

BUREAU DES ADMISSIONS

Avant votre venue (consultation ou hospitalisation), vous devez vous présenter au **Bureau des Admissions**, bâtiment B25, situé en face de l'entrée principale place d'Arsonval, ou aux antennes des pavillons C ou R (CliMA), ceci étant précisé sur votre convocation.

ADMISSION EN URGENCE

Deux points d'accueil administratif, ouverts 24h/24 et 7j/7 se situent :

- au pavillon A (urgences chirurgicales et orthopédiques)
- au pavillon N (urgences médicales)

L'accueil administratif des **urgences ophtalmologiques** situé au **pavillon C**, est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 16h00. En dehors de ces horaires, merci de vous adresser directement à l'accueil administratif des urgences du pavillon A.

Les **urgences dentaires**, situées au **pavillon A** sont ouvertes **du lundi au vendredi de 8h45 à 11h00 et de 12h45 à 15h00, le samedi de 8h45 à 11h.**

Pour tout passage aux urgences, vous devrez fournir des justificatifs d'identité et de prise en charge (à défaut, les frais devront être réglés au moment de votre sortie).

En cas d'hospitalisation, les coordonnées d'une personne à prévenir vous seront demandées et vous aurez la possibilité de déposer vos objets de valeur dans le coffre de l'établissement.

PERMANENCES D'ACCÈS AU SOIN (PASS)

Consultations au pavillon K, l'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h.

Tél. : 04 72 11 03 94

HAPPYTAL

Dans un souci d'amélioration du confort des patients, l'hôpital Édouard Herriot a ouvert une conciergerie gérée par la société Happytal. Cette société propose un large panel de services : livraison en chambre de produits, coiffure, esthétique, lavage du linge, garde d'enfants pendant l'hospitalisation, presse...

Pour les patients ayant demandé une chambre particulière, certains services sont inclus dans le montant du régime particulier. Renseignements au bureau Happytal dans le bâtiment B25.

CULTE

Les ministres des cultes des différentes confessions peuvent vous rendre visite si vous en exprimez le désir. Renseignez-vous auprès du cadre de santé de votre service. Il sera en mesure de vous donner les coordonnées souhaitées et pourra aussi vous permettre de les contacter personnellement.

Le respect de la personne et sa liberté, la confidentialité et le non prosélytisme sont impératifs.

Une chapelle est à votre disposition du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 (bâtiment 11).

Une salle polycultes est mise à la disposition des familles. Cette salle est également utilisée pour les cérémonies civiles et comme salle de veillée.

CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS - ANALYSES BIOLOGIQUES

Vous pouvez faire réaliser vos analyses biologiques à l'hôpital. Le laboratoire, situé au RDC du pavillon K, est ouvert du lundi au vendredi de 7h30 à 17h00, sans rendez-vous sauf pour les enfants.

Tél. : 04 72 11 02 30

Avant de vous rendre au laboratoire, il est nécessaire de faire réaliser des étiquettes au bureau des admissions (bâtiment B25).

EXAMENS DE RADIOLOGIE

Echographie - Radiologie conventionnelle-IRM - Scanner

Renseignements et rendez-vous : 04 72 11 11 00 du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00.

INFORMATION SUR LE DON D'ORGANES ET DE TISSUS

La coordination hospitalière des prélèvements est à votre disposition pour tout renseignement concernant le don d'organes et de tissus.

Tél. : 04 72 11 02 28

RÉTROCESSION DES MÉDICAMENTS NE POUVANT ÊTRE DISPENSÉS QU'EN MILIEU HOSPITALIER

Vous pouvez vous faire dispenser les médicaments réservés à l'usage hospitalier, muni d'une ordonnance valide et conforme au RDC du pavillon K.

Tél. : 04 72 11 03 40

Horaires d'ouverture :

lundi : 10h00-13h00 et 14h00-16h30, mardi et jeudi : 10h00-13h00 et 14h00-18h00, mercredi et vendredi : 9h00 à 13h00 et 14h00-16h30

RÉCLAMATIONS FACTURATION

Si, après avoir quitté l'hôpital, vous avez des explications ou des observations à formuler, quant aux aspects financiers de votre séjour, vous pouvez vous adresser directement au :

BUREAU DES ADMISSIONS DE L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT
5 Place d'Arsonval 69437 Lyon cedex 03
les mardi-jeudi-vendredi de 8h30 à 12h30.

Ou contacter :

- pour les frais de consultations
le 04 72 11 10 60

- pour les frais d'hospitalisation
le 04 72 11 61 09

les mardi-jeudi-vendredi de 8h30 à 12h30.

Hôpital Édouard Herriot

Groupement Hospitalier Centre

5 Place d'Arsonval - 69003 Lyon



Station Grange-Blanche

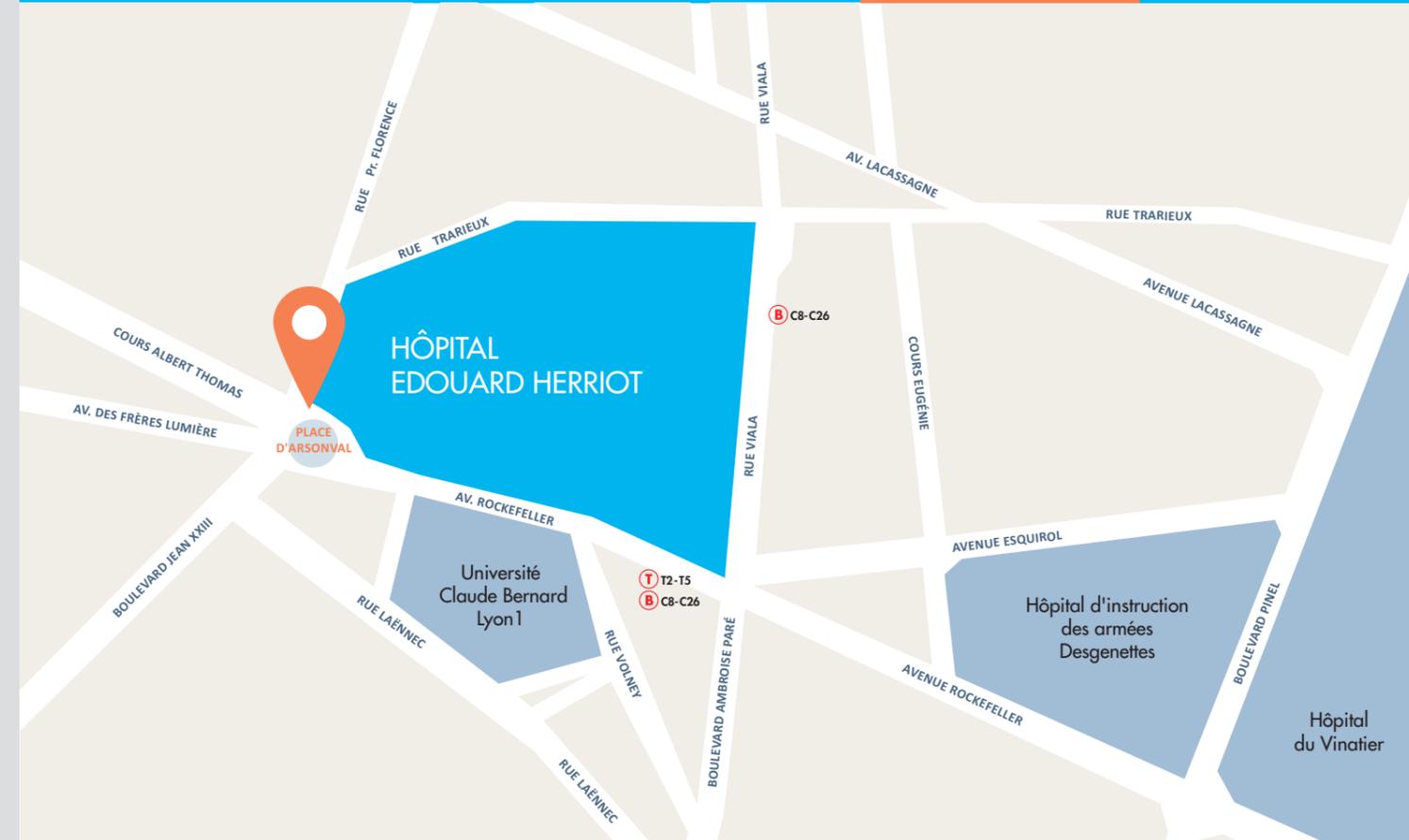
Métro (D)

Tramway (T2) (T5)

Bus C8 - C13 - C16 - C22
C26 - 24

HCL

HOSPICES CIVILS
DE LYON



L'ENSEMBLE DU PERSONNEL
DE L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT
VOUS SOUHAITE LA BIENVENUE

CE LIVRET D'ACCUEIL A ÉTÉ
RÉALISÉ À VOTRE INTENTION
AFIN DE VOUS FAMILIARISER
AVEC L'HÔPITAL EDOUARD HERRIOT
ET RÉPONDRE AUX QUESTIONS
QUE VOUS POUVEZ VOUS POSER.

L'hôpital Édouard Herriot est l'un des plus importants établissements hospitaliers lyonnais, construit de 1913 à 1933 à l'initiative du Président Édouard Herriot, sur les plans du célèbre architecte Tony Garnier.

Plus de 4 000 personnes travaillent ensemble pour vous dispenser les soins les plus attentifs.

Cet établissement constitue le principal pôle d'accueil des urgences médicales et chirurgicales de l'agglomération. Il comporte un trauma center, un important plateau technique de 30 salles d'opération, d'imagerie interventionnelle et diagnostique, et d'explorations fonctionnelles. Il intègre des services de médecine et de gériatrie permettant une prise en charge complète des patients adultes et âgés. Des unités de recherche (INSERM...) sont par ailleurs implantées sur l'établissement.

L'ensemble du personnel œuvre dans le but de contribuer à la qualité de votre prise en charge, afin de vous offrir les meilleurs soins et services lors de votre séjour.

Votre avis sur votre séjour nous intéresse, n'hésitez pas à nous faire connaître vos remarques et suggestions en remplissant le questionnaire de satisfaction qui vous sera distribué en fin de séjour. En déposant votre questionnaire dans les boîtes prévues à cet effet, vous nous aiderez à mieux répondre à vos attentes et contribuerez à notre démarche d'amélioration du service rendu aux patients.

L'hôpital Édouard Herriot fait actuellement l'objet d'un vaste projet de modernisation.



CHUdeLyon

OUVERTURE
EN 1933



298 300
CONSULTATIONS



4 285 PERSONNELS
DONT 801 MÉDECINS



40 SALLES
D'OPÉRATION



112 000 PASSAGES
AUX URGENCES



262 500 JOURNÉES
D'HOSPITALISATION
ET JOURNÉES D'AMBULATOIRE



25 600
INTERVENTIONS
CHIRURGICALES



Accueil des urgences

L'hôpital Edouard Herriot accueille le SAMU centre 15.

- A** Service Médical d'Accueil (SMA) : accueil traumatologique et soins de petite chirurgie, chirurgie orthopédique et viscérale
- Urgences dentaires
- C** Urgences ophtalmologiques
- I** Urgences brûlés
- N** Accueil des urgences médicales adultes, médico-légales et psychiatriques
- Centre de médecine hyperbare (CMH)

Consultations

- C** Ophtalmologie
- F** Consultations centralisées d'anesthésie
- K** Centre gratuit d'information de dépistage et de diagnostic (CEGIDD), Consultations Infectieuses Sexuellement Transmissibles (IST)
- Centre de prélèvements (Analyses biologiques)
- Centre de soins aux toxicomanes (CSAPA)
- Equipe de liaison en addictologie (ELSA)
- Orthogénie
- Permanence d'accès aux soins (PASS)
- L** Hépatogastro-entérologie Oncologie
- R** Odontologie
- CliMA (Clinique de médecine ambulatoire)
- T** Orthopédie
- V** Consultations de chirurgie digestive Stomathérapie Urologie
- 10** Unité médico-judiciaire adultes et pédiatrique

Hospitalisation

- C** ORL
- D** Chirurgie générale
- E** Chirurgie orthopédique
- Hépatogastro-entérologie
- Unité de jour d'oncologie médicale et hépatodigestive
- F** Chirurgie vasculaire
- Rhumatologie
- Pathologie osseuse
- H** Chirurgie ambulatoire
- Chirurgie d'urgence
- Réanimation chirurgicale
- Médecine intensive - Réanimation
- Unité de surveillance continue
- I** Centre de traitement des brûlés adultes/enfants
- K** Gériatrie (SCD + SSR)
- L** Hépatogastro-entérologie Oncologie
- Chirurgie digestive
- Ambulatoire
- Hépatogastro-entérologie - Coloscopie de dépistage
- M** Médecine polyvalente
- Unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD)
- N** Unité médicale Post-Urgences (UPU)
- Urgences psychiatriques de crise (UPC)
- O** Médecine interne et post-urgences
- P** Néphrologie - Hypertension et immunologie, Réseau TIRCEL
- Médecine transplantation et immunologie clinique
- Dialyse
- Réanimation
- T** Gériatrie aiguë
- U** Gériatrie aiguë
- Ophtalmologie
- Oto-rhino-laryngologie
- Phoniatry
- V** Urologie - Chirurgie de la transplantation
- X** Soins palliatifs
- Equipe mobile de soins palliatifs



Imagerie

- B** Imagerie Echographie - Scanner IRM
- H** Centre interventionnel et imagerie d'urgence
- T** Imagerie ostéoarticulaire (consultation chirurgie)

Centres d'explorations fonctionnelles

- F** Explorations fonctionnelles vasculaires et cardiaques
- L** Explorations fonctionnelles digestives
- U** Explorations orofaciales et audiology

Pharmacie et Laboratoires

- K** Antenne pharmaceutique de vente au public de médicaments
- E** Laboratoire d'immunologie
- I** Laboratoire des substituts cutanés - EFS
- X** Pharmacie

Autres services

- 13** Direction
- A** Poste de sécurité
- K** Coordination hospitalière des dons d'organes
- 25** Bureau des Admissions et des frais de séjour
- Happytal
- 3** Restauration du personnel
- 11** Chapelle
- 10** Service funéraire
- Institut Médico-Légal
- 5** AURAGEN
- X** Bulle d'R

Accès à l'hôpital - Stationnement

Le stationnement à l'intérieur de l'hôpital est payant.

Au-delà de 40 minutes gratuites, le stationnement est facturé en fonction du temps passé. Les tarifs sont consultables sur place.

Lorsque la capacité maximale du parking est atteinte, l'accès au site reste possible en « dépose-minute ».

Si le parking visiteur « longue durée » est complet, il est donc conseillé de vous garer à l'extérieur de l'hôpital.

Pour les patients hospitalisés, des abonnements sont proposés au guichet « parking » situé à l'entrée de l'hôpital (pavillon A), sur présentation du « bon de sortie ».

Enfin, le parking reste gratuit pour les personnes handicapées (sur présentation de leur carte européenne de stationnement).

Coordonnées téléphoniques des principaux interlocuteurs

STANDARD
9 (appel interne)
ou 0825 0825 69 (0.15 €/mn)

SÉCURITÉ
17 21 (appel interne)
04 72 11 60 00

BUREAU DES ADMISSIONS
ET DES FRAIS DE SÉJOUR
04 72 11 61 00

ACCUEIL ADMINISTRATIF
DES URGENCES MÉDICALES PAVILLON N
04 72 11 00 33

ACCUEIL ADMINISTRATIF
DES URGENCES TRAUMATOLOGIQUES
(SMA) LE WEEK-END
04 72 11 61 03

SERVICE SOCIAL DES USAGERS
04 72 11 63 72
04 72 11 78 32
04 72 11 69 64

RÉFÉRENT USAGERS ET CONTACT
COMMISSION DES USAGERS (B13)
04 72 11 10 24

RECETTE DES FINANCES DES HCL
04 72 40 70 66