



HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL PIERRE
WERTHEIMER**

LIVRET D'ACCUEIL
À DESTINATION DES PROCHES DE PATIENTS
HOSPITALISÉS EN RÉANIMATION

Madame, Monsieur,
un de vos proches est hospitalisé en réanimation à l'hôpital Pierre Wertheimer.
Notre volonté est de tout mettre en œuvre pour que l'accueil qui vous est réservé
corresponde le plus à vos attentes. Nous sommes à votre disposition pour essayer
de vous rendre cette période difficile la moins désagréable possible. N'hésitez
pas à nous solliciter pour nous faire part de vos questions et de vos remarques.
L'équipe de réanimation.

SOMMAIRE

– La présentation et le fonctionnement du service.....	p.3
– Le lexique.....	p.4
– L'encadrement du service.....	p.5
– Les interprètes.....	p.5
– La recherche.....	p.5
– Pour obtenir des nouvelles.....	p.6
– Les visites.....	p.6
– Pour accéder au service.....	p.7
– Avant toute visite.....	p.7
– Informations complémentaires.....	p.8

LA PRÉSENTATION ET LE FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Le service de réanimation de l'hôpital Pierre Wertheimer accueille des patients nécessitant des soins permanents souvent complexes.

L'équipe est sous la responsabilité du Dr DAILLER et du Dr BALANÇA, Chefs de service. Elle se compose de médecins, cadres infirmier(e)s, infirmier(e)s, aides-soignants(es), agents hospitaliers, kinésithérapeutes, secrétaires et assistante sociale. Des diététiciennes, ergothérapeutes, orthophonistes et psychologues peuvent aussi intervenir.

Un médecin réanimateur est présent dans le service 24h/24.

La journée, les médecins réanimateurs, secondés par les internes (médecins en cours de spécialisation) prennent en charge les patients. L'équipe paramédicale travaille sur des périodes de 12h, de 7h à 19h et de 19h à 7h. Elle effectue des soins réguliers aux patients. Chaque médecin et infirmier(e) a en charge plusieurs patients. Une prise en charge de rééducation est assurée quotidiennement.

Au cours de l'hospitalisation, vous pouvez, sur demande auprès du secrétariat médical, prendre un rendez-vous avec un médecin. **À savoir que si votre proche est parfaitement conscient et apte à comprendre les soins qui lui sont prodigués, il sera notre seul interlocuteur et sera à même de vous communiquer toutes les informations qu'il jugera nécessaire.**

Pour toute demande de renseignement, aide et/ou demande de rendez-vous médical, le secrétariat est ouvert de 8h30 à 16h00 du lundi au vendredi.

– Pour les chambres 1 à 15 : 04 72 35 76 26

– Pour les chambres 16 à 31 : 04 72 35 78 11

À l'admission, un médecin vous informera dès que possible de l'état de santé de votre proche et du déroulement de sa prise en charge.

Vous pourrez rencontrer tous les jours, l'interne, l'infirmier(e), et/ou le cadre responsable des soins de votre proche : **assurez-vous que vos coordonnées aient bien été notées**, au cas où nous devrions vous contacter en urgence. Merci de nous communiquer le nom du médecin traitant de votre proche.

LE LEXIQUE (POUR VOUS AIDER À MIEUX COMPRENDRE)

Intubation : introduction d'une sonde dans la trachée, permettant au patient de respirer par l'intermédiaire d'une machine (le respirateur).

Extubation : geste qui consiste à retirer cette sonde de la trachée.

Respirateur : machine utilisée pour respirer à la place du patient lorsque celui-ci en est incapable.

VNI ou Ventilation Non Invasive : technique permettant de ventiler le patient sans intubation mais avec un masque fixé sur le visage.

Sédation : il s'agit de l'administration de médicaments assurant un sommeil plus ou moins profond. Elle évite la douleur et permet à un malade de mieux respirer avec le ventilateur et de ne pas être agité.

Scope : c'est un ordinateur qui surveille en permanence tous les paramètres vitaux du patient (tension artérielle, rythme cardiaque...) et qui alerte les soignants en cas d'anomalie.

Cathéter : tube introduit dans une veine ou une artère pour perfuser le patient ou faire des mesures.

Sonde gastrique : tube passant par le nez ou par la bouche et allant jusque dans l'estomac, permettant de nourrir le patient ou d'évacuer les sécrétions digestives.

Sonde à demeure : sonde introduite dans la vessie et permettant d'évaluer la quantité d'urine sur 24h.

Capteur de PIC : capteur permettant la mesure de la pression à l'intérieur de la tête.

Nursing : soins permettant d'assurer l'hygiène et le confort du patient.

L'ENCADREMENT DU SERVICE

Cadre de santé : 04 72 35 78 12

Adjoint au cadre de santé : 04 72 35 76 25

LES INTERPRÈTES

L'aide d'un interprète peut être demandée aux soignants ou au bureau des entrées.

LA RECHERCHE

Les médecins du service peuvent proposer à votre proche la participation à une étude de recherche médicale. Ces travaux de recherche le plus souvent multicentriques (menés conjointement dans plusieurs services de réanimation en France ou à l'étranger) visent à améliorer la qualité des soins de réanimation. Les études sur les données de santé sont évaluées par un comité d'éthique et déclarés à la CNIL, vous serez informé si votre proche y participe. Aucune étude avec une intervention supplémentaire ne peut par ailleurs être menée sans l'accord préalable, d'une part, d'un Comité de Protection des Personnes (CPP) et, d'autre, part du malade ou à défaut de l'un de ses proches si le malade est lui-même temporairement dans l'incapacité de s'exprimer (coma, sédation, ...).

Ce consentement est toujours recueilli par écrit sur un formulaire spécifique. Bien sûr votre proche ou vous-même êtes, à tout moment, libres de refuser de participer à la recherche ou de retirer ultérieurement votre accord si vous l'aviez initialement donné.



POUR OBTENIR DES NOUVELLES

Afin de garantir un bon échange d'informations, et pour des raisons d'organisation et de confidentialité, nous vous demanderons de bien vouloir désigner **un interlocuteur au sein de la famille (réfèrent)**, qui pourra obtenir par téléphone de jour, comme de nuit, de brèves informations par l'infirmier(e) qui a en charge votre proche.

N'oubliez pas de faire circuler les informations à toute votre famille.

À savoir que la personne référente n'est pas la personne de confiance. La personne référente est désignée au sein de la famille pour obtenir des nouvelles, **la personne de confiance ne peut être désignée que par le patient lui-même.**

À noter que lors des soins du matin, il est impossible pour le personnel soignant de répondre aux appels téléphoniques entre 8h et 10h.

- Chambres 1 à 5 : 04 27 85 62 84
- Chambres 6 à 10 : 04 27 85 62 83
- Chambres 11 à 15 : 04 72 35 73 18
- Chambres 17 à 21 : 04 27 85 62 81
- Chambres 22 à 26 : 04 27 85 62 80
- Chambres 27 à 31 : 04 27 85 62 85

LES VISITES

En réanimation, les patients admis se trouvent dans une situation médicale sérieuse, parfois même très grave. Aussi, les visites doivent être relativement limitées en temps et en nombres, pour les raisons suivantes :

- Le patient nécessite des soins continus
- Le patient est particulièrement sensible aux infections
- Le patient peut parfois se trouver dans une situation nécessitant la sédation, limitant ainsi la communication que vous aurez avec lui
- Le patient est très fatigable



Horaires des visites : variable en fonction de la période sanitaire. Toujours se renseigner auprès de l'équipe soignante.

Nombre de visiteurs : se référer aux consignes données à l'arrivée de votre proche. L'accueil des enfants mineurs du patient doit être préparé avec l'équipe médicale, paramédicale et la psychologue du service disponible du lundi au vendredi.

Seule la famille proche est autorisée à entrer dans le service.

POUR ACCÉDER AU SERVICE

Veillez utiliser l'interphone situé dans la salle d'attente. Un membre du personnel pourra vous ouvrir et vous accompagner vers votre proche. L'accès au service n'est autorisé qu'aux personnes accompagnées d'un membre du personnel.

AVANT TOUTE VISITE

La fragilité des patients de réanimation est majeure. Elle les expose tout particulièrement aux infections acquises à l'hôpital (infections « nosocomiales »).

Les visiteurs doivent appliquer les règles suivantes :

- Se laver les mains au savon en entrant dans le service et utiliser la solution hydroalcoolique en entrant et en sortant de la chambre
- Ne pas s'asseoir sur le lit
- Ne pas toucher les perfusions, les matériels de soins
- Repousser les visites à plus tard en cas de grippe ou autre infection en cours
- Ne pas apporter de plantes ou de fleurs
- Parfois, pour la sécurité des patients nous vous demanderons aussi de vous vêtir de blouse en papier en entrant dans la chambre



Même si les patients dorment, vous pouvez les toucher et leur parler.

Au cours du séjour dans le service, le linge et le nécessaire de toilette à usage unique sont fournis. Néanmoins, des objets personnels (eau de toilette, réveil, lecteur CD, photos, ...) peuvent être apportés. Dans ce cas, il faudra le signaler à l'infirmier(e) qui le notera sur la fiche d'inventaire.

De même, penser à apporter une tenue confortable et des chaussures adaptées dès que votre proche peut être installé au fauteuil. En cas de doute, l'équipe soignante est à votre disposition.

Pour la bonne organisation des soins et le confort des patients, nous vous demanderons de bien vouloir respecter ces quelques exigences et prévenir votre entourage.

N'hésitez pas à nous faire part de vos difficultés.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le dossier administratif

Dès l'admission de votre proche, merci de vous présenter au Bureau des Entrées de l'hôpital Pierre Wertheimer, ouvert tous les jours de 8h à 18h (RDC de l'entrée A), afin de régulariser le dossier administratif.

Les pièces qui seront demandées :

- Carte nationale d'identité ou passeport
- Carte vitale + attestation de sécurité sociale ou attestation CMU
- Carte de mutuelle
- Déclaration de l'employeur en cas d'accident du travail
- Le livret de familles pour les mineurs

Différents organismes peuvent vous demander de leur fournir des certificats :

- Un certificat administratif d'hospitalisation ou bulletin de situation peut vous être remis par le **Bureau des Entrées**
- Un certificat médical peut être demandé au secrétariat

Le parking

Le stationnement à l'intérieur du Groupement Hospitalier Est est payant. Pour toute information concernant les forfaits proposés, vous pouvez vous rendre à l'accueil du guichet sous l'aile A1.

L'assistante sociale

Une assistante sociale peut vous recevoir sur rendez-vous du lundi au jeudi pour tous les problèmes liés à l'hospitalisation de votre proche. Elle a pour mission de proposer aide, conseil et orientation susceptibles d'apporter des réponses aux difficultés en lien avec la maladie, de vous soutenir dans vos démarches afin de prévenir ou remédier aux difficultés sociales ou médico-sociales que vous rencontrez.

Tél : 04 72 35 76 99 ou 04 72 35 76 97

La psychologue

Mme Hélène KLINGER est présente à mi-temps en service de réanimation et peut vous rencontrer à la demande. Vous pouvez la joindre :

- Soit par téléphone : 04 27 85 54 59
- Soit par mail : helene.klinger@chu-lyon.fr

Culte religieux

Quelle que soit votre religion, il vous est possible de demander la venue d'un représentant du culte auprès des cadres du service.

Tél : 04 72 35 78 12



Service de réanimation neurologique
Hôpital Pierre Wertheimer
Rez-de-chaussée
59 Boulevard Pinel - 69500 Bron

SUIVEZ LES HOSPICES CIVILS DE LYON SUR :



www.chu-lyon.fr