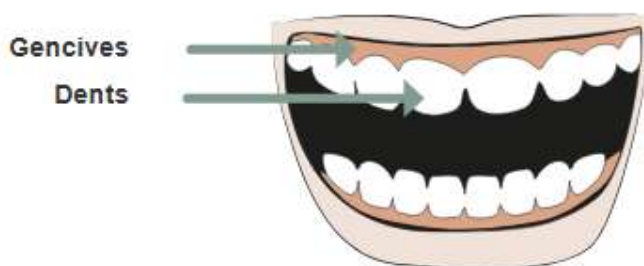


LIVRET D'ACCUEIL

Unité de Chirurgie et Médecine Orales (UCMO)



Document avec écriture simplifiée

SOMMAIRE DU LIVRET D'ACCUEIL

1. Je prends rendez-vous pour ma consultation

C'est quoi l'UCMO ?

Comment prendre rendez-vous ?

Quels sont les jours et heures d'ouverture ?

2. Je prépare ma venue à l'hôpital

Comment faciliter mes déplacements ?

Comment venir à l'hôpital et au pavillon T ?

J'ai peur de me faire soigner les dents, comment faire ?

Quels documents je dois apporter ?

3. Je comprends l'organisation de ma consultation

Quels professionnels je vais rencontrer ?

J'ai le droit d'être accompagné ?

J'ai besoin d'être rassuré, comment faire ?

Comment se passe la consultation ?

4. Mes droits

La personne à prévenir

Remerciement et réclamation



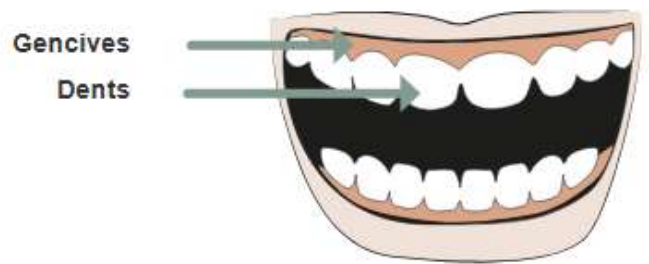
PRÉSENTATION DE L'UCMO

1. Je prends rendez-vous pour ma consultation

- **C'est quoi l'Unité de Chirurgie et Médecine Orales ? (UCMO)**

A l'UCMO, le dentiste soigne :

- l'intérieur de la bouche,
- mes dents
- mes gencives



- **Comment prendre rendez-vous à l'UCMO ?**

Je téléphone au 04 72 11 03 04



• Jours et heures d'ouverture de l'UCMO

Lundi Ouvert de 9 heures à 12 heures et
de 13 heures à 18 heures



Mardi Ouvert de 9 heures à 12 heures et
de 13 heures à 18 heures



Mercredi Ouvert de 9 heures à 12 heures et
de 13 heures à 18 heures



Jeudi Ouvert de 9 heures à 12 heures et
de 13 heures à 18 heures



Vendredi Ouvert de 9 heures à 12 heures et
de 13 heures à 18 heures



2. Je prépare ma venue à l'hôpital

• Comment faciliter mes déplacements dans l'hôpital ?

L'hôpital Edouard Herriot propose **Assistance Mobilité**.

Assistance Mobilité :

- C'est gratuit
- Aide les personnes à se déplacer à l'intérieur de l'hôpital (du Bâtiment B25 au lieu de rendez-vous).

Je téléphone 2 jours avant le rendez-vous,



Je téléphone au 04 72 11 80 88.

Assistance Mobilité est ouvert du lundi au vendredi,
de 7 heures 30 à 17 heures 45.



• Comment aller à l'hôpital et au pavillon T ?

Je regarde le registre d'accessibilité de l'hôpital Edouard Herriot

[Voir le registre d'accessibilité](#)

Je regarde le registre d'accessibilité du pavillon T

[Voir le registre d'accessibilité](#)

• J'ai peur de me faire soigner les dents, comment faire ?

L'UCMO propose une **visite blanche**.

La visite blanche est un rendez-vous, avant les soins, pour rassurer.

Je téléphone au 04 72 11 03 04



- **Quels documents je dois apporter à mon rendez-vous ?**

Ma carte d'identité



Ma carte vitale



Ma carte de mutuelle



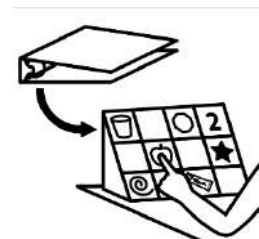
Ma Carte Mobilité Inclusion (CMI)



Mes documents de santé en lien avec mon rendez-vous : ordonnance, courrier, radiographie...



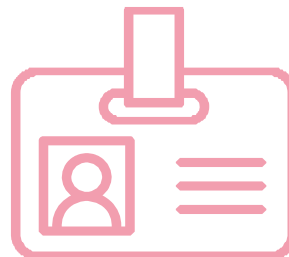
Si je suis en situation de handicap, mes outils de communication



3. Je comprends ma consultation

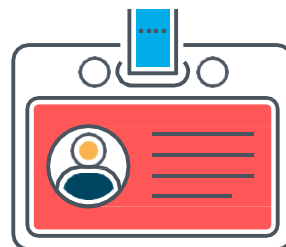
- **Quels professionnels je vais rencontrer dans le service ?**

Les professionnels portent un badge.

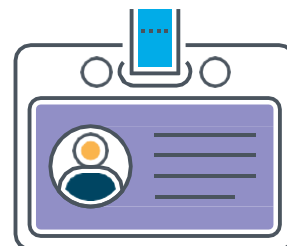


La couleur du badge indique le métier des professionnels

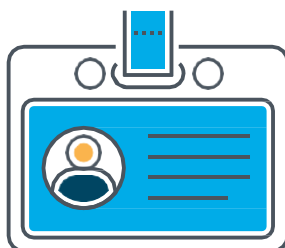
Agent du bureau d'accueil



Assistant dentaire, Aide-soignant



Dentiste



Le dentiste va porter un masque.



- **J'ai le droit d'être accompagné à l'UCMO ?**

Oui

Mon accompagnant **reste**

avec moi pendant la consultation.

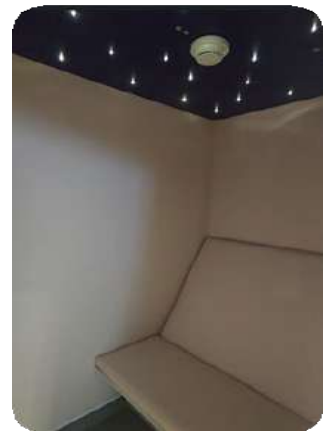


©SantéBD

- **J'ai besoin d'être rassuré comment faire ?**

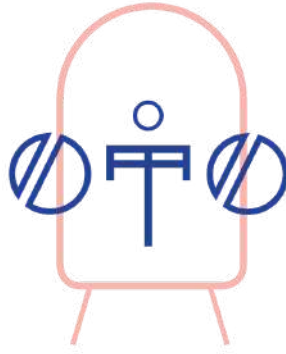
Si je suis stressé je peux utiliser la salle d'attente bulle

La salle d'attente bulle
a une lumière douce



Si je suis stressé je peux utiliser le fauteuil à étreindre.

Le fauteuil serre doucement le corps comme un câlin.



Si je suis stressé je peux utiliser la mallette sensorielle.

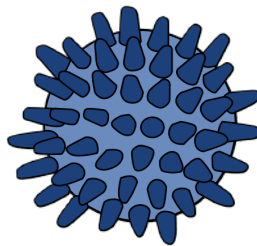
La mallette sensorielle comporte des objets pour m'aider à **être calme.**

Casque Anti-bruit

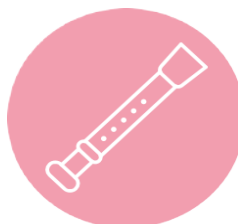


Couverture lestée

Balle Anti-stress



Bâton de pluie



- Comment se passe la consultation ?

La secrétaire me dit d'attendre dans la salle d'attente.



Le dentiste vient me chercher en salle d'attente

Je rentre dans la salle et je m'**assois** sur un fauteuil.



©SantéBD

Le dentiste explique comment il va me soigner.



©SantéBD

Parfois, le dentiste fait une **radio**.

La radio, c'est une photo de mes dents.



©SantéBD

Pendant la radio, je suis **immobile**.

Le dentiste peut utiliser du **MEOPA** :

Le MEOPA c'est pour avoir moins mal.

Le dentiste pose un masque sur
mon nez et ma bouche



©SantéBD

Je respire le gaz pendant quelques minutes



©SantéBD



©SantéBD

Je me sens calme



©SantéBD

Avant de partir de l'UCMO, le dentiste me donne des documents.

Le dentiste peut me donner un autre rendez-vous.

4. Mes droits

- **La personne de confiance**

La personne de confiance m'aide à prendre mes décisions.



La personne de confiance :

- Peut être un membre de ma famille, un ami, un voisin.
- Est appelée si je ne connais pas toutes les informations à donner aux professionnels de l'hôpital.

Je dis aux professionnels de l'hôpital qui est ma personne de confiance.

• Remerciement - réclamation

Après mon rendez-vous à l'UCMO, je dis :

- si je suis content
- ou si je ne suis pas content.



Pour dire si je suis content ou pas content, je peux :

- Répondre à un questionnaire
- Ou envoyer un mail à GHC.referent-usagers@chu-lyon.fr
- Ou téléphoner au **04 72 11 10 24**

Bonne consultation à l'UCMO

Hôpital Edouard Herriot
5 Place d'Arsonval
69003 – Lyon
www.chu-lyon.fr



« Les dessins utilisés dans ce livret proviennent de la banque d'images SantéBD. Ils sont la propriété de [Coactis Santé](#) et ont été créés pour les supports [SantéBD](#) qui expliquent la santé avec des images et des mots simples. Leur usage est libre dans la limite d'un usage non lucratif et à condition de citer la source et la propriété intellectuelle. Toute utilisation de ces dessins sur des supports à des fins commerciales est interdite. »