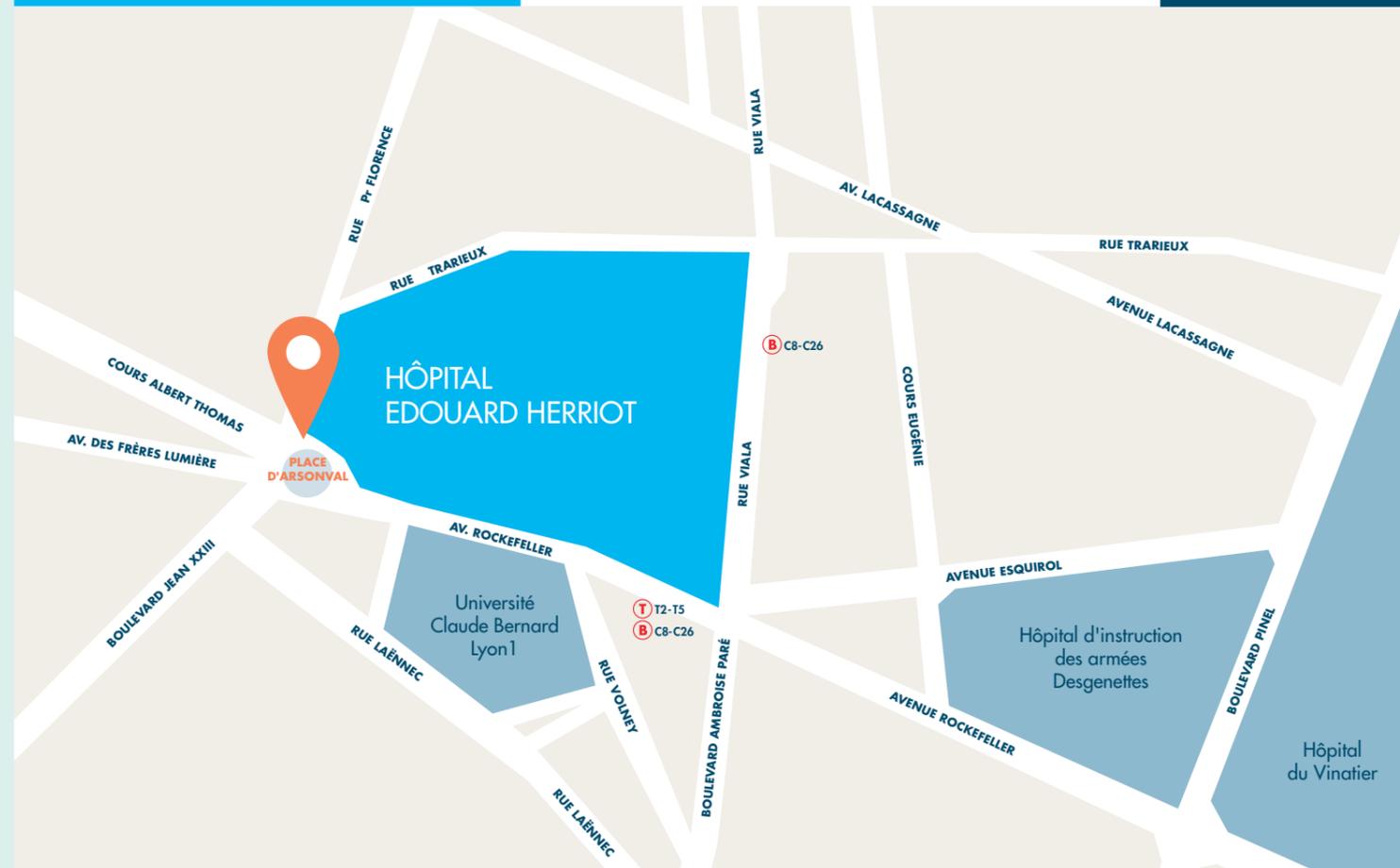
les mardi-jeudi-vendredi de 8h30 à 12h30.

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL
EDOUARD
HERRIOT**

Groupement Hospitalier Centre
5 Place d'Arsonval - 69003 Lyon

Station Grange-Blanche
Métro (D)
Tramway (T2) (T5)
Bus C8 - C13 - C16 - C26
1E - 24 - 34



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL
EDOUARD HERRIOT
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE.

Scannez ce QR code pour
calculer votre itinéraire ou
accéder au plan interactif de
l'hôpital.



Sweepin

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ
RÉALISÉ À VOTRE INTENTION
AFIN DE VOUS FAMILIARISER
AVEC L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT
ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS
QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Édouard Herriot est l'un des plus importants établissements hospitaliers lyonnais, construit de 1913 à 1933 à l'initiative du Président Édouard Herriot, sur les plans du célèbre architecte Tony Garnier.

Plus de 4 000 personnes travaillent ensemble pour vous dispenser les soins les plus attentifs.

Cet établissement constitue le principal pôle d'accueil des urgences médicales et chirurgicales de l'agglomération. Il comporte un trauma center, un important plateau technique de 30 salles d'opération, d'imagerie interventionnelle et diagnostique, et d'explorations fonctionnelles. Il intègre des services de médecine, de chirurgie et de gériatrie permettant une prise en charge complète des patients adultes et âgés. Des unités de recherche (INSERM...) sont par ailleurs implantées sur l'établissement.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction disponible sur E-Satis. Vous nous aiderez à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.

L'hôpital Édouard Herriot fait actuellement l'objet d'un vaste projet de modernisation.



4 400 personnels
dont
1 370 médecins
et internes



247 000
consultations



24 000
interventions chirurgicales



115 000
prises en charge
aux urgences

FONDATION
HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

Ensemble,
donnons des AILES
à notre SANTÉ !
<https://fondationhcl.fr>



29 salles
d'opération



Ouverture en
1933



245 000
journées d'hospitalisation
et journées d'ambulatorie

www.chu-lyon.fr



[HopitalEdouardHerriot.HCL](https://www.facebook.com/HopitalEdouardHerriot.HCL)

PAVILLONS

Accueil des urgences

L'hôpital Edouard Herriot accueille le SAMU centre 15.

- A** Urgences dentaires
- C** Urgences ophtalmologiques
- I** Centre des brûlés
- N** Urgences adultes
Centre de médecine hyperbare (CMH) - Sous-sol

Consultations

- C** Ophtalmologie adulte et pédiatrique
- F** Chirurgie et médecine vasculaire
Consultations centralisées d'anesthésie
- K** Centre de planification et d'éducation familiale (CPEF)
Centre de prélèvements (Analyses biologiques)
Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA)
Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostic (CEGIDD), Consultations Infectieuses Sexuellement Transmissibles (IST)
Equipe de liaison en addictologie (ELSA)
Orthogénie
PASS Périnatale
Permanence d'accès aux soins (PASS)
- L** Chirurgie digestive
Hépatogastro-entérologie
Oncologie
- M** Consultation psychiatrique de crise
- R** CliMA (Clinique de médecine ambulatoire)
Odontologie
- T** Cardio-gériatrie
Orthopédie
- U** ORL, Audiologie et explorations oto-neurologiques
- V** Chirurgie digestive et générale
Stomathérapie
Urologie
- 10** Centre régional du Psychotraumatisme
Unité médico-judiciaire adultes et pédiatrique

Hospitalisation

- C** Odontologie
Ophtalmologie
ORL
- D** Chirurgie digestive
- E** Chirurgie orthopédique
Chirurgie vasculaire
Unité de jour d'oncologie médicale et hépatogastro-digestive
- F** Centre de médecine ambulatoire
Pathologies osseuses
Rhumatologie
- G** Hépatogastro-entérologie
Réanimation
- H** Chirurgie ambulatoire
Chirurgie d'urgence
Médecine intensive - Réanimation
Réanimation chirurgicale
Unité de surveillance continue médicale et chirurgicale
- I** Centre de traitement des brûlés adultes/enfants
- K** Court séjour - Rééducation
Médecine du vieillissement
- L** Ambulatoire d'hépatogastro-entérologie - Coloscopie de dépistage
Hépatogastro-entérologie
- M** Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)
Unité Post-Urgences Médicales (UPUM)
Unité psychiatrique de crise (UPC)
- O** Médecine interne et post-urgences
- P** Dialyse
Médecine transplantation et immunologie clinique
Néphrologie - Hypertension et immunologie, Réseau TIRCEL
- R** CliMA (Clinique de médecine ambulatoire)
- T** Court séjour
Médecine du vieillissement
- U** Oncologie
Oncoradiologie interventionnelle
- V** Médecine polyvalente
Urologie - Chirurgie de la transplantation
- X** Soins palliatifs



Imagerie

- B** Imagerie Echographie - Scanner IRM
- H** Centre interventionnel et imagerie d'urgence
- T** Imagerie ostéoarticulaire (consultation chirurgie)

Centres d'explorations fonctionnelles

- F** Explorations fonctionnelles vasculaires et cardiaques
- L** Explorations fonctionnelles digestives
- U** Explorations orofaciales et audiology

Laboratoires

- K** Antenne pharmaceutique de vente au public de médicaments
- E** Laboratoire d'immunologie
- I** Laboratoire des substituts cutanés - EFS

Autres services

- A** Poste de sécurité
- K** Coordination hospitalière des dons d'organes
- X** Bulle d'R
- 5** AURAGEN
- 10** Institut Médico-Légal
Service funéraire
- 11** Chapelle
- 13** Direction
- 16** Maison des professionnels
- 17** Restaurant « La Villa 17 »
- 25** Bureau des Admissions et des frais de séjour
Happytal

Accès à l'hôpital - Stationnement

Le stationnement à l'intérieur de l'hôpital est payant.

Au-delà de 40 minutes gratuites, le stationnement est facturé en fonction du temps passé. Les tarifs sont consultables sur place.

Lorsque la capacité maximale du parking est atteinte, l'accès au site reste possible en « dépose-minute ».

Si le parking visiteur « longue durée » est complet, il est donc conseillé de vous garer à l'extérieur de l'hôpital.

Pour les patients hospitalisés, des abonnements sont proposés au guichet « parking » situé à l'entrée de l'hôpital (pavillon A), sur présentation du « bon de sortie ».

Enfin, le parking reste gratuit pour les personnes handicapées (sur présentation de leur carte européenne de stationnement).



Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou **0825 0825 69** (0.15 €/mn)

SÉCURITÉ
17 21 (appel interne)
04 72 11 60 00

BUREAU DES ADMISSIONS
ET DES FRAIS DE SÉJOUR
04 72 11 61 00

SECRETARIAT DES URGENCES ADULTES
PAVILLON N
04 72 11 00 40

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
04 72 11 63 72
04 72 11 78 32
04 72 11 69 64

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT
COMMISSION DES USAGERS (B13)
04 72 11 10 24

RECETTE DES FINANCES DES HCL
04 72 40 70 66