BUREAU DES ADMISSIONS

Il est ouvert du lundi au jeudi de 8h00 à 16h50 et le vendredi de 8h00 à 15h50.

TÉLÉVISION, TÉLÉPHONE, ACCÈS INTERNET

Vous pouvez bénéficier des services suivants : téléphonie (réception et émission d'appel), télévision et accès à Internet (selon les établissements).

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans les salles d'attente.

Les téléphones portables présents dans l'enceinte de l'établissement doivent être maintenus en position arrêt, en raison des risques de perturbations des dispositifs médicaux fonctionnant avec des systèmes électroniques.

PRESSE, CAFÉTÉRIA, DISTRIBUTEURS

Vous trouverez un kiosque à journaux ainsi qu'une cafétéria à proximité du bâtiment Kermès. (Cf plan)

COIFFURE, ESTHÉTIQUE, PODOLOGIE, PÉDICURIE

Prestations au chevet des patients. Renseignez-vous auprès du cadre de santé.

PROMENADE

Vous pourrez vous promener dans le parc avec vos visiteurs si votre état de santé le permet, après avoir averti le cadre de santé et en respectant les consignes de sécurité.

Vous pourrez accéder aux abords de la plage de l'hôpital jusqu'à 20h00.

RÉCLAMATIONS FACTURATION

En cas de réclamation suite à facturation, veuillez vous présenter au bureau des admissions, ou téléphoner du lundi au vendredi au numéro indiqué sur votre facture ou écrire à l'établissement sans omettre d'indiquer le numéro d'entrée figurant sur votre facture.

506 personnels dont **51** médecins

12 320 consultations

2 050 interventions chirurgicales dont **350** en ambulatoire

Pôle de Chirurgie
2,77 jours DMS*
*Durée moyenne de séjour

FONDATION HCL HOSPICES CIVILS DE LYON
Ensemble, donnons des AILES à notre SANTÉ ! https://fondationhcl.fr

3 salles d'operation

Ouverture en **1889**

Pôle de Médecine
44 587 journées d'hospitalisation et journées d'ambulatoire

www.chu-lyon.fr

HopitalReneeSabran.HCL

Données de 2021

HCL HOSPICES CIVILS DE LYON

HÔPITAL RENÉE SABRAN

Hôpital Renée Sabran
Boulevard Edouard Herriot
83400 Hyères

SNCF Gare de Toulon
Tél. 08 91 67 68 69 (0,30 euro/mn)

Autocar
Tél. 04 94 03 87 03
De Toulon à Hyères (toutes les 30 mn)
De Hyères à Giens (toutes les heures)

Aéroport de Toulon-Hyères
(Le Palyvestre) à 6 km de l'hôpital
Tél. 0825 01 83 87 (0,15 €/mn)

L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL RENÉE SABRAN
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

Scannez ce QR code pour calculer votre itinéraire ou accéder au plan interactif de l'hôpital.

Sweepin®

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL RENÉE SABRAN ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Renée Sabran fut construit de 1889 à 1892 sur un terrain donné aux Hospices Civils de Lyon par M. Sabran, membre du conseil d'administration des HCL. L'hôpital accueillait, à l'origine, les petits patients lyonnais, atteints de tuberculose.

Pour assurer le traitement des malades, l'établissement dispose d'un plateau technique de qualité comportant un service de radiologie, une antenne de laboratoire ainsi qu'une pharmacie.

Il compte actuellement 212 lits installés et 34 places d'hôpital de jour.

L'hôpital Renée Sabran propose des services d'hospitalisation en chirurgie orthopédique, médecine physique et réadaptation, réhabilitation respiratoire et gériatrie.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour.

Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.

PAO Direction de la Marque et de la Communication
Réf. 086430 - novembre 2023
Imprimé sur du papier PEFC 100 %

Services d'hospitalisation

Pôle de Chirurgie

Rhône

Chirurgie orthopédique et réparatrice du membre inférieur (adultes)

Arthroplasties de première intention (prothèses de hanche, de genou et cheville) et révision de prothèse

Chirurgie du sport (arthroscopie et chirurgie ligamentaire)

Chirurgie du pied et de la cheville

Pôle de Médecine et de Réadaptation

Cadgène

CRCM (Centre de Ressources et Compétences en Mucoviscidose)

Réhabilitation respiratoire

Kermès

Service de médecine physique et réadaptation

1/ Soins de suite et rééducation (SSR) Neurologie, locomoteur et polyvalent
- Kermès 1 blessés médullaires
- Kermès 2 cérébro-lésés, éveil de coma, AVC
- Kermès 3 rééducation polyvalente, orthopédie, traumatologie
- Hospitalisation de Jour

2/ Activité de court séjour en hospitalisation (suite de chirurgie liée au handicap) ou en ambulatoire

Freesias

Médecine gériatrique, soins de suite et réadaptation

Rééducation orthopédique, neurologique de la personne âgée

Rééducation et réadaptation de la personne âgée aux gestes de la vie quotidienne suite à un problème médical ou chirurgical

Prise en charge des polypathologies de la personne âgée

Évaluation gérontologique

Consultations et plateau médico-technique

Rhône

Chirurgie orthopédique

Traumatologie du sport

Radiologie générale

Freesias

Gériatrie et Rhumatologie

Cadgène

Pneumologie pédiatrique CRCM

Réhabilitation respiratoire

EFR Endoscopies respiratoires

Consultation de cardiologie

Kermès

Médecine physique et réadaptation

SSR Neurologie (blessés médullaires et cérébro-lésés), locomoteur et polyvalent

Consultations : toxine botulique, escarres, neuro-urologie, neuro-sexologie, spasticité, adaptation assise et fauteuils roulants (électriques)

Avis télémédecine

Accès à l'hôpital - Stationnement

Compte-tenu du nombre limité de places de stationnement, invitez vos visiteurs à garer leurs véhicules aux parkings réservés à cet effet.

Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

PC SÉCURITÉ
38 17 99 (appel interne)

STANDARD
9 (appel interne)
ou 0825 0825 69
(0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE
11 11 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 94 38 15 04
Fax 04 27 85 68 69

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT COMMISSION DES USAGERS
04 94 38 17 08

RECETTE DES FINANCES DES HCL
04 72 40 70 66

SECRÉTARIATS MÉDICAUX

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE
04 94 38 17 00
Fax 04 27 85 68 64

MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION
04 94 38 17 19
04 94 38 17 20
04 94 38 17 21
Fax 04 27 85 68 68

MÉDECINE GÉRIATRIQUE - RHUMATOLOGIE
04 94 38 17 50
Fax 04 27 85 68 61

CRCM RÉHABILITATION RESPIRATOIRE
04 94 38 17 40
Fax 04 27 85 68 77

ANTENNE DE BIOLOGIE
04 94 38 17 80
Fax 04 94 38 17 97

PHARMACIE
04 27 85 66 58
Fax 04 27 85 68 57

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
Fax 04 27 85 68 75

MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION
04 94 38 15 54

MÉDECINE GÉRIATRIQUE SSR
04 94 38 15 22

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE
04 94 38 17 37

CRCM RÉHABILITATION RESPIRATOIRE
04 94 38 17 61