

2<sup>E</sup> EDITION DE LA SEMAINE PEPS**Aux HCL, nos patients sont nos partenaires**

Le dispositif PEPS (partenariat et expérience patient en santé), impulsé aux Hospices Civils de Lyon en 2019 pour reconnaître et favoriser l'engagement des patients dans leur parcours de soin ou accompagner des projets du CHU, lance sa deuxième édition. Au programme de cette semaine du 18 octobre : des conférences dans l'ensemble des hôpitaux, des débats et des retours d'expérience à destination des professionnels et du public. Point d'orgue de cette semaine : la cérémonie de clôture du 22 octobre avec la remise des « labels PEPS » 2020 et 2021, pour valoriser des projets nés de partenariats entre patients, usagers et professionnels HCL.

A partir du 18 octobre, les projets PEPS à l'honneur aux HCL

A ce jour, **une vingtaine d'équipes et près de 40 patients partenaires** sont impliqués dans des **projets aboutis inclus dans le dispositif (néphrologie, mucoviscidose, rhumatologie, rééducation, etc.)**. La promotion 2022 sera également lancée durant la cérémonie de clôture et compte déjà plusieurs équipes. Auparavant, durant toute la semaine, chacun des cinq groupements hospitaliers des HCL accueillera des rencontres entre professionnels, patients partenaires et représentants des usagers, pour partager des retours d'expériences, échanger sur les bonnes pratiques, méthodes et outils, et poursuivre la constitution d'une **communauté de « pratiques du partenariat »** et de « **l'expérience patient aux HCL** ».

**A l'horizon 2023, un service des HCL sur deux devrait participer à une démarche de partenariat ou d'intégration de l'expérience patient.**

Durant la cérémonie de clôture :13 initiatives PEPS labellisées pour 2020 et 2021

Au total, cette deuxième édition **récompensera 11 projets menés en 2020 et 2 projets menés en 2021**. Parmi eux, le projet PEPS mené par la **Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus**, dont l'objectif est de mieux informer et de mettre en place, auprès des professionnels et des usagers des HCL, une communication adaptée concernant le don d'organes et de tissus, dont la demande est parfois source de surprise ou de tension.

Cette cérémonie sera aussi le moment de revenir sur des projets labellisés en 2020 lors de la première édition, comme « **l'expérience PPAIR : patient partenaire en insuffisance rénale** ».

**Comment obtenir le label du partenariat PEPS ?**

- Constituer un « noyau dur » de volontaires qui porteront le projet au quotidien.
- Rédiger la feuille de route avec les équipes HCL et les patients-partenaires pour assurer des objectifs communs et la co-construction du projet.
- Identifier les patients partenaires avec l'équipe PEPS afin de garantir la cohérence entre les besoins de l'équipe et l'expérience des patients.
- Se former au partenariat en binôme « professionnel et patient partenaire » avec la formation socle offerte par l'équipe PEPS HCL.

### [Des conférences en ligne accessibles au public sur inscription](#)

Chaque soir de la semaine, des conférences « hybrides » (amphithéâtre et distanciel) seront proposées au public pour favoriser la **culture du partenariat de l'expérience patient**, avec l'intervention de patients partenaires, de représentants des usagers, de chercheurs et de professionnels de santé.

#### **Programme des conférences**

Lundi 18 octobre de 17h30 à 18h30. Amphithéâtre du pavillon médical, hôpital Lyon Sud.

**La complémentarité des rôles entre représentants des usagers et patients-partenaires dans l'accompagnement des usagers et comme partenaires de l'équipe de soin.**

⇒ Inscriptions [ici](#)

Mardi 19 octobre de 18 h à 19 h. Amphithéâtre C, hôpital Edouard Herriot.

**Le lien ville-hôpital : expérimentation d'une trajectoire maison-ville-hôpital pour le dépistage de la maladie rénale en officine.**

⇒ Inscriptions [ici](#)

Mercredi 20 octobre de 17 h à 18 h. Salle Vaïsse, hôpital de la Croix-Rousse.

**Le co-design en santé comme approche et méthode pour co-construire les milieux de soins de demain.**

⇒ Inscriptions [ici](#)

Jeudi 21 octobre de 17 h à 18 h. Salle 1, 10<sup>e</sup> étage, hôpital Cardiologique Louis Pradel.

**Le développement d'un nouveau métier à l'hôpital, le médiateur de santé-pair.**

⇒ Inscriptions [ici](#)

**Vendredi 22 octobre de 14 h à 16 h.**

**Amphithéâtre P, hôpital Edouard Herriot**

**Cérémonie de clôture avec remise des labels PEPS 2020 et 2021.**

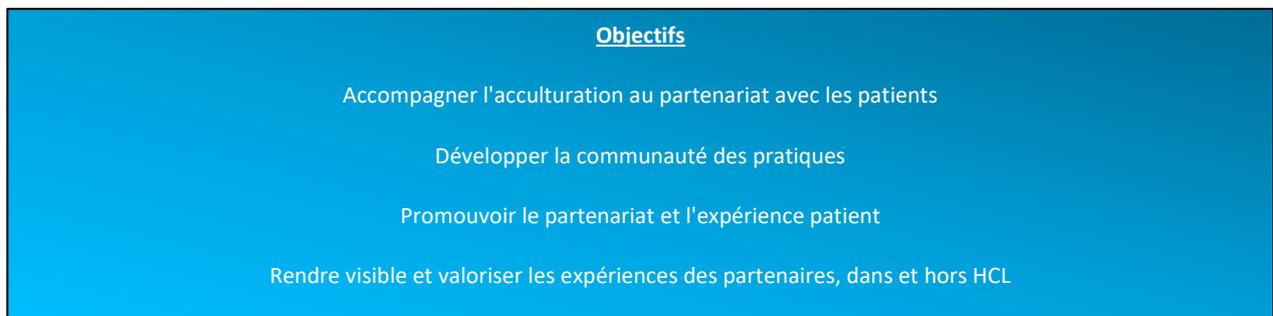
**[Ouvert à la presse sur accréditation : presse@chu-lyon.fr](mailto:presse@chu-lyon.fr)**

## A l'origine de PEPS : écouter les patients et construire des réponses avec eux

Elément novateur du projet d'établissement Pulsations 2023, la dynamique PEPS **engagée fin 2017**, met en place des **partenariats entre des équipes des HCL, des patients-partenaires et des représentants des usagers**. « *L'objectif de départ était d'améliorer la sécurité et la qualité des parcours de soin en prenant en compte l'expérience des patients* », explique le Pr Philippe Michel, directeur de la Direction Qualité Usagers et Santé populationnelle (DQUSP), à l'initiative de la démarche.

### ➤ L'origine du dispositif PEPS ici

PEPS, c'est aussi l'implication de patients dans de grands projets de restructuration comme **BAURéALS**, le projet de modernisation des soins critiques, des urgences et des blocs opératoires de l'hôpital Lyon Sud, mais aussi la **modernisation des urgences de l'hôpital Edouard Herriot**.



**Côté patient**, PEPS est incarné par Brigitte Volta-Paulet, **première patiente-coordinatrice d'un tel dispositif en France**. « *Ma mission est d'accompagner les équipes à développer des projets et à construire un réseau.* »

**Co-construit avec les professionnels**, le dispositif contribue à **redonner du sens aux pratiques et à l'ambition des HCL d'offrir une médecine humaine et d'excellence**. « *Cette démarche bénéficie également à la qualité de vie des professionnels, en favorisant un meilleur dialogue avec les patients pris en charge* », insiste Isabelle Dadon, co-pilote du dispositif avec Brigitte Volta-Paulet.

Les deux co-pilotes sont également accompagnées par deux chargés de mission PEPS dont Catherine Baumlin-Leyi, également chargée de relation avec les usagers, qui facilite l'expression de ces voix plurielles, en articulant la contribution des patients partenaires avec les représentants des usagers et les associations, et Alexandre Berkesse, ayant accompagné le déploiement de dispositifs identiques dans d'autres établissements au Québec et en France.

Pionniers dans cette démarche en France, les HCL collaborent avec les leaders internationaux du partenariat patient, notamment au Québec, en Suisse et en Belgique.