

Notice d'information
relative au traitement de données à caractère personnel
à destination des personnes ayant contacté le SAMU 69 par téléphone
en 2018, 2019, et 2022

Tous les appels téléphoniques au SAMU sont archivés pendant 20 ans (décret n°2006-6 du 4 janvier 2006 relatif à l'hébergement de données de santé à caractère personnel et modifiant le code de la santé publique).

300 de ces appels archivés vont être collectés dans le cadre du projet TeleMedLing, une étude scientifique sur le rôle du langage et de l'interaction dans la régulation médicale d'urgence réalisée par Marine Riou, maîtresse de conférences au Centre de Linguistique Appliquée de l'Université Lumière Lyon 2.

Si vous avez contacté le SAMU 69 en 2018, 2019, ou 2022 pour une personne en arrêt cardiaque, accident vasculaire cérébrale, ou une situation médicale non urgente, vous pouvez être concerné-e par cette étude.

L'objectif de cette étude est de mieux comprendre la façon dont appelants, assistants de régulation médicale, et médecins régulateurs communiquent ensemble lors d'appels téléphoniques au 15 pour arrêt cardiaque, accident vasculaire cérébrale, et appels non-urgent. Cette recherche permettra de faire des recommandations concrètes pour la pratique, et d'enrichir les formations initiale et continue de régulation médicale d'urgence pour mieux communiquer.

La base légale de ce traitement de données à caractère personnel est la mission d'intérêt public.

Le responsable de traitement est l'Université Lumière Lyon 2.

Vous êtes libre d'accepter ou non de participer, et si vous acceptez, de vous retirer ou de cesser votre participation à ce projet à tout moment. Ce retrait n'entraînera aucune conséquence.

Nature des données

Seules les données strictement nécessaires à la réalisation de cette recherche seront collectées et traitées. Il s'agit des fiches de régulation et les enregistrements audios des appels sélectionnés.

Les données anonymisées seront stockées pendant 5 ans pour analyse (durée de traitement), puis 5 ans supplémentaires pour archivage (durée de conservation).

La responsable du projet, Marine Riou, sera la seule destinataire des données identifiantes et en réalisera l'anonymisation.

Pseudonymisation/confidentialité

Les noms et prénoms des personnes ne seront pas recueillis. Les noms, prénoms, ou toute autre information directement ou indirectement identifiante déjà présente dans les données sera effacée de manière irréversible et remplacée par un code générique de type 'NOM' à l'écrit, et à l'oral par un bruit de type 'BIP' dans les 6 mois suivant la collecte. Les voix seront filtrées pour ne plus être reconnaissables. A l'issue de cette procédure, il ne sera plus possible de vous reconnaître via les données directement et indirectement identifiantes.

Seule la responsable du projet détient la table de correspondance qui permet de faire le lien entre le numéro aléatoire attribué à chaque appel inclus dans la recherche, et son numéro d'intervention réel dans les archives du SAMU. Cette table de correspondance est stockée sur un dispositif technique distinct des données de recherche, cryptée, lisible uniquement par la responsable du projet, et sera définitivement détruite au bout de 5 ans.

Transfert de données

Toutes les données seront conservées en France.

Sécurité

Afin de garantir la confidentialité de vos données et éviter leur divulgation, les dispositifs suivants ont été mis en place :

- Seules les personnes suivantes sont autorisées à accéder aux données :
 - responsable du projet,
 - responsables du SAMU (chef de service ou chefs de service adjoints),
 - chercheurs juniors encadrés par la responsable du projet,
 - chercheurs extérieurs sous réserve de l'accord d'un responsable du SAMU 69 et d'une demande spécifique réalisée auprès du comité d'éthique (CESREES) et de la CNIL.
- Les mesures de sécurité suivantes sont prises : les données sont chiffrées et stockés en deux exemplaires sur une unité de stockage à protocole de chiffrement AES 256 bits.

Diffusion

Les résultats de cette recherche seront diffusés de façon anonyme dans des colloques professionnels et scientifiques, dans des rapports destinés aux autorités, dans des revues professionnelles et académiques et éventuellement dans des médias destinés au grand public.

Aucune donnée à caractère personnel directement ou indirectement identifiante ne sera diffusée.

Droit

Vous pouvez poser des questions au sujet de ce projet à tout moment en communiquant avec la responsable du projet par courrier électronique : marine.riou@univ-lyon2.fr

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, vous opposer au traitement de ces données, les faire rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la limitation du traitement de vos données.

Vous pouvez contacter également le Délégué à la Protection des Données de l'Université Lumière Lyon 2 par mail dpo@univ-lyon2.fr ou par courrier :

Délégué à la Protection des données,
18 quai Claude Bernard
69365 LYON Cedex 07

Après nous avoir contactés, si vous estimez que vos droits Informatique et Libertés ne sont pas respectés, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation en ligne auprès de la CNIL ou par courrier postal.

CNIL,
3 Place de Fontenoy, TSA
80715 - 75334 Paris Cedex 07 (<https://www.cnil.fr>)