

# Votre parcours aux urgences



## L'agent administratif

Vous constituerez avec lui votre **dossier administratif**.  
Différents documents vous seront demandés  
(*carte vitale, carte d'identité, carte mutuelle*).



## L'infirmier(e) d'orientation et d'accueil (IOA)

C'est le premier soignant que vous verrez dans  
notre service. Il vous **orientera** en fonction de vos  
symptômes pour la suite de votre prise en charge.



## La salle d'attente

Vous serez accueillis par un binôme **infirmier** et  
**aide-soignant**. Des premiers soins vous seront prodigués  
dans l'attente d'être vu par le médecin.  
**Le délai peut varier en fonction de différents critères.**



## La salle d'examen

Différents professionnels feront votre entretien  
médical pour adapter votre prise en charge et  
demander **les examens nécessaires à votre  
diagnostic**. Une nouvelle équipe infirmière et  
aide-soignante s'occupera de vous.



## Diagnostic et devenir

- 2 solutions possibles :
- vous êtes hospitalisé
  - vous rentrez à domicile

