



L'ensemble de l'équipe mettra tout en œuvre pour apporter les soins nécessaires à votre enfant. Nous sommes à votre disposition pour vous accompagner au mieux durant son hospitalisation.

## OÙ ÊTES-VOUS ?



## Accès à l'hôpital :

- **Bus** : lignes C8 ou C9 (arrêt Hôpital Femme Mère Enfant)
- **Voiture** : stationnement possible sur les parkings de l'hôpital. Le stationnement est payant (possibilité d'abonnements). Des dépose-minute, gratuites pour une durée limitée (45 min.) sont disponibles devant chaque établissement.
- **Tramway** : T6 arrêt Hôpitaux Est-Pinel.

## Hébergement :

Vous avez la possibilité d'être hébergés à proximité de l'hôpital à « La Maison du Petit Monde » (plus d'infos sur [www.lepetitmonde.com](http://www.lepetitmonde.com)). D'autres associations proposent aussi des solutions d'hébergement comme ALBEC Lyon ou la maison des parents (plus d'informations sur [www.albec.asso.fr](http://www.albec.asso.fr) ou [maisondesparents@wanadoo.fr](mailto:maisondesparents@wanadoo.fr)).

## QUAND POUVEZ-VOUS VENIR ?

Vous avez la possibilité de venir 24h/24.

Les visites de la fratrie sont possibles, mais à anticiper avec l'équipe de psychologie périnatale et en fonction des urgences du service.

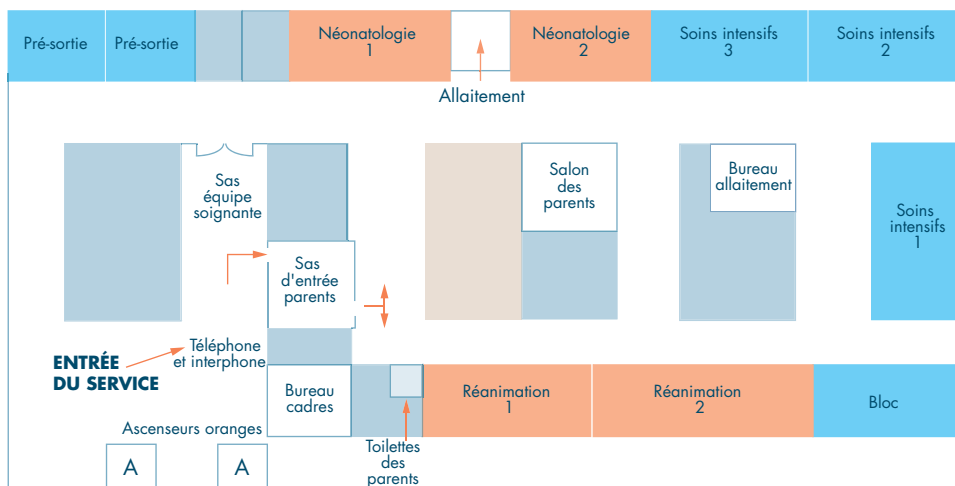
À partir de 5 jours d'hospitalisation, la visite d'une personne ressource est possible (voir les conditions avec l'équipe).

**EN PÉRIODE HIVERNALE L'ENTRÉE DES MINEURS EST LIMITÉE.**

**AUCUNE PERSONNE ACCOMPAGNANTE MALADE N'EST AUTORISÉE À ENTRER DANS LE SERVICE.**

Dans un souci de confidentialité, au moment des relèves infirmières et médicales, il vous sera demandé de quitter la pièce (autour de 7h et 19h).

## COMMENT VOUS REPÉRER DANS LE SERVICE ?



Lors de vos visites, un salon vous est exclusivement réservé et ouvert pour une pause, un café, un déjeuner...

Les autres visiteurs peuvent attendre dans la salle d'attente extérieure au service (près des ascenseurs oranges).

## COMMENT FAIRE DANS LE SERVICE ?

### À l'entrée :

Annoncez-vous à l'interphone (cf. numéros sur la dernière page)

### Dans le sas :

Un casier à code est disponible avec une pièce de 50 centimes pour ranger vos affaires. Il doit être libéré tous les soirs.

Le port des manches courtes est obligatoire.

Vos cheveux doivent être soigneusement attachés, vos ongles courts et sans vernis. Les faux-ongles sont interdits.

Vous devez retirer vos montres et bijoux.

### Hygiène des mains :

Lavez-vous les mains jusqu'aux coudes au savon dans le SAS, avant toute entrée dans le service (y compris pour déposer du lait).

Désinfectez vos mains à la solution hydroalcoolique après avoir utilisé un portable pour prendre des photos et après avoir touché vos lunettes ou cheveux. Des lingettes sont disponibles dans les salles de soins.

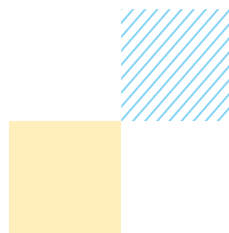
**Désinfectez vos mains avant et après tout contact avec votre enfant.**

**LES PORTABLES ÉTANT UNE SOURCE DE BACTÉRIES, LEUR UTILISATION EST LIMITÉE À LA PRISE DE PHOTOS DE VOTRE ENFANT UNIQUEMENT, ET DANS DE STRICTES CONDITIONS D'HYGIÈNE.**

### Pour avoir des nouvelles :

Les nouvelles de votre enfant vous seront données par l'infirmière et le médecin en charge de votre enfant.

Les cadres sont à votre disposition pour toute autre question.



## QUI SOMMES-NOUS ?

### Le service se compose de 3 secteurs :

- Réanimation
- Soins intensifs
- Néonatalogie (dont les chambres de pré-sortie)

**NOUS TRAVAILLONS EN RÉSEAU AVEC D'AUTRES HÔPITAUX ET SERVICES DE NÉONATOLOGIE DANS LESQUELS VOTRE ENFANT PEUT ÊTRE TRANSFÉRÉ À TOUT MOMENT EN FONCTION DE L'AMÉLIORATION DE SON ÉTAT DE SANTÉ. IL PEUT ÉGALEMENT ÊTRE HOSPITALISÉ À L'UNITÉ KANGOUROU DU 4E ÉTAGE.**

L'équipe du service est pluridisciplinaire et se compose de médecins, infirmières puéricultrices, auxiliaires de puériculture, agents de services hospitaliers, kinésithérapeutes, psychologues, pédopsychiatres ainsi que d'une conseillère d'allaitement.

Le service travaille en étroite collaboration avec des puéricultrices de PMI (Protection Maternelle et Infantile) de la Métropole de Lyon (organisent des réunions de préparation à la sortie), des assistantes sociales, des représentants des différents cultes et des associations en lien avec le service.

En tant que CHU (Centre Hospitalier Universitaire), les Hospices Civils de Lyon ont également pour mission de participer à la recherche biomédicale.

Les médecins pourront donc être amenés à vous demander que votre enfant y participe. Dans tous les cas, votre consentement sera recueilli. L'infirmière de recherche est disponible dans le service pour répondre à toutes vos questions.

Le réseau Ecl'Aur (réseau visant à coordonner l'organisation du suivi des enfants hospitalisés à la naissance pour prématurité ou problèmes sérieux) vous propose un livret « Comment soutenir le développement sensoriel et moteur de votre enfant ? », que nous vous donnons à votre arrivée dans le service, afin de vous aider à accompagner votre enfant tout au long de son séjour.



## COMMENT NOUS CONTACTER ?

Réanimation n°1	04 27 85 56 28
Réanimation n°2	04 27 85 56 31
Soins Intensifs n°1	04 27 85 56 35
Soins Intensifs n°2	04 27 85 56 37
Soins Intensifs n°3	04 27 85 53 23
Néonatalogie n°1	04 27 85 56 29
Néonatalogie n°2	04 27 85 56 30
Secrétariat médical	04 27 85 52 84
Bureau des cadres de santé	04 27 85 61 68
	04 27 85 61 69
Assistante sociale	04 72 12 94 57
	04 72 12 95 07
Puéricultrices de PMI	04 27 85 53 03
	04 27 85 52 92
Psychologues	04 27 85 53 01
et pédopsychiatres	04 27 85 61 06

Pour les mères hospitalisées à l'Hôpital Femme Mère Enfant :  
Composer depuis votre chambre le 3 + les 5 derniers chiffres du numéro.

**Si vous le souhaitez nous pouvons vous mettre en contact avec un interprète.**

***If you require any assistance an interpreter is at your disposal.***

***Se lo desiderate, è possibile di chiamare un inteprete.***

***Wenn sie wünschen, können wir sie mit einem Interpreten, inverbinding setzen.***

***Si lo deseio podemos indicarles un interprete.***

في حال عدم تكلم اللغة الفرنسية نستطيع أن  
نجد لكم مترجماً للغة العربية.

**Hôpital Femme Mère Enfant**

59, boulevard Pinel

69677 Bron cedex

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)

