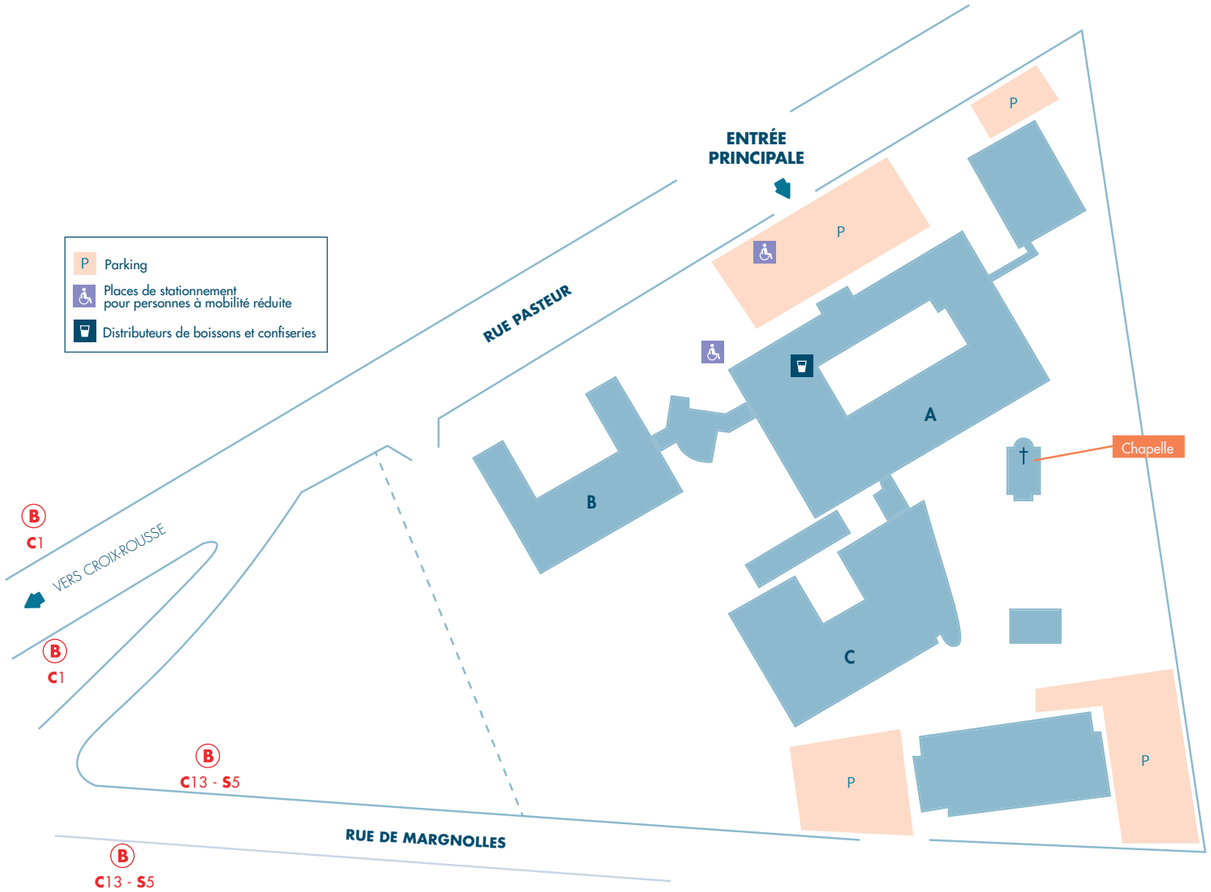


Services / Unités

A	Rdc	Administration
A	Rdc	Services médical et social
A	Entresol	Rééducation : kinésithérapie, ergothérapie, orthophonie et psychomotricité Animation Salon de coiffure
A	1er	Unité de Soins de Longue Durée
A	2e	Unité de Soins de Longue Durée
A	3e	Consultation Mémoire Hôpital de Jour
B	1er	Unité de Soins de Longue Durée
C	1er	Unité de Soins de Suite et Réadaptation
C	2e	Unité de Soins de Suite et Réadaptation

La Consultation mémoire

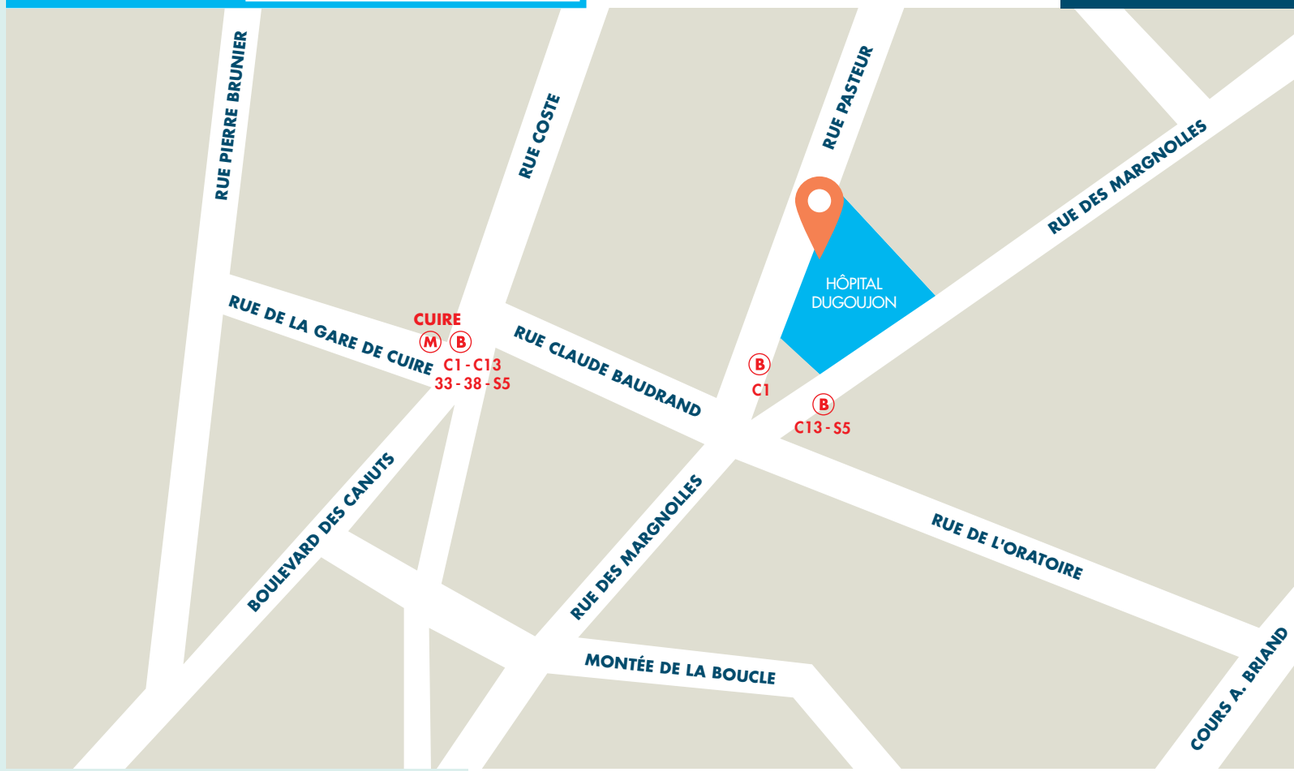
La consultation mémoire est située dans l'hôpital de jour et prend en charge des adultes sans limite d'âge.
Vous pouvez prendre rendez-vous auprès du secrétariat de 8h à 16h :
04 72 00 15 32

HCL
HOSPICES CIVILS DE LYON

L'INSTITUT DU VIEILLISSEMENT

Hôpital Frédéric Dugoujon
Groupement Hospitalier Nord
14 rue Pasteur
69300 Caluire-et-Cuire

Station Cuire
Métro C
Bus C1 - C13 - 33 - 38 - S5



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL
FRÉDÉRIC DUGOUJON
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL FRÉDÉRIC DUGOUJON ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

Situé à Caluire, cet hôpital fait partie du Groupement Hospitalier Nord.

Il comprend trois bâtiments, construits dans un parc d'environ un hectare, entourés de très beaux arbres et d'espaces verts agréables pour tous.

L'hôpital Frédéric Dugoujon possède une capacité d'accueil de 109 lits d'hospitalisation et 5 places d'hôpital de jour :
- 50 lits sont destinés à des hospitalisations temporaires pour des malades âgés dans les sections de soins de suite et réadaptation.
- 47 lits sont destinés à l'hébergement des personnes âgées en secteur de soins de longue durée.
- 5 places d'hôpital de jour de diagnostic et d'évaluation.
- Une consultation gériatrique.
- Une consultation mémoire.
- Une équipe mobile gériatrique extra-hospitalière.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.

PAO Direction de la Marque et de la Communication
Réf. 086434 - juillet 2025
Imprimé sur du papier recyclé 100%

L'hôpital est un lieu d'accueil, de soins, de rééducation.

Nous avons pour objectif la qualité des soins, la prise en charge rééducative, votre satisfaction et celle de votre famille.
Nous avons pour mission de vous conduire vers la plus large autonomie possible, favoriser votre réadaptation et votre réinsertion familiale et sociale.

BUREAUX DES ADMISSIONS

Il est ouvert :

de de 8h30 à 12h30 et de 13h15 à 16h30 du lundi au vendredi
- Tél : 04 72 07 18 11
ou 04 72 07 19 61

EXPRESSION DES USAGERS

Si vous souhaitez formuler des observations pendant votre séjour, vous pouvez contacter le cadre de l'unité ou la direction mais également le référent usagers (cf coordonnées ci-après).

Pour les patients en soins de suite et réadaptation, vous recevrez, à votre sortie, un questionnaire en ligne « e-Satis ».

Pour les patients en consultation ou en hôpital de jour, un questionnaire papier vous sera communiqué. Vous pourrez en faire le retour au service.

Pour plus d'information, reportez aux informations dans le livret d'accueil général HCL.

LES ACTIVITÉS DE SOINS

Les activités médicales

Le médecin responsable de l'unité assure le suivi individuel de chaque patient/résident, anime les réunions de synthèse en équipe et reçoit les patients et les familles.

Il peut vous proposer de participer à un protocole de recherche.

Les soins

Sous la responsabilité du cadre de santé, les soins sont dispensés par les infirmier(e)s en collaboration avec les aide-soignant(e)s.

La continuité des soins est assurée 24h sur 24.

Les infirmier(e)s planifient les soins et coordonnent leurs activités en concertation avec les autres intervenants.

L'équipe infirmière réalise un accompagnement et une prise en charge adaptés à votre situation et à vos problèmes de santé.

Nos domaines de compétences

Les Soins de Suite et Réadaptation prennent en charge les personnes âgées de plus de 75 ans nécessitant des soins médicaux, de la réadaptation et de la rééducation.

Les Soins de Longue Durée sont des unités de médecine du vieillissement qui accueillent des personnes malades à partir de 60 ans, mais le plus souvent au-delà de 80 ans, présentant des pathologies sévères conduisant à une perte d'autonomie et nécessitant des soins médico-techniques quotidiens.

LES ACTIVITÉS DE RÉÉDUCATION EN SOINS DE SUITE ET READAPTATION

Au cours de votre séjour à l'hôpital Fréderic DUGOUJON, vous bénéficiez d'un programme de rééducation prescrit par le médecin et adapté à vos besoins. Ce dernier est proposé et accompagné par une équipe de kinésithérapeutes, ergothérapeutes,orthophonistes, psychomotriciens, et enseignants en activités physiques adaptées.

Cette équipe pluridisciplinaire intervient dans la réadaptation du patient en prévision de son retour à domicile, elle prévient la perte d'autonomie et la réadaptation à l'effeort, elle s'emploie également au réinvestissement d'une activité physique.

La rééducation des troubles du langage et de la déglutition fait partie du programme. La prise en charge de la personne est globale par une approche psycho corporelle et environnementale

LE SERVICE SOCIAL

Le service social travaille en étroite collaboration avec l'équipe médicale, paramédicale. Il contribue à la mise en œuvre du projet de soins et de vie.
Il vous aide pour la régularisation de vos droits et la constitution éventuelle d'un dossier spécifique.
Sur le secteur des Soins de Suite et Réadaptation, il vous accompagne dans vos différentes démarches pour organiser votre sortie de l'hôpital : retour à domicile ou recherche d'établissements d'hébergement.
Vous pouvez les rencontrer sur rendez-vous (cf coordonnées téléphoniques page suivante).

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le linge hôtelier

L'établissement met à votre disposition le linge hôtelier, y compris le linge de toilette et les serviettes de table.

En Soins de Suite et Réadaptation
Vous devez apporter votre linge personnel pour la durée de votre séjour. Ce linge n'est pas entretenu par l'établissement. L'équipe soignante est à votre disposition pour toutes informations complémentaires ou conseils.

En Soins de Longue Durée
L'entretien du linge des résidents peut être assuré par l'établissement. Lors de votre admission, l'équipe soignante vous remettra un document précisant la gestion du linge.

Coiffure / Pédicure

En Soins de Longue Durée, ces prestations vous sont proposées régulièrement et sont intégrées dans le forfait.
En Soins de Suite et Réadaptation, ces prestations sont possibles sur demande et à la charge du patient.

Téléphone / Télévision

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans votre chambre.

Distributeur de boissons

Un distributeur est disponible au rez-de-chaussée dans le hall d'accueil.

Distractions et loisirs

Pour les patients en Soins de Longue Durée, le service animation organise différentes activités et sorties en lien avec les équipes de soins et les associations.

Des loisirs sont organisés à votre intention au cours de l'année : fêtes, sorties, films, après-midi jeux, etc…» Renseignez-vous auprès du cadre de santé du service. Certaines animations peuvent être proposées aux patients hospitalisés.

Bibliothèque

Elle est à votre disposition avec possibilité de prêt d'ouvrages ; adressez-vous à l'équipe d'animation.

Vie associative

L'association des amis de de l'hôpital Frédéric Dugoujon anime une cafétéria ouverte à tous quatre après-midis par semaine et met à disposition deux distributeurs de boissons et friandises. Cette association, en collaboration avec l'hôpital, œuvre afin de vous offrir des sorties, restaurants, spectacles si vous êtes en soins de longue durée. Vous serez les bienvenus ainsi que vos familles.
N'hésitez pas à demander la liste des autres associations auprès du cadre de santé du service, qui vous orientera dans votre choix.

Culte

Les ministres des différents cultes, formés aussi à l'accompagnement des besoins spirituels, sont à votre disposition et à celle de votre famille.

Pour être visités, ou pour toute autre requête, vous pouvez vous adresser au cadre de santé du service ou les contacter directement (cf. coordonnées ci-contre).

Les permissions de sortie

Avec l'accord du médecin vous pouvez obtenir une permission de sortie dont la durée ne devra pas dépasser 48h.

Cependant, pour les personnes admises en secteur de soins de longue durée, une autorisation d'absence, pour les vacances ou un séjour en famille, peut être accordée. Dans ce cas, votre chambre vous est gardée.

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Pour tout renseignement ou réclamation concernant la facturation, vous pouvez vous adresser par courrier au :

Bureau des Admissions
Hôpital Frédéric Dugoujon
14, rue Pasteur
69300 Caluire-et-Cuire

ou téléphoner au :
04 72 07 18 11
du lundi au vendredi de 8h40 à 17h

Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou **04 72 11 80 88**

SÉCURITÉ INCENDIE
18 24 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 72 07 18 11 ou
04 72 07 19 61

SECRÉTARIAT MÉDICAL
04 72 07 18 15

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
04 72 07 19 02
04 72 07 26 21

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT COMMISSION DES USAGERS
04 72 07 10 58
ghn.referent-usagers@chu-lyon.fr

MINISTRES DES CULTES

CULTE CATHOLIQUE :
04 72 07 15 21
CULTE PROTESTANT :
07 65 59 86 22
CULTE MUSULMAN :
06 25 93 04 94
CULTE ISRAÉLITE :
04 78 42 22 93

Permanences à l'hôpital de la Croix-Rousse bâtiment C rdc

RECETTE DES FINANCES DES HCL
04 72 40 70 66

14 717
journées d'hébergement

121
personnels
dont
8 médecins

FONDATION HCL
HOSPICES CIVILS DE LYON
https://fondationhcl.fr

9 449
journées d'hospitalisation
et journées d'ambulatoire

www.chu-lyon.fr
HopitalFredericDugoujon.HCL

Données de 2022