



HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL
LYON SUD**

LIVRET D'ACCUEIL

SERVICE D'HÉMATOLOGIE CLINIQUE

Présentation générale du service d'hématologie clinique de l'hôpital Lyon Sud

Introduction

Le service d'hématologie clinique de l'hôpital Lyon Sud des Hospices Civils de Lyon est un **centre de référence pour les maladies du sang** (onco-hématologie et hématologie générale).

Toutes les équipes médicales et paramédicales sont spécialisées dans votre prise en charge, que vous soyez atteints d'une hémopathie lymphoïde ou myéloïde.

Le service est réparti sur les bâtiments 1F et 1G de l'hôpital Lyon Sud et sur l'hôpital Henry Gabrielle (HCL).



La direction du service est assurée par le Pr Hervé GHESQUIÈRES, secondé par le Pr Emmanuel BACHY et le Dr Hélène LABUSSIÈRE-WALLET, chefs de service adjoints.

Pathologies prises en charge

- Leucémies aiguës
- Leucémie lymphoïde chronique (LLC)
- Leucémie myéloïde chronique (LMC)
- Lymphomes hodgkiniens et non-hodgkiniens
- Myélodysplasies et états pré-leucémiques
- Myélomes, amylose AL et autres maladies par dépôts d'immunoglobulines monoclonales
- Syndromes lymphoprolifératifs
- Syndromes myéloprolifératifs, mastocytoses systémiques, aplasies médullaires et HPN (hémoglobinurie paroxystique nocturne)
- Anomalies de l'hémogramme (anémies, thrombopénies, etc.) et composant monoclonal

Centre d'excellence et de compétences

Notre service est reconnu en particulier en qualité de **centre d'excellence et de compétences pour les pathologies rares** suivantes :

- Centre expert régional Rhône-Alpes pour les lymphomes oculo-cérébraux (Pr Hervé GHESQUIÈRES)
- Centre de compétence de l'amylose AL et autres maladies par dépôt d'immunoglobulines monoclonales (Dr Lionel KARLIN)
- Centre de compétence des mastocytoses (Dr Maël HEIBLIG)



Recherche clinique et fondamentale

Notre service accorde une **importance majeure à l'activité de recherche** de haut niveau, aussi bien en **recherche fondamentale en laboratoire** (afin d'améliorer les connaissances sur les pathologies concernées), qu'en **recherche clinique** (pour évaluer sur les personnes la sécurité et/ou l'effet d'actes ou de produits) mais aussi en recherche sur données.

Plusieurs médecins ont en parallèle une activité de **recherche fondamentale** en laboratoire. Cette activité peut nécessiter l'utilisation d'échantillons qui vous ont été prélevés lors des différentes analyses pour établir votre diagnostic, mais qui n'ont pas été utilisés dans leur totalité. **En l'absence d'opposition de votre part, la partie inutilisée de vos prélèvements pourra être utilisée à des fins de recherche.** Cela permettra de mieux comprendre les mécanismes moléculaires des pathologies hématologiques, ainsi que certaines réponses ou résistances aux traitements. Si vous souhaitez vous y opposer, merci de vous connecter au portail de transparence des HCL (voir ci-dessous).

Grâce à la recherche scientifique et médicale, de nouveaux traitements innovants sont très régulièrement développés au niveau international.

Au cours de votre parcours de soins, il peut ainsi vous être proposé de participer à un **essai clinique** qui évalue de nouveaux traitements ou se propose de comparer le traitement de référence avec un nouvel axe thérapeutique prometteur, ou bien à une investigation clinique qui évalue des dispositifs médicaux.



La proposition de participer à un essai ou une investigation clinique fait suite à une discussion collégiale sur votre dossier médical, appelée **réunion de concertation pluridisciplinaire (RCP) hebdomadaire**, qui réunit les différents professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge (hématologues, nucléaristes, biologistes, anatomopathologistes, etc.). Votre historique médical, à savoir tous les aspects de la pathologie hématologique spécifique qui vous concerne, vos traitements habituels et vos fragilités s'il y en a, ainsi que les options thérapeutiques sont abordées collégialement afin de vous **proposer la meilleure option de traitement**.

Les médecins peuvent décider de vous proposer la participation à un essai clinique et cette option thérapeutique vous sera présentée par votre hématologue référent lors de la consultation suivante. **Vous serez alors libre d'accepter ou de refuser.**

Si vous acceptez, un consentement à l'étude sera signé par vous-même et votre hématologue et vous serez ensuite accompagné par l'équipe de recherche clinique (plus d'une vingtaine de personnes dédiées) au cours de votre parcours de soins.



Pour plus d'information sur les essais cliniques menés dans le service, vous pouvez consulter notre site dédié : www.hematolyon.fr



Un livret d'information spécifique à votre participation à un essai ou investigation clinique au sein du service est également à votre disposition sur le site internet des HCL : <https://www.chu-lyon.fr/service-hematologie-clinique>



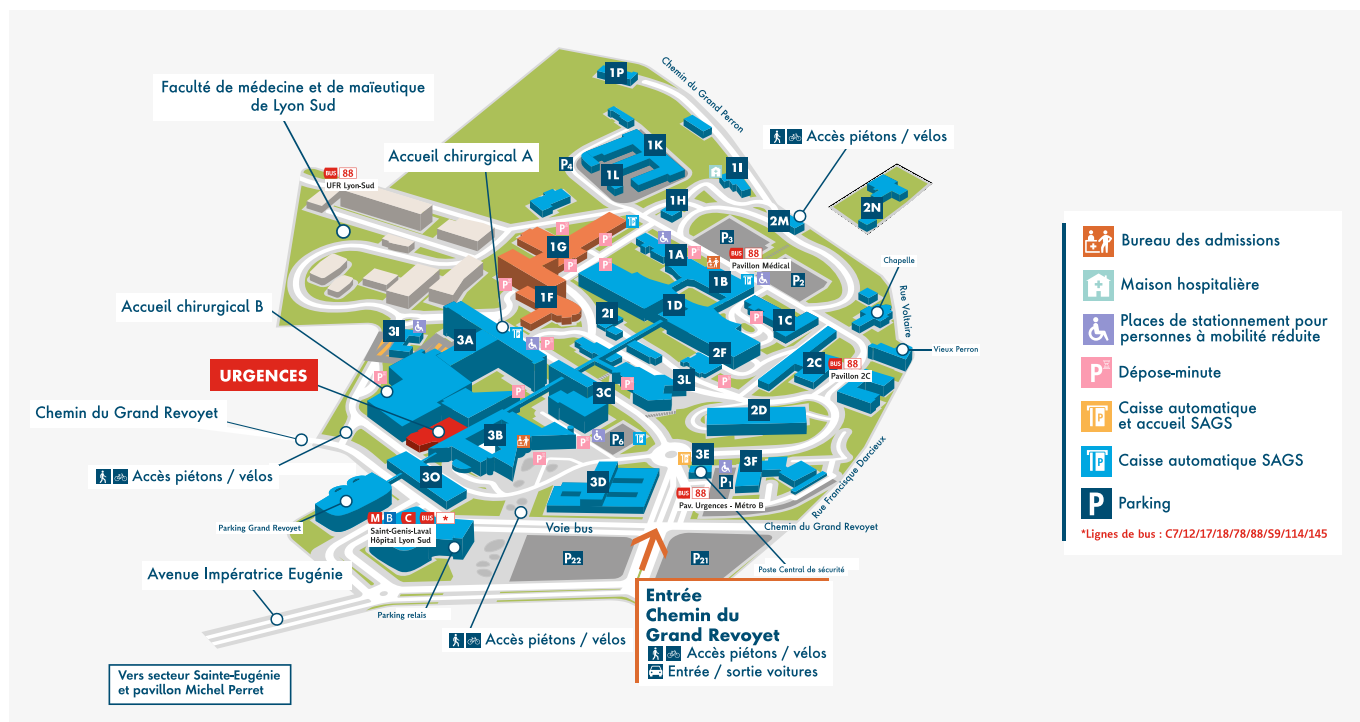
Une dernière recherche peut être conduite par les médecins hématologues du service, dite « **recherche sur données** ». Elle correspond à l'analyse de données de santé déjà existantes dans le cadre du soin, sur des sous-groupes de patients. Cette recherche a pour but de **mettre en lumière des données de vraie vie sur les pathologies et leurs traitements**, de façon rétrospective. **Ces études ne peuvent être menées qu'en l'absence d'opposition de votre part.**

La liste des études sur données ou sur échantillons pouvant vous concerner, ainsi que les modalités d'opposition sont détaillées est disponible sur le portail de transparence des HCL (<https://recherche.chu-lyon.fr/recherche-medicale-sur-donnees>).



Accès aux bâtiments

Bâtiments 1F et 1G (Marcel Bérard)



L'accès en transport en commun :

- Métro : Ligne B - arrêt station « Saint-Genis-Laval Hôpital Lyon Sud »
- Bus : C7, C10, bus 12, 17, 18, 78, 88, S9 et CDR 114, 119, 120, 145
- Train : Gares SNCF Oullins et Pierre-Bénite
- Tous modes actifs (piétons, vélos, trottinettes...)

L'accès en voiture et les conditions de stationnement

Nous vous recommandons de privilégier les modes doux lors de votre venue à l'hôpital. Si cela n'est pas possible, les modalités d'accès en voiture sont les suivantes :

- Autoroute A7 et 450 - Sortie Pierre-Bénite « Hôpitaux Sud »
- Stationnement - Accès aux parkings visiteurs
- Dépose-minute (stationnement de moins d'une heure)
- Longue durée (stationnement à la journée ou demi-journée) : les parkings P1, P2, P3, P4 et P6 sont à votre disposition au sein du site.

Vous pouvez également vous garer sur les places de stationnement identifiées le long des voiries à l'intérieur du site.

Tarifs et conditions sur <https://www.sags.fr/parking-pierre-benite-hopital-lyon-sud/pierre-benite-hopital-lyon-sud-visiteurs.html>

[lyon-sud-visiteurs.html](https://www.sags.fr/parking-pierre-benite-hopital-lyon-sud/pierre-benite-hopital-lyon-sud-visiteurs.html) Les 30 premières minutes de stationnement sont gratuites. Les véhicules ne sont pas autorisés à stationner plus de 5 jours en continu.

Des forfaits sont disponibles sur présentation d'un bulletin de situation :

- pour les patients ;
- pour les accompagnants de patients mineurs ;
- les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) titulaires de la carte européenne de stationnement ou de la carte mobilité inclusion stationnement bénéficient de la gratuité du stationnement. Leurs accompagnants bénéficient de la gratuité uniquement si le titulaire de la carte est présent dans le véhicule en sortie de site.

Pour tout renseignement, demande de forfait ou de gratuité, rendez-vous à l'accueil au bâtiment 3E, à l'entrée du site.

La prise en charge de vos frais de transport

La prise en charge des frais de parking ou de péage est **possible dans le cadre d'une prescription médicale** de transport en véhicule personnel ou transport en commun pour les patients les plus autonomes (dans le respect des situations de prescriptions médicales de transports). En savoir plus :

<https://www.chu-lyon.fr/hopital-lyon-sud-plan-et-informations-pratiques>

La navette interne de l'hôpital

Pour faciliter vos déplacements à l'intérieur du site, nous mettons à votre disposition une navette gratuite, du lundi au vendredi (hors jours fériés) de 7h30 à 17h30. Retrouvez les arrêts sur le plan en page 4.

Plan et informations pratiques :
<https://www.chu-lyon.fr/hopital-lyon-sud-plan-et-informations-pratiques>



Détail des étages

Dans le bâtiment 1F, vous trouverez :

- 1^{er} étage - Unité d'hospitalisation MB1
- 2^e étage - Unités d'hospitalisation MB2 et MB3
- 3^e étage - Secrétariats, recherche clinique lymphoïde

Dans le bâtiment 1G, vous trouverez :

- 1^{er} étage - Hôpital de jour, établissement français du sang (EFS) et recherche clinique myéloïde
- 2^e étage - Consultations, service d'imagerie
- 3^e étage - Unités d'hospitalisation MBE 4 et MBE5
- 4^e étage - Unité d'hospitalisation MBE6 et Unité de Pharmacie Clinique Oncologique (UPCO)



Unités de soins

Hôpital de jour

L'hôpital de jour est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 19h00.



Ce service de 33 places possède 15 chambres seules, 8 chambres doubles et 3 salles comprenant chacune 3 méridiennes où vous pourrez être pris en charge, ainsi que des pièces dédiées aux soins et examens.

Unités lymphoïdes

Le secteur lymphoïde comprend 3 unités d'hospitalisation :



- **MB1** : hospitalisation conventionnelle de 9 lits, ouverte 24h/24 et 7j/7.



- **MB2** : hospitalisation conventionnelle de 11 lits, ouverte 24h/24 et 7j/7.



– **MB3** : unité d'hospitalisation de semaine de 12 lits, ouverte du lundi au vendredi.

En cas de prolongation de votre hospitalisation, vous pourrez être transféré d'une unité à l'autre. Nos équipes veilleront à vous tenir informé.

Votre installation pourra se faire en chambre simple ou en chambre double en fonction des critères médicaux et des disponibilités du service.

Les visites sont autorisées de 13h à 20h tous les jours. Ces horaires peuvent varier en fonction des directives institutionnelles : le personnel soignant pourra vous renseigner.

Unités myéloïdes

Le secteur myéloïde comprend 3 unités d'hospitalisation :



– **MBE4 et MBE5** : unités d'hospitalisation en secteur protégé de 14 lits chacune, situées au 3^e étage.



MB5



– **MBE6** : unité d'hospitalisation en secteur protégé de 14 lits située au 4^e étage.

Les unités stériles sont ouvertes 24h/24 et 7j/7. Elles ne comportent que des **chambres individuelles** en surpression (pression positive) et air filtré afin de protéger les patients immunodéprimés des germes.

Les visites sont autorisées de 12h à 20h tous les jours. Ces horaires peuvent varier en fonction des directives institutionnelles : le personnel soignant pourra vous renseigner. Pour entrer dans ces unités protégées, il vous sera demandé de déposer vos affaires personnelles dans un vestiaire sécurisé à l'entrée du service. **Le lavage des mains et le revêtement d'un pyjama papier, d'un masque et de surchaussures sont obligatoires pour rendre visite à un patient dans sa chambre.**



Lorsqu'une hospitalisation en unité de soin protégée est programmée, vous serez invité avant votre séjour à visiter le service afin de vous préparer au mieux, de visualiser le cadre dans lequel vous bénéficierez de vos soins.

Lors de cette hospitalisation, vous évoluerez dans un contexte stérile, à pression positive, différent des hospitalisations conventionnelles.



Dès lors, vous recevrez des explications sur le fonctionnement des soins et des informations pratiques spécifiques (entrée par un sas intermédiaire avec vestiaire, règles d'hygiènes particulières pour vous et vos proches lors des visites, etc.).

N'hésitez pas à poser toutes les questions que vous aurez lors de cette visite.

Les hospitalisations en unité stérile étant plus longues qu'en unité conventionnelle, il peut vous être proposé des séances d'activité physique adaptée (APA) afin de maintenir un état de forme optimal pendant votre séjour.



Consultation

Le service des consultations est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30.

Il dispose de 10 box médicaux.



À votre arrivée dans l'unité, vous serez accueilli par un soignant qui, après avoir vérifié votre identité et votre rendez-vous, informera votre hématologue référent de votre présence et vous orientera vers une salle d'attente ou le bureau du médecin.

Chaque hématologue travaille en étroite collaboration avec une infirmière qui, à l'issue de la consultation, pourra être amenée à réaliser des prélèvements biologiques ou organiser la suite de votre prise en charge (prise de rendez-vous de consultation, organisation d'examen complémentaires, programmation d'une hospitalisation...).



En cas d'impossibilité d'honorer votre rendez-vous de consultation, nous vous remercions de contacter le secrétariat du service au **04 78 86 43 40** (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00) afin d'avertir de l'annulation de votre venue et de repositionner un rendez-vous.

À l'issue de la consultation, les infirmières vous donneront vos prochains rendez-vous.



Unité de soins médicaux et de réadaptation (SMR)

Cette unité de 25 lits située sur le site de l'hôpital Henry Gabrielle accueille les **patients traités en hématologie et qui nécessitent la poursuite de soins pendant le temps de leur réadaptation**. L'équipe médicale est composée de médecins hématologues de l'hôpital Lyon Sud et de médecins du service de médecine physique de réadaptation (MPR) de l'hôpital Henry Gabrielle.

Unité de pharmacie

L'équipe de l'unité de pharmacie clinique oncologique (UPCO), située au 4^e étage du bâtiment 1G, est en charge de la **délivrance des traitements anti-cancéreux** qui vous seront administrés au cours de votre séjour. Certains médicaments prescrits par votre hématologue, non disponibles en pharmacie de ville, pourront être récupérés auprès de l'UPCO par vos soins. De même, les thérapies orales anti-cancéreuses prescrites au sein des essais cliniques sont dispensées par l'UPCO.

Soins de support

Généralités

Les soins de support à l'hôpital regroupent l'ensemble des soins et des accompagnements destinés à **améliorer la qualité de vie des patients confrontés à une maladie, ainsi que celle de leurs proches**. Ils sont complémentaires aux traitements spécifiques de la maladie et visent à répondre aux besoins physiques, psychologiques, sociaux et spirituels du patient.

Équipe de psychologie médicale

L'équipe de psychologie du service d'hématologie clinique est un pilier des soins de support, en intervenant principalement sur les **aspects psychologiques, émotionnels et comportementaux des patients et de leurs proches**. L'accompagnement psychologique améliore la qualité de vie, aide à mieux vivre avec la maladie et pourra être d'un grand soutien tout au long de votre parcours de soins.

Diététique

Le travail de notre équipe de diététiciens va au-delà de l'alimentation, en contribuant à **améliorer l'état nutritionnel, à gérer les effets secondaires des traitements et à améliorer la qualité de vie des malades**. Grâce à un suivi personnalisé, un soutien adapté et des conseils pratiques, notre équipe vous aidera à maintenir votre autonomie et à mieux gérer votre état de santé.

Kinésithérapie

Dans le cadre des soins de support en hématologie, l'équipe de kinésithérapie contribue de manière essentielle à la gestion des effets secondaires physiques de la maladie et des traitements. Son rôle vise non seulement à améliorer votre qualité de vie en **facilitant la rééducation physique, mais aussi à prévenir les complications physiques, à soulager la douleur et à favoriser un retour à l'autonomie fonctionnelle**.

Assistantes sociales

Notre équipe sociale vous accompagne, à la demande, tout au long de votre parcours de soins. Elle est garante d'une prise en compte de vos besoins, induits par la maladie. Elle vous informe sur les **droits et aides possibles** dans votre situation personnelle, vous **aide dans la réalisation de vos démarches administratives et financières** en vue de faciliter votre quotidien et celui de vos proches.

Autres ressources

De nombreux autres soins de support sont également disponibles au sein de notre service tels que des séances d'hypnose, de RESC, de luminothérapie... **Nos équipes soignantes auront à cœur de vous informer sur ces soins complémentaires et vous aideront à vous orienter vers les séances adaptées à vos besoins. En savoir plus :** <https://www.chu-lyon.fr/parcours-soins-support-hematologie>

Spécificités post-traitement hématologique

Deux programmes d'accompagnement des spécificités post-traitement hématologique sont mis en place dans le service :

- **Le programme « Hem'Care : prendre soin de soi après une hémopathie »**. Un bilan d'accompagnement personnalisé en hôpital de jour peut vous être proposé afin de prévenir les éventuelles complications induites par les thérapeutiques, vous aider à retrouver votre bien-être et ainsi reprendre en douceur votre vie à l'extérieur de l'hôpital. L'équipe du programme Hem'Care évalue avec vous vos besoins une fois votre maladie hématologique contrôlée, établit un programme personnalisé adapté à vos difficultés et organise les soins de support nécessaires en faisant le lien entre l'hôpital et votre domicile.
- **Le programme « ETHAP : pour améliorer la vie post-traitement des adolescents et jeunes adultes (AJA) »**. L'équipe pluridisciplinaire du dispositif AJA qui a suivi le patient tout au long du parcours de soins propose des moments collectifs pour des conseils et des informations utiles dans la vie de tous les jours adaptées aux problématiques des jeunes patients.

Votre séjour en hématologie

Tous les aspects pratiques concernant votre séjour dans notre service sont les mêmes que dans les autres services des Hospices Civils de Lyon. Ils sont consultables dans le livret d'accueil du patient des HCL sur le site internet : <https://www.chu-lyon.fr/livret-daccueil-du-patient>

Les acteurs du parcours de soins

Lors de votre séjour dans nos unités de soin, vous serez amenés à rencontrer différents personnels qui constituent un maillage professionnel sécurisant votre prise en charge :

Chef de service

Médecin spécialiste en hématologie et professeur des universités, il dirige le service et coordonne l'équipe médicale.

Médecin-hématologue référent

Votre médecin pose le diagnostic et prescrit vos soins. Il prend les décisions médicales vous concernant en lien avec le reste de l'équipe et en faisant éventuellement appel à d'autres professionnels ou spécialistes de l'hôpital si nécessaire. Il sera qualifié de médecin «investigateur» dans le cadre d'une recherche clinique s'il y participe et y est déclaré.

Internes en médecine

Médecins en formation, dont certains sont en cours de spécialisation en hématologie. Ce sont des personnes ressources de votre parcours. Leurs activités cliniques sont supervisées par un médecin senior.

Externes en médecine

Étudiants à la faculté de médecine de Lyon, les externes réalisent des stages hospitaliers au sein de notre service. Leur formation pratique est encadrée par les médecins du service, avec l'aide des internes. Ils ne peuvent réaliser qu'un certain nombre d'actes très encadrés.

Cadre de santé

Professionnel paramédical, le cadre de santé est responsable de l'organisation pratique d'une unité de soins, en lien avec le chef de service. Il supervise l'organisation et le bon déroulement des soins qui vous sont dispensés par l'équipe paramédicale.

Infirmier

Il réalise vos soins sur la base des prescriptions médicales de votre hématologue ou de sa propre initiative, en lien avec son domaine de compétence.

Infirmier de coordination thérapie cellulaire

Il coordonne les étapes et les différents acteurs du parcours de soins des patients recevant un greffe de cellules souches ou des CAR-T cells.

Infirmier de coordination ville-hôpital

Il coordonne le suivi du patient, fait le lien avec les équipes de la ville (infirmier libéral, pharmacie de ville) afin de fluidifier l'organisation de vos soins.

Infirmier de coordination « ONCORAL »

Il coordonne le lien ville-hôpital avec votre pharmacien d'officine, assure le suivi de vos traitements anti-cancéreux oraux au niveau de leurs prises et de leurs effets indésirables en lien avec le pharmacien ONCORAL.

Infirmier de recherche clinique

Il est le référent direct des patients inclus dans des essais cliniques. Il administre les traitements selon les spécificités des protocoles, aide les équipes paramédicales des unités dans la dispensation des soins et est présent à chacune de vos visites protocolaires.

Infirmier de pratique avancé

Il agit en complémentarité avec votre hématologue référent. Il assure des consultations, établit des bilans de santé, participe à votre suivi, ajuste certains traitements et peut prescrire des examens ou des soins selon son domaine de compétence.

Aide-soignant

Il est chargé de votre accueil lors de vos venues à l'hôpital et assure vos soins de confort et d'hygiène.

Assistant médical administratif

Souvent le premier contact avec le patient, il constitue le dossier administratif, fixe les rendez-vous avec votre hématologue et gère les admissions comme les sorties.

Attaché de recherche clinique

Il sera votre interlocuteur et répondra à toutes vos questions logistiques si vous participez à un protocole de recherche au cours de votre parcours de soins.

Pharmacien et préparateur en pharmacie

Ils délivrent et veillent au bon usage des médicaments et dispositifs médicaux dont vous avez besoin, en lien étroit avec votre hématologue et avec les infirmiers. Ils analysent les ordonnances et s'assurent de la continuité de vos traitements.

Hôpital Lyon Sud
Service d'hématologie clinique - Bâtiments 1F et 1G
165 chemin du Grand Revoyet
69495 Oullins-Pierre-Bénite



www.chu-lyon.fr