

# Votre parcours aux urgences



## L'agent administratif

Vous constituerez avec lui votre **dossier administratif**. Différents documents vous seront demandés (*carte vitale, carte d'identité, carte mutuelle*).



## L'infirmier.e d'orientation et d'accueil (IOA)

C'est le premier soignant que vous verrez dans notre service. Il vous **orientera** en fonction de vos symptômes pour la suite de votre prise en charge.



## La salle d'attente

Vous serez accueillis par un binôme **infirmier et aide-soignant**. Des premiers soins vous seront prodigués dans l'attente d'être vu par le médecin.  
**Le délai peut varier en fonction de différents critères.**



## La salle d'examen

Différents professionnels feront votre entretien médical pour adapter votre prise en charge et demander **les examens nécessaires à votre diagnostic**. Une nouvelle équipe infirmière et aide-soignante s'occupera de vous.



## Diagnostic et devenir

2 solutions possibles :

- vous êtes hospitalisé
- vous rentrez à domicile

