



HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

LES URGENCES DE L'HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE ACHÈVENT LEUR TRANSFORMATION

DOSSIER DE PRESSE
Septembre 2026

Un service modernisé pour mieux accueillir, soigner et anticiper les défis d'aujourd'hui et de demain

Chaque jour, les urgences répondent à un besoin de soins immédiat pour des milliers de patients et constituent l'une des principales portes d'entrée de l'hôpital. À la Croix-Rousse, elles accueillent plus de 42 000 patients par an, soit environ 120 personnes par jour. Au-delà des chiffres, c'est aussi le profil des patients et leurs besoins qui évoluent. Vieillesse de la population, augmentation des maladies chroniques et complexification des situations médicales conduisent les équipes à repenser la manière d'accueillir, de prendre en charge et d'orienter les patients.

Ce constat a conduit l'hôpital de la Croix-Rousse à engager dès 2022 une réflexion globale sur sa filière d'urgence. Renforcement des équipes, ouverture de 14 lits de médecine post-urgences, amélioration des liens avec les autres services : progressivement, c'est toute l'organisation des parcours qui a été repensée pour mieux répondre aux besoins des patients.

C'est dans cette dynamique que s'inscrit le projet CANU (Croix-Rousse Adaptation Novatrice des Urgences). Pendant 18 mois, sans interruption de l'activité, le projet a permis de transformer les espaces, permettant le déploiement de nouvelles organisations pour augmenter ses capacités d'accueil, faciliter les parcours et améliorer les conditions de prise en charge des patients comme de travail des professionnels. CANU est ainsi l'aboutissement d'une réflexion qui dépasse les seuls murs des urgences : adapter l'hôpital à l'évolution des besoins de santé.

Après Édouard Herriot en 2023 et Lyon Sud en 2024, cette transformation achève le programme de modernisation des trois services d'urgences adultes des HCL.

« Les urgences sont un point d'entrée majeur dans notre système hospitalier et leur fonctionnement concerne bien plus que le seul service d'urgences. Avec CANU, comme à Édouard Herriot et à Lyon Sud, nous investissons dans des espaces, des organisations et des coopérations qui doivent permettre de mieux répondre aux besoins de la population. Cette transformation s'inscrit dans une vision d'ensemble de l'hôpital public : un hôpital capable d'accueillir, de soigner, d'orienter et de travailler avec l'ensemble de son territoire. »

Raymond LE MOIGN, Directeur Général des Hospices Civils de Lyon

« À la Croix-Rousse, la transformation des urgences répond à une évolution concrète de leur activité et aux besoins d'un territoire en mouvement. CANU a été pensé avec les professionnels pour améliorer simultanément les conditions d'accueil des patients, les parcours de prise en charge et les conditions de travail des équipes. L'enjeu était de faire évoluer le service sans jamais interrompre son activité : c'est aujourd'hui une nouvelle organisation qui entre en fonctionnement avec le souci d'une évaluation en continu. »

Dominique SOUPART, Directrice du Groupement Hospitalier Nord des Hospices Civils de Lyon

CHIFFRES CLÉS

URGENCES HÔPITAL DE LA CROIX-ROUSSE



18 mois de travaux



6,5 M€ d'investissement



42 000 patients accueillis chaque année

120 passages quotidiens en moyenne



1 espace d'accueil respectueux de la confidentialité

2 salles d'accueil et de tri



15 salles de soins, une salle d'accueil
des urgences vitales de 5 places



13 chambres dans l'unité d'hospitalisation
de courte durée (UHCD)

14 lits de médecine post-urgences réouverts
depuis 2022



3 000 m² de locaux
contre **2 200** m² auparavant



24h/24 – 7j/7

activité maintenue pendant toute la durée du chantier

Une prise en charge au cœur d'un réseau de soins

Les urgences ne fonctionnent jamais seules. Elles constituent un point d'entrée dans un parcours qui mobilise de nombreux professionnels, à l'hôpital comme en dehors de celui-ci.

Après son évaluation et sa stabilisation initiale par les équipes d'urgence, un patient peut nécessiter des examens complémentaires, l'avis d'une spécialité médicale ou chirurgicale, une hospitalisation ou un retour à domicile avec un suivi adapté. La qualité de sa prise en charge repose ainsi sur une coopération permanente entre les urgences et les autres acteurs du parcours de soins.

À la Croix-Rousse, le service s'appuie sur le plateau technique de l'établissement, qui permet de réaliser rapidement les examens biologiques et d'imagerie nécessaires au diagnostic et à l'orientation des patients.

Les équipes travaillent également en lien étroit avec les différentes spécialités de l'hôpital, notamment la cardiologie, les maladies infectieuses, la médecine du sport, l'hépatogastroentérologie ou encore la médecine interne.

Cette coordination se prolonge au-delà des murs de l'établissement avec les acteurs de la médecine de ville ou du soin non programmé, les acteurs du secours extra-hospitalier tel que les sapeurs-pompiers ou les transporteurs sanitaires et bien sûr le SAS-SAMU 69. Ensemble, ils contribuent à apporter à chaque patient la réponse la plus adaptée à sa situation.

« Les urgences occupent une place particulière dans notre système de santé : ouvertes 24h/24, elles jouent le rôle de filet de sécurité sanitaire pour la population, y compris quand personne d'autre ne répond. Elles sont au cœur du parcours de soins urgents, qui va mobiliser de nombreux professionnels, au sein de l'hôpital comme en dehors. Notre nouveau service, plus vaste, plus lisible et plus fluide, nous permet d'adapter davantage les prises en charge aux besoins de chaque patient, tout en faisant une place aux accompagnants et aux aidants, en lien avec les spécialités de l'hôpital et nos partenaires du territoire. »

Pr Youri YORDANOV, chef du service des urgences de l'hôpital de la Croix-Rousse



HOSPICES CIVILS DE LYON

13 hôpitaux publics, 24 000 femmes et hommes, 1 vocation : soigner et prendre soin de chaque patient

CANU : repenser les espaces et les parcours de soin

Pensé avec les professionnels du terrain, le projet CANU associe extension des surfaces, évolution des organisations et amélioration des conditions d'accueil afin de répondre à une activité en constante évolution.

Des parcours plus fluides dès l'arrivée aux urgences

L'accueil a été entièrement repensé afin d'améliorer l'orientation des patients et de leurs accompagnants. La zone d'accueil passe de 60 à près de 100 m² et le nombre de postes d'enregistrement de deux à six.

Une signalétique renforcée et des aménagements extérieurs facilitent également l'identification du service depuis le site hospitalier.

Le projet a par ailleurs permis de revoir les circuits de circulation et la répartition des espaces. Les différents secteurs de soins sont aujourd'hui plus lisibles, favorisant une orientation plus fluide et une meilleure coordination des prises en charge.

Des capacités renforcées pour accompagner l'évolution de l'activité

Le service dispose désormais de près de 3 000 m², contre 2 200 auparavant.

Le nombre de salles de soins passe de 10 à 15, tandis que les espaces médico-soignants ont été significativement agrandis afin d'accompagner le développement de l'activité.

La salle d'accueil des urgences vitales bénéficie d'un cinquième poste isolé permettant notamment la prise en charge de patients nécessitant des précautions infectieuses spécifiques.

Les locaux du SMUR ont également été étendus afin de répondre à l'évolution de leurs missions.

Ces nouveaux aménagements permettront d'accompagner durablement une activité qui accueille aujourd'hui plus de 42 000 patients chaque année et dont la fréquentation continue de progresser.

Un environnement pensé pour les patients et les équipes

Au-delà des aspects fonctionnels, une attention particulière a été portée à la qualité des espaces.

L'organisation des lieux favorise la lumière naturelle et offre un environnement plus confortable pour les patients, leurs proches et les professionnels.

Un patio accessible depuis les salles d'attente permet notamment de disposer d'un espace extérieur au sein même du service.

Des filières adaptées aux besoins des patients

Les urgences de la Croix-Rousse prennent en charge 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 toutes les situations d'urgences de l'adulte. Pour répondre à la diversité des situations rencontrées, cette prise en charge s'appuie également sur des filières et des organisations adaptées à certains profils ou besoins spécifiques. Les patients dont le pronostic vital est engagé sont pris en charge dans la salle d'accueil des urgences vitales (SAUV), dotée de 5 places dédiées à la prise en charge des situations les plus critiques.

Aujourd'hui, plus d'un quart des patients accueillis aux urgences a plus de 75 ans. La Cellule Urgences Parcours Personnes Âgées (CUPPA), composée de médecins et d'infirmiers, participe à évaluer leur situation médicale, leur autonomie et leur environnement de vie afin de proposer l'orientation la plus adaptée.

Une filière ambulatoire permet une prise en charge rapide des situations ne nécessitant ni hospitalisation ni surveillance prolongée, limitant les délais d'attente pour les patients concernés. Les traumatismes pédiatriques simples y sont également accueillis, tandis que les urgences pédiatriques médicales sont principalement prises en charge à l'hôpital Femme Mère Enfant.

Les urgences gynécologiques et obstétricales disposent d'un accueil dédié au sein du bâtiment F.

Les situations relevant de l'urgence psychiatrique sont prises en charge par les Urgences Psychiatriques Rhône Métropole (UPRM) du Vinatier et par les urgences psychiatriques de l'hôpital Édouard Herriot. Les urgences de la Croix-Rousse accueillent également les patients souffrant de troubles de la santé mentale ou psychiatriques lorsqu'un bilan somatique est nécessaire avant leur orientation.

Une organisation prête à faire face aux situations exceptionnelles



L'activité d'un service d'urgences ne se limite pas à la prise en charge quotidienne des patients. Il doit également être en mesure d'adapter rapidement son fonctionnement en cas de situation exceptionnelle.

Cette exigence a été intégrée dès la conception du projet CANU. Les espaces et les circuits ont été pensés pour permettre une montée en charge rapide en cas d'afflux massif de victimes, tout en préservant la continuité de l'activité courante.

Les recommandations relatives aux Situations Sanitaires Exceptionnelles ont été prises en compte dans le projet. Les capacités de prise en charge des risques nucléaires, radiologiques, biologiques et chimiques (NRBC) sont notamment maintenues grâce au dispositif de décontamination existant.

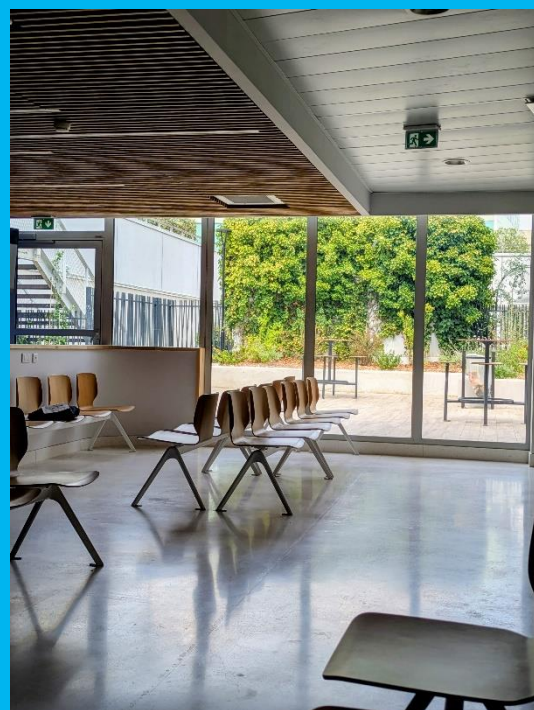
Le service dispose ainsi d'une organisation capable de s'adapter aussi bien aux besoins du quotidien qu'à la gestion d'événements exceptionnels.



Accueil



Borne d'entrée



Attentes

Salon de sortie



Salle d'imagerie



Salle d'examen



CANU, troisième volet de la modernisation des urgences adultes des HCL

Le projet CANU s'inscrit dans un programme plus large de transformation des urgences adultes des Hospices Civils de Lyon.

En trois ans, les trois principaux services d'urgences adultes du CHU ont été modernisés : l'hôpital Édouard Herriot en 2023, l'hôpital Lyon Sud en 2024 et désormais l'hôpital de la Croix-Rousse.

Chaque projet répond aux spécificités de son établissement et de son territoire. Tous poursuivent cependant une même ambition : adapter les organisations, les parcours et les capacités de prise en charge aux évolutions des besoins de santé.

À Édouard Herriot, les urgences médicales, chirurgicales, traumatologiques et psychiatriques ont été regroupées au sein du pavillon N entièrement rénové.

À Lyon Sud, l'ouverture du nouveau service d'urgences a constitué la première étape du projet BAURéaLS, avec une organisation repensée autour de trois filières de prise en charge et une proximité renforcée avec les plateaux techniques.

À la Croix-Rousse, CANU répond à la progression de l'activité et aux spécificités d'un établissement accueillant une forte proportion de patients âgés.

Avec l'achèvement de ce projet, les Hospices Civils de Lyon disposent désormais de trois services d'urgences adultes modernisés, conçus pour répondre aux enjeux actuels et futurs de l'urgence hospitalière.

presse@chu-lyon.fr - 06 74 68 65 49