

Introduction

Comment se connecter à une téléconsultation ? Le guide pratique

1. J'ai reçu une invitation pour une téléconsultation : pourquoi ? Que dois-je en faire ?

Cette invitation vous a été envoyée par les Hospices Civils de Lyon.

Comme lors d'une consultation classique, vous pourrez voir le professionnel de santé et échanger sur votre état de santé. Le professionnel de santé pourra également contrôler vos différents examens comme les résultats biologiques ou d'imagerie.

A l'issue de cette téléconsultation, une ordonnance pourra être établie et vous sera envoyée sur myHCL (à privilégier, demandez à l'assistante médicale d'ouvrir votre compte) ou à défaut par voie postale.

2. Je me prépare quelques jours avant mon rendez-vous et vérifie que je dispose :

Du lien de connexion présent dans l'invitation reçu par e-mail et/ou SMS
Si je ne retrouve pas l'invitation ou ne l'ai pas reçue : 1. Je vérifie mes spams/courriers indésirables pour être sûr(e) que je ne l'ai pas 2. Je contacte le professionnel de santé pour lui demander de me la renvoyer
D'une connexion internet fiable soit par ma box Internet, soit en réseau 4G
De mes documents médicaux si besoin
D'un lieu calme où effectuer ma téléconsultation
D'un ordinateur avec un navigateur Internet compatible (Google Chrome ou Mozilla Firefox) + une camera + un micro <u>Ou</u>
D'un smartphone/ une tablette avec une version Android 5.0 ou iOS 12.2 ou plus récentes
Avec un téléphone Android, je peux vérifier la version dans « Paramètres » et « A propos du télé- phone » qui se trouve souvent en bas de l'écran
 Avec un iPhone, je peux vérifier la version dans le menu « Réglages » - « Général » - « Informations » La version est consultable en bas de l'écran



3.1 Quelques jours avant consultation

□ J'ouvre l'e-mail d'invitation

3. Je me connecte depuis un ordinateur

Si vous avez uniquement reçu l'invitation par SMS, demandez au professionnel de santé de vous la renvoyer par e-mail

[So Téléconsultation		
Bonjour M, MAURI	CE		
Les Hospices Civils de Lyon ont planifié une téléconsultation avec vous le:			
04/08/2020 à 11:16 (Europe/Paris)			
Pour garantir le bon d équipement : Sur ordinateur	éroulement de la téléconsuitation, préparez dès à présent votre : Vérifier la compatibilité de mon poste		
Sur smartphon	e ou tablette : Téléchargez l'application eConsult SARA :		
	App Store		
Le jour du rendez-vou	is, cliquez ici pour rejoindre la téléconsultation :		

□ Je teste mon matériel et ma connexion réseau en cliquant sur le bouton "vérifier la compatibilité de mon poste". (*Je fais attention à ouvrir le lien dans* ⓑ *Mozilla Firefox ou* ⓒ *Google Chrome.*)

Tester mon navigateur	Votre version de Chrome est suffisamment récer : 📀
Tester ma vidéo La définition de votre webcam (720p ou plus) est suffisance. Integrated Webcam (0c45:670c)	Tester mon son Votre sortie audio fonctionne. Par défaut - Casque pour téléph *
Votre Vidéo	Tester mon microphone Votre micro est bien détecté. Par défaut - Microphone sur cas
	Tester ma connectivité Votre connexion internet est suffisante. Connexion : directe Débit vidéo: > 2 Mb/s Latence: 13 ms

3.2 Le jour de la consultation

□ J'ai vérifié l'heure et la date du rendez-vous

□ Je suis prêt(e), je me connecte à ma téléconsultation en cliquant sur le lien de connexion

الله Téléconsultation		
Bonjour M, MAURICE		
Les Hospices Civils de Lyon ont planifié une téléconsultation avec vous le:		
04/08/2020 à 11:16 (Europe/Paris)		
Pour garantir le bon déroulement de la téléconsultation, préparez dès à présent votre équipement : Sur ordinateur : Vértifier la compatibilité de mon poste Sur smartphone ou tablette : Téléchargez l'application eConsult SARA : Téléchargez l'application eConsult SARA :		
Le jour du rendez-vous, cliquez ici pour rejoindre la téléconsultation : https://tic.sante-ra.fr/HeVLOmW3xEajwg]YODtTkA		





4. Je me connecte depuis un smartphone et/ou une tablette

4.1 Quelques jours avant consultation

□ Je télécharge et installe **l'application eConsult Sara** depuis mon PlayStore ou mon AppStore



4.2 Le jour de la consultation





J'ouvre l'invitation reçue par SMS et je vérifie l'heure et la date du rendez-vous.
 Si je suis prêt (e), je clique sur le lien de connexion.

