

# Comment se connecter à une téléconsultation ?

## Le guide pratique

### 1. J'ai reçu une invitation pour une téléconsultation : pourquoi ? Que dois-je en faire ?

Cette invitation vous a été envoyée par les Hospices Civils de Lyon.

Comme lors d'une consultation classique, vous pourrez voir le professionnel de santé et échanger sur votre état de santé. Le professionnel de santé pourra également contrôler vos différents examens comme les résultats biologiques ou d'imagerie.

A l'issue de cette téléconsultation, une ordonnance pourra être établie et vous sera envoyée sur myHCL (à privilégier, demandez à l'assistante médicale d'ouvrir votre compte) ou à défaut par voie postale.

### 2. Je me prépare quelques jours avant mon rendez-vous et vérifie que je dispose :

- Du **lien de connexion présent dans l'invitation** reçu par e-mail et/ou SMS



Si je ne retrouve pas l'invitation ou ne l'ai pas reçue :

1. Je vérifie mes spams/courriers indésirables pour être sûr(e) que je ne l'ai pas
2. Je contacte le professionnel de santé pour lui demander de me la renvoyer

- D'une **connexion internet fiable** soit par ma box Internet, soit en réseau 4G
- De **mes documents médicaux** si besoin
- D'un **lieu calme** où effectuer ma téléconsultation
- D'un ordinateur avec un navigateur Internet compatible  
( **Google Chrome** ou **Mozilla Firefox**) + **une camera** + **un micro**  
**Ou**
- D'un smartphone/ une tablette avec **une version Android 5.0 ou iOS 12.2** ou plus récentes

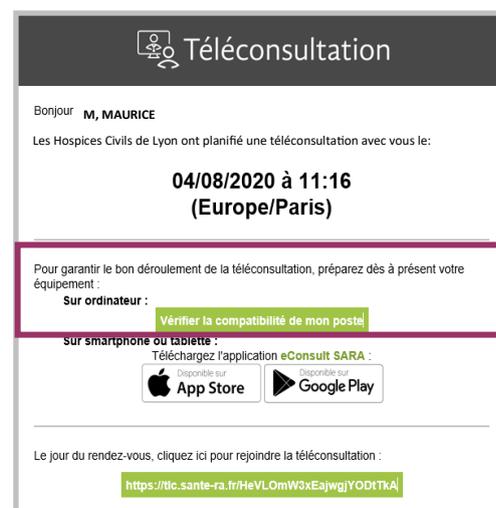


- Avec un téléphone Android, je peux vérifier la version dans « Paramètres » et « A propos du téléphone » qui se trouve souvent en bas de l'écran
- Avec un iPhone, je peux vérifier la version dans le menu « Réglages » - « Général » - « Informations »  
- La version est consultable en bas de l'écran

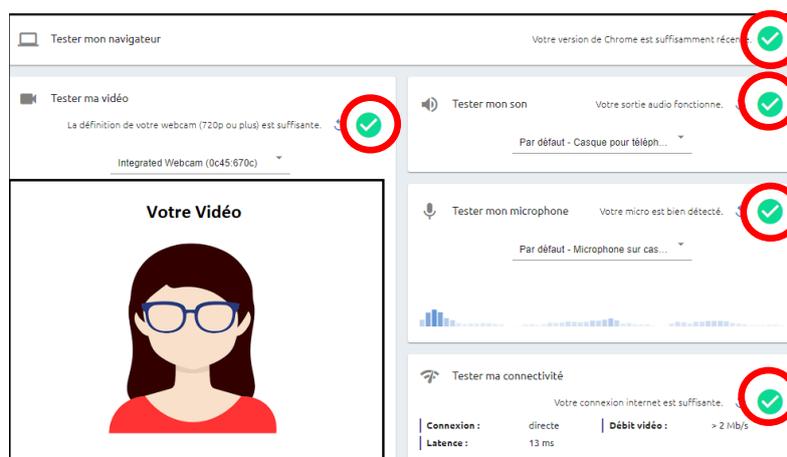
### 3. Je me connecte depuis un ordinateur

#### 3.1 Quelques jours avant consultation

- J'ouvre l'e-mail d'invitation

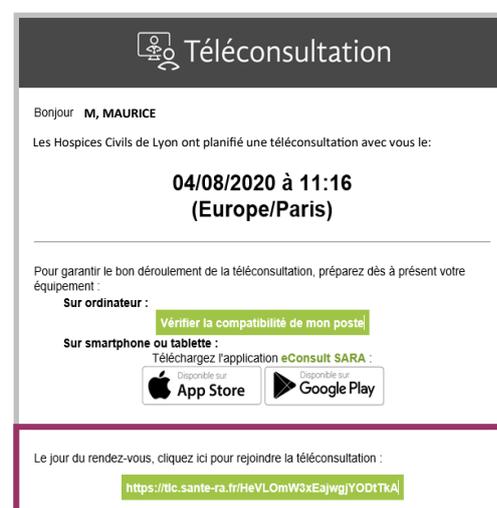


- Je teste mon matériel et ma connexion réseau en cliquant sur le bouton "vérifier la compatibilité de mon poste". (Je fais attention à ouvrir le lien dans Mozilla Firefox ou Google Chrome.)



#### 3.2 Le jour de la consultation

- J'ai vérifié l'heure et la date du rendez-vous
- Je suis prêt(e), je me connecte à ma téléconsultation en cliquant sur le lien de connexion

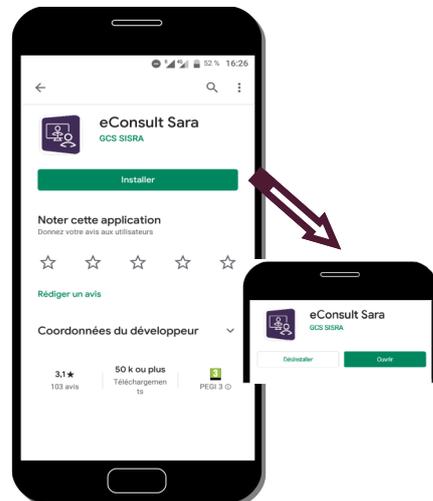


Depuis un smartphone ou  
une tablette

## 4. Je me connecte depuis un smartphone et/ou une tablette

### 4.1 Quelques jours avant consultation

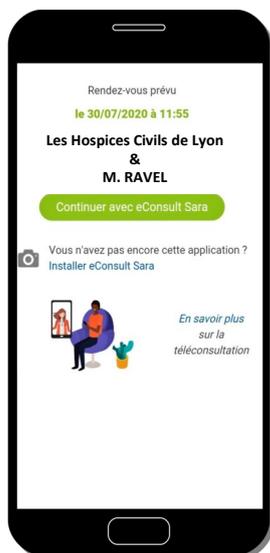
- Je télécharge et installe l'application **eConsult Sara** depuis mon PlayStore ou mon AppStore



### 4.2 Le jour de la consultation



- J'ouvre l'invitation reçue par SMS et je vérifie l'heure et la date du rendez-vous. Si je suis prêt (e), je clique sur le lien de connexion.



- Je clique sur "Continuer avec eConsult Sara"



- Je confirme mon identité