

A young woman with her hair in a ponytail, wearing light blue scrubs and a name tag, is smiling warmly at an elderly man whose profile is visible on the left. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

HCL

HOSPICES CIVILS
DE LYON

HOSPICES CIVILS DE LYON

UNE POLITIQUE HANDICAP AMBITIEUSE ET PARTENARIALE

DOSSIER DE PRESSE
Décembre 2024

Charte Romain Jacob : le Groupement Hospitalier Est clôture un cycle de signatures

Le 10 décembre 2024, le Groupement Hospitalier Est (GHE) des Hospices Civils de Lyon a signé la charte Romain Jacob, complétant ainsi l'engagement de l'ensemble des groupements hospitaliers des HCL dans une démarche inclusive en faveur des patients vivant avec un handicap. Cette manifestation traduit une ambition forte : garantir un accès équitable et adapté aux soins pour tous. Point culminant d'un engagement institutionnel ancré et durable, cette signature ouvre également un nouveau chapitre, marqué par le [renforcement des initiatives concrètes en faveur des personnes vivant avec un handicap](#).

La [charte Romain Jacob](#), élaborée en 2014, repose sur **12 engagements** clés pour favoriser **une prise en charge bienveillante, adaptée et respectueuse des personnes vivant avec un handicap dans le système de santé**. Elle s'adresse aux établissements de santé, professionnels de santé et décideurs publics. En rejoignant cette initiative, les HCL confirment leur volonté de promouvoir une culture de l'ouverture et de la bienveillance au sein de leurs établissements.

« La signature de la charte Romain Jacob par le Groupement Hospitalier Est illustre notre volonté de garantir un accès égalitaire et inclusif aux soins pour tous nos patients. Cet engagement global est le fruit de plusieurs années de travail collaboratif au sein des HCL. C'est une fierté de voir aujourd'hui tous nos groupements hospitaliers mobilisés autour de cette mission essentielle. »

Raymond LE MOIGN, Directeur Général des Hospices Civils de Lyon

« La charte Romain Jacob n'est pas un aboutissement mais un commencement. Elle invite à collaborer avec les patients en situation de handicap et leurs proches aidants, pour identifier des solutions concrètes améliorant leur accueil et leur accès aux soins. Cet outil précieux nous aide à relever tous ensemble les défis liés à la triple mission : soigner, innover et enseigner. »

Pascal JACOB, Président de l'Association Handidactique

Un engagement historique

Depuis 2021, les HCL ont intégré progressivement les principes de la charte Romain Jacob à travers leurs différents groupements :

- **17 juin 2021** : [hôpital Renée Sabran](#)
- **3 octobre 2021** : [hôpital Henry Gabrielle](#) (Groupement Hospitalier Sud)
- **7 février 2023** : [hôpitaux Edouard Herriot, des Charpennes et le centre de soins dentaires](#) (Groupement Hospitalier Centre)
- **7 février 2024** : [hôpital Lyon Sud](#) (Groupement Hospitalier Sud)
- **30 septembre 2024** : [hôpitaux de la Croix-Rousse, Frédéric Dugoujon et Pierre Garraud](#) (Groupement Hospitalier Nord)



Signature de la charte Romain Jacob à l'hôpital Femme Mère Enfant le 10 décembre 2024.

De gauche à droite : Frédéric DU SART, Directeur du centre hospitalier Saint-Jean de Dieu ; Raymond LE MOIGN, Directeur Général des HCL ; Pascal JACOB, Président de l'Association Handidactique ; Igor BUSSCHAERT, représentant Mme COURREGES de l'ARS ; Guillaume CARO, directeur du GHE ; Julia BOIVIN, Vice-présidente du Conseil de l'Engagement des Usagers à la Haute Autorité de Santé ; Professeur Gilles RODE, Doyen de la Faculté de Médecine Lyon Est.

Une politique handicap ambitieuse au service des patients

Depuis plusieurs années, les HCL déploient une politique handicap engagée, guidée par une volonté forte : [garantir à chaque patient vivant avec un handicap, un accueil respectueux et des parcours de soins inclusifs](#), en donnant toute leur place aux aidants. Cette démarche repose sur trois axes majeurs :

- **Accessibilité universelle** : adapter les infrastructures hospitalières pour qu'elles soient accessibles à tous.
- **Parcours personnalisés** : proposer des solutions sur mesure, adaptées aux besoins spécifiques de chaque patient.
- **Innovation et sensibilisation** : former les équipes hospitalières et développer des projets innovants pour favoriser une prise en charge personnalisée.

L'engagement des HCL se traduit par des actions concrètes dans chaque groupement hospitalier, offrant ainsi une réponse adaptée et spécifique aux besoins locaux.

Des actions concrètes menées dans chaque groupement hospitalier des HCL

- **Handimam, un accompagnement dédié aux futures mamans**

À l'Hôpital de la Croix-Rousse, le programme [Handimam](#) accompagne les futures mamans vivant avec un handicap tout au long de leur grossesse, en leur offrant une prise en charge entièrement adaptée à leurs besoins spécifiques. Ce dispositif innovant vise à garantir que chaque femme puisse vivre sa grossesse, son accouchement et ses premiers moments en tant que mère dans des conditions optimales, quels que soient les défis liés à son handicap.

Le programme repose sur l'expertise d'une équipe pluridisciplinaire composée de sages-femmes, auxiliaires de puériculture et kinésithérapeutes. Cette diversité de compétences permet une approche globale et personnalisée, qui prend en compte non seulement les aspects médicaux de la grossesse, mais aussi les besoins physiques, psychologiques et logistiques des patientes.

L'Hôpital de la Croix-Rousse a également aménagé quatre chambres adaptées, équipées de matériel à hauteur variable, comme des tables à langer, des lavabos et des lits ajustables, facilitant ainsi l'autonomie et le confort des mamans pendant leur séjour. Ces aménagements sont pensés pour simplifier les gestes du quotidien tout en offrant un environnement rassurant et fonctionnel.

En plus du suivi médical, Handimam offre un accompagnement spécifique autour de la parentalité, avec des conseils pratiques et des ateliers pour préparer les futures mamans à accueillir leur bébé en toute sérénité.

- **Une consultation handiparentalité pour les futurs parents**

A l'hôpital Henry Gabrielle, la [consultation de parentalité](#) permet d'accompagner les parents et les futurs parents vivant avec un handicap, en leur proposant des solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Cette approche pluridisciplinaire, réunissant ergothérapeute, infirmière puéricultrice et médecin en rééducation, vise à simplifier les pratiques du quotidien en exploitant les ressources existantes, tout en limitant le recours à du matériel spécialisé pour garantir des solutions durables et accessibles. L'équipe peut également intervenir directement au domicile des parents, observant leurs besoins en situation réelle et élaborant des ajustements concrets pour des gestes comme le bain, les repas ou l'aménagement de l'espace familial. En alliant expertise et écoute attentive, cette initiative innovante témoigne de l'engagement du CHU de Lyon à promouvoir une parentalité inclusive et respectueuse des besoins de chaque famille.



- **Une unité d'accueil et de soins pour les patients sourds**

Intégrée à la clinique de médecine ambulatoire de l'hôpital Édouard Herriot, [l'unité d'accueil des patients sourds](#) propose une prise en charge adaptée en regroupant consultations et hospitalisations de jour pour une dizaine de spécialités médicales. Depuis octobre 2014, cinq médecins généralistes maîtrisant la langue des signes française (LSF) assurent des consultations du lundi au vendredi, de 9h à 17h, exclusivement sur rendez-vous. Ces médecins, qui peuvent suivre les patients sourds en complément de leur médecin traitant, communiquent directement en LSF ou avec l'assistance d'un interprète présent sur place. Une intermédiaire dédiée est également disponible au quotidien pour intervenir et offrir des clés pour rétablir une interaction fluide et efficace, notamment en cas de blocages dans la communication entre professionnels de santé et patients sourds. Par ailleurs, une assistante sociale est accessible sur rendez-vous, avec l'appui d'un interprète LSF, pour répondre aux besoins spécifiques et accompagner les démarches des patients sourds.

- **La Mer Autrement, ou comment repousser les murs de l'hôpital avec un dispositif les pieds dans l'eau**

La [Mer Autrement](#) est un site 100% accessible, situé sur la plage de la Vignette au sein de l'hôpital Renée Sabran sur la presqu'île de Giens, qui est un espace de quiétude adapté aux personnes vivant avec un handicap. L'initiative, unique en Europe, s'inscrit dans une démarche inclusive en ouvrant ses portes non seulement aux patients de l'hôpital et à leur famille, mais également aux patients des centres hospitaliers environnants, au personnel de l'hôpital et au public extérieur, afin de favoriser la mixité valides et non-valides.

L'objectif est de rendre les activités nautiques et de bord de mer accessibles au plus grand nombre et de permettre aux personnes vivant avec un handicap de bénéficier des bienfaits de la plage et des activités proposées.

Grâce à des installations spécifiques et une assistance adaptée, les visiteurs peuvent bénéficier d'un accompagnement pour la mise à l'eau et s'adonner à diverses activités, qui incluent notamment des sports nautiques adaptés, des séances de relaxation au bord de l'eau et des ateliers éducatifs.

En offrant un cadre naturel exceptionnel et un accompagnement personnalisé, La Mer Autrement se positionne comme un modèle d'ouverture, favorisant le bien-être, la détente et la reconnexion avec l'environnement pour les personnes vivant avec un handicap

Le GHE : au cœur d'initiatives en faveur de l'inclusion

Le GHE des Hospices Civils de Lyon confirme son rôle de précurseur en matière d'inclusion des personnes vivant avec un handicap. Avec la signature de la charte Romain Jacob, il rejoint une dynamique collective portée par tous les groupements hospitaliers des HCL, visant à offrir une prise en charge équitable, adaptée et bienveillante à l'ensemble des patients vivant avec un handicap.

Cette démarche s'inscrit dans une stratégie d'amélioration continue de l'accessibilité et des parcours de soins, portée par des initiatives emblématiques comme l'Escale, dispositif au cœur de la transformation inclusive de l'hôpital.

Situé à l'Hôpital Femme Mère Enfant, l'Escale est un service dédié à la médecine physique et à la réadaptation pédiatrique, proposant un accompagnement sur-mesure aux enfants vivant avec un handicap. L'objectif ? Aider chaque enfant à s'intégrer pleinement dans la société grâce à une approche pluridisciplinaire et centrée sur leurs besoins spécifiques.

Contrairement à une prise en charge permanente, l'Escale accueille les enfants sur des périodes définies, offrant ainsi une évaluation précise de l'impact du handicap dans leur vie quotidienne : scolarité, loisirs, relations sociales, etc. À partir de cette analyse, un projet de vie personnalisé est élaboré en concertation avec les familles et les partenaires scolaires ou médico-sociaux.

Ce service se distingue également par son approche humaine et bienveillante. En offrant aux familles un temps de répit précieux, il contribue à alléger la charge mentale des parents tout en permettant aux enfants de gagner en confiance, encadrés par des professionnels experts.

Dans le cadre de ses missions, le Comité des Enfants des Hospices Civils de Lyon, installé en 2023 en relais du Comité central des usagers, a également investi les questions associées à l'accueil des jeunes patients vivant avec un handicap dans son programme de travail. Les premières réalisations issues des propositions des enfants qui composent le Comité ont été inaugurées en septembre dernier pour améliorer l'accessibilité des personnes à mobilité réduite.

Cinq aménagements favorisant l'accessibilité au parvis de l'hôpital Femme Mère Enfant aux personnes - en premier lieu les enfants - à mobilité réduite, ont ainsi été réalisés :

- Mise en place d'un cheminement sur le parvis, plus roulant et plus confortable. Alors que la présence de pavés entravait l'accessibilité, une voie dédiée en résine epoxy jaune a été posée pour faciliter la circulation en fauteuil.
- Insertion d'un espace "dépose minute", avec trois emplacements de stationnement, en face du parvis.
- Création d'un "passage bateau" à l'entrée du parvis, pour faciliter le passage en fauteuil.
- Élargissement du trottoir débouchant sur le parvis depuis le bâtiment A1, qui passe de 1,80 m à 2,60 m.
- Création d'une surélévation sous le bâtiment A1 pour mettre la chaussée à hauteur du trottoir.

Et demain ? L'innovation au cœur de l'inclusion

Les HCL, en s'inscrivant dans un partenariat durable avec l'Association Handidactique, continuent d'innover avec de nouveaux projets d'avenir, pour répondre aux besoins des patients vivant avec un handicap :

- **Les visites blanches, pour diminuer l'appréhension des patients pédiatriques porteurs de troubles du comportement pour la réalisation des électroencéphalogrammes**

La réalisation d'un électroencéphalogramme (EEG) peut être difficile chez les enfants avec des troubles du comportement, qu'ils soient ou non diagnostiqués avec un trouble du spectre de l'autisme (TSA). Pour diminuer l'appréhension des enfants et de leurs parents, des visites blanches ont été mises en place avant l'examen afin qu'ils se familiarisent progressivement avec le service, le personnel et le matériel (crèmes, électrodes). Chaque visite, d'une durée de 10 à 15 minutes, est personnalisée et peut inclure des échanges verbaux, une observation des lieux ou un premier contact avec le matériel, tandis que les parents poursuivent la préparation à domicile grâce à des kits fournis par l'équipe. Sur huit mois, ce dispositif a bénéficié à dix patients, avec en moyenne deux visites blanches par enfant, et a permis à sept d'entre eux de réaliser un EEG serein et de qualité dès le premier essai.

- **L'appel à projets PAIR, pour soutenir l'innovation**

À travers [l'appel à projets PAIR](#) (Parcours de soins, Handicap, Innovation, Partenariat patient), les HCL et la Métropole de Lyon s'unissent pour faire émerger des solutions innovantes et participatives, destinées à améliorer le parcours de soins des personnes vivant avec un handicap nécessitant une prise en charge hospitalière, quel qu'en soit le motif. Cette initiative s'inscrit dans une dynamique de soutien à l'innovation et au développement économique du territoire du Grand Lyon, en cherchant à répondre à des besoins non couverts, à améliorer la coordination des soins et à favoriser la diffusion des innovations au service des patients.

Ce concours a récompensé en 2023 trois projets prometteurs :

- Un bracelet avec QR code intégré pour informer les professionnels de santé des besoins spécifiques de chaque personne en situation de handicap.
- Un assistant numérique pour favoriser le dépistage et l'orientation des patients atteints de troubles cognitifs liés aux traitements anti-cancéreux.
- Un accompagnement à la santé affective et sexuelle des adolescents porteurs de troubles du développement intellectuel, via une réflexion et la mise en place d'ateliers.

Outre un soutien financier, ces initiatives ont bénéficié d'un accompagnement personnalisé assuré par des experts des HCL et de la Métropole. Un an après, les avancées réalisées illustrent l'impact et la pertinence de cette approche collaborative, mettant l'innovation au service des patients.

Cette action d'innovation portée conjointement par les Hospices Civils de Lyon et la Métropole de Lyon est inscrite dans l'accord-cadre de partenariat signé entre les deux institutions en octobre 2022.

- **Renforcer l'innovation et le partenariat avec l'Association Handidactique**

Les HCL intensifient leur collaboration avec l'Association Handidactique en 2025 autour de deux actions clés pour améliorer l'accès aux soins et l'accueil des personnes vivant avec un handicap.

- Déploiement du baromètre Handifaction sur les sites des HCL: Cet outil national mesure en temps réel l'accès aux soins pour les personnes vivant avec un handicap grâce à un questionnaire anonyme rempli

par les patients et leurs aidants. Les résultats recueillis, disponibles via une application dédiée, permettront d'identifier les améliorations possibles et d'adapter les pratiques sur tous les sites des HCL pour mieux répondre aux attentes des usagers.

- Amélioration des dispositifs d'accueil des personnes vivant avec un handicap aux urgences : Inspirés des aménagements réalisés à Lyon Sud, les HCL travailleront avec les patients et les responsables des services pour proposer des équipements spécifiques et des parcours dédiés facilitant notamment l'intégration des aidants, essentiels à une prise en charge adaptée.

Sensibiliser et former les collaborateurs et les étudiants

Les HCL mettent également un point d'honneur à [sensibiliser leurs équipes](#) et leurs étudiants au handicap pour promouvoir une culture d'ouverture.

- **Sensibiliser toute la communauté des professionnels des HCL, 24.000 collaborateurs engagés !**

À travers des ateliers immersifs, les collaborateurs des HCL ont l'opportunité de découvrir les défis quotidiens rencontrés par les personnes vivant avec une déficience visuelle ou auditive. Conçues en partenariat avec des professionnels de la rééducation eux-mêmes concernés par le handicap, ces activités permettent aux équipes d'approfondir leur compréhension des besoins spécifiques des patients et de mieux y répondre.

Pour concrétiser cette ambition d'inclusivité, chaque groupement hospitalier des HCL dispose également de référents handicap dédiés. Ces professionnels jouent un rôle clé dans l'anticipation des besoins des patients, le soutien des équipes dans l'organisation de parcours de soins adaptés et la coordination avec les structures médico-sociales et les partenaires externes. Ensemble, ils incarnent l'engagement des HCL en faveur d'un environnement accueillant pour tous.

Dans le cadre de la Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, des événements et animations ciblés sont organisés chaque année par les HCL pour tout leur personnel, quel que soit leur secteur d'activité, afin de déconstruire les stéréotypes, sensibiliser aux différentes formes de handicap et valoriser les talents. Ces actions soulignent l'engagement des HCL à être une institution exemplaire en matière d'ouverture et d'inclusion, tant pour ses usagers que pour ses collaborateurs.

- **Former les étudiants pour mieux accueillir les patients vivant avec un handicap**

À l'université Lyon Sud, les étudiants en deuxième année de médecine participent à un stage d'immersion dédié à la sensibilisation au handicap. Intégré à leur formation initiale, ce programme vise à leur faire découvrir les réalités quotidiennes des personnes vivant avec un handicap et de leurs aidants.

Le stage se déroule en trois étapes complémentaires sur une durée de cinq jours : une première journée à la faculté pour explorer la diversité des situations de handicap, découvrir des parcours de vie et comprendre le rôle des associations et des aidants ; trois jours d'immersion dans un établissement médico-social (ESMS), offrant une expérience concrète et humaine ; enfin, une journée de retour à la faculté pour partager les enseignements et réflexions issus de cette expérience.

A l'université Lyon Est, un module est organisé en partenariat avec des patients concernés pour les étudiants de 6^{ème} année.

Ces dispositifs contribuent à former des médecins plus empathiques, mieux préparés à répondre aux besoins spécifiques des patients vivant avec un handicap.

Un engagement renforcé auprès de leurs professionnels

Au-delà de la prise en charge des patients, les Hospices Civils de Lyon s'engagent activement à accompagner leurs propres professionnels en situation de handicap, en leur offrant des solutions personnalisées pour exercer leur métier dans un environnement adapté. Cet accompagnement repose sur une approche pluridisciplinaire mobilisant divers acteurs : direction des ressources humaines, médecine du travail, assistantes sociales, conseillers aux conditions de travail et en formation, directions techniques, direction de la communication. Ensemble, ils garantissent des réponses adaptées aux besoins spécifiques de chaque collaborateur.

Les HCL investissent annuellement plus de 3 millions d'euros dans l'accompagnement de leurs agents, notamment pour financer des équipements adaptés et des prestations dédiées. Depuis 2008, un partenariat avec le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique (FIPHFP) a permis de structurer une politique handicap ambitieuse et innovante.

Ce partenariat, renforcé par des conventions successives, a accompagné le déploiement de ressources internes dédiées, l'instauration d'une gouvernance adaptée et la mise en place de procédures efficaces pour favoriser l'inclusion, le maintien dans l'emploi et le développement professionnel des agents vivant avec un handicap.

En appliquant cette politique dans leurs 13 hôpitaux, les HCL réaffirment leur ambition de créer un environnement de travail inclusif, où chaque professionnel peut évoluer, s'épanouir et contribuer pleinement à la mission de service public en santé qui leur incombe.

Chiffres clés

3 449 777 € : le budget total alloué qui permettra de financer l'ensemble des actions pour le conventionnement 2024-2026 (1 501 707€ par le FIPHFP et 2 053 070 € par les HCL).

2024-2026 : 6^{ème} convention avec le Fond pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique (FIPHFP), un engagement fort pour la politique de handicap au sein des HCL.

Les Hospices Civils de Lyon ne se contentent pas de répondre aux besoins actuels, ils façonnent activement une vision inclusive pour l'avenir. En signant la charte Romain Jacob, en formant leurs équipes et en déployant de nombreuses initiatives locales et globales, les HCL montrent que le respect de chacun est bien plus qu'un principe : c'est un engagement concret.

**CONTACT PRESSE : presse@chu-lyon.fr
04 72 40 74 40 / 06 74 68 65 49**