

BUREAU DES ADMISSIONS

Il est ouvert du lundi au jeudi de 8h00 à 16h50 et le vendredi de 8h00 à 15h50.

TÉLÉVISION, TÉLÉPHONE, ACCÈS INTERNET

Vous pouvez bénéficier des services suivants : téléphonie (réception et émission d'appel), télévision et accès à Internet (selon les établissements).

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans les salles d'attente.

Les téléphones portables présents dans l'enceinte de l'établissement doivent être maintenus en position arrêt, en raison des risques de perturbations des dispositifs médicaux fonctionnant avec des systèmes électroniques.

PRESSE, CAFÉTÉRIA, DISTRIBUTEURS

Vous trouverez un kiosque à journaux ainsi qu'une cafétéria à proximité du bâtiment Kermès. (Cf plan)

COIFFURE, ESTHÉTIQUE, PODOLOGIE, PÉDICURIE

Prestations au chevet des patients. Renseignez-vous auprès du cadre de santé.

PROMENADE

Vous pourrez vous promener dans le parc avec vos visiteurs si votre état de santé le permet, après avoir averti le cadre de santé et en respectant les consignes de sécurité.

Vous pourrez accéder aux abords de la plage de l'hôpital jusqu'à 20h00.

RÉCLAMATIONS FACTURATION

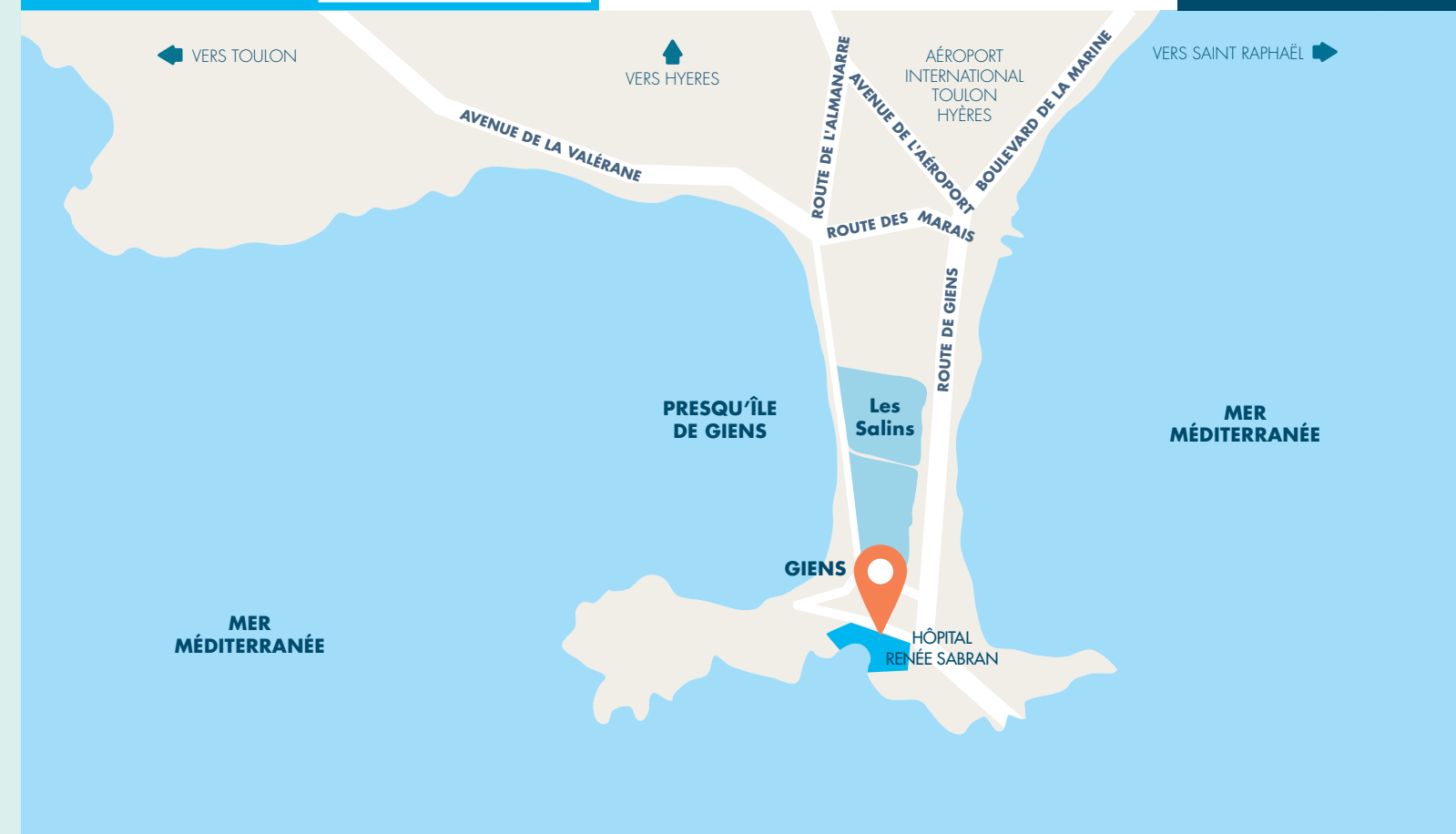
En cas de réclamation suite à facturation, veuillez vous présenter au bureau des admissions, ou téléphoner du lundi au vendredi au numéro indiqué sur votre facture ou écrire à l'établissement sans omettre d'indiquer le numéro d'entrée figurant sur votre facture.

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL
RENÉE
SABRAN**

Hôpital Renée Sabran
Boulevard Edouard Herriot
83400 Hyères

 SNCF Gare de Toulon
Tél. 08 91 67 68 69 (0,30 euro/mn)
Autocar
Tél. 04 94 03 87 03
De Toulon à Hyères (toutes les 30 mn)
De Hyères à Giens (toutes les heures)
Aéroport de Toulon-Hyères
(Le Palyvestre) à 6 km de l'hôpital
Tél. 0825 01 83 87 (0,15 €/mn)



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL RENÉE SABRAN
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL RENÉE SABRAN ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Renée Sabran fut construit de 1889 à 1892 sur un terrain donné aux Hospices Civils de Lyon par M. Sabran, membre du conseil d'administration des HCL. L'hôpital accueillait, à l'origine, les petits patients lyonnais, atteints de tuberculose.

Pour assurer le traitement des malades, l'établissement dispose d'un plateau technique de qualité comportant un service de radiologie, une antenne de laboratoire ainsi qu'une pharmacie.

Il compte actuellement 212 lits installés et 34 places d'hôpital de jour.

L'hôpital Renée Sabran propose des services d'hospitalisation en chirurgie orthopédique, médecine physique et réadaptation, réhabilitation respiratoire et gériatrie.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour.

Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.



506 personnels
dont
51 médecins



12 320
consultations



2 050
interventions chirurgicales
dont
350 en ambulatoire



Pôle de Chirurgie
2,77
jours DMS*

*Durée moyenne de séjour

FONDATION
HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

Ensemble,
donnons des AILES
à notre SANTÉ !
<https://fondationhcl.fr>



3 salles
d'opération



Ouverture en
1889



Pôle de Médecine
44 587
journées d'hospitalisation
et journées d'ambulatoire

www.chu-lyon.fr



 [HopitalRenéeSabran.HCL](https://www.facebook.com/HopitalRenéeSabran.HCL)

Données de 2021

PAO Direction de la Marque et de la Communication
Réf. 086430 - mars 2022

Imprimé sur du papier PEFC 100 %

Services d'hospitalisation

Pôle de Chirurgie

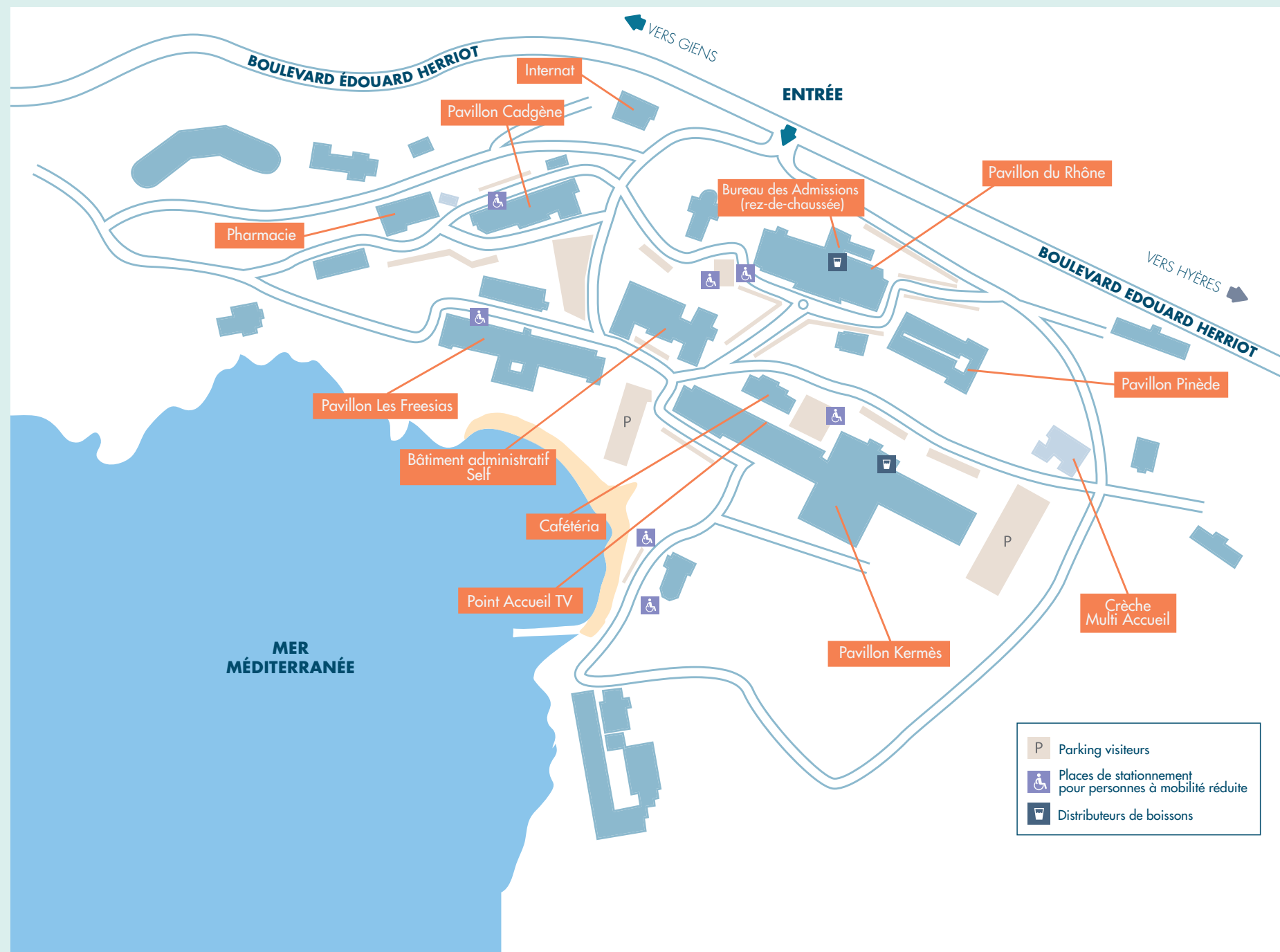
Rhône Chirurgie orthopédique et réparatrice du membre inférieur (adultes)
 Arthroplasties de première intention (prothèses de hanche, de genou et cheville) et révision de prothèse
 Chirurgie du sport (arthroscopie et chirurgie ligamentaire)
 Chirurgie du pied et de la cheville

Pôle de Médecine et de Réadaptation

Cadgène CRCM (Centre de Ressources et Compétences en Mucoviscidose)
 Réhabilitation respiratoire

Kermès Service de médecine physique et réadaptation
 1/ Soins de suite et rééducation (SSR) Neurologie, locomoteur et polyvalent
 - Kermès 1 blessés médullaires
 - Kermès 2 cérébro-lésés, éveil de coma, AVC
 - Kermès 3 rééducation polyvalente, orthopédie, traumatologie
 - Hospitalisation de Jour
 2/ Activité de court séjour en hospitalisation (suite de chirurgie liée au handicap) ou en ambulatoire

Freesias Médecine gériatrique, soins de suite et réadaptation
 Rééducation orthopédique, neurologique de la personne âgée
 Rééducation et réadaptation de la personne âgée aux gestes de la vie quotidienne suite à un problème médical ou chirurgical
 Prise en charge des polyopathologies de la personne âgée
 Évaluation gériatrique



Consultations et plateau médico-technique

Rhône Chirurgie orthopédique
 Traumatologie du sport
 Radiologie générale

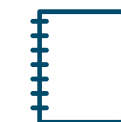
Freesias Gériatrie et Rhumatologie

Cadgène Pneumologie pédiatrique CRCM
 Réhabilitation respiratoire
 EFR Endoscopies respiratoires
 Consultation de cardiologie

Kermès Médecine physique et réadaptation
 SSR Neurologie (blessés médullaires et cérébro-lésés), locomoteur et polyvalent
 Consultations : toxine botulique, escarres, neuro-urologie, neuro-sexologie, spasticité, adaptation assise et fauteuils roulants (électriques)
 Avis télé-médecine

Accès à l'hôpital - Stationnement

Compte-tenu du nombre limité de places de stationnement, invitez vos visiteurs à garer leurs véhicules aux parkings réservés à cet effet.



Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

PC SÉCURITÉ
38 17 99 (appel interne)

STANDARD
9 (appel interne)
 ou **0825 0825 69**
 (0,15 € depuis un poste fixe)

SÉCURITÉ INCENDIE
11 11 (appel interne)

BUREAU DES ADMISSIONS
04 94 38 15 04
 Fax **04 27 85 68 69**

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT
 COMMISSION DES USAGERS
04 94 38 17 08

RECETTE DES FINANCES DES HCL
04 72 40 70 66

SECRÉTARIATS MÉDICAUX

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE
04 94 38 17 00
 Fax **04 27 85 68 64**

MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION
04 94 38 17 19
04 94 38 17 20
04 94 38 17 21
 Fax **04 27 85 68 68**

MÉDECINE GÉRIATRIQUE - RHUMATOLOGIE
04 94 38 17 50
 Fax **04 27 85 68 61**

CRCM RÉHABILITATION RESPIROTOIRE
04 94 38 17 40
 Fax **04 27 85 68 77**

ANTENNE DE BIOLOGIE
04 94 38 17 80
 Fax **04 94 38 17 97**

PHARMACIE
04 27 85 66 58
 Fax **04 27 85 68 57**

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
 Fax **04 27 85 68 75**

MÉDECINE PHYSIQUE ET RÉADAPTATION
04 94 38 15 54

MÉDECINE GÉRIATRIQUE SSR
04 94 38 15 22

CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE
04 94 38 17 37

CRCM RÉHABILITATION RESPIROTOIRE
04 94 38 17 61