Urgences : répondre à toute demande de soin

Avec 700 000 appels au SAMU – SAS 69 et près de 300 000 passages dans leurs services d'urgences adultes et pédiatriques, les équipes des HCL sont mobilisées 24h/24h et 7 jours / 7 jours pour répondre à la demande de soins non programmés, avec l'ensemble des partenaires du territoire en amont, comme en aval des urgences.

ARRIVÉES AUX URGENCES

SAS 69
Service d'Accès aux Soins de Santé (15)

96 %
des appels sont décrochés en moins de 60 secondes

Appels
55 % redirigés vers la médecine générale
45 % redirigés vers la médecine d'urgence

CUMP
La Cellule d'Urgence Médico-Psychologique intervient sur le lieu d'une catastrophe, d'un attentat ou d'un accident collectif.

Centre anti-poison

60%
des patients se présentent spontanément

Bureau des admissions

1%
par les véhicules du SAMU-SMUR
15 350 interventions par an, dont 2 660 héliportées

17%
par les pompiers

21%
par ambulance

1%
par les forces de l'ordre

Infirmier d'accueil et d'orientation
Il répartit les patients dans les différents services ou vers la médecine de ville

AU CŒUR DES URGENCES

Urgences médicales chirurgicales et traumatologiques
71 %

Urgences pédiatriques
29 %

CUPPA
La Cellule d'Urgence Parcours Personnes Agées évite l'attente sur brancards pour les + de 75 ans

Maison médicale de garde
Consultation libérale

- **3 %** Urgences cardiologiques
- **8 %** Urgences dentaires
- **8 %** Urgences gynécologiques et obstétriques
- **10 %** Urgences ophtalmologiques

Urgences brûlures, urgences psychiatriques...

SORTIE ET SUIVI

20 %
Vers d'autres services hospitaliers ou établissements de santé

80 %
Vers domicile

Médecine de ville
Réorientation des cas non urgents