

BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre hospitalisation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon dans lequel vous serez hospitalisé.

Sauf message contraire vous indiquant de vous rendre directement à votre consultation, vous devez vous présenter au Bureau des Admissions du pavillon où aura lieu votre consultation.

En urgence, votre dossier sera ouvert dans l'une des antennes du Bureau des Admissions.

ADMISSION EN URGENCE

Vous devez vous présenter au point d'accueil administratif du service d'accueil des urgences ouvert en permanence (24H/24 et 7 jours sur 7) au bâtiment 3B.

PRESSE, CAFÉTÉRIA, DISTRIBUTEURS

Vous trouverez journaux et revues au Relais H situé dans les halls des pavillons 3A et 3B et au pavillon médical.

Des distributeurs de boissons et de restauration automatique sont à la disposition du public (cf plan central) ainsi qu'un food truck certains jours de la semaine.

MAISON HOSPITALIÈRE

La maison hospitalière Saint-Jean accueille les patients seuls ou avec un accompagnant venant en consultation, en pré et post hospitalisation, ou en soins ambulatoire et qui ne nécessitent aucune surveillance

médicale. Cet hébergement est également ouvert aux proches souhaitant rester auprès d'un patient hospitalisé. Informations et réservations : 04 72 66 25 70 ou mh.lyon@ordredesaintjean.fr

HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, l'hôpital Lyon Sud a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services : livraison en chambre de produits, coiffure, esthétique, lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, presse...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier.

Renseignements aux bureaux Happytal dans les pavillons 1A, 3A et 3B ou au 04 78 86 12 00.

L'ESPACE INFO SANTÉ (EIS)

Cet espace situé au rez-de-chaussée du Pavillon Médical (secteur 1) est un lieu gratuit et accessible sans rendez-vous. Il est ouvert à l'ensemble des patients et proches qui souhaitent s'informer ou échanger sur le cancer, le diabète ou la douleur.

Un accompagnateur en santé est à votre écoute pour répondre à vos questions et faire le lien entre vous et les différents interlocuteurs de l'hôpital.

Tél. : 04 78 86 32 91

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Pour toute explication concernant votre facture, vous pouvez contacter le :

Service de gestion du Bureau des Admissions du Groupement Hospitalier Sud du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 au numéro indiqué sur votre facture.

Contact mail : ls.begestion@chu-lyon.fr

VIGILANCE - VOS EFFETS PERSONNELS

Lors de votre hospitalisation, vos effets personnels restent sous votre entière responsabilité.

Nous vous conseillons de ne pas garder avec vous d'objets de valeur.

En cas de nécessité, nous vous conseillons de faire un dépôt au coffre de l'établissement.

Nous vous invitons par ailleurs à la plus grande vigilance sur vos appareils auditifs, optiques, dentaires et autres prothèses afin de limiter le risque de perte au cours de votre séjour.

Une boîte de rangement peut être demandée au sein de l'unité de soins.

Vous ne devez jamais poser vos appareils dans une serviette, dans un draps, dans un papier ou sur un plateau repas.

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**HÔPITAL
LYON SUD**

Groupement Hospitalier Sud

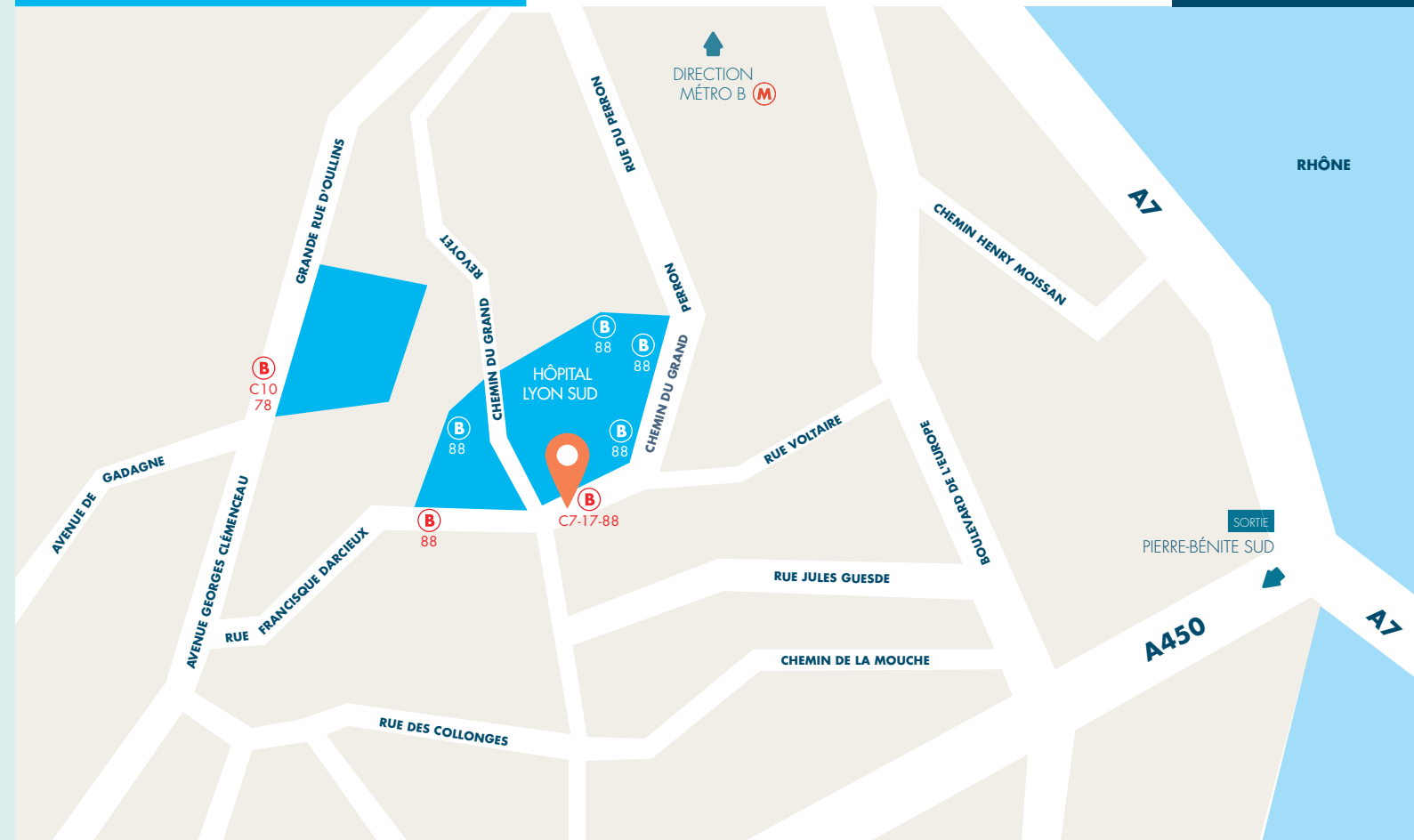
165 chemin du Grand Revoyet
69495 Pierre-Bénite



Station Gare d'Oullins

Métro (B)

Bus C7 - C10 - 17 - 78 - 88



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL LYON SUD
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ RÉALISÉ À VOTRE INTENTION AFIN DE VOUS FAMILIARISER AVEC L'HÔPITAL LYON SUD ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Lyon Sud est un établissement des Hospices Civils de Lyon. Il est associé à la Faculté de Médecine Lyon Sud. Il s'étend sur une superficie de plus de 80 hectares et résulte de la fusion depuis le 1^{er} janvier 1979 des hôpitaux Jules Courmont et Sainte-Eugénie.

Son développement depuis 30 ans, a été assuré par une vaste entreprise de modernisation avec l'implantation successive,

entre les deux sites historiques, de bâtiments contemporains : pavillon chirurgical en 1980, bâtiment médico-technique en 1992, pavillon urologie néphrologie hémodialyse en 2004, centre de biologie sud en 2008, pavillon médical en 2009, extension du pavillon Marcel Bérard en 2011 et réhabilitation du pavillon 1C Louis Lortet en 2018.

L'hôpital Lyon Sud compte 883 lits et places. Il dispose de services reconnus notamment dans les domaines de la cancérologie, de la nutrition, de l'immunologie ainsi que dans de multiples spécialités chirurgicales. C'est un établissement de référence dans la prise en charge des urgences, des femmes enceintes et des patients âgés.

Il dispose d'équipements de dernière génération : robot chirurgical, accélérateurs de particules, IRM et scanners.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. Vous nous aiderez ainsi à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.



4 509 personnels
dont
1 070 médecins



235 860 consultations



28 486 interventions chirurgicales



34 616 passages aux urgences

www.chu-lyon.fr



[HopitalLyonSud.HCL](https://www.facebook.com/HopitalLyonSud.HCL)

[Maternité.LyonSud.HCL](https://www.facebook.com/Maternite.LyonSud.HCL)

PAO Direction de la Marque et de la Communication
Réf. 086426 - octobre 2021

Imprimé sur du papier PEFC 100 %



28 salles d'opération



2 300 accouchements



331 079 journées d'hospitalisation et d'ambulatoire

