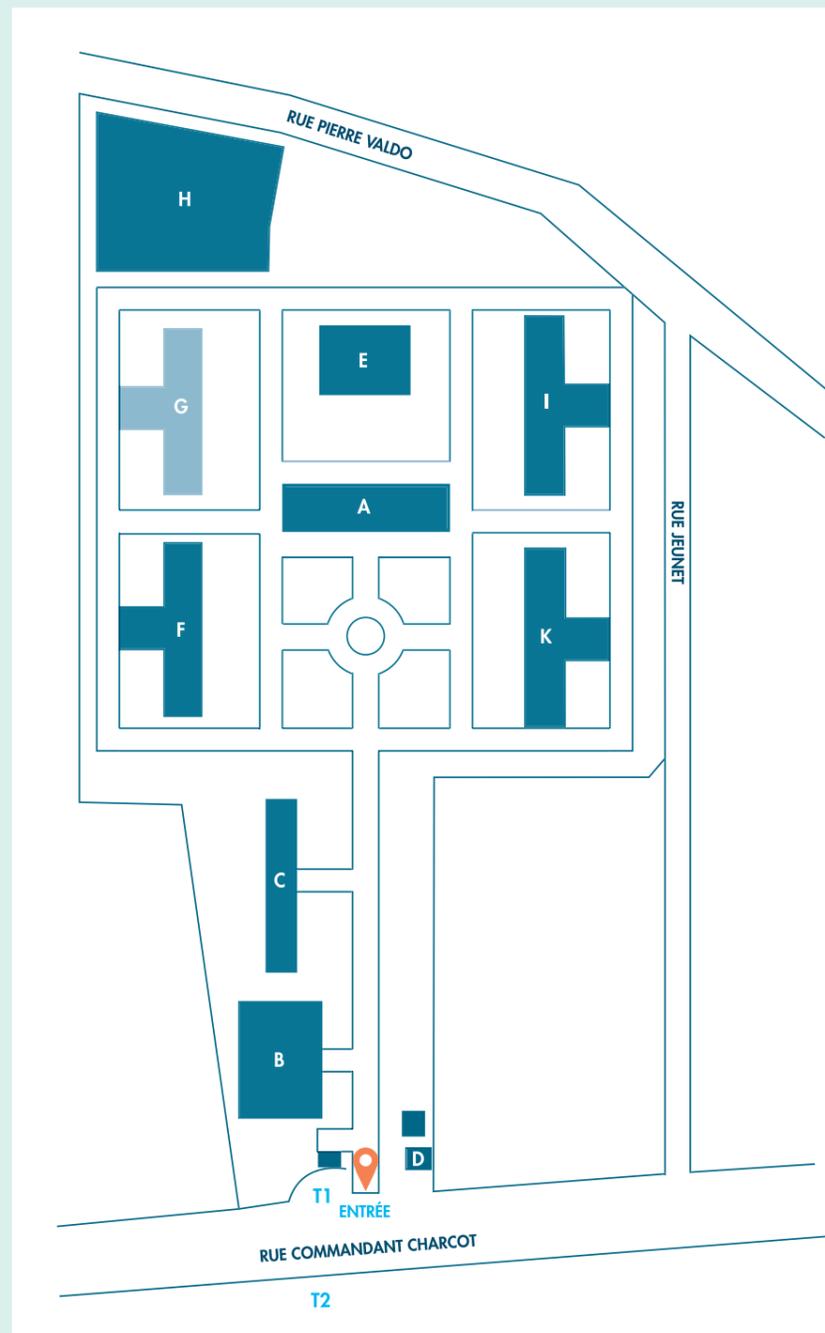


Description des services

- A** Bureau des Admissions et Régie (RDC)
Service de Protection des Majeurs (2^e étage)
Secrétariats et bureaux médicaux (1^{er} étage)
Administration (1^{er} étage)
Psychologues (2^e étage)
Service Social (2^e étage)
Aumonerie (2^e étage)
- B** SSR (1^{er} et 2^e étage)
Salle de rééducation spécialisée
Service funéraire (sous le porche)
- C** SLD (1^{er} étage)
- D** Poste de Sécurité
- E** Service d'animation
- F** SLD F (RDC et 1^{er} étage)
UHR (RDC)
- H** **Pavillon Philomène Magnin**
SLD Saint-Jean et Saint-Nizier (RDC)
U2HN (RDC)
SLD Vaise et Tête-d'Or (1^{er} étage)
Salle de rééducation (1^{er} étage)
SLD Fourvière et Part-Dieu (2^e étage)
Bureau des rééducateurs (2^e étage)
- I** SMR (RDC et 1^{er} étage)
USSAGE - Accompagnement de la fin de vie
USSROG - Oncogériatrie
- K** SMR (RDC)
Consultations



T1 Arrêts TCL :

- bus C20/C20E provenant de la Place Bellecour
- bus 45 provenant de La Croix-Rousse
- bus 65 direction Gorge de Loup

T2 Arrêts TCL :

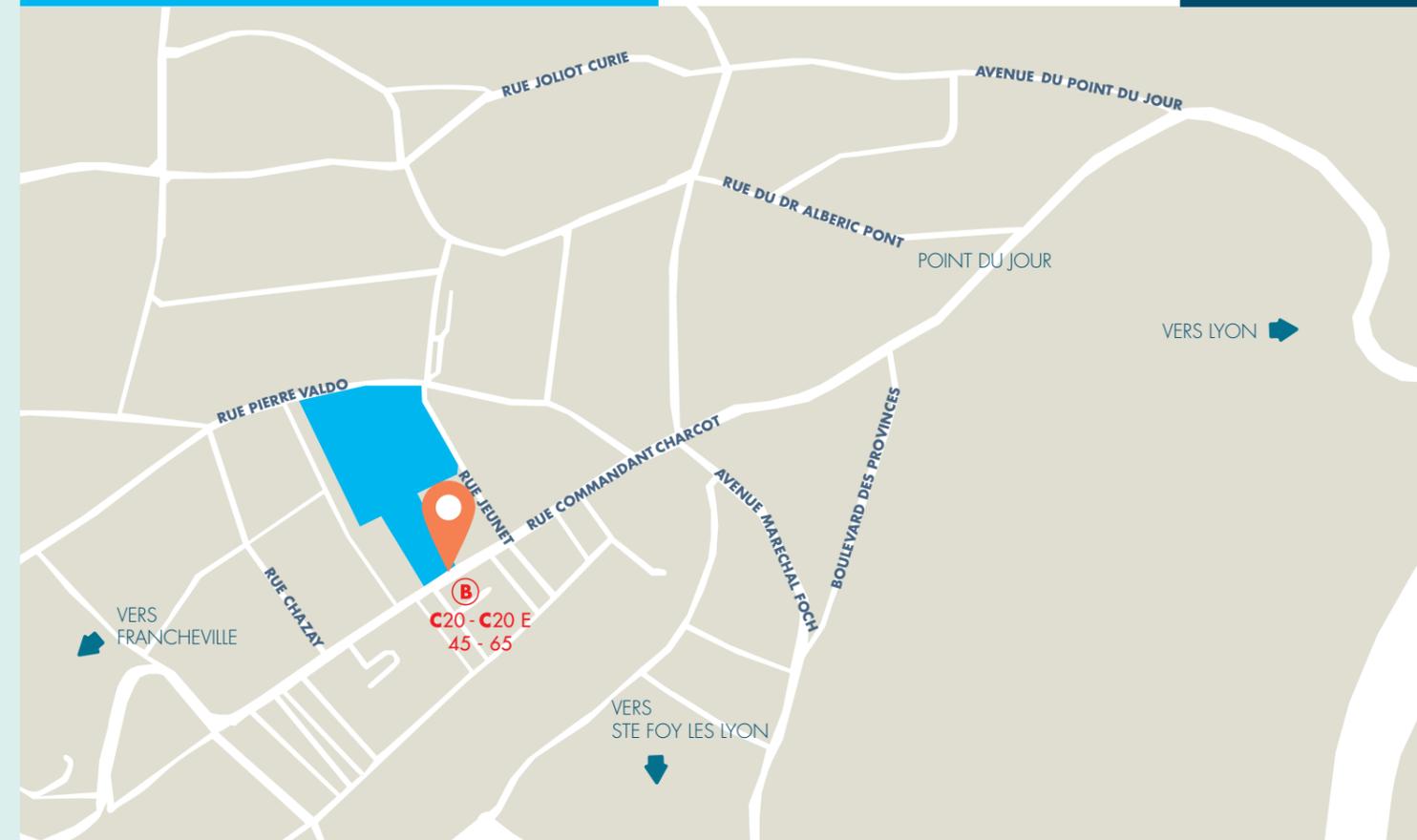
- bus C20/C20E direction Place Bellecour
- bus 45 direction Croix-Rousse
- bus 65 provenant de Gorge de Loup

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

**L'INSTITUT DU
VIEILLISSEMENT**

Hôpital Pierre Garraud
Groupement Hospitalier Nord
136, rue Cdt Charcot
69322 Lyon cedex 05


Bus C20 - C20E - 45 - 65



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL PIERRE GARRAUD
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

Scannez ce QR code pour
calculer votre itinéraire ou
accéder au plan interactif de
l'hôpital.



 Sweepin

**CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ
RÉALISÉ À VOTRE INTENTION
AFIN DE VOUS FAMILIARISER
AVEC L'HÔPITAL PIERRE
GARRAUD ET RÉPONDRE
AUX QUESTIONS QUE VOUS
POUVEZ VOUS POSER.**

Situé dans le 5^e arrondissement de Lyon, l'hôpital Pierre Garraud occupe un parc de 7 hectares où ont été conservés de très beaux arbres et des espaces verts agréables à tous.

L'ensemble pavillonnaire comprend :
- un bâtiment central où se situent l'administration, le Bureau des Admissions, le service social, le service médical et la pharmacie.
- six pavillons d'hospitalisation (B-C-F-H-I-K).
L'établissement possède une capacité d'accueil de 458 lits dans les disciplines suivantes :
- 153 lits de Soins de Suite et de Réadaptation, dont 10 d'oncogériatrie.
- 305 lits de Soins de Longue Durée.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse. N'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions à l'aide du questionnaire de satisfaction en ligne (merci de communiquer votre adresse mail au bureau des admissions). Vous nous aidez dans notre démarche d'amélioration du service rendu.



BUREAUX DES ADMISSIONS

Situé au bâtiment A, il est ouvert :
de 8h45 à 16h30 du lundi au vendredi
04 72 16 80 16 ou 04 72 16 80 17

PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS (MJPM PRÉPOSÉ)

Le juge des tutelles peut désigner le préposé aux tutelles, mandataire judiciaire à la protection des majeurs interne à l'établissement, pour exercer les mesures ordonnées par l'autorité judiciaire au titre des tutelles, curatelles et sauvegardes de justice.

Ces dispositions internes ne concernent que les patients des Unités de Soins de Longue Durée.

Vous pouvez vous renseigner auprès :
- du tribunal judiciaire de Lyon, service de protection des majeurs :
04 72 60 75 56
- du service de protection des majeurs de l'hôpital Pierre Garraud :
04 72 16 80 18
- du service social des usagers :
04 72 16 80 22

EXPRESSION DES USAGERS

Si vous souhaitez formuler des observations pendant votre séjour, vous pouvez contacter le cadre de l'unité ou la direction mais également le référent usagers (cf coordonnées ci-après).

Pour les patients en SSR, vous recevrez, à votre sortie, un questionnaire en ligne « e-Satis ».

Pour les résidents en soins de longue durée, vous pouvez contacter le président ou le vice-président du Conseil de Vie Sociale (CVS). Le CVS se réunit en séance ouverte 2 fois par an. En tant que résident ou personne de confiance, vous êtes invités à y participer.

Pour plus d'information, reportez aux informations dans le livret d'accueil général HCL.

LE SERVICE SOCIAL

Le service social travaille en étroite collaboration avec les équipes médicales et paramédicales. Il contribue à la mise en œuvre du projet de soins et de vie.

Il vous aide pour la régularisation de vos droits et la constitution éventuelle d'un dossier spécifique.

Sur le secteur des Soins de Suite et Réadaptation, il vous accompagne dans vos différentes démarches pour organiser votre sortie de l'hôpital : retour à domicile ou recherche d'établissements d'hébergement.

LES ACTIVITÉS DE SOINS

Les activités médicales

Le médecin responsable de l'unité assure le suivi individuel de chaque patient/résident, anime les réunions de synthèse en équipe et reçoit les patients et les familles.

Il peut vous proposer de participer à un protocole de recherche.

Les soins

Sous la responsabilité du cadre de santé, les soins sont dispensés par les infirmier(e)s en collaboration avec les aide-soignant(e)s.

La continuité des soins est assurée 24h sur 24.

Les infirmier(e)s planifient les soins et coordonnent leurs activités en concertation avec les autres intervenants.

L'équipe infirmière réalise un accompagnement et une prise en charge adaptés à votre situation et à vos problèmes de santé.

Nos domaines de compétences

Les Soins de Suite et Réadaptation prennent en charge les personnes âgées de plus de 75 ans nécessitant des soins médicaux, de la réadaptation et de la rééducation.

Les Soins de Longue Durée sont des unités de médecine du vieillissement qui accueillent des personnes malades à partir de 60 ans, mais le plus souvent au-delà de 80 ans, présentant des pathologies sévères conduisant à une perte d'autonomie et nécessitant des soins médico-techniques quotidiens.

LES ACTIVITÉS DE RÉÉDUCATION EN SOINS DE SUITE ET READAPTATION

Au cours de votre séjour en soins de suite et réadaptation, vous bénéficiez d'un programme de rééducation prescrit par le médecin et adapté à vos besoins.

L'ensemble des activités de rééducation est réalisé par une équipe de kinésithérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, psychomotriciens, et enseignants en activités physiques adaptées.

Les séances sont dispensées au sein des services, en salle de rééducation spécialisée ou en extérieur dans le parc.

Les soins vont limiter ou prévenir la perte d'autonomie, vous permettre une récupération fonctionnelle, vous réapprendre à aimer l'activité physique, retrouver le maximum de possibilités communicatives et reprendre conscience de vos capacités.

Vous pouvez bénéficier d'étude et de conseils pour aménager votre environnement à domicile.

Lorsque votre état de santé le permet, tout est mis en œuvre pour que vous puissiez projeter votre sortie en toute confiance et reprendre votre vie dans votre environnement personnel.

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Le linge hôtelier

L'établissement met à votre disposition le linge hôtelier, y compris le linge de toilette et les serviettes de table.

En Soins de Suite et Réadaptation

Vous devez apporter votre linge personnel pour la durée de votre séjour. Ce linge n'est pas entretenu par l'établissement. L'équipe soignante est à votre disposition pour toutes informations complémentaires ou conseils.

En Soins de Longue Durée

L'entretien du linge des résidents peut être assuré par l'établissement. Lors de votre admission, l'équipe soignante vous remettra un document précisant la gestion du linge.

Les repas

Ils sont pris dans la salle à manger de l'unité ou dans les chambres, selon le désir des patients. Les menus sont élaborés avec le concours du service diététique.

Diététique

Si votre état de santé le nécessite, un régime sera prescrit par le médecin qui demandera l'intervention de la diététicienne.

Distributeurs de boissons et friandises

Ils sont à votre disposition au rez-de-chaussée des pavillons A, B et H. Une fontaine d'eau réfrigérée est accessible dans chaque unité.

Coiffure - Esthétique - Pédicurie

En Soins de Longue Durée, ces prestations vous sont proposées régulièrement et sont intégrées dans le forfait.

En Soins de Suite et Réadaptation, ces prestations sont possibles sur demande et à la charge du patient.

Téléphone / Télévision

Les conditions, les tarifs et les modalités pour souscrire ces services sont explicités dans un document particulier disponible dans votre chambre.

VOTRE ENVIRONNEMENT SOCIO-CULTUREL

Distractions et loisirs

Pour les patients en Soins de Longue Durée, le service animation organise différentes activités et sorties en lien avec les équipes de soins et les associations.

Promenade

Le parc de l'hôpital est à la disposition des patients/résidents et de leurs familles. Merci de prévenir l'équipe de votre unité quand vous sortez pour une promenade.

Vie associative

Des personnes bénévoles, regroupées en associations, collaborent avec le service animation et le personnel de l'hôpital pour offrir aux résidents différents loisirs.

Vous serez les bienvenus ainsi que vos familles au sein de ces associations dont les cadres de santé ont la liste.

Les cultes

Une liste des représentants des cultes est à votre disposition dans chaque unité.

Bibliothèque

Des bibliothécaires bénévoles passent dans chaque chambre, une fois par semaine.

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Pour tout renseignement ou réclamation concernant la facturation, vous pouvez vous adresser par courrier au :

Bureau des Admissions
Hôpital P. Garraud
136, rue Cdt Charcot
69322 Lyon cedex 05

ou téléphoner au 04 72 16 80 16 ou 17
du lundi au vendredi de 8h45 à 16h30

ACCÈS HÔPITAL - STATIONNEMENT

Invitez vos visiteurs à garer leurs véhicules aux places de stationnement réservées à cet effet, ceci pour ne pas gêner la circulation dans l'établissement, notamment des ambulances et véhicules de service et de sécurité.

Veillez également à respecter les sens de circulation.

En cas de difficultés, vous pouvez vous adresser au Poste de Sécurité.

Des places sont réservées aux personnes handicapées ou à mobilité réduite.



Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD

9 (appel interne)
ou 0825 0825 69
(0,15 euros/min)

SÉCURITÉ INCENDIE
18 32 (appel interne)

SECRETARIAT DE DIRECTION
04 72 16 80 02

BUREAU DES ADMISSIONS
04 72 16 80 16 ou 17

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
04 72 16 80 22

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT
COMMISSION DES USAGERS
04 72 07 10 58
ghn.referent-usagers@chu-lyon.fr

RECETTE DES FINANCES DES HCL
04 72 40 70 66



522
personnels non médicaux
dont
26 médecins

FONDATION
HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

Ensemble,
donnons des AILES
à notre SANTÉ !
<https://fondationhcl.fr>



42 806
journées
d'hospitalisation/an

www.chu-lyon.fr



[HopitalPierreGarraud.HCL](https://www.facebook.com/HopitalPierreGarraud.HCL)