

Depuis 2013, les Hospices Civils de Lyon mènent un ambitieux programme de modernisation de l'hôpital Édouard Herriot (HEH), avec pour objectif d'adapter l'offre de soins aux évolutions médicales et aux besoins d'une population toujours plus diverse. Après l'ouverture en 2024 du Pavillon C, consacré à l'ophtalmologie, à l'ORL et à l'odontologie, l'établissement franchit une nouvelle étape avec la rénovation du Pavillon T. Celle-ci s'inscrit dans la dynamique du projet stratégique HCL 2035.

Ce chantier, achevé après près de deux ans de travaux et représentant un investissement de 6,5 millions d'euros (dont 700 000 euros pour des équipements biomédicaux et hôteliers de pointe), incarne la volonté des HCL de repenser l'hôpital autour de parcours plus fluides, d'espaces modernisés et d'une prise en charge renforcée, notamment pour les patients les plus fragiles.

Avec sa réouverture, le Pavillon T devient un pôle central de l'activité ambulatoire d'HEH. Il réunit :

- Un <u>pôle bucco-dentaire</u> regroupant <u>l'Unité de chirurgie et de médecine orales (UCMO)</u>, <u>les urgences</u> <u>dentaires</u> et la <u>PASS dentaire</u>;
- L'extension de <u>l'hôpital de jour gériatrique</u>, dont la capacité passe de 2 à 5 places.

# Des espaces modernisés pour des parcours intégrés

L'aile ouest du Pavillon T a été entièrement repensée sur deux niveaux pour offrir une prise en charge complète et intégrée, combinant odontologie et gériatrie dans des espaces fonctionnels, innovants et adaptés aux patients.

#### Au rez-de-chaussée : Urgences dentaires, Chirurgie et Médecine Orales et PASS dentaire

Un vaste plateau technique ambulatoire accueille désormais l'odontologie. Les urgences dentaires disposent de locaux rénovés, capables de gérer un volume important de passages dans de meilleures conditions de confort et de sécurité. La PASS dentaire y est également installée, directement intégrée au parcours de soins pour favoriser l'accès des patients en situation de précarité. Quant à l'UCMO, elle bénéficie désormais d'un large espace modernisé pour accueillir les patients fragiles, les patients hospitalisés et répondre aux besoins de prise en charge chirurgicale de la ville.

Deux salles d'imagerie de dernière génération complètent l'équipement :

- Un CBCT (tomographie volumique à faisceau conique) pour une imagerie 3D ultra-précise ;
- Un scanner intra-oral pour des empreintes numériques 3D, offrant confort et fiabilité aux patients et aux soignants.

#### À l'étage : hôpital de jour gériatrique

L'espace gériatrique comprend cinq chambres individuelles et une salle polyvalente destinée aux ateliers collectifs, notamment d'éducation thérapeutique. Cette configuration favorise la continuité des parcours, en reliant directement consultations, hospitalisation de jour et suivi pluridisciplinaire dans un environnement adapté aux besoins spécifiques des personnes âgées fragiles.

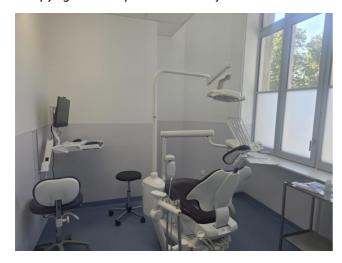
# Un pôle bucco-dentaire complet et innovant

La rénovation du Pavillon T marque un tournant pour l'offre de soins bucco-dentaires à l'hôpital Édouard Herriot. Jusqu'alors contraintes par des locaux anciens, les activités sont désormais regroupées au sein d'un même pavillon, moderne, fonctionnel et pensé pour les patients comme pour les professionnels.

#### L'Unité de Chirurgie et de Médecine Orales (UCMO)



Copyright: ©Hospices Civils de Lyon



L'unité dispose d'un service de consultations et de chirurgies orales sous anesthésie locale (pavillon T), une salle de bloc opératoire pour les chirurgies sous anesthésie générale ou neurosédation, et une possibilité d'hospitalisation (pavillon C).

Ce nouvel espace hospitalier va permettre de renforcer des activités chirurgicales et médicales destinées aussi bien aux patients externes qu'aux personnes hospitalisées.

L'activité chirurgicale recouvre un large éventail d'interventions : extractions de dents de sagesse, de prémolaires ou de dents surnuméraires, traction des dents incluses, traitement des kystes des mâchoires, implantologie et chirurgie pré-implantaire. Elle inclut également la prise en charge des ostéochimionécroses des maxillaires, ainsi que la réalisation de biopsies muqueuses et osseuses.

L'activité de médecine orale s'attache au diagnostic et au traitement des maladies de la muqueuse buccale (autoimmunes, inflammatoires, tumorales ou infectieuses), des douleurs oro-faciales chroniques et des pathologies des articulations temporo-mandibulaires. Elle comprend aussi l'évaluation infectieuse bucco-dentaire des

patients hospitalisés, la gestion des complications liées aux traitements et l'identification de portes d'entrée orales pouvant être associées à des pathologies systémiques.

Ces activités s'inscrivent dans une dynamique de coopération avec de nombreux services médicaux – notamment la rhumatologie, la médecine interne, la cardiologie, la gériatrie et l'oncologie – et contribuent ainsi à structurer de véritables filières de soins intégrées au service des patients.

Les locaux rénovés permettent d'accueillir les patients dans un environnement moderne et mieux adapté à leurs besoins. L'UCMO dispose de 8 box de consultation, dont un spécialement conçu pour les patients à profil complexe (personnes âgées, patients porteurs de handicap, pathologies rares). L'organisation a été pensée pour offrir plus de fluidité, avec des zones d'attente adaptées et une meilleure continuité entre les temps de consultation, de chirurgie et de suivi post-opératoire. Au-delà de la prise en charge clinique, l'UCMO joue aussi un rôle de formation et de recherche en lien avec la faculté d'odontologie. Les équipes participent à des projets de recherche translationnelle et contribuent à l'enseignement universitaire en chirurgie orale, faisant du Pavillon T un lieu d'innovation et de diffusion des savoirs.

#### Des urgences dentaires repensées pour un parcours fluidifié

Chaque année, près de 20 000 patients franchissent les portes des urgences dentaires de l'hôpital Édouard Herriot. La rénovation du Pavillon T leur offre désormais un accueil modernisé et des circuits de prise en charge entièrement repensés.

Le nouveau service dispose de huit box, dont certains spécifiquement adaptés à des situations cliniques particulières et 1 dédié à la PASS dentaire. L'environnement a été conçu pour améliorer le confort des patients et limiter les délais d'attente : borne extérieure d'enregistrement, système d'appel par écran, orientation claire des flux. Les patients prioritaires — titulaires d'une carte mobilité inclusion (CMI), suivis en post-urgence ou relevant de la PASS dentaire — bénéficient en outre d'un dispositif de « coupe-file » garantissant un accès rapide aux soins.

La nouvelle consultation de post-urgences chirurgicale et endodontique permet aux patients reçus aux urgences dentaires de terminer rapidement, grâce à un rendez-vous donné dans un délai très court, les soins de la dent responsable de la situation d'urgence avant d'intégrer un parcours de soins complet. La filière prioritaire pour les patients adultes et enfants est confortée avec le renforcement du suivi post-urgence traumatologique. L'enjeu est double : assurer une véritable continuité dans la prise en charge des patients, en évitant les ruptures de parcours, et réduire les passages successifs aux urgences grâce à une régulation renforcée et à la création de créneaux spécifiques. Ce suivi plus structuré doit permettre de diminuer le recours répété aux soins d'urgence, tout en améliorant la qualité de vie des patients et en allégeant la charge pesant sur les équipes soignantes.

Autre avancée majeure : les urgences dentaires ne seront plus contraintes de déménager lors des pics d'activité saisonniers, comme cela pouvait être le cas par le passé. Leur installation définitive au sein du Pavillon T offre une stabilité précieuse, tant pour les patients que pour les professionnels. Les équipes peuvent désormais exercer dans des locaux, qui favorisent la cohérence du suivi et la continuité des soins.

#### Une PASS dentaire intégrée au coeur du parcours de soins

Le choix d'implanter la Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) dentaire à proximité immédiate des urgences dentaires répond à un double objectif : assurer la concordance entre l'identité du patient et ses droits sociaux, et repérer plus facilement les personnes en situation de précarité afin de les réorienter dans un parcours adapté.

Ce positionnement stratégique permet de capter les patients dès leur arrivée aux urgences et de les intégrer rapidement dans un suivi PASS. Dans le même temps, une signalétique claire a été pensée pour faciliter l'orientation de tous les usagers, évitant ainsi toute confusion dans les flux.

La PASS dentaire dispose désormais de locaux spécifiquement dédiés : un box identifié pour les soins et un bureau réservé aux entretiens médico-sociaux. Ces espaces garantissent un accueil confidentiel et confortable, dans le respect de la dignité des patients, souvent confrontés à des situations de grande vulnérabilité. Les agents médico-administratifs PASS peuvent également, dès la fin des soins, proposer la prise de rendez-vous complémentaires, qu'ils soient médicaux ou sociaux, afin d'assurer une continuité immédiate dans la prise en charge.

L'intégration de la PASS au sein du Pavillon T dépasse ainsi le simple traitement de l'urgence. Elle ouvre la voie à un accompagnement global : orientation vers les dispositifs de droit commun, suivi social et médical à long terme, actions de prévention et d'éducation à la santé. Grâce à cette organisation rénovée, les Hospices Civils de

Lyon réaffirment leur engagement en faveur de l'inclusion et de la lutte contre les inégalités de santé, en inscrivant la PASS dentaire comme un maillon essentiel du parcours bucco-dentaire.

# Un hôpital de jour gériatrique au service des patients fragiles

Pour répondre aux besoins spécifiques des patients âgés, les Hospices Civils de Lyon ont renforcé leur offre ambulatoire au Pavillon T avec un hôpital de jour gériatrique (HDJ) moderne et intégré. Porté conjointement par le Groupement Hospitalier Centre et l'Institut du Vieillissement, ce projet s'inscrit dans le parcours du service de cardio-gériatrie et propose une alternative à l'hospitalisation complète, assurant une adéquation optimale entre besoins des patients et niveau de soins requis.

#### Des capacités élargies et des filières diversifiées



L'HDJ dispose de 5 lits et d'une salle polyvalente et accueille les patients du lundi au vendredi. Les parcours sont personnalisés, notamment pour les patients âgés en insuffisance cardiaque, et peuvent inclure :

- Évaluation gériatrique avant un geste de cardiologie interventionnelle ;
- Dépistage de la fibrillation atriale ;
- Prise en charge des patients à haut risque cardiovasculaire avant une chirurgie non cardiaque ;
- Examens complémentaires suite à une hospitalisation ;
- Bilan de malaises, chutes inexpliquées et syncopes ;
- Adaptation des traitements, notamment de l'insuffisance cardiaque, réévaluation des ordonnances et prévention de l'iatrogénie médicamenteuse.

Copyright: ©Hospices Civils de Lyon

En fonction des besoins, le parcours peut inclure des examens cliniques et biologiques, ainsi que des consultations avec

ergothérapeute, kinésithérapeute, diététicien, orthophoniste, pharmacien ou infirmier de pratique avancée.

#### Des soins et interventions diversifiés

L'HDJ propose également :

- La réalisation de perfusions intraveineuses sécurisées, notamment de fer et de bisphosphonates pour la prévention de l'ostéoporose ;
- La réalisation de transfusions de globules rouges ;
- L'évaluation de la fragilité et le suivi des comorbidités.
- Progressivement, l'HDJ s'ouvrira à d'autres filières : orthopédie, oncologie, plaies chroniques, ainsi que des ateliers de groupe et d'éducation thérapeutique du patient (ETP).

#### Une organisation fluide et coordonnée

L'HDJ est directement relié aux consultations et aux secteurs d'hospitalisation des pavillons T et K, ainsi qu'à l'équipe mobile gériatrique, favorisant la continuité des parcours. Des liens sont également établis avec le service

des Urgences d'HEH via la Cellule d'Urgence Parcours Personnes âgées (CUPPA) qui peut référer à l'HDJ gériatrique des patients âgés admis aux Urgences et qui ne nécessitent pas une hospitalisation complète. Une équipe pluridisciplinaire dédiée assure le bon déroulé de chaque séance :

- Une infirmière de coordination pour le lien intra-groupement et le bon ordonnancement au cours de la journée des interventions des différents professionnels concernés ;
- Un binôme gériatre/infirmier de pratique avancée (IPA) pour l'articulation ville-hôpital;
- Une infirmière et un aide-soignant pour assurer l'accueil, l'installation et les soins pendant toute la séance
- Une assistante médico-administrative pour la programmation des rendez-vous et pour l'édition puis l'adressage de la lettre de liaison à l'issue de la séance d'HDJ ainsi que pour l'organisation, si nécessaire, du transport du patient avant et à l'issue de l'HDJ

Cette organisation renforce la coordination avec la Hotline gériatrique et la Médecine de ville notamment via les Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS), limitant les hospitalisations complètes dans les parcours des patients âgés qui sont souvent fragiles.

#### Un levier d'innovation et de recherche en gériatrie

L'HDJ du Pavillon T intègre objets connectés, télésurveillance et ateliers d'éducation thérapeutique, permettant aux patients d'être acteurs de leur santé. Les équipes participent également à des travaux de recherche en gériatrie, consolidant le Pavillon T comme un centre d'innovation et de prévention. En venant compléter l'offre de consultation et d'hospitalisation complète, l'HDJ constitue un maillon central du parcours patient et renforce la visibilité scientifique du CHU de Lyon.

# La modernisation du pavillon T en chiffres clés

- Plus de 2 ans de travaux
- ≈ 6,5 millions d'€ (dont environ 700 000 € dédiés aux équipements biomédicaux et hôteliers)
- 8 box disponibles à l'UCMO et 8 box dans le secteur des urgences dentaires, dont 1 dédié à la PASS dentaire
- 5 places dans l'hôpital de jour gériatrique
- 29 000 consultations programmées et non programmées par an aux urgences dentaires

# Une étape majeure dans la transformation d'Édouard Herriot

L'ouverture de l'aile ouest du Pavillon T marque le début de la deuxième phase de modernisation, qui se poursuivra jusqu'en 2035. Elle prévoit la reconfiguration des activités ambulatoires (pavillons T, A, JK et L), le regroupement des hospitalisations complètes, ainsi que la valorisation des espaces extérieurs.

En rénovant et en repensant ses infrastructures, l'hôpital Édouard Herriot affirme sa vocation à rester un établissement de référence, ancré dans son territoire et tourné vers l'avenir.

## Un accueil inclusif et adapté à toutes les fragilités

L'un des marqueurs forts de la rénovation du Pavillon T est son ambition en matière d'accessibilité et d'inclusion. Conçu pour accueillir des personnes vivant avec un handicap dans les meilleures conditions, le bâtiment intègre de nombreux aménagements spécifiques afin de rendre l'expérience hospitalière plus fluide et plus sereine.

Pour les personnes malvoyantes, des balises sonores guident le cheminement dès l'entrée du bâtiment. Les patients malentendants peuvent pour leur part connecter directement leurs aides auditives aux dispositifs d'accueil grâce au système AURACAST. Quant aux personnes à mobilité réduite, elles disposent de couloirs élargis, de rampes d'accès et de box de soins adaptés, garantissant une prise en charge dans les meilleures conditions.

Mais c'est surtout pour les patients porteurs de troubles du neuro-développement (autisme, troubles Dys, TDAH, déficience intellectuelle avec ou sans troubles associés, etc.) que le Pavillon T innove.

Deux espaces « Bulles » d'attente, une première en France dans un service hospitalier généraliste, ont été créés. Développés avec l'association HEI et le centre de ressource autisme, et financés par la Fondation HCL, ces espaces offrent un environnement calme et rassurant qui permet de réduire significativement l'anxiété liée à l'attente.



Copyright: @Hospices Civils de Lyon

Ce projet s'inscrit dans la continuité de l'engagement du Groupement Hospitalier Centre en faveur de l'accessibilité, réaffirmé par la signature de la charte Romain Jacob en février 2023. L'objectif est ambitieux et innovant : imaginer, avec les patients et les associations, un environnement hospitalier réellement inclusif, capable de s'adapter aux besoins des plus fragiles.

Concrètement, cette démarche a conduit à la création d'alcôves de bien-être conçues avec des patients partenaires et des associations de familles. En sus de ces espaces d'attente, pensés comme des cabanes protectrices, le fauteuil OTO, dit « étreignant », apporte sécurité et apaisement aux personnes présentant des troubles sensoriels dans un des box de consultation. Ces espaces et équipements offrent ainsi un véritable refuge, évitant la surcharge liée au bruit, à la lumière ou aux mouvements brusques des salles d'attente traditionnelles et à l'anxiété générée par les soins bucco-dentaires.

Au cœur de la ville, l'hôpital Édouard Herriot confirme ainsi sa vocation : accueillir tous les patients, quelles que soient leurs fragilités. Avec la rénovation du Pavillon T, les Hospices Civils de Lyon réaffirment leur volonté d'offrir à chacun un accueil digne, respectueux et adapté, en plaçant l'humain au centre de la modernisation hospitalière.

## **VERBATIM**

"La réouverture du Pavillon T incarne pleinement l'ambition de modernisation que porte l'hôpital Edouard Herriot depuis 2013: proposer à nos patients des parcours de soins plus fluides, dans des espaces adaptés, accessibles et tournés vers l'avenir. Elle constitue une étape majeure pour l'hôpital, puisqu'elle marque le début de la deuxième phase de notre programme de modernisation, qui s'étendra jusqu'en 2035. Ce projet traduit un double engagement : renforcer l'excellence médicale de nos équipes et améliorer concrètement l'expérience hospitalière pour toutes et tous, notamment les plus fragiles. Avec ses urgences dentaires repensées, son hôpital de jour gériatrique élargi et ses aménagements inclusifs inédits, le Pavillon T devient un symbole de notre volonté d'ancrer l'hôpital au cœur de la ville, au service de la population en lien étroit avec ses besoins de santé."

# Evolène MÜLLER-RAPPARD, Directeur adjoint, Chef de projet de la modernisation de l'hôpital Edouard Herriot

"L'ouverture du Pavillon T constitue une étape décisive pour l'odontologie hospitalière à Lyon. Pour la première fois, toutes nos activités bucco-dentaires à l'hôpital Edouard HERRIOT sont réunies dans un même espace, moderne et pensé pour les patients. Ce regroupement nous permet d'améliorer considérablement l'accueil, de réduire les délais d'attente et d'offrir des parcours de soins plus fluides. Les urgences, la chirurgie et la médecine orales bénéficient désormais d'équipements de dernière génération qui renforcent à la fois la qualité et la sécurité des prises en charge. La modernisation n'est pas seulement technique : elle incarne aussi notre volonté de rendre la santé orale accessible à tous, y compris aux plus fragiles avec des box adaptés et des circuits simplifiés. Au-delà du soin, le Pavillon T est également un lieu de recherche pour les praticiens, et de formation pour les internes et les externes en odontologie. C'est une véritable plateforme d'innovation au service de la santé orale, un pôle de référence capable de répondre aux besoins actuels et futurs de la population."

#### Pr Jean-Christophe FARGES, Chef du PAM d'Odontologie, hôpital Edouard Herriot

"L'ouverture du pavillon T constitue une première étape dans la transformation du pôle d'odontologie en se dotant d'un lieu d'accueil flambant neuf, pensé pour tous les profils de patients et qui répond à la fois aux besoins en soins primaires de la population lyonnaise (avec les urgences dentaires) et à la mission d'expertise d'un service d'odontologie du 2ème CHU de France (avec l'UCMO)."

Pr Béatrice THIVICHON-PRINCE, Chef de PAM Adjointe d'Odontologie, Cheffe de Service de Soins Dentaires et d'Odontologie Hospitalière, hôpital Edouard Herriot

"L'extension de l'Hôpital de jour cardiogériatrique du Pavillon T dans des locaux entièrement rénovés et adaptés à la population âgée et souvent fragile, permet d'optimiser leur parcours de soins et de faciliter l'articulation notamment avec la Médecine de ville. Elle ouvre de nouvelles perspectives en termes d'outils connectés de diagnostic et de surveillance, et aide les patients âgés à devenir acteurs de leur santé."

Dr Michel CHUZEVILLE, Chef de Service, Service de médecine du vieillissement, hôpital Edouard Herriot

## **INFORMATIONS PRATIQUES**

## **Urgences dentaires**

#### Heures d'ouverture :

- Du lundi au vendredi inclus : de 9h à 14h
- Le samedi : de 8h45 à 11h
- Les jours fériés et le dimanche, contacter le 15 pour obtenir le numéro du chirurgien-dentiste de garde

#### Sont prises en charge :

- Les urgences douloureuses et infectieuses
- Les urgences traumatiques
- Les urgences hémorragiques

#### Unité de chirurgie et médecine orales (UCMO)

Ouverture du lundi au vendredi de 9h à 12h00 et de 13h30 à 17h sauf le vendredi après-midi.

#### Sont pris en charge:

- Les maladies et lésions oro-faciales d'origine locale ou générale
- Des patients dont les traitements nécessitent la réalisation d'actes complexes effectués sous anesthésie locale ou générale

## Permanence d'accès aux soins de santé (PASS) dentaire

## Heures d'ouverture :

- Accueil du lundi au vendredi de 9h00 à 14h et le samedi de 8h45 à 11h
- Après une première consultation d'urgence, des rendez-vous programmés peuvent être proposés à la PASS dentaire

## Hôpital de jour gériatrique

#### Heures d'ouverture :

• Du lundi au vendredi inclus : de 8h30 à 16h

CONTACT PRESSE : presse@chu-lyon.fr 04 72 40 74 40 / 06 74 68 65 49