



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

DES HOSPICES CIVILS DE LYON

361

362

363

364

365

HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

Année de sortie progressive de la crise sanitaire COVID-19, année de transition, année de transformation, 2022 nous a donné à voir ce que les HCL savent faire de mieux : accueillir et prendre en charge tous les patients et leurs proches, assurer la formation de milliers d'étudiants en santé médicaux et paramédicaux, innover et faire progresser la recherche en santé.

En 2022, les HCL et leurs 24 000 professionnels, mobilisés au quotidien, collectivement et individuellement, ont aussi investi pour un hôpital respectueux de son environnement, en pointe de la révolution numérique, leader en matière de chirurgie robotique, à l'écoute des mutations du travail, et ouvert sur son territoire.

2022 fut une année nous invitant à imaginer le CHU de demain, et les HCL, résolument tournés vers l'avenir, s'y sont engagés sur tous les plans.

Virginie Valentin,
Directrice Générale des Hospices Civils de Lyon
par intérim



SOMMAIRE

PARTIE I **4** **UN CHU DE RÉFÉRENCE**

LES HCL, INCONTOURNABLES AU CŒUR DE LA MÉTROPOLE LYONNAISE
ET AU SERVICE DE SA POPULATION

LES HCL, UN ACTEUR DE SANTÉ DE PREMIER RANG

LES HCL, PORTEURS D'UNE PUISSANTE DYNAMIQUE DE RECHERCHE

LES HCL, UN EMPLOYEUR À L'ÉCOUTE DES BESOINS COLLECTIFS
ET DES ASPIRATIONS DE CHACUN

PARTIE II **28** **UN CHU RESPONSABLE, PARTENAIRE ET OUVERT**

UN CHU RESPONSABLE - CAHIER SPÉCIAL
« LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DES HCL :
UN ENGAGEMENT À 360° »

UN CHU ENGAGÉ SUR SON TERRITOIRE

UN CHU TOURNÉ VERS SES PATIENTS

PARTIE III **40** **LE CHU DE DEMAIN**

L'AMBITION DE MODERNISER L'OFFRE DE SOINS
GRÂCE À LA POLITIQUE D'INVESTISSEMENT

LA CULTURE DE L'INNOVATION, LEVIER DE TRANSFORMATION

LE VIRAGE NUMÉRIQUE EN ACTION

PARTIE IV **52** **L'ANNÉE 2022 DANS LES GROUPEMENTS HOSPITALIERS**

LE GROUPEMENT HOSPITALIER CENTRE

LE GROUPEMENT HOSPITALIER EST

LE GROUPEMENT HOSPITALIER NORD

LE GROUPEMENT HOSPITALIER SUD

L'HÔPITAL RENÉE SABRAN

UN CHU DE RÉFÉRENCE

I

II

III

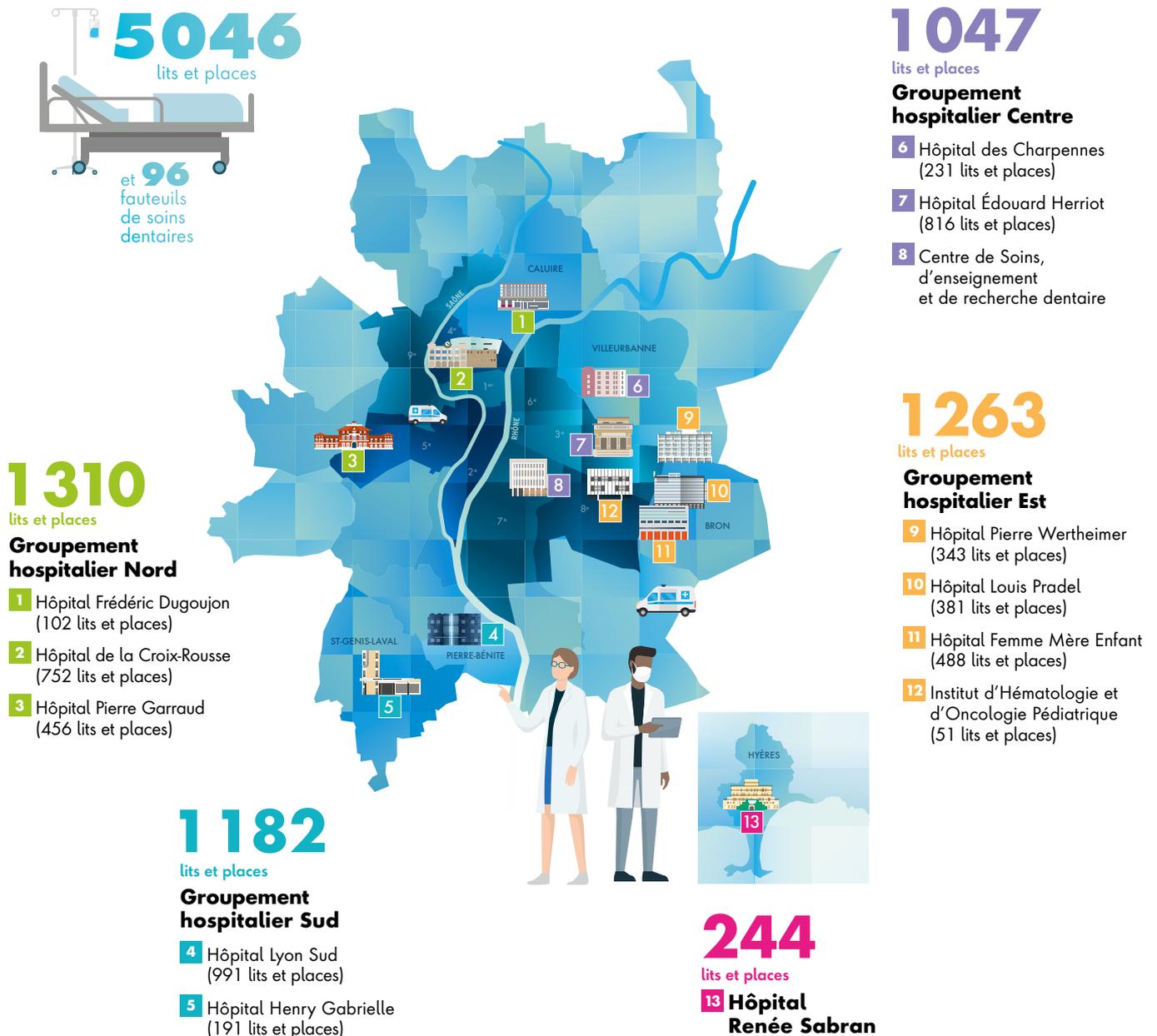
IV

partie I

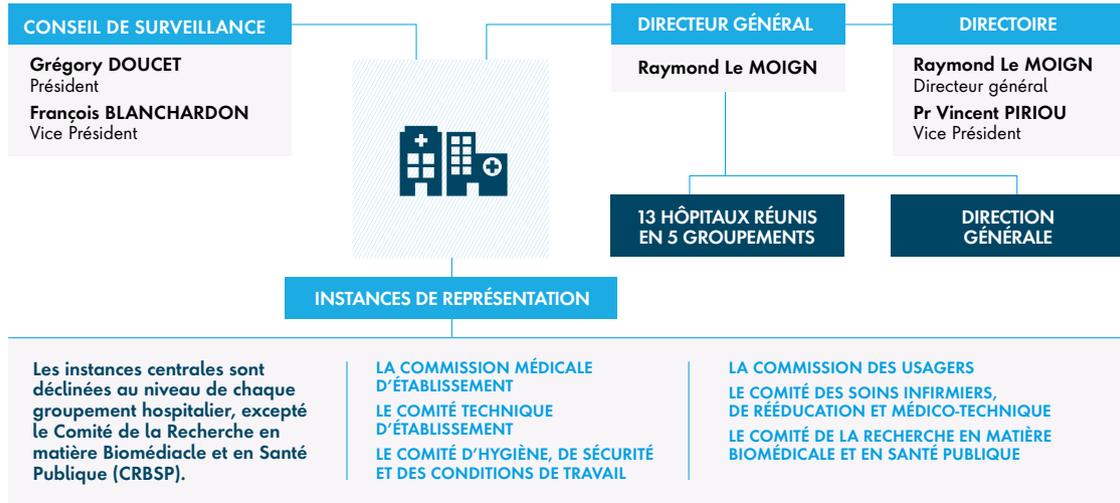
LES HOSPICES CIVILS DE LYON, INCONTOURNABLES AU CŒUR DE LA MÉTROPOLE LYONNAISE ET AU SERVICE DE SA POPULATION

Les Hospices Civils de Lyon réunissent 13 hôpitaux publics, 4 groupes hospitaliers sur le territoire de la métropole lyonnaise et l'hôpital Renée Sabran, situé dans le département du Var.

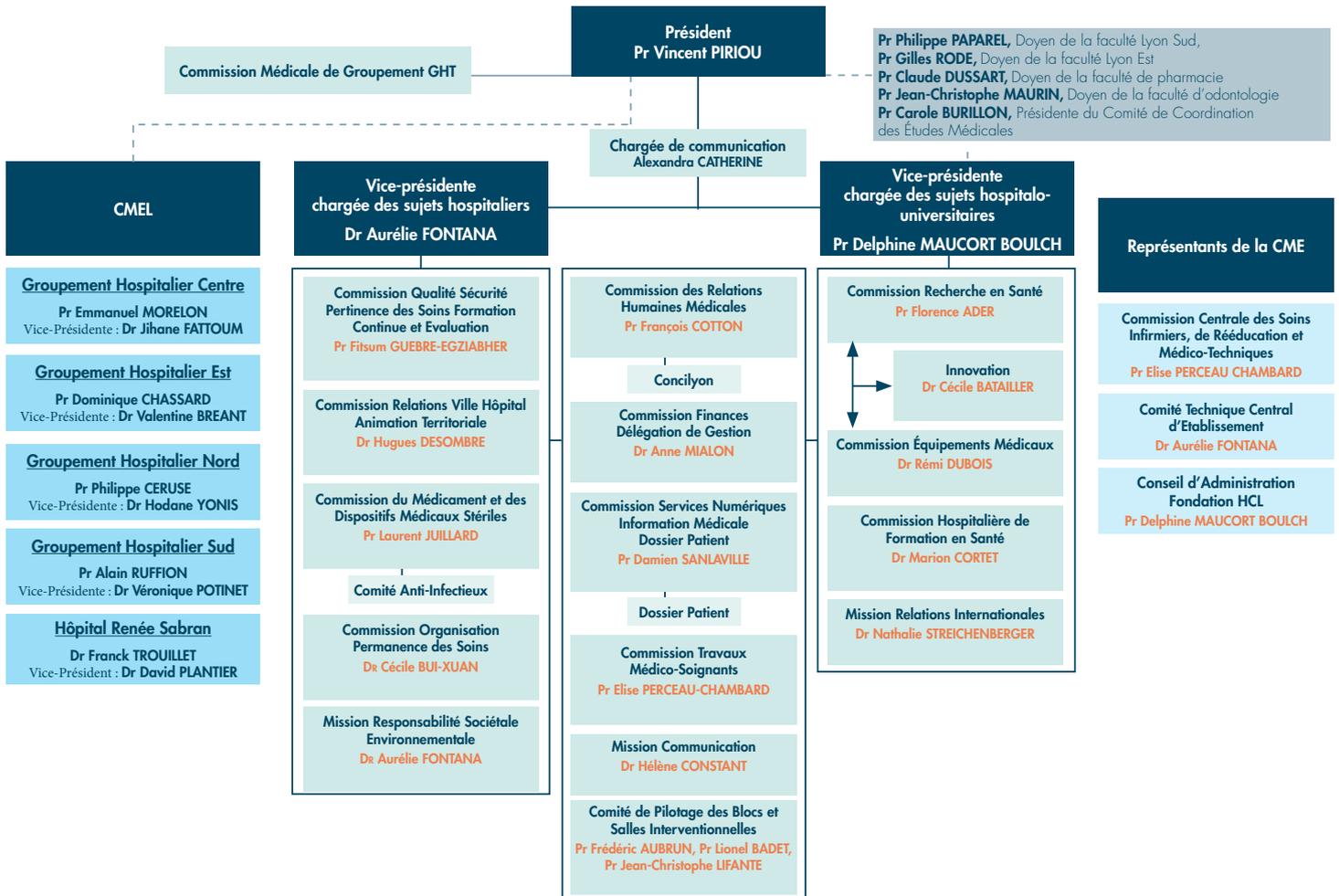
Les établissements des Hospices Civils de Lyon



LA GOUVERNANCE DES HOSPICES CIVILS DE LYON



Commission Médicale d'Établissement



Pr Vincent Piriou,
Président de la Commission médicale d'établissement des HCL

Une présence médicale renforcée

Depuis le renouvellement de la CME et des CMEL à l'automne 2021, les échanges se sont multipliés entre la CME, la direction générale, les directions transversales. Quelle dynamique pour 2023 ?

Pr Vincent Piriou : Les différents membres de la CME ont effectivement appris à se connaître et à instaurer une relation de confiance entre eux et avec la direction. La parole est libre et tous les sujets sont abordés. Je souhaite que ces relations de confiance persistent, que la communication reste fluide et vivante dans un esprit de dialogue et de concertation. J'entends aussi que le décloisonnement que nous avons initié continue sur sa lancée.

Quels sont les grands défis à venir ?

Pr VP : La reprise de nos activités est le plus grand défi auquel nous devons répondre. La crise sanitaire a exacerbé la problématique des ressources humaines. Par ailleurs, la politique nationale n'a pas anticipé nos besoins actuels en formation. Il nous faut être attractifs, fidéliser nos professionnels et augmenter les entrées dans les organismes de formation pour avoir un effet à moyen terme. Cela passe par le développement de nouveaux métiers comme la pratique avancée dans les soins infirmiers, la réforme de nos organisations médicales et paramédicales. La reprise des activités est donc importante pour l'attractivité, le service au patient et pour restaurer une trajectoire financière positive. Conditions pour que les HCL puissent continuer à développer la recherche hospitalo-universitaire et l'innovation.



« L'année 2022 est la première année d'action complète de la CME et des CMEL élues en 2021. Elle a permis de structurer les commissions de la CME et le déroulé des séances mensuelles de la CME.

2022 a par ailleurs confirmé une gouvernance très harmonieuse au sein des HCL associant étroitement la CME, l'Université et les UFR santé et la direction générale. »

Et dans les CMEL locales

- **Groupe hospitalier Centre** : Pr Emmanuel Morelon, chef du service de transplantation, néphrologie et immunologie clinique de l'hôpital Edouard Herriot
- **Groupe hospitalier Est** : Pr Dominique Chassard, chef du service d'anesthésie-réanimation
- **Groupe hospitalier Nord** : Pr Philippe Céruse, chef du service d'ORL et de chirurgie du cou et de la face de l'hôpital de Lyon Croix-Rousse
- **Groupe hospitalier Sud** : Pr Alain Ruffion, chef du service d'urologie de l'hôpital Lyon Sud
- **Hôpital Renée Sabran** : Dr Franck Trouillet, service de chirurgie orthopédique de l'hôpital Renée Sabran

LES HCL, UN ACTEUR DE SANTÉ DE PREMIER RANG

Les professionnels des HCL soignent et prennent soin de tous les patients, 7 jour/7, 24 heures/24, 365 jours par an.

Lieu de soins de proximité et de référence

2^{ème} CHU de France et 1^{er} CHU de la région Auvergne - Rhône Alpes, les HCL peuvent prendre en charge toutes les pathologies et sont ainsi :

- un établissement de recours pour le traitement et le suivi de pathologies rares, requérant des expertises rares ou des plateaux techniques de pointe
- un établissement de soins de proximité accueillant et répondant aux besoins de santé hospitaliers des usagers de la métropole lyonnaise

Capacités d'accueil et plateau technique

	Lits d'hospitalisation complète	Places d'hôpital de jour ou d'ambulatoire	Total
Activité de médecine, chirurgie, obstétrique et psychiatrie	3 350	531	3 881
Activité de soins de suite et de réadaptation	681	78	759
Activité de soins de longue durée	406	/	406

Au cours de l'année 2022, toujours marquée par le contexte de crise sanitaire, les HCL ont enregistré 402 703 séjours, soit +1,9 % de plus qu'en 2021 et au-delà de l'activité 2019.

Un plateau technique d'envergure



42 500

appareils et équipements biomédicaux

dont :

13,5 scanners, **9** IRM , **3** TEP
6 gamma caméras hybrides



127

salles de bloc

dont :

14 salles d'urgence de césarienne et de néonatalogie,
13 salles interventionnelles

L'activité de médecine, chirurgie et obstétrique

L'activité des HCL se caractérise par la diversité des modes d'accueil et de prise en charge des patients. Ainsi, en 2022, les HCL ont assuré **1 839 246** consultations, dont **14 657** téléconsultations, attestant de la dynamique d'évolution en matière de télémédecine.

L'activité en médecine, chirurgie, obstétrique totalisait 402 703 séjours séances et séjours en 2022, dont :

- **146 586** séjours en hospitalisation complète, représentant 942 512 journées d'hospitalisation
- **119 089** séjours en hôpital de jour ou séjours ambulatoire, représentant 119 706 journées d'hospitalisation
- **137 028** séances

	2022		2021		2019
Hospitalisation complète (séjour de plus d'une nuit)	146 586 séjours	36%	152 930 séjours	39%	42,5%
Hôpital de jour ou séjours ambulatoires (séjour sans nuitée)	119 089 séjours	29,5%	108 719 séjours	27,5%	25%
Séances (radiothérapie, dialyse, chimiothérapie, oxygénothérapie, aphérèse et transfusion)	137 028 séances	34,5%	133 389 séances	34%	32%

La durée moyenne d'un séjour en hospitalisation complète est de 6,1 jours, avec une forte variabilité de cette durée des séjours.

Les services d'urgence

En 2022, les services d'accueil des urgences des HCL ont ainsi compté plus de **290 000** passages, dont plus de **200 000** dans les services d'urgences adultes et plus de **80 000** aux urgences pédiatriques.



Plus de **290 000** passages aux urgences



établissements

Total des passages aux urgences adultes	206 719
Hôpital Edouard Herriot	111 010
Hôpital de la Croix-Rousse	45 469
Hôpital Femme Mère Enfant (urgences gynécologiques)	9 275
Hôpital Lyon Sud	33 806
Hôpital cardiologique - Louis Pradel	7 099
Passages aux urgences pédiatriques	84 264
Total des passages aux urgences	290 983



services

Typologie des passages aux urgences

Total des passages aux urgences adultes	290 983
Dont odontologiques	17 049
Dont ophtalmologiques	20 682
Dont gynécologiques	15 707
Dont cardiologiques	7 099



LA GESTION DES TENSIONS HIVERNALES ❄️

GESTION DES ÉPIDÉMIES HIVERNALES AU SEIN DU PÔLE DES SPÉCIALITÉS PÉDIATRIQUES

L'hôpital Femme Mère Enfant (HFME) active chaque année un « plan local hivernal pédiatrique » (PLH) visant à adapter la capacité d'hospitalisation du pôle des spécialités pédiatriques pour répondre à l'activité engendrée par les épidémies hivernales et au besoin de capacités d'aval des urgences en découlant.

Un nouveau plan d'action a dû être pensé et mis en œuvre de façon précoce pour adapter l'organisation historique au contexte inédit de l'hiver 2022-2023 :

- nécessité de mettre en œuvre une nouvelle stratégie de montée en charge capacitaire au vu des tensions sur les ressources humaines paramédicales ;
- contexte épidémique atypique, précoce et intense pour la saison, avec une activité très soutenue aux urgences et en soins critiques (données épidémiologiques les plus importantes depuis 2010).

Dans ce contexte, un nouveau plan hivernal pédiatrique a été mis en œuvre afin d'apporter une réponse globale aux enjeux de prise en charge, de prévention et de fluidité des parcours :

- Déprogrammer l'activité médicale et chirurgicale, de façon graduée selon l'intensité épidémique ;
- Mobiliser les solidarités hospitalières (réorientation des mineurs de plus de 15 ans (hors patients chroniques) vers les secteurs adultes ;
- Développer les alternatives à l'hospitalisation conventionnelle ;
- Réactiver les opérations de communication ciblées et grand public ;
- Améliorer la coordination interne et territoriale pédiatrique.

AMÉLIORER L'AVAL DES URGENCES À L'HÔPITAL DE LA CROIX ROUSSE

L'unité de Médecine Post Urgences (MPU) comporte 14 lits. Avant l'ouverture, l'ensemble de l'équipe soignante a pu bénéficier de 3 jours de formation organisés par l'encadrement et l'équipe médicale, favorisant ainsi la cohésion de cette nouvelle équipe. L'unité accueille une large diversité de profils patients issus des urgences. Son objectif est de sécuriser l'aval des urgences de la Croix-Rousse et de préserver l'organisation des filières programmées en chirurgie et en médecine.

Cette ouverture d'unité en novembre 2022, validée par la Direction Générale dans le cadre d'un dossier d'activité nouvelle (DAN), a trois dimensions :

- Consolider l'équipe des urgences face à une activité croissante (renfort PNM au sein du service des urgences) ;
- Augmenter le nombre de lits d'aval des urgences avec l'ouverture de cette unité MPU ;
- Adapter les locaux du service des urgences à l'activité quotidienne et aux situations sanitaires exceptionnelles.

L'activité d'obstétrique



Les trois maternités
des HCL totalisaient

10 812

accouchements en 2022,
dont **326** accouchements multiples.

Total des accouchements	10 545
Hôpital de la Croix-Rousse	4159
Hôpital Femme Mère Enfant	4248
Hôpital Lyon Sud	2138



LE CHOIX DE COUCHES ÉCOLOGIQUES DANS LES MATERNITÉS HCL

Les Hospices Civils de Lyon utilisent désormais des couches écologiques, contenant des matières naturelles et avec analyses des perturbateurs endocriniens de la marque Les Petits Culottés. 100% made in France, elles sont livrées en circuit court, directement dans les trois maternités des Hospices Civils (hôpital Femme Mère Enfant, hôpital de la Croix-Rousse et hôpital Lyon Sud) depuis l'usine située dans les Vosges. Cette décision découle d'une volonté de la maternité d'améliorer la qualité des produits destinés aux bébés nés dans leur service, notamment en termes de composition et de provenance.

L'activité médicale et chirurgicale

Au cours de l'année 2022, les HCL ont assuré :



1 839 246

consultations,
dont **14 657**
téléconsultations



402 703

séjours, soit +1,9 %
de plus qu'en 2021



182 889

examens d'imagerie



14 872 174

actes de biologie et
d'anatomo-
cytopathologie



78 618

interventions
chirurgicales
10 625

interventions
urgentes
67 993

interventions
programmées

Un plateau technique d'envergure

13,5

scanners

9

IRM

3

TEP

6

gamma hybrides

127

salles de bloc
dont **14** salles

d'urgence,

de césarienne et
de néonatalogie,

et **13** salles

interventionnelles.

Typologie des examens d'imagerie

115 554

scanners

47 734

IRM

8 935

TEP

10 666

scintigraphies

Total :

182 889

Typologie des séjours

- **146 586**

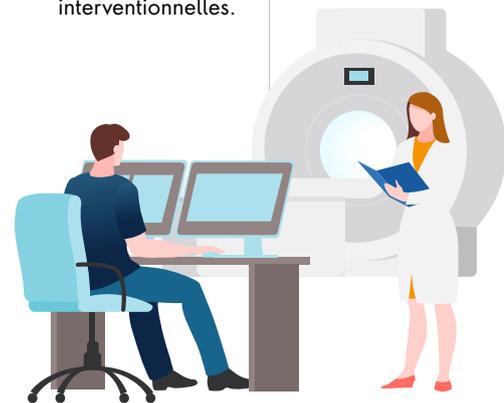
séjours en hospitalisation complète

- **119 049**

séjours en hôpital de jour
ou séjours ambulatoires

- **137 028**

séances (radiothérapie, dialyse,
chimiothérapie, oxygénothérapie,
aphérèse et transfusion)



L'ACTIVITÉ DE TRANSPLANTATION ET DE GREFFE

	Adultes	Pédiatriques
Reins	156	29
Pancréas	21	/
Foie	104	24
Poumon	30	2
Cœur	28	5
Cœur et poumon	1	/
Total 2022	340	60
2021	319	38
	+6,5%	+57%



Avec plus de 120 greffes de foie (plus de 100 greffes adultes et 24 greffes pédiatriques), 2022 fut une année record aux Hospices Civils de Lyon. Ce record doit beaucoup à l'innovation continue des équipes de transplantation hépatique de la Croix-Rousse et de l'HFME, dont le recours aux machines de perfusion hypothermique permet d'améliorer la conservation des organes prélevés.

L'institut du Vieillessement (I-VIE)

Aux HCL, les activités de gériatrie, court séjour gériatrique, soins de suite et de réadaptation (SSR) gériatriques et soins de longue durée sont regroupées au sein de l'Institut du vieillissement (I-VIE).

Répartition des capacités d'accueil au sein des HCL

Chiffres clés

1 558

professionnels
soit

232

médecins

et

1 287

personnels
soignants
et paramédicaux

+ de

7 350

consultations
externes

+ de

11 400

entrées

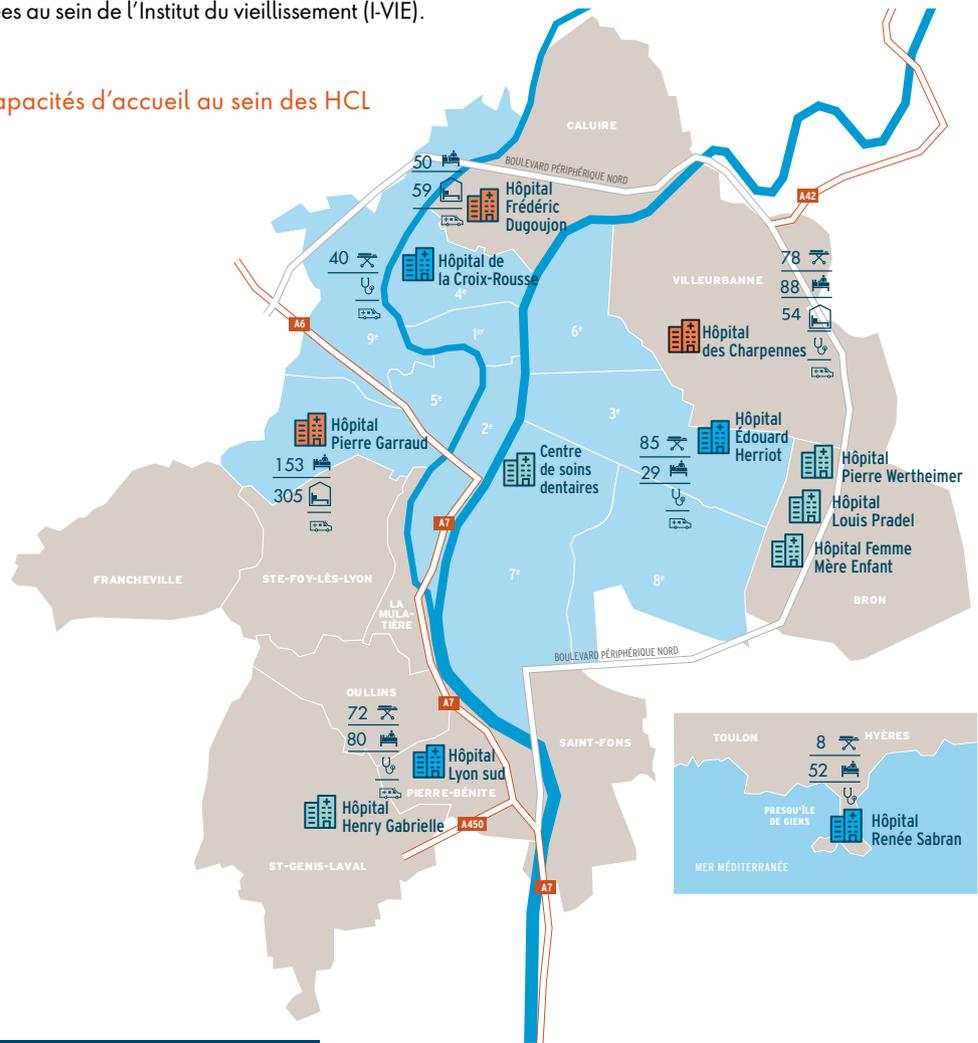
5 400

séances en court
séjour et SSR

+ de

170 500

journées
en hébergement



À l'hôpital Pierre Garraud, faire évoluer la prise en charge en service de SSR gériatrique pour assurer le meilleur accompagnement des patients âgés jusqu'à la fin de vie.

Au sein d'un des services de Soins de Suite et de Rééducation (SSR) gériatriques de 30 lits dirigé par le Dr SCHIR, 12 lits ont été ouverts pour former l'USSAGe. Cette unité a pour vocation d'accueillir des patients de gériatrie qui nécessitent des soins adaptés à la fin de vie, toutes pathologies confondues. Ces soins adaptés nécessitent une présence paramédicale renforcée et une compétence médicale spécialisée assurée par le Dr FRELY. L'ensemble du personnel qui s'est porté volontaire pour assurer cette prise en charge bénéficie d'une formation adaptée et a développé une expertise concernant les problématiques liées à la fin de vie.



HÔPITAUX DÉDIÉS AU VIEILLESSEMENT

-  Lits en médecine
-  Lits soins de suite et de réadaptation
-  Lits soins de longue durée
-  Équipe mobile extra hospitalière
-  Consultation



SERVICES INTÉGRÉS À PROXIMITÉ DES PLATEAUX TECHNIQUES ET URGENCES

-  Lits en médecine
-  Lits soins de suite et de réadaptation
-  Équipe mobile extra hospitalière
-  Consultation



HÔPITAUX SANS LIT DE GÉRIATRIE, MAIS POUVANT ACCUEILLIR, EN FONCTION DE LEURS SPÉCIALITÉS, DES SUJETS ÂGÉS



L'EXPÉRIMENTATION ICOPE

Les Hospices Civils de Lyon et la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) de Vénissieux ont été sélectionnés par le ministère des Solidarités et de la Santé et la Caisse nationale d'assurance maladie pour expérimenter localement, en compagnie de nombreux partenaires du territoire, le programme ICOPE (Integrated care for older people) de l'OMS, portant sur le dépistage multidimensionnel du déclin fonctionnel lié à l'âge.

Fondé sur des parcours de soins intégrés, avec un suivi dans le temps, ICOPE vise à structurer et optimiser la prévention en instaurant un repérage précoce des fragilités chez toutes les personnes de 60 ans et plus. Pour repérer ces fragilités, le programme s'appuie sur l'évaluation de six grandes fonctions déterminantes pour l'autonomie des personnes - les « capacités intrinsèques » - que sont : la mobilité, la nutrition, l'état psychologique, la cognition, l'audition et la vision.

Ce dépistage constitue le point de départ du programme ICOPE, qui se décline en cinq étapes :

1. dépistage d'éventuelles fragilités
2. confirmation ou non des alertes identifiées en étape 1 par les soins primaires (médecin généraliste, CPTS, maison de santé...)
3. établissement d'un plan de soins si nécessaire
4. orientation éventuelle vers un recours spécialisé
5. mobilisation de ressources communautaires et soutien aux aidants (si besoin)

Lancée en janvier dans sa phase d'implémentation, l'expérimentation locale du programme ICOPE prévoyait l'inclusion de 4 855 personnes âgées de 60 ans et plus.



ICOPE
GRAND LYON



L'activité de psychiatrie

1 832 séjours
dont **797**
en hospitalisation
complète

L'activité de soins de suite et de réadaptation (SSR)

7 639 séjours

Une année de sortie progressive de la crise COVID-19

Dépister

Plus de
167 000
tests PCR COVID-19
réalisés en 2022

Près de
76 000
séquençages
COVID-19
réalisés en 2022



Soigner

Les 63 942 journées d'hospitalisation COVID représentant 5,3% de l'activité d'hospitalisation complète du CHU en 2022, contre 8,5% en 2021.

	Nombre de séjour	Nombre de journées d'hospitalisation
Séjour sans soins critiques	4 023	39 566
Séjour avec soins critiques	988	24 376
Total	5 011	63 942

Le SAMU 69

Les HCL sont le siège du SAMU 69, également SAMU de zone pour la gestion des situations sanitaires exceptionnelles, situé dans le pavillon R, qui s'organise autour :

- d'un centre de réception et de régulation des appels (CRRA) des urgences : le Centre 15, associé au SAS69 depuis février 2021
- d'un service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR) regroupant l'ensemble des moyens d'interventions sanitaires terrestres et hélicoptés répartis sur 4 sites (Hôpital Edouard Herriot, hôpital Lyon Sud, hôpital de la Croix-Rousse et l'HéliSMUR de Bron)
- d'une cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP) qui intervient dans le cadre de la survenue d'une catastrophe sanitaire, d'un attentat ou d'un accident collectif. Les médecins, psychiatres et psychologues, ont pour mission de prendre en charge le plus rapidement possible les victimes traumatisées.
- du centre régional du psychotraumatisme (CRP)
- d'un centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU 69)

En 2022, le SAMU 69 a reçu

plus de



650 000

appels,
dont **91%** ont pu être décrochés
en moins d'une minute



518 709

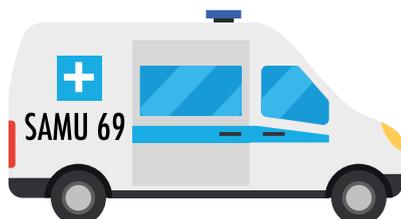
dossiers de régulation
médicale,

conduisant à :



13 856

interventions inter SMUR
dont **1 890** par transport
hélicopté



L'EXPÉRIMENTATION DU SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS DU RHÔNE (SAS 69)

Qu'est-ce que le Service d'accès aux soins (SAS) ?

Lancé dans le cadre du Pacte de refondation des urgences et réaffirmé lors du Ségur de la santé, le Service d'accès aux soins (SAS) est un élément clé du nouveau modèle de prise en charge des soins vitaux, urgents et non programmés de la population partout et à toute heure, grâce à une chaîne de soins lisible et coordonnée entre les acteurs de santé de l'hôpital et de la ville d'un même territoire.

Le 1^{er} février 2021, le SAS 69 a été le premier des 22 sites expérimentaux choisis par le Ministère de la Santé à entrer en fonction, au plan national. Soutenu par l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, fruit d'un partenariat inédit entre les professionnels de l'urgence hospitalière, les HCL, siège du SAMU 69, et les professionnels de médecine libérale - représentés par l'Union Régionale des Professionnels de Santé (URPS) médecins libéraux Auvergne-Rhône-Alpes-, et SOS médecins, le SAS 69 est physiquement installé à l'hôpital Edouard Herriot, au centre de réception et de régulation des appels (CRRA) du SAMU centre-15, et efficient sur l'ensemble de la Métropole de Lyon et du département du Rhône.

Le « 15 » entrée unique de tous les «numéros santé»

Le SAS 69 est né du regroupement des moyens de régulation des soins d'urgence (SAMU) et de soins non-programmés par la médecine de ville dans le département du Rhône. 24h/24 et 7j/7, tous les numéros de téléphone d'urgence sont ainsi renvoyés vers un standard unique, faisant appel à l'ensemble des acteurs de la régulation médicale et paramédicale libérale hospitalière et de ville. Particulièrement complet, le SAS 69 assure un décroché unique pour trois «numéros santé» :

- **Le « 15 »** : numéro historique du SAMU et désormais numéro santé à privilégier pour tout problème de santé soudain et d'apparence urgent si le médecin traitant n'est pas disponible.
- **Le « 04 72 33 00 33 »** : numéro unique des maisons médicales de garde (MMG) du Rhône.
- **Le « 08 05 05 05 69 »** : numéro de la plateforme « Live » d'information et d'orientation en santé mentale, en place depuis janvier 2023, issu d'un partenariat entre les HCL et le Centre Hospitalier Le Vinatier.



COMMENT FONCTIONNE LE SAS 69 ?

Concrètement, quand un patient compose le « 15 » (ou le « 04 72 33 00 33 » ou le « 08 05 05 05 69 »), un assistant de régulation médicale (ARM) prend son appel et détermine s'il s'agit d'une urgence vitale ou non.

S'il s'agit d'une urgence vitale :

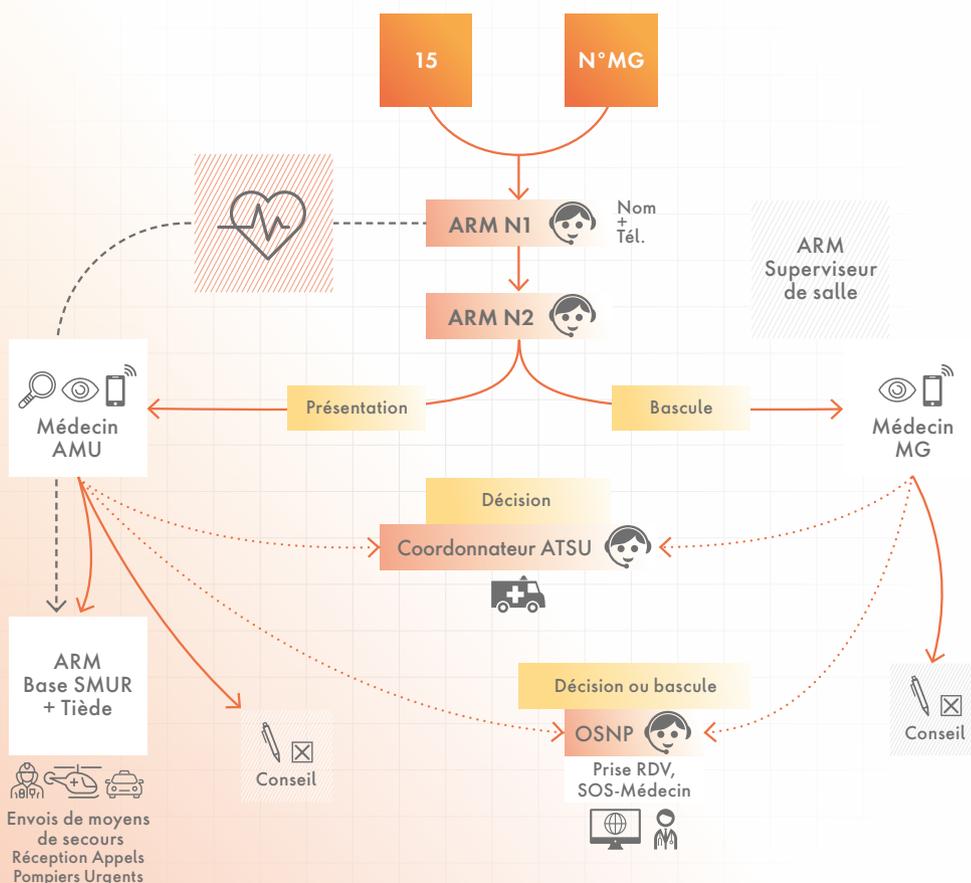
des secours sont immédiatement envoyés sur place (SMUR ou pompiers).

S'il ne s'agit pas d'une urgence vitale :

1. le patient est mis en relation avec un médecin régulateur En fonction de la situation identifiée au point 1, le médecin (urgentiste ou généraliste) réalise une consultation par téléphone pouvant aboutir à un simple conseil médical, à la mobilisation d'un transport sanitaire non-urgent, ou au transfert du patient vers un opérateur de soins non programmés.

2. L'opérateur de soins non programmés propose un rendez-vous dans une structure adaptée ou auprès d'un médecin de ville.

Organisation du SAS 69



Un partenariat a également été scellé, fin 2021, avec le Centre Hospitalier Le Vinatier pour la gestion du « 31 14 », ligne nationale de prévention du suicide. Toujours avec la volonté d'offrir aux patients l'aide la plus rapide et efficace possible, le SAS 69 a également mis en place des passerelles avec le **Centre antipoison du Rhône et la Cellule régionale de transferts périnataux**, gérés par les HCL, ou encore les cabinets de garde de dentistes, pour un rendez-vous dentaire urgent un dimanche ou jour férié.

702 059

appels reçus en 2022 (grand public + partenaires pour demande de régulation)

518 709

patients ayant bénéficié d'une régulation médicale en 2022

968 471

patients ayant bénéficié d'une régulation médicale depuis l'ouverture du SAS (449 762 en 2021)

91%

des appels décrochés en moins de 60 secondes en 2022

55%

des appels redirigés vers la médecine générale et 45 % vers la médecine d'urgence

25%

(estimation) des appels pris par les médecins généralistes débouchent sur un conseil médical permettant de clôturer le dossier

LES HCL, LIEU DE FORMATION ET D'ENSEIGNEMENT

Les HCL sont un lieu de formation en santé, initiale et continue, en lien étroit avec l'université Claude Bernard Lyon 1.

Formations en maïeutique, médecine, odontologie et pharmacie (MMOP)

CHU de rattachement de la subdivision des facultés médecine, odontologie et pharmacie de l'université Claude Bernard Lyon 1 et de leurs **3400** étudiants de second et de 3^{ème} cycles.

L'école de sage-femme des Hospices Civils de Lyon en lien avec les UFR de médecine, assure la formation de plus de 150 étudiants en maïeutique.

En stage
dans les services
du CHU



1 150
internes et FFI



2 250
externes

Prévenir les risques psychosociaux des étudiants en santé

Les HCL ont adopté un plan d'actions ambitieux à destination de ces étudiants, co-portés avec l'université. Les étudiants en santé constituent en effet une population particulièrement « à risque » sous l'angle des risques psychosociaux. Il est difficile de connaître avec précision l'ampleur du problème, mais ceci est corroboré par de nombreuses études sur le sujet.

En réponse à cet enjeu de prévention des risques psychosociaux des internes et des étudiants, les HCL et l'UCBL ont lancé à l'été 2021 un plan d'actions structuré autour de 4 axes :

- la formation des acteurs
- le signalement
- l'accompagnement des étudiants
- le dispositif de sanctions mis en place pour veiller au respect des bonnes pratiques au sein de nos institutions.

Ce plan d'actions concerne bien sûr l'ensemble des étudiants MMOP, et se conçoit en transversalité avec les actions entreprises en la matière pour les étudiants paramédicaux. Largement tourné vers la prévention, cet « accompagnement au succès » des médecins en formation, prend aussi la forme de dispositif de soutien et d'accompagnement en cas de situation difficile. Il associe fortement le service de santé au travail et service de santé universitaire (SSU).

Ce plan a reçu un accueil très favorable de la part des représentants étudiants et internes, pleinement associés à sa déclinaison opérationnelle.

Formations paramédicales

Les HCL sont le siège de 10 instituts de formation aux carrières de santé, répartis sur 5 sites et accueillant près de **1800** étudiants paramédicaux en formation par an.

Institut de formation	Étudiants en formation
Institut de formation auxiliaire ambulancier	19
Institut de formation d'aide-soignant – IFAS secteur Est	145
Institut de formation d'aide-soignant – IFAS secteur Sud	
Centre de formation des préparateurs en pharmacie	55
Institut de formation en soins infirmiers – IFSI secteur Est	1178
Institut de formation en soins infirmiers – IFSI secteur Sud	dont 70 ESI militaires
Ecole d'infirmier anesthésiste (IADE)	76
Ecole d'infirmier de bloc opératoire (IBODE)	84
Institut de formation de manipulateur en électroradiologie	196
TOTAL	1753
Institut de formation de cadres de santé du territoire lyonnais	100



624

nouveaux professionnels paramédicaux ont été diplômés dans les écoles des HCL en 2022, dont **81** en études promotionnelles.

la valorisation et l'accompagnement des professionnels

Renforcement de l'ancrage territorial de l'hôpital Renée Sabran : présentation systématique de l'établissement au sein des instituts de formation du territoire, dont de la nouvelle école de formation des Manipulateurs en Electro Radiologie ouverte en septembre 2022 à Toulon.



1

SITE ESQUIROL

- Centre de formation des assistants de régulation médicale
- Institut de Formation en Soins Infirmiers
- Institut de Formation d'Aide-Soignant
- Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale
- Ecole d'Infirmiers Anesthésistes
- Institut de Formation des Ambulanciers

2

SITE CLÉMENCEAU

- Institut de Formation en Soins Infirmiers
- Institut de Formation d'Aide-Soignant
- Ecole d'Infirmiers de Bloc Opératoire

3

SITE LACASSAGNE

Centre de Formation des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière

4

HÔPITAL EDOUARD HERRIOT

Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence

5

CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER

Institut de formation de Cadres de Santé du Territoire Lyonnais (GCS, HCL et CH Le Vinatier)



LES HCL, PORTEURS D'UNE PUISSANTE DYNAMIQUE DE RECHERCHE



Budget recherche des HCL :

135 M€

2^{ème} CHU de France
en matière de recherche :

103,5 M€ de MERRI

- Structures d'appui à la recherche
- Appels à projets
- Qualité et performance de la recherche biomédicale à finalité commerciale
- Dotation socle de financement des activités de recherche, d'enseignement et d'innovation

31 M€ de recettes des contrats
recherche et surcoûts hospitaliers

Aux HCL, la recherche s'incarne au quotidien dans de nombreuses structures dédiées :

- 1** Pôle Santé Publique
- 1** Centre d'investigation clinique (CIC) bi-thématique
- 3** Centres de recherche clinique (CRC)
 - 1** centre d'essais clinique de phase précoce (CLIP)
 - 1** centre de ressources biologiques (CRB)
 - 1** cohorte nationale PIA (OFSEP)
- 1** laboratoire commun de recherche
HCL-BioMérieux-Université
- 4** fédérations hospitalo-universitaires (FHU)
- 2** instituts hospitalo-universitaires (IHU-B)
- 6** recherches hospitalo-universitaires en santé (RHU).

Un renforcement des équipes de recherche

Les HCL poursuivent leur investissement dans la recherche et ont renforcé les équipes dédiées à la recherche.



En 2022,
plus de
564
professionnels

s'y consacrent au quotidien :

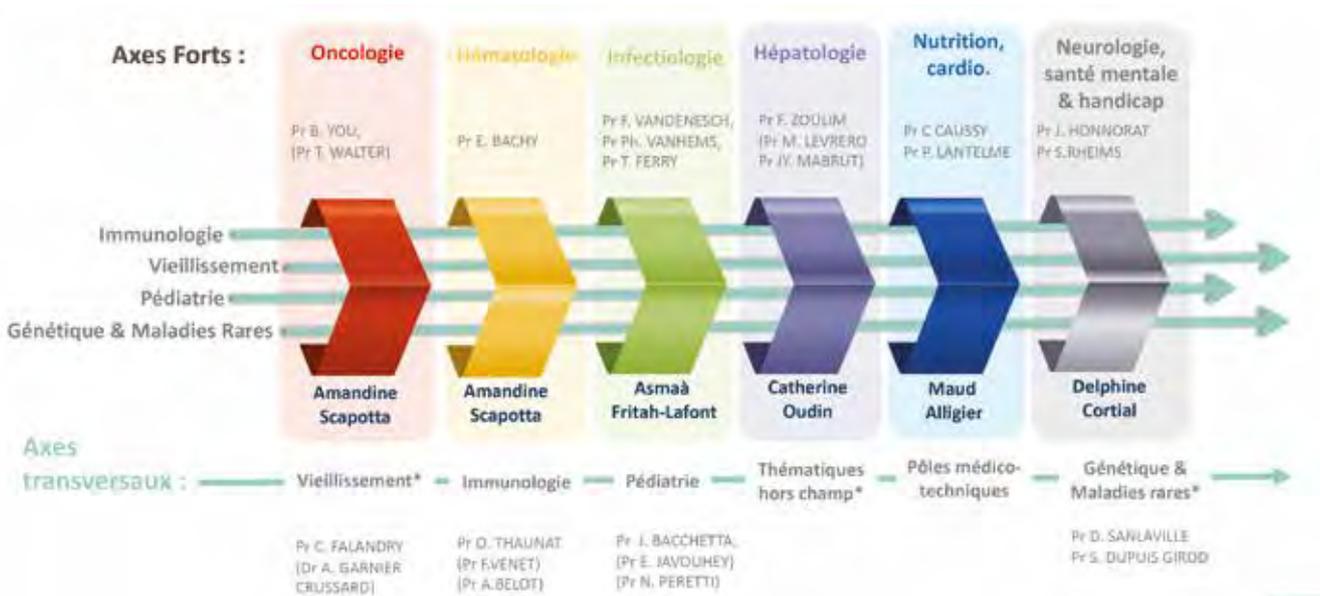
- **538 ETP personnel non médical**
- **26 ETP personnel médical**



À la suite de l'évaluation par le jury du HCERES, dont la visite a eu lieu en 2021, les HCL ont proposé une structuration de la recherche en 10 axes thématiques : 6 axes forts et 4 programmes transversaux structurants.

À chaque axe de recherche a été associé deux porteurs médicaux, chargés de coordonner les réflexions stratégiques de l'axe. Afin de soutenir cette nouvelle structuration et assurer un interfaçage plus efficient entre les problématiques de terrain et la Direction de la Recherche en Santé, 6 nouveaux postes de « Directeur de Programme Recherche » ont été créés et pourvus entre décembre 2021 et fin août 2022.

Axes stratégiques
6 axes forts et 4 programmes transversaux structurants



Les essais cliniques en 2022

602 essais à promotion interne
545 projets à promotion externe lancés :
290 avec un promoteur industriel
255 avec un promoteur académique

L'activité de recherche

Répartition par groupement hospitalier des essais cliniques à promotion interne RIPH
(Nombre de projets en cours)

GH	2020		2021			2022		
	Nb	%	Nb	%	Evol. N-1	Nb	%	Evol. N-1
GH Centre	98	19%	102	18%	→	109	18%	↑
GH Est	188	37%	207	36%	↑	220	37%	↑
GH Nord	78	15%	88	15%	↑	95	16%	↑
GH Sud	111	22%	127	22%	↑	131	22%	→
Siège et autre	40	8%	46	8%	↑	47	8%	→
Total HCL	515	100%	277	100%	↑	602	100%	↑

Répartition par groupement hospitalier des essais cliniques à promotion industrielle
(Nombre de conventions signées par an)

GH	2020		2021			2022		
	Nb	%	Nb	%	Evol. N-1	Nb	%	Evol. N-1
GH Centre	37	13%	43	12%	↑	31	11%	↓
GH Est	11	29%	122	35%	↑	113	39%	↓
GH Nord	40	14%	49	14%	↑	44	15%	↓
GH Sud	120	43%	131	38%	↑	102	35%	↓
Total HCL	278	100%	354	100%	↑	290	100%	↓



Répartition des essais cliniques à promotion académique par groupement hospitalier

(Nombre de conventions signées par an)

GH	2020		2021			2022		
	Nb	%	Nb	%	Evol. N-1	Nb	%	Evol. N-1
GH Centre	76	13%	67	20%	↓	56	22%	↓
GH Est	91	29%	101	30%	↑	96	38%	↓
GH Nord	55	14%	50	15%	↓	38	15%	↓
GH Sud	93	43%	112	34%	↑	63	25%	↓
Siège et autre	1	0%	2	1%	↑	2	1%	→
Total HCL	316	100%	332	100%	↑	255	100%	↓



EXPÉRIMENTATION ONCOLINK (ARTICLE 51) D'UNE ORGANISATION VILLE HÔPITAL POUR LE SUIVI AMBULATOIRE DES PATIENTS SOUS THÉRAPIE ORALE

Précurseurs de cette expérimentation grâce au dispositif ONCORAL, l'hôpital Lyon Sud confirme sa position de 1^{er} centre inclueur à l'issue de la phase pilote d'un an, avec 254 patients inclus sur 1941, aux côtés des GH Nord, Centre et Est qui confortent les HCL au premier rang national parmi 17 autres CHU et CLCC avec près du tiers des inclusions.

ONCORAL réunit un réseau de plus de 300 pharmaciens, médecins traitants et infirmières libérales sur Lyon et sa métropole. Le programme a été validé en 2016 par l'Agence Régionale de Santé (ARS) comme programme d'éducation thérapeutique. Il s'agit du plus important programme national concernant la cancérologie ambulatoire.

Les publications

En 2022, les professionnels des HCL ont publié

2 848

articles scientifiques

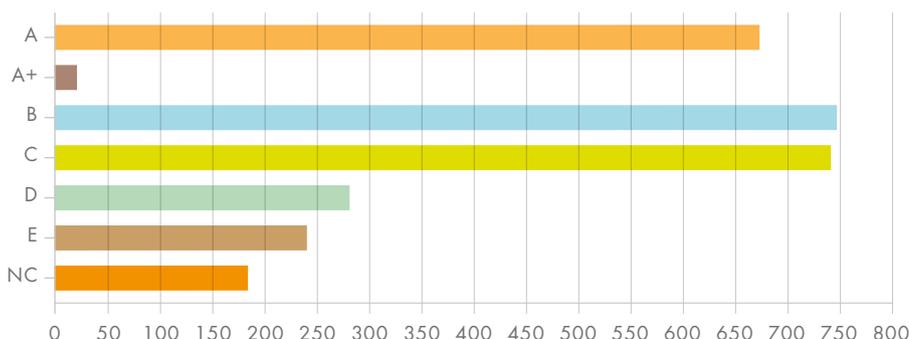
1421 publications de rang A+, A et B

1578 publication 1^{er} et 2^{ème} ADA et DA

3781,7

Score SIGAPS fractionnaire

Répartition par rang de revue



Répartition par rang de revue

Remarque : une même publication peut être comptabilisée dans plusieurs GH

GH	2020				2021				Evol. N-1	2022				Evol. N-1
	Nb Publi.	Score Trad.	Score Frac.	%	Nb Publi.	Score Trad.	Score Frac.	%		Nb Publi.	Score Trad.	Score Frac.	%	
GH Centre	571	6 941	644	20%	695	8 269	772,2	22%	↑	735	9710	942,3	25%	↑
GH Est	932	10 839	970	30%	1 053	11 703	1 001,3	28%	→	1 142	12 667	1 101,1	29%	↑
GH Nord	512	6 025	565,7	18%	532	6 487	606,7	17%	↑	588	7 367	702,5	19%	↑
GH Sud	713	8 707	742,2	23%	871	10 370	899,9	25%	↑	841	9 490	749,1	20%	↓
Siège et autre	327	3 786	265	8%	398	4 512	307,3	9%	↑	419	4 538	286,7	8%	↓
Total HCL	2 418	30 278	3 187	100%	2 739	33 780	3 587,4	100%	↑	2 848	35 563	3 781,7	100%	↑

Les appels à projet

Appels à projet européens :

- 48 projets déposés en 2022
- 7 lauréats sur les dossiers déposés en 2021

Appels à projets nationaux

- 90 nouveaux projets déposés en 2022
- 16 lauréats sur les dossiers déposés en 2021

Appels à projets au niveau régional

- 53 projets AURA déposés
- 14 lauréats GIRCI AURA sur les dossiers déposés en 2021
- 13 projets paramédical GIRCI déposés

Appels à projets internes

- Appel à projets jeunes chercheurs 2022 : 32 dossiers déposés, 12 lauréats pour un montant de 400 000€.
- Appel à projets paramédical 2022 : 7 dossiers déposés, 2 lauréats pour un montant de 50 000€.



Les brevets

12

nouveaux brevets
déposés en 2022



SHAPE-MED@LYON, LAURÉAT DU PIA4 EXCELLENCES ET PORTEUR D'UNE STRUCTURATION D'UNE APPROCHE « UNE SEULE SANTÉ » POUR LA MÉDECINE PERSONNALISÉE A LYON

Ce projet fait partie d'une stratégie à 10 ans, qui vise à mettre en place un pôle d'excellence, Lyon Health hub 2030, dont l'objectif est de conforter la position de Lyon en tant que centre international majeur de recherche, d'innovation et de formation en santé.

Quatre programmes choisis comme démonstrateurs de la mise en œuvre d'une stratégie partagée entre tous les acteurs :

- Santé et territoires : une approche innovante pour relier santé, environnement et société
- Adaptation et évolution des maladies infectieuses : des pathogènes aux sociétés
- Troubles cérébraux, remédiation et société inclusive
- Approches transdisciplinaires pour comprendre, prévenir et soigner les cancers.

Partenarial, ce projet rassemble : les universités Claude Bernard Lyon 1 et Lumière Lyon 2, les Hospices Civils de Lyon, le Centre Léon Bérard, le Centre hospitalier Le Vinatier, VétAgro Sup, CPE Lyon, avec les organismes nationaux de recherche Inserm, CNRS, INRAé, Inria et le Centre International de Recherche sur le Cancer-OMS.

La coordination scientifique de SHAPE-Med@Lyon est assurée par une équipe pluridisciplinaire menée par Jean Yves Blay, Professeur de médecine en cancérologie.

Des formations transdisciplinaires, adossées à la recherche, doivent permettre d'offrir des enseignements renforcés ou permettre des années d'études complémentaires afin de donner des compétences en santé à des étudiants en cursus d'ingénieur ou de sciences humaines et sociales.



LABORATOIRE COMMUN DE RECHERCHE HCL – BIOMERIEUX : 20 ANS DE COLLABORATION AU SERVICE DE LA LUTTE CONTRE LES MALADIES INFECTIEUSES

C'est à l'initiative du Dr. Christophe Mérieux et du Pr Pierre Miossec que le premier laboratoire commun de recherche sur la polyarthrite rhumatoïde voit le jour à l'hôpital Edouard Herriot. En 2009, un second laboratoire dédié à l'oncologie est installé au cœur de Lyon Sud. Depuis 2014, les deux laboratoires ont recentré leur activité sur le sepsis et la compréhension des mécanismes de l'immunité chez les patients victimes d'infections sévères.

Le laboratoire commun de recherche rassemble, au cœur de l'hôpital, de nombreux cliniciens, chercheurs scientifiques et étudiants qui travaillent au plus près des malades. Il constitue un creuset unique d'interactions scientifiques pour répondre aux enjeux de santé publique.

BioMérieux apporte son expertise en matière de diagnostic et met à disposition ces solutions innovantes. Les HCL mettent à disposition les connaissances médicales des médecins et praticiens hospitalo-universitaires. L'arrivée en 2016 de l'Université Claude Bernard Lyon 1 a apporté au partenariat une dimension complémentaire en formant la future génération de médecins et scientifiques spécialistes des maladies infectieuses. Aujourd'hui une douzaine d'étudiants en thèse ou master travaillent au sein des deux unités.

4 thématiques de recherche

- Evaluation de l'état du système immunitaire des patients de réanimation ayant subi un sepsis.
- Compréhension et prédiction des défaillances d'organes
- Diagnostic des infections aiguës chez l'enfant fébrile aux urgences pédiatriques ou en néonatalogie
- Défaillances en réponse antivirale interféron type 1 dans les infections respiratoires élevées.

Le laboratoire commun de recherche en 5 chiffres clés

- **32** brevets déposés
- **130** publications scientifiques
- **4** projets de recherches en cours
- **20** ans de collaboration
- **25** experts qui collaborent au quotidien au sein du Laboratoire



Recherche paramédicale

S'appuyant sur la dynamique de promotion de la recherche paramédicale mise en œuvre depuis quelques années conjointement par la DRS, le pôle de santé publique et la DiCS, un dispositif d'acculturation des paramédicaux a été mis en œuvre en 2022 :

- Une conférence, inaugurée par le Directeur Général, le Doyen de la Faculté de Médecine Est et le Directeur Central des soins vise à présenter le retour d'expérience de grands témoins de la recherche paramédicale en France et l'activité de chercheurs PNM des HCL (Mars 2022),
- Des webinaires ont pour but de donner aux paramédicaux, les connaissances essentielles pour débiter une recherche (Avril à Juin 2022),
- Des ateliers d'accompagnement des équipes ayant un projet de recherche, co-animés par le pôle de santé publique et la DiCS (2^{ème} semestre 2022).



LES LAURÉATS DE L'APPEL À PROJETS INTERNE « RECHERCHE PARAMÉDICALE »

L'appel à projets interne dédié à la recherche paramédicale vise à soutenir la recherche paramédicale et permettre aux professionnels des HCL d'évaluer et tester des nouvelles pratiques d'amélioration de la prise en charge et du confort du patient.

LE PROJET « REFLEXO-DREPANO »

Le projet « Reflexo-drepano » à l'unité d'hébergement de courte durée (UHCD) pédiatrique consiste dans l'évaluation de l'efficacité de la réflexologie globale sur la prise en charge de la douleur chez les enfants drépanocytaires en crise vaso-occlusive. Cette évaluation porte sur la prise en charge de la douleur et la durée d'hospitalisation avec comme critères d'évaluation :

- La comparaison de l'évolution du score douleur à l'issue de chacune des séances,
- Les durées d'hospitalisations comparées à celles d'enfants hospitalisés en 2020 pour le même diagnostic.

2023 verra aboutir la rédaction du protocole complet avec l'appui de la Direction de la Recherche en Santé, et la soumission du protocole aux instances de protection des données personnelles (CNIL et CPP).

LE PROJET « APPÉTIT'SENS »

Une des préoccupations des équipes soignantes est de prévenir la dénutrition car elle entraîne une augmentation de la morbidité, de la dépendance et de la mortalité. En institution, chez les personnes âgées, l'activité liée à la prise alimentaire devrait rester l'une des sources de plaisir récurrentes. Altérée, elle conduit à l'anhédonie et la sarcopénie et augmente le risque infectieux. Un axe de prévention est donc de renforcer l'alimentation pour augmenter la quantité et la qualité de la nutrition de la personne âgée.

Si des études ont été conduites sur les impacts de la qualité visuelle du service (service à l'assiette, dressage soigné des tables) et sur l'amélioration gustative de l'offre alimentaire aux HCL, la composante olfactive a peu été explorée. Elle est d'ailleurs difficilement mobilisable avec un processus de préparation centralisée des plats, même après remise en température dans l'unité. Pourtant, les soignants ont observé une appétence marquée pour les plats élaborés dans l'unité lors d'activités d'animation. La diffusion d'odeurs culinaires fortement présentes semble être un vecteur d'appétit

L'hypothèse de recherche est née de cette expérience : « *La diffusion d'odeurs culinaires avant les repas peut-elle stimuler l'appétit des résidents afin de favoriser l'augmentation des apports nutritionnels ?* »

20 résidents de l'unité C2 seront servis pendant une période de trois semaines sans stimulation olfactive préalable. Les aliments servis et les restes alimentaires non consommés seront pesés par résident.

Ces mêmes résidents durant les trois semaines suivantes seront soumis à la diffusion d'odeurs culinaires 20 minutes avant le service du repas. La diffusion aura lieu en salle à manger et dans les couloirs à proximité des chambres. Les aliments servis et les restes non consommés seront pesés par résident.

L'intervention, répétée pendant 18 semaines, consistera en la diffusion d'odeurs culinaires 20 min avant le repas au moyen de 4 diffuseurs d'odeurs salées ou sucrées calquées sur le repas (au plus proche du menu connu à l'avance).

LES HCL, UN EMPLOYEUR À L'ÉCOUTE DES BESOINS COLLECTIFS ET DES ASPIRATIONS DE CHACUN

Les Hospices Civils de Lyon sont le premier employeur de la Région, tous secteurs confondus, avec plus de 24 000 professionnels employés.

Total personnel (effectifs physiques)	24 104
Personnel médical	6 042
Personnel non médical	18 062

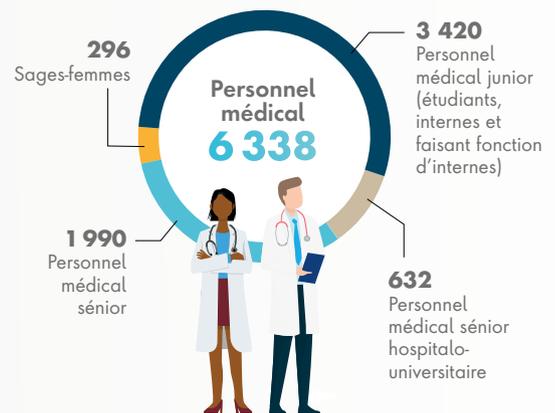


Masse salariale :

1 180 M€

Le personnel médical

Pyramide des âges du personnel médical sénior



LE PERSONNEL HOSPITALO-UNIVERSITAIRE

Particularité des centres hospitaliers universitaires, le personnel médical hospitalo-universitaire réunit les praticiens chargés d'une triple mission de soins cliniques, d'enseignement et de recherche.

Total personnel HU (effectif physique)	632
Professeurs des universités (PU)	247
Maîtres de conférence des universités (MCU)	108
PHU	16
Chefs de clinique des universités assistants des hôpitaux (CCA)	261

En complément des travaux nationaux associant les ministères chargés de la santé et de l'enseignement supérieur, une démarche locale a été mise en place. Faisant suite aux conclusions d'un groupe de travail missionné par le CCEM, la gouvernance des HCL et les doyens des quatre facultés de santé de

l'Université Claude Bernard Lyon 1 déploient un plan d'actions ambitieux répondant aux 60 préconisations formulées sur une période de trois ans.

Il est structuré autour de 4 axes :

- Mieux accompagner la préparation aux concours et l'entrée dans la carrière HU
- Aménager et valoriser la mission globale d'enseignement de recherche et de soins des praticiens HU
- Conforter l'engagement dans la carrière HU et assouplir le cadre statutaire
- Renforcer l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Les champs prioritaires identifiés en 2022 étaient l'amélioration de l'accompagnement des praticiens dans le cadre des mobilités à l'international, le renforcement de l'interface DRS-DAM (gestion d'un vivier de jeunes chercheurs) et l'évolution du concours « internes médaille d'or » ciblant les parcours d'exception. 2022 fut aussi l'année d'organisation de cérémonies dédiées à l'accueil des nouveaux praticiens hospitaliers, la célébration des nouveaux HU, et les remerciements de l'institution à l'occasion du départ en retraite.





VIRAGE PRIS DE L'UNIVERSITARISATION DE L'HÔPITAL RENÉE SABRAN

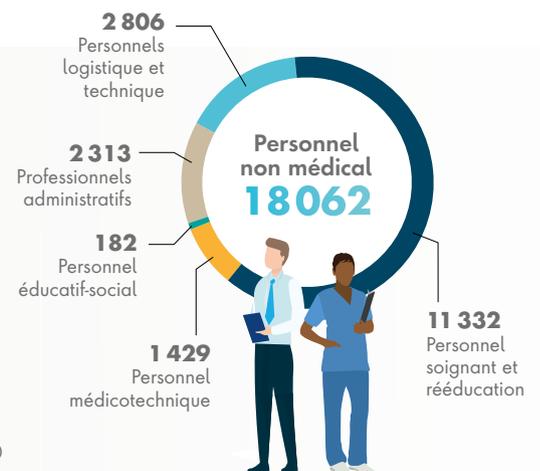
La fête de la Saint Renée le 19 octobre 2022 a été l'occasion de célébrer la nomination du Professeur Tournebise, maître de conférence, en présence du Directeur Général, du PCME, de Madame la Présidente du CCEM, Professeur Carole Burillon et du Doyen Gilles Rode, réunis autour de la gouvernance du site et de la famille Sabran.

L'année 2022, a également été marquée par la mise en œuvre du Ségur de la Santé dans ses différentes composantes et des mesures issues du rapport Braun (revalorisations, statuts, primes, rémunération, ...), accompagnée par des temps de communication auprès de la communauté médicale (webinaires).

De même, le déploiement du plan d'accompagnement des responsables médicaux à la prise de fonctions managériales s'est poursuivi avec la généralisation des entretiens annuels conduits par les chefs de service, le suivi des formations management et des actions de coaching (interne / externe), une évolution des modalités de suivi des renouvellements de chefferies via la production systématique d'un projet de service.

Le personnel non médical

Pyramide des âges du personnel non médical



3 564 recrutements en 2022
dont **2 529** professionnels de soins, médicotechniques, éducatifs et sociaux

Un accord local majoritaire pour mettre en œuvre le Ségur de la santé



Un accord majoritaire a été signé avec les organisations syndicales le 27 juin 2022 dans le cadre de la déclinaison locale du Ségur de la Santé, conduisant notamment à :

- plus de 1700 professionnels ont bénéficié d'une prime d'engagement collectif
- 1000 professionnels soient titularisés

33 contrats d'allocation d'étude signés dans le cadre d'une expérimentation pour accompagner les étudiants paramédicaux qui s'engagent à rejoindre les HCL après leurs études.



24,11 %
de taux de participation
au CSE

Élections professionnelles et nouvelles instances de dialogue social

Les élections professionnelles ont eu lieu du 5 au 8 décembre 2022. Les personnels non médicaux ont votés pour élire les membres qui siègent désormais dans les instances de dialogue social durant les 4 prochaines années. En 2022, les élections ont notamment été marquées par la mise en place de nouvelles instances. En effet, le Comité technique d'établissement (CTE) et le Comité d'hygiène et de sécurité des conditions de travail (CHSCT) fusionnent en un Comité social d'établissement (CSE). Le vote concerne également l'élection des représentants des CAP (Commissions Administratives Paritaires pour les personnels titulaires) et CCP (Commissions Consultatives Paritaires pour les personnels contractuels).

Les représentants élus ont un rôle essentiel dans la rénovation du dialogue social, la définition des orientations stratégiques du CHU et l'accompagnement des professionnels.

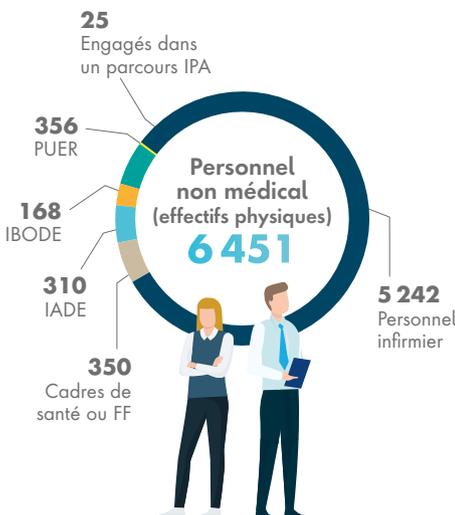
Nombre de sièges Titulaires	15
Nombre de sièges Suppléants	15
Taux de participation	24,11%
Nombre de votes blancs	158
Nombre de suffrages valablement exprimés	4166

Organisations syndicales	Nombre de suffrages	%	Titulaires	Suppléants
FO	1286	30.87%	5	5
CGT	1168	28.04%	5	5
CFDT	848	20.35%	3	3
UNSA	266	6.38%	1	1
EST	240	5.76%	1	1
	4166		15	15

Le personnel infirmier, des parcours professionnels diversifiés

Le développement de la pratique avancée

Les HCL poursuivent leur promotion et l'accompagnement du développement de la pratique avancée infirmière. En 2022, 25 infirmiers étaient en formation d'infirmier en pratique avancée, au titre de la promotion professionnelle, dont 16 en première année de formation. Les HCL préparent dès à présent l'organisation des soins en tenant compte de ce nouveau métier. Une habilitation spécifique « étudiant IPA » d'accès au dossier patient a été créée pour permettre à ces étudiants d'avoir accès au dossier de soins dans des conditions similaires à leur futur exercice professionnel, de pouvoir ainsi apprendre à prescrire en préparant la prescription, qui sera validée par le médecin. De même, des webinaires thématiques ont favorisé la montée en compétence des IPA sur les grands principes de la nomenclature et le codage. Enfin, le « Cercle des IPA » a été créé pour fédérer les professionnels, créer un réseau et travailler sur les problématiques spécifiques à ce nouvel exercice professionnel.



Agir sur l'attractivité d'un métier en tension, exemple des infirmiers anesthésistes au GHE

En matière de politique d'attractivité et de fidélisation des HCL, le GHE a particulièrement travaillé sur le métier IADE. Ont été proposés des postes partagés en sortie d'école, ainsi qu'à des candidats extérieurs et aux professionnels en poste intéressés, l'accession à une double spécialité s'inscrivant dans des parcours d'intégration spécifiques centrés sur l'acquisition individualisée de compétences.

L'accueil des nouveaux IADE a également fait l'objet d'un travail anticipé. Objectif : proposer un accompagnement centré sur le vécu de la prise de fonctions immédiate, dans les premiers mois d'activité. Ceci a permis de mettre en place un suivi personnalisé par un binôme de tuteurs IADE/MAR avec des entretiens réguliers, tracés à l'aide d'une grille commune.

Un employeur engagé

Formation continue



11 M€

a été consacré aux dépenses de formation du personnel non médical en 2022 :

239 agents des HCL financés en études promotionnelles, représentant 5,5M€

- dont 135 nouveaux départs financés en 2022

- dont 25 en formation infirmier en pratique avancée

404 formations diplômantes financées

24 apprentis en 2022

27 227 départs en formation :

- 15 173 agents ont pu bénéficier de ces formations

- 4 542 agents environ ont pu bénéficier d'une formation en e-learning



CONVENTION HCL – FIPHFP, EMPLOI DES PROFESSIONNELS EN SITUATION DE HANDICAP

Dans la continuité de la collaboration débutée en 2008, les HCL ont renouvelé jusqu'en 2023, leur convention de partenariat avec le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique (FIPHFP).

Depuis la première convention entre le FIPHFP et les HCL signée en 2008, les HCL sont engagés dans le développement d'une politique d'inclusion dans les domaines du recrutement, du maintien dans l'emploi et du développement professionnel. Ce partenariat a permis la structuration d'une politique handicap avec le développement des ressources internes consacrées à l'accompagnement des agents.

Les objectifs et le nouveau plan d'actions pour 2023 Les HCL visent à poursuivre l'engagement dans une politique volontariste d'emploi des personnes en situation de handicap, en atteignant le plancher des 6 % en 2023 à travers la mise en place d'un plan d'actions en matière de :

- Actions d'attractivité et de recrutement,
- Consolidation des actions d'insertion et de maintien dans l'emploi des travailleurs, par l'adaptation et l'aménagement des postes de travail, à travers un accompagnement personnalisé.

- Reclassement et reconversion des personnes déclarées inaptes à travers des formations professionnelles.
- Communication, information et sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs HCL au handicap au travail.
- e-learning à destination de l'encadrement pour accompagner la compréhension des situations de handicap des professionnels.

Si cette démarche repose sur une cohésion des acteurs internes, elle s'appuie également sur l'expertise reconnue et les compétences des acteurs externes spécialisés dans le handicap : Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), CAP EMPLOI, l'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (LADAPT), Formation et Insertion Déficiant Visuel (FIDEV), Handi-Pacte Auvergne Rhône-Alpes, Uni. Rég. Assoc. Parents d'Enfants Déficiants Auditifs (URAPEDA), AGIR'H, etc.

4 802 142 €

sont alloués pour financer l'ensemble des actions pour le conventionnement 2021-2023

- **1 008 987€** par le FIPHFP
- **3 793 155€** par les HCL

Favoriser l'accès au logement dans la métropole lyonnaise des professionnels HCL

Les Hospices Civils de Lyon ont poursuivi en 2022 leur engagement de développement de l'offre de logement auprès de leurs professionnels dans le cadre de leur politique de gestion patrimoniale et conformément aux orientations de leur politique de promotion de sa responsabilité sociale et environnementale d'établissement. C'est la Direction des Affaires Domaniales qui assure la gestion locative des appartements disponibles. L'instruction des dossiers permet de prendre en compte des situations personnelles spécifiques exposées par le service social, avec une attention particulière pour accueillir des professionnels exerçant dans des métiers en tension. Les mises en location aux agents des Hospices Civils de Lyon s'accompagnent systématiquement d'un abattement de 20% sur le loyer marché.

Les rénovations d'appartements conduites en 2022 ont permis de « livrer » plus de **48** logements à destination des professionnels. Au total, **97** attributions de logement à des professionnels ont pu être faites en 2022.



542 professionnels bénéficient d'un logement du parc locatif des HCL

Par ailleurs, les HCL développent des partenariats avec les bailleurs sociaux de la métropole lyonnaise, toujours pour faciliter l'accès au logement des professionnels. En 2022, une convention a ainsi été signée avec CDC Habitat.

CDC Habitat a mis en place pour les personnels des HCL un système d'accès privilégié à ses logements libres et intermédiaires situés sur la métropole de Lyon. Les personnels des HCL ont désormais un accès en primeur à l'ensemble des logements, en location ou en accession à la propriété, mis à disposition par CDC Habitat via sa plateforme dédiée. CDC Habitat s'engage aussi à être proactif en informant directement les collaborateurs des HCL de la disponibilité à la location ou à l'accession des logements neufs en amont des livraisons. Ce partenariat a conduit à 15 attributions de logement dès son année de lancement.

Proposer une offre sportive

L'activité physique régulière favorise la santé physique et mentale, un bien-être psychologique. 55 cours de sport proposés au personnel chaque semaine au sein de 12 établissements des HCL. Ces cours hebdomadaires sont gratuits et sans engagement, pour s'adapter au mieux au besoin des professionnels.

Accompagner les jeunes parents

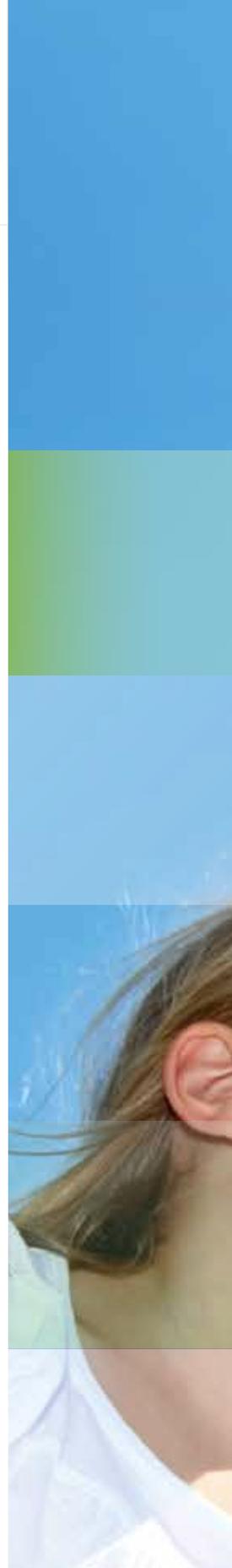
Les HCL accompagnent les jeunes parents en mettant à disposition des places de crèche, situées sur ou à proximité du lieu de travail et aux horaires adaptés à ceux des professionnels de santé :

- Une crèche hospitalière de **72** berceaux à Lyon Sud
- **231** places réservées dans des crèches extérieures aux horaires adaptés (amplitude horaire allant de 6h à 22h)
- **599** enfants accueillis

Le Service Social du Travail enregistre les demandes et organise les commissions d'admission, réunies tous les 2 mois. Le dossier est étudié en commission en fonction de la date de reprise de l'agent. Si la nécessité de service prime, plusieurs critères sont pris en considération : horaires atypiques, famille monoparentale, situation de handicap...



UN CHU RESPONSABLE, PARTENAIRE ET OUVERT



LA RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DES HCL : UN ENGAGEMENT À 360°



Conscients du dérèglement climatique actuel et des enjeux environnementaux, sociaux, sociétaux et économiques associés, les HCL structurent leur Responsabilité Sociétale et Environnementale et arment des plans d'action thématiques sur tous les champs de la transition écologique dans une volonté institutionnelle très forte portée d'inscrire leur engagement dans la stratégie de l'établissement, en résonance avec le territoire et les politiques nationales qui se développent sur ce sujet.



26
véhicules
utilitaires 100%
électriques utilisés
au quotidien
pour les activités
logistiques



2271
agents ont
recours au
télétravail



4 100
agents bénéficient
d'une prise en
charge de 50 %
de l'abonnement
transport en
commun



16
Ergonomes,
conseillers en
condition de travail
et psychologues
interviennent au
quotidien auprès
des équipes
hospitalières



1 300
professionnels
bénéficient du
forfait mobilité
durable



55
cours de sport
gratuits sont
proposés au
personnel chaque
semaine sur
12 établissements
des HCL.



16 000
heures d'insertion
ont été réalisées,
ayant permis
d'accompagner le
retour à l'emploi
de 53 personnes,
grâce aux clauses
sociales des
marchés HCL



Dans ce domaine, la responsabilité des HCL est triple :

1. l'atténuation des impacts de nos activités et de nos organisations sur les ressources et limites planétaires,
2. l'adaptation de nos infrastructures et de nos activités aux conséquences du dérèglement climatique, afin de garantir la continuité de notre mission d'intérêt général.
3. le développement, par la pratique clinique, la recherche et la formation, de soins et modes de prise en charge des patients qui soient plus respectueux de l'environnement, selon le principe « *le juste soin, au juste endroit, au juste moment pour chaque patient* »

Véritable engagement de l'établissement, porté au plus haut niveau de sa gouvernance par la Direction Générale et la présidence de la CME des HCL, la transition écologique et sociétale requiert l'implication de toutes les directions et fonctions support, mais également l'implication des professionnels qui œuvrent chaque jour auprès de nos patients et la participation de tous les partenaires, au premier rang desquels les collectivités locales et les représentants des usagers de l'hôpital.

Gouvernance

Déploiement de la mission transversale RSE pour structurer, coordonner, mesurer et accélérer la transformation environnementales et sociétales du CHU, sous la responsabilité de la Directrice Générale Adjointe en charge du pôle « Parcours et Transformations ».

Création d'un 1^{er} réseau d'ambassadeurs RSE composé d'un référent dans chaque groupement hospitalier, dans les directions et fonctions supports, dans les pôles d'activités médicales. Ce réseau permet de diffuser et de partager les engagements institutionnels des HCL en la matière, de faire savoir les actions menées, d'inciter à la mobilisation des professionnels, et de capter des initiatives mises en œuvre sur le terrain qui sont à suivre attentivement, à encourager ou bien encore à déployer à plus grande échelle pour faire des HCL un hôpital écologiquement et socialement responsable. Création d'un groupe dédié au Développement Durable au sein de la CME, piloté par la Vice-Présidente de la CME.

L'ÉCOCONCEPTION DES SOINS

Parce-que les blocs opératoires et salles interventionnelles sont le théâtre de soins courts et intensifs, reposant sur une concentration de besoins humains et matériels, le Directeur Général des HCL et le Président de la CME ont décidé d'accompagner la mise en place d'une démarche RSE au sein des blocs opératoires et salles interventionnelles.

Co-portée par un trinôme d'expertise clinique, soignante et de développement durable, la mission installée au printemps 2022 a étudié les pratiques en cours en France et à l'étranger, initié des actions dans un bloc test, fédéré une centaine de professionnels dans tous les groupements hospitaliers des HCL, de toute profession : chirurgiens, anesthésistes-réanimateurs, infirmières, cadres de santé, paramédicaux,...

Régulièrement les professionnels se réunissent pour partager les bonnes pratiques de chaque bloc et travailler avec les fonctions support à la mise en place d'actions spécifiques pour des organisations et des activités plus vertueuses : étude d'impact médico-environnementales, réduction des gaz anesthésiants, respect des consignes de tri des déchets et réduction, optimisation des kits de chirurgie, révision des boîtes de stérilisation, ...

Fort de cette démarche dont l'efficacité est démontrée et qui suscite une adhésion très forte des professionnels, le CHU souhaite ouvrir un nouveau champ d'actions plus large, qui encouragera le développement des actions d'écoconception des soins.

Faits marquants 2022

Confrontés à la contrainte du surenchérissement des coûts et des risques de rupture d'approvisionnement les Hospices Civils de Lyon ont adopté, à l'automne 2022, un ambitieux plan de sobriété énergétique visant à accélérer la diminution de leurs consommations d'énergies.

Ce plan, en cohérence avec la politique de maîtrise de leurs consommations de ressources énergétiques et naturelles déployée depuis une dizaine d'années, a instauré le déploiement d'actions significatives à court, moyen et long terme, dans l'objectif de parvenir à une réduction des consommations énergétiques de 10% à horizon 2024.

Si les investissements dans des locaux à faible impact énergétique, la diversification des sources d'approvisionnement en énergie, le potentiel de consommation des outils et la régulation des équipements sont 3 piliers de ce plan, le 4^{ème} concerne l'accompagnement des professionnels aux bons usages et la promotion des pratiques économes au quotidien. Pour cela, une première campagne d'écogestes a été déployée à grande échelle durant l'hiver afin de rappeler régulièrement aux professionnels les bons gestes concernant le chauffage, l'électricité, l'eau et le matériel informatique.

Dans le cadre du lancement de l'opération d'investissement dite « NEMAU » à l'hôpital de la Croix-Rousse (extension et rénovation de la maternité du site, de son service de néonatalogie et du lactarium régionale), les HCL ont mis en œuvre une nouvelle méthode de conduite de projet immobilier basé sur la prise en compte prioritaire d'objectifs RSE dans la programmation puis la réalisation des travaux. Pour cela, ils ont choisi de recourir à une assistance technique à maîtrise d'ouvrage spécialisée en RSE et ont déterminé que le critère de transition écologique et de qualité de vie au travail compterait pour 30% dans le choix final du projet qui sera retenu. La démarche ainsi déployée pour le projet NEMAU initie la définition du cadre de référence RSE pour les opérations immobilières d'ampleur.

 **20%**
de produits alimentaires labellisés Haute Valeur Environnementale

 **9%**
de produits BIO



 **5%** de baisse d'électricité consommée au 4^{ème} trimestre 2022 versus 4^{ème} trimestre 2021

 **31%** de chaleur consommée en moins au 4^{ème} trimestre 2022, par rapport au 4^{ème} trimestre 2021

 **26%** de la chaleur utilisée aux HCL est d'origine renouvelable



Le lancement du premier bilan carbone tous scopes dont les résultats seront publiés fin 2023 et qui permettra de cartographier précisément les sources d'activité les plus émissives de Co² au sein du CHU mais aussi d'initier un plan de décarbonation de l'établissement. Les différents plans d'actions visant à réduire notre empreinte carbone pourront voir leurs effets mesurés et être adaptés selon les données obtenues, pour une meilleure efficacité et des résultats plus probants.

Les bonnes pratiques déjà mises en place ces dernière années par l'unité centrale de production alimentaire (UCPA) de la direction de la production et de la logistique se trouvent renforcées par l'engagement des HCL, en juin 2022, dans la démarche « Mon Restau Responsable® ». En l'espèce, il s'agit de consolider les actions déjà menées en matière d'alimentation durable en travaillant 4 axes : l'assiette responsable, le bien-être des professionnels et des usagers, les écogestes en cuisine et l'engagement social et territorial en cohérence avec l'écosystème local. Ainsi, les 13 établissements des Hospices Civils de Lyon bénéficient désormais, pour deux années renouvelables, de la garantie MRR® pour une restauration collective de qualité et respectueuse de l'environnement, en conformité avec la loi EGalim.

En juin 2022, pour la 1^{ère} fois, tous les groupements hospitaliers se sont mobilisés pour le « Challenge Mobilité AURA » : 4869 personnes ont participé, 62 741 kms parcourus à pied, en vélos, en transport en commun, en train, en trottinette, en skateboard... A cette occasion, tous les groupements ont accueilli des points information tenus par les partenaires de transport publics pour permettre au personnel désireux de changer de mode de déplacement de trouver la solution adaptée à son trajet et à ses horaires. En parallèle, une refonte du plan de mobilité de l'établissement a été engagée pour cartographier les déplacements des professionnels, comprendre leurs besoins, travailler avec les autorités de transport compétentes et les pouvoirs publics afin de proposer des alternatives efficaces au recours à la voiture individuelle.

Afin de favoriser l'investissement sur des critères socialement et écologiquement responsables, les HCL ont signé un 2^{ème} prêt à impact et se sont soumis à l'évaluation du 1^{er} prêt à

25
filiales de
déchets et
41
sous-filiales

98%
des déchets valorisés
- **64%** valorisation énergétique,
- **14%** valorisation matière



APPEL À PROJETS RSE

Initié pour la première fois en 2021, l'appel à projets RSE a pour objectif d'initier au sein des HCL une dynamique en faveur du développement durable et de soutenir financièrement les initiatives portées par les professionnels sur le terrain et centrées sur la transition écologique.

Parmi les 80 projets déposés, nombreux étaient ceux en lien avec la pratique du vélo ou la réduction des déchets. Quelques projets plus originaux ont été retenus et financés : création d'une maison des professionnels pour faciliter le lien et les échanges sur un site pavillonnaire, test de recyclage des gaz anesthésiants, évolution du processus de désinfection des armoires en blanchisserie pour réduire la consommation d'eau ou bien encore évolution du processus de lavage en stérilisation pour réduire la quantité de produits utilisés.

L'appel à projets a été renouvelé fin 2022 avec de nombreux projets en faveur de la transition écologique et énergétique qui verront le jour en 2023 :

- **Économie circulaire** : donner une seconde vie pour les équipements informatiques des HCL
- **Lutte anti-gaspillage** : lancement d'un diagnostic du gaspillage alimentaire dans les unités de soins
- **Installation d'abris à vélos sécurisés supplémentaires sur 4 sites** : Site Lacassagne, GH Est, GH Centre (+ prestation entretien de vélo) et Hôpital Renée Sabran
- **«Plus verte la pharmacie»**, sensibilisation aux écogestes et développement durable pour le personnel des Pharmacie à Usage Intérieur (PUI) et unités de soins
- **Acquisition de 2 triporteurs électriques** pour les déplacements intra-site de l'hôpital Renée Sabran
- **Mise en veille de l'éclairage automatique** des parties communes du pavillon médical de Lyon Sud

impact souscrit fin 2021. Cette évaluation, réalisée par un auditeur externe spécialisé, analyse la progression de l'institution sur des critères dits «ESG» (environnement, social et gouvernance), une fois par an pendant 5 ans. La progression évaluée par l'auditeur permet d'accéder ou non à une bonification du taux des frais financiers. Fondés sur des standards de notation extra-financière analysant 45 indicateurs, la 1^{ère} évaluation réalisée en janvier 2022 a permis d'obtenir la note de 77/100, ouvrant ainsi droit à une bonification du taux des frais financiers de 6%.

Acteur majeur sur le territoire lyonnais et métropolitain, les HCL s'engagent dans des relations privilégiées avec les pouvoirs publics sur le thème de la transition écologique afin d'agir concrètement sur notre territoire.

En octobre 2022, les HCL et la Métropole de Lyon ont signé un accord-cadre visant à développer une approche globale de la santé à travers toutes ses dimensions, de la prévention au soin, et faire du territoire un véritable accélérateur de l'innovation en santé. Conclu pour six ans, cet accord-cadre identifie cinq axes prioritaires, qui se traduiront par de nombreuses actions concrètes communes aux deux institutions, autour de 5 axes :

- Parcours de santé, responsabilité populationnelle et réponse aux besoins spécifiques
- Innovation en santé
- Données et système d'information
- Foncier et logement
- Transition environnementale

Soutien de la candidature de la Ville de Lyon dans le programme européen des « 100 villes climatiquement neutres », les HCL se sont engagés dans l'Agora Lyon 2030. Lieu de partage et d'échanges entre acteurs publics, privés et associatifs de la ville de Lyon, l'Agora a pour objectif de définir conjointement des priorités d'action concourant à la neutralité carbone de la ville en 2030, mais également d'engager chaque structure dans une convention de coopération qui définit les actions menées par chacun en son sein pour y contribuer concrètement.

Les HCL participent activement aux échanges collectifs avec la perspective de produire un socle commun d'engagements de transformation environnementale dont le résultat aboutira à l'été 2023.

Dans le cadre du plan climat air énergie de la Métropole de Lyon signé par les HCL en 2019, 8 ateliers de sensibilisation aux écogestes au bureau ont été organisés par Unis-Cités dans les 3 sièges administratifs au printemps 2022, regroupant une cinquantaine de professionnels.

À l'automne 2022, la Direction Générale a souhaité sensibiliser son équipe dirigeante élargie aux causes et conséquences du dérèglement climatique en organisant une demi-journée dédiée à la « Fresque du climat ». L'intérêt porté à cet atelier par les 80 participants a permis d'engager la structuration d'une démarche projet visant à former à plus large échelle et selon différents formats tous les professionnels des HCL.

UN CHU ENGAGÉ SUR SON TERRITOIRE

Un partenariat fort avec les collectivités territoriales

Les HCL, partenaires naturels des collectivités territoriales, ont pleinement investi ces relations fortes avec les acteurs du territoire.



L'ACCORD-CADRE AVEC LA MÉTROPOLÉ GRAND LYON

« Les territoires ont tout leur rôle à jouer pour assurer la qualité de la santé de leurs habitants : c'est en ce sens que nous signons cet accord-cadre aux côtés des HCL. Dans les années à venir, ce partenariat constituera un maillon essentiel de notre système de prévention et d'accès aux soins, dans une logique de parcours de soins, de santé et de vie au service d'une santé globale pour tous et partout. »

Bruno BERNARD, Président de la Métropole de Lyon

Depuis 2019, les relations entre les HCL et la Métropole de Lyon se sont resserrées autour du sujet de l'innovation en santé avec une ambition claire affichée par le CHU : dessiner la médecine et l'hôpital de demain, en s'appuyant notamment sur l'innovation comme source potentielle d'amélioration du service rendu aux usagers de la Métropole de Lyon, et de création de valeur pour le territoire.

Dans cet état d'esprit, la signature d'un accord d'un accord-cadre pluriannuel le 21 octobre 2022, visant à développer une approche globale de la santé à travers toutes ses dimensions, de la prévention au soin, et faire du territoire un véritable accélérateur de l'innovation en santé, a permis de formaliser les axes de collaboration, en tenant compte de leurs compétences respectives et en donnant une place stratégique aux enjeux de recherche et l'innovation en santé :

- Parcours de santé, responsabilité populationnelle et réponse aux besoins spécifiques ;
- Innovation en santé ;
- Données et système d'information ;
- Foncier et logement ;
- Transition environnementale.

Le handicap est une des thématiques fortes de l'accord-cadre et repose sur une expérience commune déjà établie. En 2021, les HCL et la Métropole de Lyon lançaient un



appel à projets inédit, baptisé PAIR pour Parcours de soins, hAndicap, Innovation, paRtenariat patient, avec le souhait de faire émerger des solutions innovantes et participatives qui facilitent le parcours hospitalier de la personne vivant avec un handicap, par des méthodes valorisant le partenariat patient et incluant les aidants. Relancé en 2022, l'appel à projet a récompensé :

- **1^{er} prix** : projet Bracelet QR code des besoins spécifiques des patients, porté par l'UGECAM Rhône-Alpes
- **2^e prix** : projet d'un assistant numérique de dépistage des troubles cognitifs liés aux traitements contre le cancer, porté par le Centre de Recherche en Neurosciences de Lyon, l'hôpital Henry Gabrielle (HCL) et IA Medical,
- **Prix « coup de cœur du jury »** : Programme « Explore tes potentiels » porté par DéfiScience et le Centre de Référence Déficience Intellectuelle de Causes Rares de l'HFME

Un CHU tourné vers la ville

Les HCL travaillent étroitement avec les professionnels libéraux de ville et investissent pleinement leur rôle de partenaires privilégiés au sein des différentes CPTS du territoire. À l'image de la soirée pluriprofessionnelle ville-hôpital organisée à l'hôpital de la Croix Rousse pour présenter certaines activités en interface forte avec les professionnels libéraux : urgences, médecine post-urgences, offre de soins gériatrique ambulatoire, centre de l'asthme, activité interventionnelle ostéo-articulaire.

Les HCL ont également renforcé leur partenariat avec l'HAD Soins et Santé qui assure l'hospitalisation à domicile des patients du Rhône, du Nord Isère et des communes limitrophes de l'Ain. En 2022, 1 256 patients des HCL ont pu bénéficier d'une prise en charge à domicile. Avec la volonté chez certains patients de réduire voire d'éviter l'hospitalisation conventionnelle autant que possible, l'HAD représente une opportunité d'organisation des soins.

Afin de faciliter le parcours du patient pris en charge en HAD à la suite ou à la place d'une hospitalisation aux HCL, le partenariat historique avec l'HAD Soins et Santé a été renforcé, notamment avec la mise en place, en juin 2022, d'un comité stratégique réunissant les directions des établissements. Cette collaboration rapprochée est déclinée dans tous les établissements HCL et pour tous les profils de patients concernés. Elle permet de fluidifier les parcours par un partage d'informations entre professionnels, réduisant ainsi les délais de prise en charge tout en sécurisant l'accompagnement du patient et de son entourage. L'objectif est d'accroître encore le partenariat avec l'HAD Soins et Santé en permettant à deux fois plus de patients de regagner leur domicile, pour poursuivre leur prise en charge, soit environ 2 500 patients par an. Pour cela, des relais sont organisés dans les quatre groupements hospitaliers des HCL, avec un médecin, un infirmier coordinateur et un assistant social de Soins et Santé identifiés et référents de ce partenariat privilégié.

Une action culturelle ambitieuse de partenariats avec les grandes institutions du territoire, au bénéfice des patients et des professionnels

La mission Culture et Patrimoine historique des Hospices Civils de Lyon est chargée de :

- Développer, structurer, accompagner et promouvoir la réalisation d'actions culturelles et artistiques qui appuient l'ancrage territorial et historique de l'institution
- Conserver et valoriser le patrimoine historique de l'institution, les collections du Musée des HCL et la Chapelle de l'Hôtel Dieu

Elle regroupe trois volets :

- L'action culturelle et la promotion de l'accès à la culture pour les usagers et les professionnels des HCL, avec la coordination des projets culturels et artistiques et des médiations culturelles conduits au sein des services dans le cadre de grands partenariats et du dispositif Culture et Santé ;
- Le musée des HCL, musée de France, est un musée

hospitalier et de société entre la ville et l'hôpital. Fort d'une collection de 15 000 objets, œuvres et documents, il construit un projet hors-les-murs, en particulier dans les établissements des HCL et en ligne ;

- La restauration de la Chapelle de l'Hôtel-Dieu de Lyon et la recherche de fonds pour financer la valorisation de patrimoine hospitalier au cœur de Lyon, dans le cadre du projet « Réinventer la Chapelle », projet artistique et culturel, événements et communication.

Les HCL participent ainsi chaque année aux journées européennes du patrimoine (JEP) et proposent un programme de découverte des sites et hôpitaux avec un regard nouveau. En 2022, le week-end des 17 et 18 septembre a mobilisé l'ensemble des sites des HCL.

Découvrir la chapelle de l'Hôtel-Dieu

Plusieurs visites retraçant la riche histoire du bâtiment, dont les premières pierres datent du XII^e siècle étaient proposées. Parmi les joyaux du lieu, la Chapelle a ouvert ses portes pour deux séries de visites guidées, dont l'une consacrée au grand reliquaire, l'une des œuvres majeures de l'Hôtel-Dieu. Offert par le Cardinal de Bonald en 1849, il expose les reliques, figurant au catalogue des Saintes Reliques, de pas moins de 651 saints, tels Saint Pierre d'Alcantara ou Saint Vincent de Paul, couvrant une période s'étalant du début du premier millénaire jusqu'au XVII^e siècle. Alors que des travaux de restauration de la Chapelle ont débuté en 2012, le grand reliquaire bénéficiera d'un sérieux lifting, à partir de 2024 et ne sera, temporairement, plus accessible au public. Ce week-end constitue donc une belle occasion d'observer cette œuvre rare réalisée en bois doré

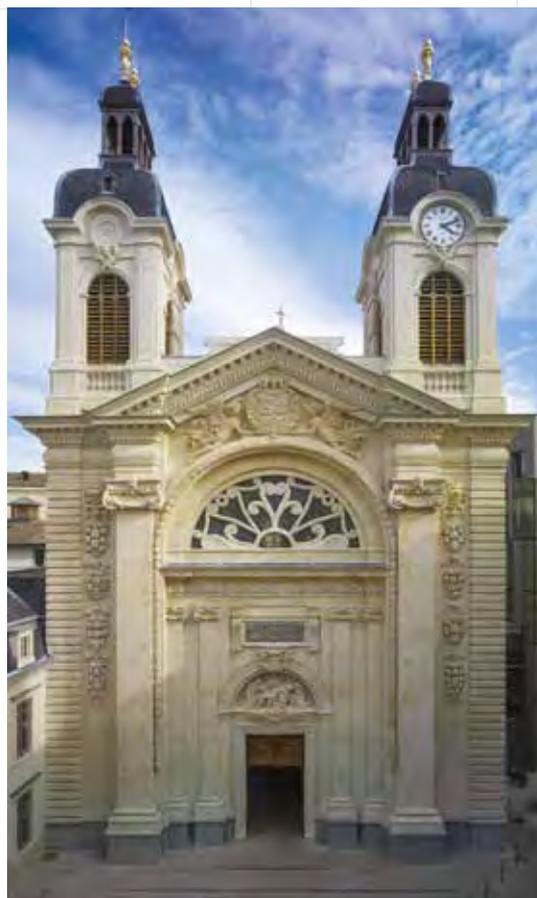
À l'hôpital de la Croix-Rousse découvrir l'histoire du site et les coulisses de l'hôpital d'aujourd'hui

La visite guidée de l'hôpital de la Croix-Rousse a permis de découvrir de manière insolite cet établissement historique et partie intégrante du patrimoine lyonnais, inauguré en 1861. En parallèle, plusieurs services de l'hôpital se sont dévoilés au grand public, notamment, du service de radiologie, qui proposera, tout le week-end, de découvrir l'envers du décor de l'activité d'imagerie médicale.

Au sein des hôpitaux, l'action culturelle des HCL au bénéfice des patients, notamment les résidents des USLD et des jeunes patients de pédiatrie, mais aussi plus largement au sein de nombreux services de soins met en lumière les liens cultivés par les HCL et les grandes institutions culturelles du territoire, à l'image des projets :

SOS Xtinction

Dans le cadre du partenariat avec le musée des confluences, le GHE a permis aux usagers de découvrir le container SOS Xtinction, installé sur le parvis de l'HFME, d'octobre à décembre 2022. Cet atelier itinérant sur la disparition des espèces, destiné aux enfants de 9 à 13 ans, avait pour but de faire explorer la biodiversité aux enfants et de les sensibiliser sur les dangers qui la menacent, par le biais d'une complète immersion visuelle et sonore et des médiations culturelles.



© Gilles Framinet

J'ai deux amours

Dans le cadre d'un projet partenarial avec l'Opéra de Lyon et le Musée des Beaux-Arts, des ateliers avec un médiateur du Musée étaient organisés à l'hôpital Pierre Garraud et au pavillon K de l'hôpital Edouard Herriot pour présenter des tableaux issus du fond du Musée est réalisée, la chanteuse de l'Opéra, Catherine Seon, accompagnant la présentation de chants rappelant l'histoire de ces peintures.

À vol d'oiseau

Œuvre métaphore du parcours de soins dans la pathologie chronique sur la plateforme d'endocrinologie du service Pr Disse, en Résonance avec la Biennale d'Art Contemporain de Lyon, financée par la Fondation HCL, inaugurée.

Partenariat entre l'hôpital Renée Sabran et la Fondation Carmignac

Entre l'HRS et la Fondation Carmignac sur l'île de Porquerolles pour permettre à des groupes de patients accompagnés de professionnels du site de bénéficier de visites gratuites des expositions annuelles à la Villa Carmignac.

UN CHU TOURNÉ VERS SES PATIENTS

Au quotidien, au service des usagers et de leurs représentants

En 2022, la Direction qualité, usagers et santé populationnelle a :

- Reçu et traité 647 réclamations
- Organisé 8 médiations et 12 rencontres locales pour faciliter la compréhension et les interactions entre le patient, ses proches et les équipes en cas de questionnement sur la prise en charge ou le parcours de soins
- Répondu à 4 994 demandes de communication du dossier médical

Par ailleurs, les questionnaires de satisfaction et de l'expérience patient e-satis ont eu un taux de retour de 32,5% soit près de 13 000 répondants. Ces données sont essentielles à l'amélioration de l'accueil des patients et de leurs proches. Au-delà du questionnaire, les HCL participent aux travaux en cours pour améliorer l'exploitation de la parole du patient en ayant recours à l'Intelligence Artificielle.

3^{ème} édition de la semaine PEPS

Le label PEPS (partenariat et expérience patient en santé) a été créé pour récompenser les équipes dont les pratiques sont en cohérence avec les grands principes du dispositif PEPS et en particulier la présence d'un « noyau dur » pluridisciplinaire, l'identification de patients partenaires par l'équipe et la mission PEPS, d'une feuille de route co-construite entre professionnels et patients/proches/aidants partenaires et mise en œuvre par des professionnels et patients.

La semaine PEPS 2022 a réuni près de 500 participants et a permis de récompenser 3 projets menés en 2022 et identifié plusieurs jeunes espoirs pour 2023 parmi les nombreux projets en cours.

- Projet transversal ZPBA (Zéro passage au bureau des admissions) pour améliorer le parcours administratif et simplifier les échanges avec les patients
- Pair-aidance en NCI (nutrition clinique intensive) au Groupement Hospitalier Sud pour répondre aux besoins des patients ayant une nutrition parentérale, et leur permettre lorsqu'ils sont hospitalisés, de pouvoir échanger à propos du retour à domicile, sur « comment vivre avec au quotidien », l'organisation, le partage d'expérience. Avec la possibilité également d'aborder d'autres thèmes tels que les voyages, la sexualité, la vie sociale, son apparence, l'estime de soi, etc.
- TIPS-PC - guidance parentale au Groupement Hospitalier Est

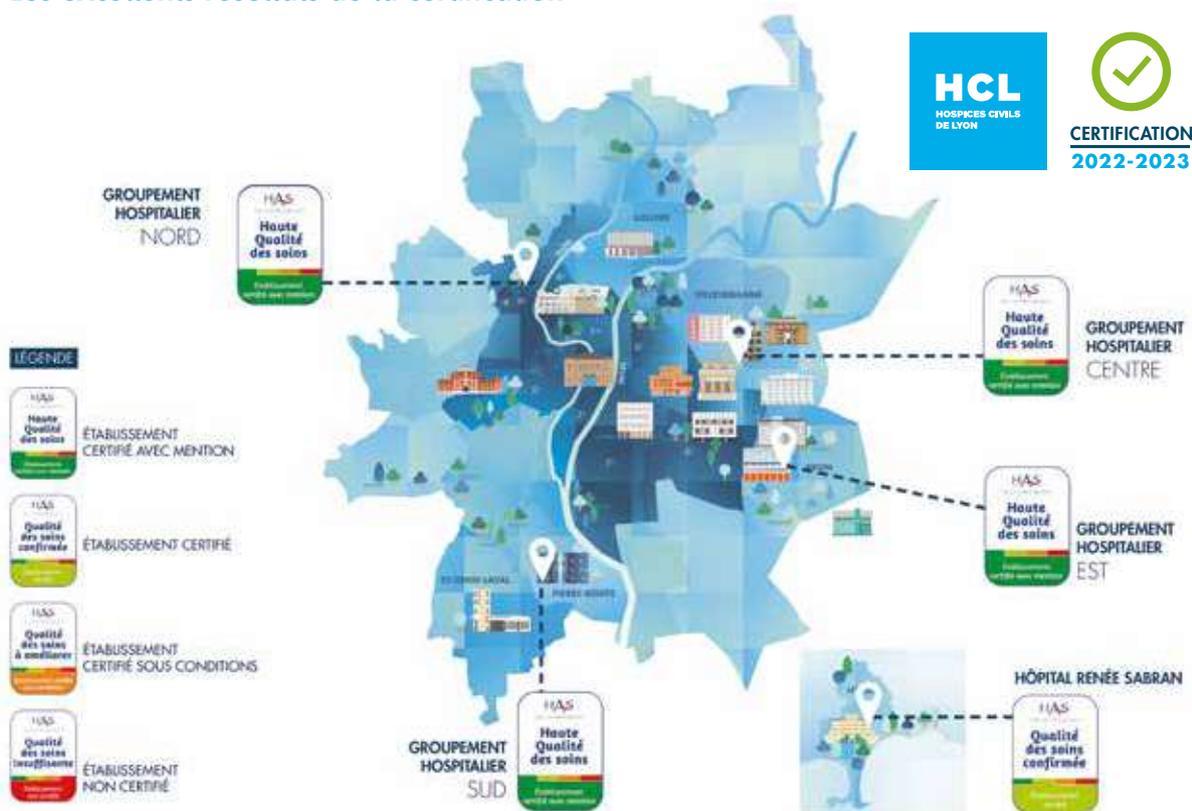
Le projet PEPS mené avec des familles partenaires du service de médecine physique et réadaptation pédiatrique (l'ESCALE) a permis d'identifier plusieurs axes de développement dans les thématiques de la communication interpersonnelle, et de la coordination entre les différents acteurs (professionnels et proche aidants). 6 couples sont identifiés comme « parents partenaires » pour le service et sont en train de définir les moments clé du parcours et les conditions de leur intervention auprès des familles et enfants.

Préparer les visites de certification HAS 2022 - 2023

L'année 2022 a également été marquée par la préparation des visites de certification des établissements HCL qui se sont déroulées de novembre 2022 à avril 2023 avec l'application du nouveau référentiel HAS. Ce référentiel est structuré en 15 objectifs répartis en 3 chapitres : le patient, les équipes, l'établissement, et comprend 131

critères (111 standard, 17 impératifs et 5 avancés). Au terme de cinq visites d'experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (novembre 2022-mars 2023), tous les établissements des Hospices Civils de Lyon ont été certifiés, dont quatre avec la plus haute mention « Haute qualité des soins ».

Les excellents résultats de la certification



La certification HAS par groupements hospitaliers a permis à chacune des communautés professionnelles de se mobiliser de façon agile, avec sa culture propre pour s'approprier un même référentiel :

Hôpital Renée Sabran : préparation de la visite de la certification du 21 au 25 novembre 2022

- Utilisation d'outils créatifs et innovants : livrets certification, jeu de cartes pour la préparation aux entretiens professionnels, quizz kahoot sur la certification
- Mobilisation de tous dans les secteurs soins, hors soins, de jour et de nuit : semaine de la certification, réalisation des méthodes d'évaluation, participation aux « Amphis certif », rencontre entre les professionnels et la cellule qualité
- Implication forte des représentants des usagers : participation aux méthodes d'évaluation, rencontre dans les services, participation aux audits systèmes gouvernance lors de la visite

Groupement hospitalier Centre : préparation de la visite de la certification du 12 au 16 décembre 2022

- **Quinzaine de certification interne en décembre 2021**
 - Des tests de la nouvelle méthode HAS du traceur ciblé en lien avec 6 thématiques (médicament/antibiotique, Produit Sanguin Labile, Événement Indésirable Grave, Infections Associées aux Soins, Accueil non programmé, Transport intra-hospitalier).
 - Des audits d'observation : Il s'agit d'observations de critères qualité-sécurité des soins dans un service, sous forme d'un audit croisé, réalisées en binôme cadre-médecin extérieurs au service.
 - Des quizz : 4 quizz ludiques et pédagogiques seront proposés pour informer et rappeler les bonnes pratiques.
- Chaque équipe pouvait s'appuyer sur « les fiches mémo actions qualité GHC » pour prendre connaissance des attendus des critères impératifs de la certification, se questionner collectivement et valoriser des actions concrètes du service.
- Des temps d'information et d'échanges ouverts à tous, sur libre inscription

Un CHU engagé pour l'accueil de tous les patients et la mise en œuvre de la Charte Romain Jacob

L'amélioration de la prise en charge des personnes en situation de handicap est une priorité stratégique des Hospices Civils de Lyon, inscrite au sein de leur projet d'établissement. La signature de la charte Romain Jacob dans les établissements des HCL, et tout particulièrement ceux spécialisés dans la rééducation et la médecine physique et de réadaptation, vient sceller leur engagement en faveur des personnes en situation de handicap.

Après l'engagement de l'hôpital Renée Sabran (juillet 2021) et celui de l'hôpital Henry Gabrielle (octobre 2021), le Groupement hospitalier Centre a signé la Charte Romain Jacob le 7 février 2022. Cette étape a marqué le lancement de la mise en œuvre du plan d'actions local et du comité de suivi « Gardons le CAP », élaboré au cours des dix mois de travail collaboratif entre les différents acteurs

hospitaliers, les référents usagers et les patients, en lien avec le COPIL « Handicap » des HCL, ainsi que de nombreuses associations et des professionnels du secteur médico-social dans le cadre d'une démarche terrain avec trois dispositifs sollicitant patients/aidants et professionnels de santé :

- **entretiens** : identifier les forces et les faiblesses du GHC lors de la prise en charge, de l'entrée à la sortie des patients en situation de handicap,
- **questionnaire** : objectiver la « culture handicap » des professionnels et identifier des axes d'amélioration en termes de communication et de formation,
- **matinée collaborative « Handi'CAP » avec près de 100 participants** : expression du vécu, des besoins et des attentes dans l'objectif d'identifier des actions d'amélioration sur les parcours patients.



Signature de la charte Romain Jacob à l'hôpital Édouard Herriot

Un CHU qui communique

En externe



9 millions

de visites du site internet du CHU



95

communiqués de presse ou info presse



Près de

400

demandes de presse traitées



Les Trophées de la Santé du Progrès 2022

En interne

5 magazines TONIC



Plus de

19 000

utilisateurs de l'intranet PIXEL chaque mois

Sur les réseaux sociaux



LinkedIn

35 500

abonnés (+20%)



Twitter

7 400

abonnés (+10%)



Facebook

73 000

abonnés (+10%), dont 29 000 sur la page principale



Instagram

3 600

abonnés



YouTube

11 000

abonnés (+17%)

LE CHU DE DEMAIN

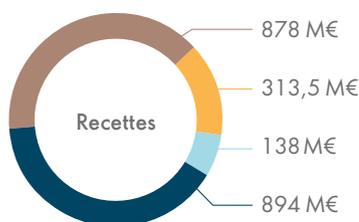


2022



L'AMBITION DE MODERNISER L'OFFRE DE SOINS GRÂCE À LA POLITIQUE D'INVESTISSEMENT

Un budget supérieur à **2,2 Md€**



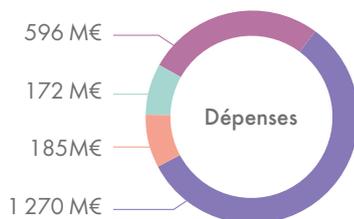
- Recettes T2A - assurance maladie
- Autres produits hospitaliers
- Autres produits
- Autres recettes de l'assurance maladie

905 M€
d'achats et
d'approvisionnement
avec

137 M€
d'investissement

596 M€
de produits de santé

172 M€
services généraux



- Dépenses de personnel
- Dépenses à caractère médical
- Dépenses à caractère hôtelier
- Charges d'amortissement, de provisions, financières et exceptionnelles

2 600
fournisseurs,
dont 27% de
fournisseurs locaux
(département
du Rhône)

Des équipements biomédicaux de pointe

Chaque année aux Hospices Civils de Lyon, une enveloppe d'investissement est dédiée aux équipements médicaux, dont une part toujours plus importante est consacrée aux équipements innovants, pour une meilleure prise en charge des patients. 2022 a été une année marquée par la mise en fonctionnement de nombreux équipements biomédicaux à la pointe des technologies médicales, notamment :

La stratégie de développement de chirurgie robotique

7 nouveaux robots : la stratégie robotique des HCL se traduit par un investissement de 10M€ sur la période 2022-2023. Investissement majeur en termes d'équipement bien sûr, mais aussi dans les compétences et les pratiques médicales et chirurgicales de demain, l'innovation et la recherche, la construction de partenariats technologiques et

cliniques ambitieux avec les industriels.

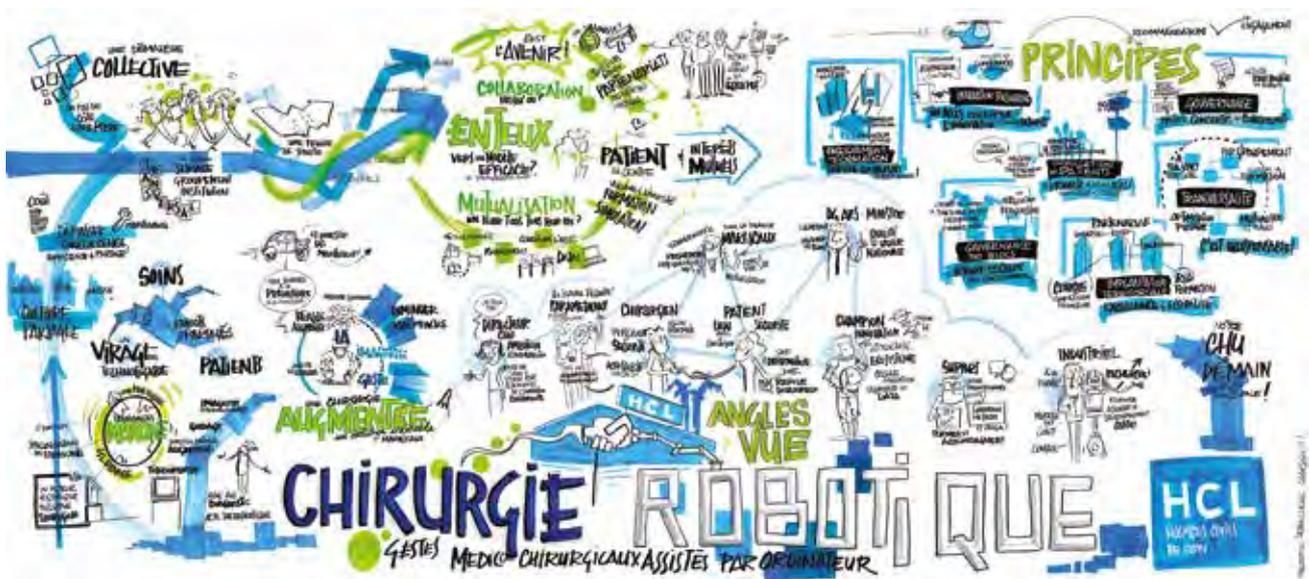
L'objectif : faire des HCL un site de référence nationale dans le domaine de la chirurgie robotique, en termes de pratique chirurgicale et interventionnelle, de recherche clinique, d'innovation technologique et de formation en santé.

10 novembre 2022 : première utilisation d'EPIONE, un inédit robot de radiologie interventionnelle à l'hôpital Edouard Herriot. Conçu par la société montpelliéraine Quantum Surgical, il cible aujourd'hui le cancer du foie, mais pourrait rapidement s'étendre à d'autres organes tels que le pancréas, les reins et les poumons. Installée au Pavillon H, cette machine, avec sa console et son bras articulé guidé par scanner, aura un rayonnement multi-établissements puisqu'il sera mis à disposition de l'ensemble des services d'imagerie médicale du CHU. Les HCL deviennent le 2^e site au monde et le tout premier CHU à bénéficier de cet outil précurseur, dans un secteur, la radiologie interventionnelle, où le recours à la robotique s'avère extrêmement récent

13 décembre : première opération gynécologique nationale avec le nouveau robot Hugo de Medtronic, réalisée par l'équipe du Dr Pierre-Adrien BOLZE. Disposant de quatre bras articulés dissociés et utilisable pour des prises en charge de gynécologie, d'urologie et de chirurgie générale, HUGO va venir compléter l'offre du centre de chirurgie robotique de Lyon Sud, qui, avec l'acquisition de deux DA VINCI Xi, s'appuiera désormais sur trois robots chirurgicaux permettant de développer les indications chirurgicales multi-spécialités, la recherche et la formation initiale et continue des professionnels.

Le déploiement du robot chirurgical DA VINCI Xi au sein du bloc de cardiologie constitue un progrès considérable pour la prise en charge des patients adultes et pédiatriques. Il offre une prise en charge publique de pointe sur le territoire et constitue un levier de diminution des durées de séjours pour une capacité de récupération post-opératoire accrue. Ce projet repose sur une synergie exemplaire des disciplines partenaires (gynécologie, chirurgie infantile, chirurgie thoraco-vasculaire).

À l'hôpital de la Croix Rouse, le robot MAKO facilite la pose de prothèses orthopédiques : Utilisé par le service de chirurgie orthopédique et médecine du sport de l'hôpital de la Croix-Rousse, le système robotisé Mako, installé en 2021, représente une avancée considérable au bénéfice des patients et des professionnels de santé. Chaque année, plus de trois mille prothèses de genou et de hanche sont en effet posées aux HCL. La pose de prothèses, avec l'aide d'un robot améliore la précision du geste chirurgical et sa reproductibilité. Les interventions sont moins invasives, moins traumatisantes, préservant la musculature autour des articulations. Le patient va récupérer plus vite et voir réduire la durée de son hospitalisation.



Une école lyonnaise des nouvelles pratiques robotiques médico-chirurgicales

Spectaculaire par son volume (7 robots), sa transversalité (de multiples spécialités médicales couvertes) et sa rapidité d'exécution (moins d'un an entre le lancement de l'AMI et l'arrivée des premières machines), la stratégie de déploiement de la robotique portée par les acquisitions actuelles de nouveaux équipements a pour objectif de faire des Hospices Civils de Lyon un site de référence nationale dans le domaine, au plan de la pratique chirurgicale et interventionnelle, de la recherche clinique, de l'innovation technologique et de la formation initiale et continue de professionnels de santé. A terme, l'ambition est de constituer, au sein du 2^e CHU de France, une véritable «école lyonnaise» de la robotique, associée au développement de l'enseignement par la simulation in situ, dans les blocs opératoires.

En articulation avec les plateformes d'innovation médicale constituées par les HCL depuis quelques mois, comme la Station H (innovations robotiques) et PLATINES (innovations numériques), ce pôle de compétences permettra de développer de futurs matériels et activités et contribuer à l'attractivité des jeunes praticiens et professionnels paramédicaux. Après avoir réalisé, en 2009, la première laryngectomie partielle par voie orale avec robot en France, par le Pr CERUSE, puis, en 2017, la première opération robotisée d'un syndrome de casse-noisette (malformation congénitale touchant le rein gauche), en Europe, par le Pr CROUZET, les Hospices Civils de Lyon pourront ainsi bientôt réaliser d'autres «premières» médicales et bâtir un peu plus l'hôpital de demain.

Gamma knife

Cet appareil fait son arrivée au groupement hospitalier Est en janvier 2023, précédant l'ouverture prochaine d'une unité d'oncologie radiothérapie pour les patients de l'Est lyonnais, mais aussi pour tous les patients des HCL atteints par une pathologie cérébrale, qu'elle soit bénigne, maligne ou fonctionnelle. Composé de 192 sources de cobalt 60, ce gamma knife (ou bistouri à rayons gamma) de dernière génération multiplie les atouts, capable d'administrer une dose très forte de radiations dans une région ultralocalisée. Cette haute précision lui permet de traiter les tumeurs de petite taille (moins de 3 cm), ou celles situées dans des régions profondes du cerveau et donc inopérables.

Premier scanner HiRise

Le service de chirurgie orthopédique et traumatologique de l'hôpital Lyon Sud, dirigé par le Pr Fessy, est le premier en France à être équipé du HiRise, un appareil innovant de la société américaine CurveBeam, permettant l'exploration des membres inférieurs jusqu'au bassin en position debout. Il représente, pour les HCL un projet de près de 360 000 euros, avec un soutien de 100 000 euros de la Fondation HCL. Le champ d'exploration offert aux HCL grâce à la machine HiRise (pied-cheville-genou-hanche-bassin) permet d'envisager à terme une meilleure adaptation des prothèses au patient, de mieux appréhender les pathologies des membres inférieurs, dont l'étiologie n'est pas toujours retrouvée sur des explorations couchées. Cette technologie novatrice, permet pour la première fois, d'évaluer de façon volumique vraie en charge le bassin.

Le lancement du projet HARPP

D'une durée de 12 ans et d'un montant total dépassant les 70 M€, le projet HARPP (HARmonisation et Renouvellement des Plateaux de Proximité) prévoit la modernisation et le renouvellement complet des plateaux de biologie de proximité du Laboratoire de Biologie Médicale Multi-Sites (LBMMS) des HCL, sur ses trois sites d'activité, situés au sein du Groupement hospitalier Nord, du Groupement hospitalier Sud et du Groupement hospitalier Est.

Objectifs :

- améliorer la sécurité de fonctionnement
- sécuriser et réduire les délais de rendu des résultats
- améliorer les conditions de travail des personnels, grâce à un environnement plus ergonomique, et accompagner le développement des compétences des techniciens de biologie médicale et la transformation des métiers.



Projet HARPP : signature d'un partenariat entre les HCL et le laboratoire Roche

La poursuite de projets architecturaux pour toujours simplifier et améliorer le parcours patient

2022, une nouvelle étape dans la modernisation de l'hôpital Edouard Herriot.

Après deux ans de travaux, deux unités d'hospitalisation du pavillon G ont été mises en service. Cette nouvelle étape vient compléter le projet de modernisation de l'Hôpital Edouard Herriot phase 1 et plus spécifiquement celui du plateau technique et de soins critiques composé des bâtiments G - H - I. En janvier 2022, l'unité d'hospitalisation d'hépatogastro-entérologie, initialement localisée au pavillon E, a été transférée au 1^{er} étage de ce nouveau bâtiment modernisé. Cette relocalisation a été accompagnée d'une augmentation de son capacitaire de 6 lits, le portant à 30 lits, afin de répondre aux besoins de prise en charge de cette spécialité.

En septembre, c'est l'unité de réanimation du pavillon P qui a investi ses nouveaux locaux au 2^{ème} étage du pavillon G. D'une capacité initiale de 10 lits, elle a été augmentée de 5 lits. Cette nouvelle «Réanimation médico-chirurgicale du pavillon G» bénéficie de locaux modernes et adaptés aux prises en charges spécifiques de nos patients.

Dans ce même contexte de poursuite du projet de modernisation, le service d'ophtalmologie de l'hôpital Edouard Herriot a quitté le Pavillon C, permettant le lancement de travaux de modernisation d'une vingtaine de mois. L'intérieur du bâtiment sera ainsi intégralement reconstruit, seule la façade, conçue par Tony Garnier, sera conservée à l'identique. Les urgences ophtalmologiques se situent désormais dans un bâtiment modulaire situé à côté du Pavillon U.

À l'hôpital cardiologique Louis Pradel, 2022 a vu l'achèvement des travaux des unités d'hébergement. Rendus nécessaires pour des raisons de sécurité incendie, ces travaux ont permis d'améliorer les conditions d'accueil et d'hébergement de l'hôpital Louis Pradel. Ils ont également permis de rationaliser l'offre de soins en regroupant les services par discipline et type de prises en charge. Cette opération représente 9 ans de travaux et 77 millions d'euros

À proximité immédiate de l'hôpital neurologique Pierre Wertheimer, un centre de radiothérapie doit accueillir le deuxième site de radiothérapie des

HCL, complétant l'offre existante au Groupement Hospitalier Sud. Doté de deux accélérateurs linéaires de particules, il permettra d'étoffer l'offre de soins et permettre une coordination clinique et géographique des prises en charges. Ce centre accueille également le « Gamma-knife » dédié à la radio-chirurgie.

Parallèlement, le GHN a lancé les travaux d'élaboration de son SDI pour imaginer l'évolution de l'hôpital de la Croix-Rousse sur les 10 prochaines années. Le travail en ateliers décline les thématiques prioritaires suivantes : plateau médical ambulatoire, parcours du patient au bloc opératoire, réaménagement du service des urgences, les espaces de prévention et de qualité de vie au travail, espaces de recherche au GHN...

Deux nouveaux espaces polyvalents de 53 m² chacun, dédiés aux séances de rééducation, ont été inaugurés en octobre 2022 à l'hôpital Henry Gabrielle. L'agrandissement des plateaux techniques permet aux équipes de rééducation de continuer à développer leurs activités cliniques, de recherche et d'enseignement. Ces deux espaces thérapeutiques utilisés par l'équipe pluri-professionnelle de rééducation permettent aux patients de bénéficier de nouveaux locaux de rééducation, clairs, insonorisés, intégrés

dans le parc boisé de l'hôpital Henry Gabrielle. Parallèlement, le projet de reconversion des activités du site Henry Gabrielle, formalisé par le Conseil de Surveillance, comporte une orientation inclusive, au bénéfice des personnes vivant avec un handicap, dans la tradition que l'hôpital porte depuis la fin des années 1960. Ce projet s'articule autour de trois axes de réflexion :

- Un volet santé du site centré sur la culture du handicap
- Un volet habitat inclusif qui devra faire appel à toutes les dernières innovations dans ce domaine, au service, entre autres, des professionnels hospitaliers.
- Un volet environnemental qui valorisera le caractère remarquable du site et en particulier de son Espace Boisé Classé (EBC)

À l'hôpital Renée Sabran, 2022 a été l'année de présentation et validation du SDI et du lancement des premières opérations de travaux d'envergure. Présenté en mars au Conseil de Surveillance, le SDI a également été présenté à l'ARS PACA. En septembre, est lancée la première opération de travaux retenue dans le SDI avec l'agrandissement du PTS de pneumologie, et la rénovation des façades du pavillon Cadgène.



Pavillon Cadgène - Hôpital Renée Sabran

Les projets transversaux de la pharmacie

Le projet pharmaceutique PRODIJ (Production de doses individuelles journalières)

Le projet PRODIJ porte des enjeux forts en termes de sécurisation de la prise en charge des patients, d'harmonisation des pratiques et d'évolution « métier ».

La mise en œuvre du projet PRODIJ a démarré dès l'été 2021 par la tranche 1 comprenant:

- la mise en conformité des températures à la Pharmacie Centrale ;
- l'optimisation du stockage des produits inflammables,
- un aménagement du local de conditionnement et déconditionnement des DM et la préparation
- l'aménagement d'un secteur médicament pour permettre de gagner de la surface au sol en réorganisant les zones de stockages pour intégrer les robots de production de doses unitaires et créer une zone de stockage et préparation de commande des médicaments intégrant la sérialisation.

La fin de ces opérations est prévue au premier trimestre 2024.

En avril 2022, la tranche 2 a été validée par la gouvernance. Elle va permettre, par le déploiement de la dispensation nominative et de la dose unitaire du médicament, de :

- Sécuriser la prise en charge du patient ;
- Harmoniser les pratiques ;
- Rechercher la performance par un recours extensif aux nouvelles solutions technologiques (automatisation, outils informatiques, lecture datamatrix) et ce, dans une approche innovante et porteuse de rayonnement territorial ;
- Faciliter le travail des professionnels (IDE, Préparateur en pharmacie, Pharmacien) et les repositionner sur leur cœur de métier.

Suite à cette validation, le dialogue compétitif a été lancé et devrait permettre le choix de l'équipement fin 2023 avec des premiers équipements installés en 2025. Pour conduire ce projet, une équipe pluridisciplinaire se réunit tous les mois (Pharmaciens, DTSP, DiCS, DSN, DAT, DIBE, DA, DQUSP). Elle permet le suivi des 7 groupes de travail préparant l'impact de cette réorganisation sur les sites (unités de soins, pharmacies, logistiques...).



LA CULTURE DE L'INNOVATION, LEVIER DE TRANSFORMATION

Une direction dédiée à la promotion et le développement de l'innovation, sous toutes ses formes

Au moyen d'un plan ambitieux et structuré visant à diffuser la culture de l'innovation et à faciliter et accélérer l'émergence de projets en lien avec les partenaires de l'écosystème, les Hospices Civils de Lyon soutiennent l'innovation sous toutes ses formes, en particulier dans les domaines suivants :

- Les équipements médicaux
- Les dispositifs médicaux stériles
- L'innovation numérique et l'Intelligence Artificielle
- L'impression 3D
- L'innovation organisationnelle avec notamment la reconfiguration des parcours de soins
- L'innovation managériale

Créée en avril 2021, les missions de la direction de l'innovation incluent le repérage précoce des initiatives, le conseil aux porteurs de projets et la mise en relation accélérée avec des acteurs internes et externes facilitateurs, le suivi des projets lauréats, l'organisation régulière de formations et d'événements permettant la diffusion de la culture de l'innovation, et l'animation d'un réseau de partenaires internes et externes.

Les HCL sont un des premiers CHU à mettre en place cette évolution, avec une double ambition :

- stratégique, par une diffusion large et permanente d'une culture de l'innovation aux HCL pour promouvoir la médecine de demain,
- managériale, en favorisant la fidélisation et l'attractivité des professionnels hospitaliers en les soutenant dans la maturation d'idées nouvelles.

L'appui à l'innovation aux HCL en 2022

12
dépôts
de brevet



5
licences
d'exploitation
signées



3
start-ups
créées

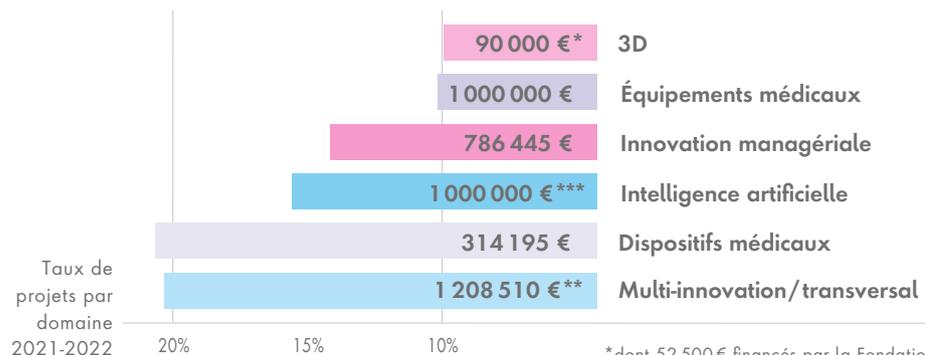


10
intrapreneurs
formés
en partenariats
EMlyon
Business school



Un Appel à Projet Innovation (API) interne sélectionne les projets les plus prometteurs pour les financer à hauteur de 2,5M€ par an. Grâce à cette organisation, les professionnels des HCL peuvent dorénavant déposer leurs projets au fil de l'eau, et les lauréats sont désignés deux fois par an par le Directoire, à l'issue d'un processus d'évaluation pluridisciplinaire. Celui-ci associe experts internes médicaux et non médicaux, ainsi que nos partenaires de l'écosystème d'innovation, et bientôt l'Université Claude Bernard – Lyon 1, la Région Auvergne Rhône-Alpes, un dirigeant de Start Up et un représentant des patients.

Bilan API 2022



*dont 52 500 € financés par la Fondation HCL

**dont 104 300 € financés par la Fondation HCL

***dont 100 000 € financés par la Fondation HCL



Remise des trophées de l'innovation le 16 décembre 2022.



ZOOM

LA JOURNÉE « INNOV'HCL #1 »

Organisation de la première journée de l'innovation aux HCL, réunissant partenaires, lauréats des différents appels à projets et professionnels HCL soit, plus de 150 participants dont 15 partenaires externes.



ZOOM

L'ÉVALUATION DES TECHNOLOGIES DE SANTÉ (ETS) HOSPITALIÈRES

- Mise en place d'une Unité d'Évaluation des technologies de santé hospitalière pour renforcer l'expertise HCL, avec une équipe réunissant la Cellule d'Expertise Dispositifs Médicaux Innovants (CEDMI) - et le Service d'Évaluation Economique en Santé - (SEES) - du Pôle de Santé Publique.
- Organisation d'une journée nationale dédiée à cette méthodologie réunissant environ 80 personnes issues des HCL, des CHU de Québec, Barcelone, Pavie et d'autres CHU français.

L'innovation dans le traitement et la prise en charge des patients

Recherche et innovation permettent au quotidien d'améliorer la prise en charge des patients, faisant des HCL, un CHU de rang international.

L'exemple des thérapies cellulaires

Les approches de thérapie cellulaire sont des techniques qui consistent à cultiver des cellules prélevées sur des patients malades, et à les réinjecter aux patients après un traitement en laboratoire (ex. stimulation, amplification, etc.) afin qu'elles jouent pleinement leur rôle ou qu'elles remplacent des cellules endommagées.

- **Septembre 2022 - Délivrance de l'autorisation des Cart-e-cells pédiatriques.** En 2017, le service d'hématologie clinique des HCL était le premier en France à tester les CAR-T cells dans le cadre d'une étude internationale. Désormais, plus de 300 patients atteints de cancers du sang et de la lymphome ont déjà été traités par CAR-T cells aux HCL. Le traitement par CAR-T cells a révolutionné la prise en charge des lymphomes et de certaines leucémies aiguës de l'enfant (3 enfants ont bénéficié de ce traitement en 2022 aux HCL).

- **Publication dans Nature Medicine du Pr Emmanuel Bachy** sur un registre national ayant pour but de suivre les patients ayant été traités par cellules CAR-T (étude DESCART). Il permettra de mieux caractériser le profil d'efficacité et de tolérance à court et long terme de ces nouveaux médicaments dans les conditions réelles d'utilisation.

- **Février 2023 - premier patient français à bénéficier d'un nouveau type de thérapie cellulaire,** des lymphocytes T clonaux réactifs aux néo-antigènes (cNeT) dans le cadre d'un cancer du poumon avancé à l'hôpital Lyon Sud, avec l'équipe du Pr Couraud. Le traitement par cNeT (clonal Neoantigen Reactive T Cell) appartient aux thérapies cellulaires, un traitement qui utilise les propres cellules immunitaires du patient pour combattre le cancer. Les lymphocytes T du patient - des globules blancs capables de reconnaître les cellules cancéreuses - sont prélevés au sein de la tumeur pulmonaire, puis « éduqués » in vitro à combattre la tumeur du patient. Ils sont ensuite « amplifiés » avant d'être réinjectés dans le sang du patient

Le virage numérique en action

La politique qualité de la Direction des services numériques

Au terme de deux ans de projet et de cinq jours d'audit par l'AFNOR, la DSN a été certifiée ISO 9001 : version 2015 et Qualité Hôpital Numérique (QNH) sur les activités Conception, développement, support et mise à disposition de la suite logicielle EASILY. La politique de sécurité du SI des HCL, en conformité avec les exigences réglementaires et plan d'actions nationaux, conduit à la mise en œuvre de projets majeurs. Il s'agit de poursuivre la mise en œuvre d'actions de réductions des risques suite aux préconisations issues de rapports d'audit de l'ANSSI, et aux plans d'actions qui découlent des parcours de cybersécurité financés par l'état dans le cadre du plan France Relance.

Poursuivre la révolution numérique

Adapter les outils numériques aux évolutions des prises en charge

Plusieurs projets marquent l'adaptation des outils numériques du CHU aux évolutions des prises en charge en 2022 :

MyHCL est entré au catalogue de service «Mon Espace Santé» parmi les 30 éditeurs retenus. Concrètement, le portail myHCL sera ainsi référencé dans un outil national et une fois qu'un compte myHCL pourra être « synchronisé » avec un compte Mon espace santé, de nouvelles fonctionnalités ont vocation à être rendues accessibles à nos patients dans myHCL :

- Transmettre des informations administratives et sociales issues de Mon espace santé, sans re-saisie, au bureau des admissions HCL.
- Joindre le courrier d'adressage de leur médecin traitant, disponible dans Mon espace santé, à leur demande de RDV dans un service HCL.
- Transmettre les mesures de santé mémorisées dans Mon espace santé par leur objet connecté (exp : lecteur de glycémie) aux soignants HCL.
- Visualiser leurs rendez-vous de Mon espace santé.

La DSN met à disposition des ressources sur la Cybersécurité accessibles en e-learning sur la plateforme de formation des HCL : « Je fais face aux attaques » « Santé, sécurité, confidentialité » et pour les professionnels habilités « Sensibilisation des personnels à privilège à la protection des données et la sécurisation du SI ».



POURSUITE DES DÉVELOPPEMENTS ET DU DÉPLOIEMENT D'EASILY, SEUL DOSSIER PATIENT INFORMATISÉ ÉDITÉ PAR UN CHU

2022 a vu la poursuite du déploiement d'Easily et des différents modules aux HCL, comme le module de ePrescription dans les services de pédiatrie. Easily se met en conformité avec les exigences du Ségur du numérique : la lettre de liaison (CR d'hospitalisation), le compte-rendu opératoire et les ordonnances de sortie sont transmis au DMP des patients.

SOBRIÉTÉ NUMÉRIQUE

La direction des services numériques s'est lancée dans l'élaboration d'un plan de sobriété numérique. La démarche repose sur 6 groupes de travail chargés de proposer des leviers d'action et des indicateurs mesurables concernant :

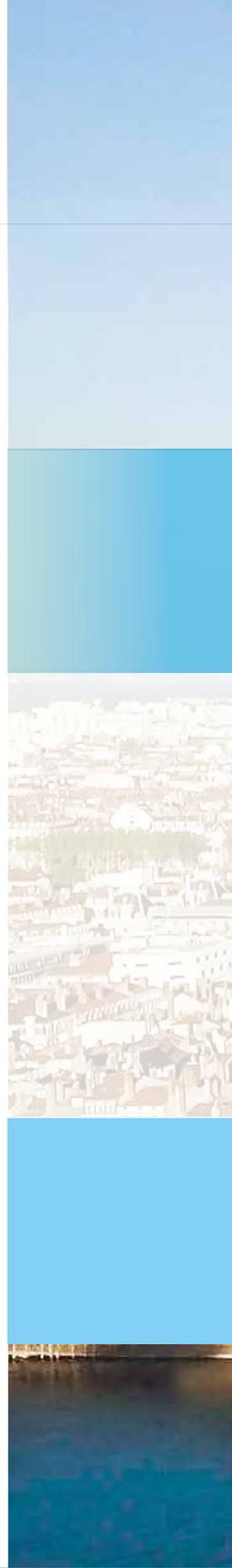
- La juste consommation du matériel informatique.
- Les guides de bonnes pratiques du numérique.
- La gestion des matériels informatiques éco-responsables.
- La gestion des achats informatiques éco-responsables.
- La mesure de l'impact environnemental du numérique aux HCL.
- La sensibilisation des collaborateurs HCL et valorisation des actions menées.



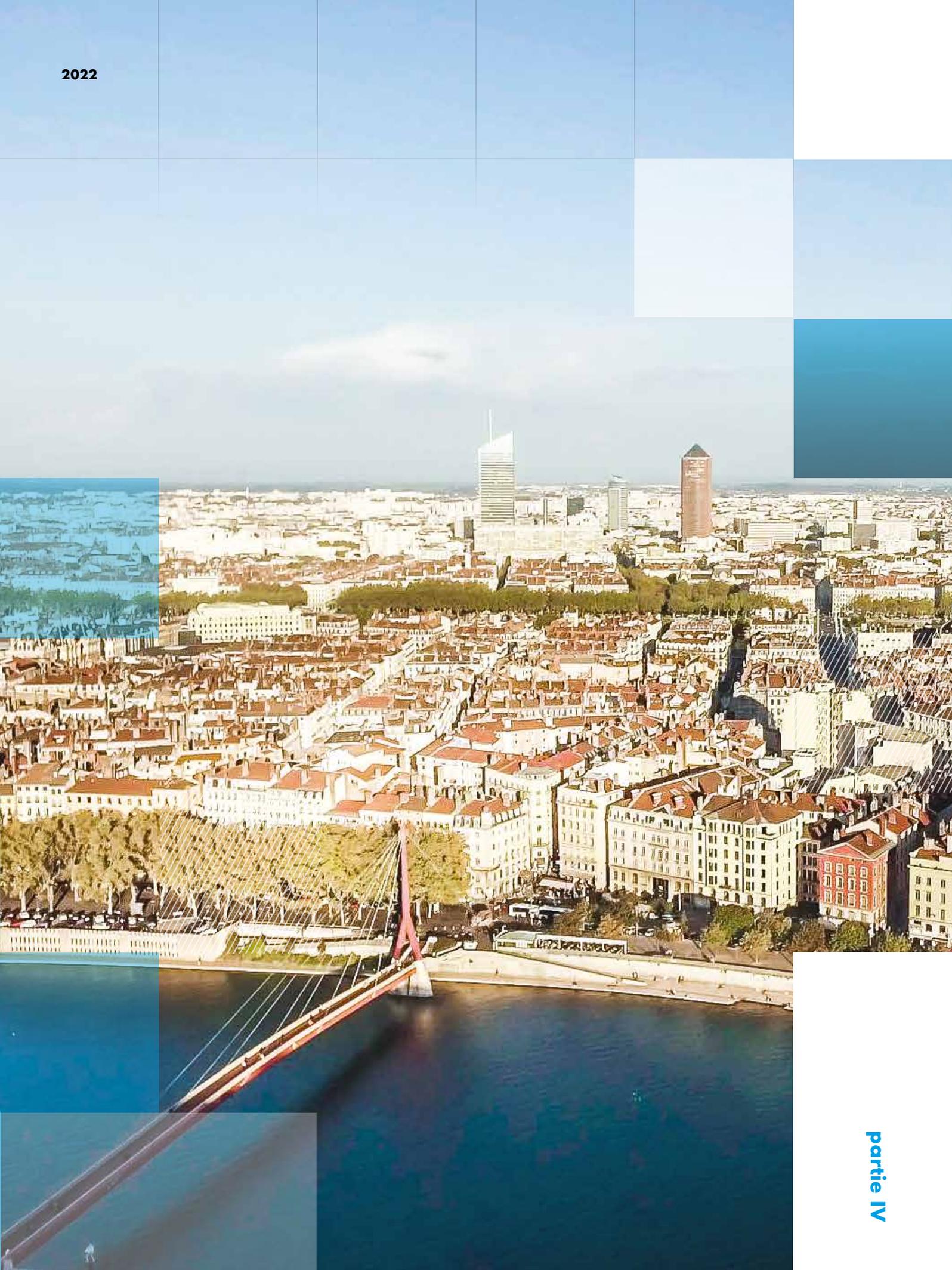
Centre de Biologie Nord

HCL

L'ANNÉE 2022 DANS LES GROUPEMENTS HOSPITALIERS



2022



L'ANNÉE 2022 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER CENTRE

Janvier : un nouvel hélicoptère pour le service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR) du SAMU 69

Plus spacieux, plus puissant et plus sécuritaire, les équipes du SAMU 69 ont accueilli au sein de leur flotte sanitaire l'AIRBUS EC 145 D3. Ce nouvel équipement, neuf, d'une aide précieuse pour la prise en charge des urgences médicales.



Janvier : modernisation et développement des prises en charge en oncologie digestive et oncogériatrie

Un secteur de radio-oncologie interventionnelle a été identifié avec l'ouverture de 5 lits d'hospitalisation complète dédiés.

Janvier : installation de la borne musicale Mélo à l'hôpital des Charpennes

Elle permet aux résidents de réaliser des activités de karaokés simplifiés, lotos musicaux, quizz ou encore jeux de mémoire.

Avril : lancement de la démarche d'engagement dans la charte Romain Jacob.

Juin : l'hôpital Edouard Herriot accueille l'Équipe Ressource des Violences faites aux Femmes (ERVF)

Cette équipe intra-hospitalière est dédiée à la prise en charge des femmes victimes de violence et a vocation à s'appuyer sur les dispositifs déjà existants, les rendre visibles, pour assurer la fluidité et la continuité des parcours de ces femmes, à l'hôpital et sur l'ensemble du territoire.

Juin : en partenariat avec Simulyon, une journée de simulation a été proposée aux équipes du bloc opératoire du pavillon H.

Juillet : ouverture de la maison des professionnels

Ce tiers-lieu mis à disposition des professionnels, des usagers et partenaires de la ville accueille des actions de prévention en santé conduites en miroir pour les professionnels et le grand public, mais aussi les cours de sport et actions QVT.

Septembre : après deux ans de travaux et 13 millions d'euros d'investissement, le service d'Hépatogastro-entérologie a pris possession de ses nouveaux locaux au 1er étage du pavillon G. De même l'unité de réanimation médico-chirurgicale du pavillon P a été transférée au rez-de-chaussée du pavillon G.

Octobre, ouverture du nouveau centre de médecine ambulatoire au pavillon F

Ce nouveau centre de médecine ambulatoire de 8 places accueille désormais tous les hôpitaux de jour de rhumatologie.

Décembre : installation du Robot Epione dans le service de radiologie interventionnelle

Ce système de robotique interventionnelle a vocation à allier les actes diagnostiques et thérapeutiques. Ce nouvel équipement est utilisé pour les tumeurs de l'abdomen, et tout particulièrement, du foie et du rein.

Parallèlement, grâce au robot chirurgical DA VINCI Xi du GHC et au module de coelioscopie STORZ RUBINA® il est désormais possible d'évaluer de façon non invasive la vascularisation des tumeurs cancéreuses (tissus coliques et rectaux) en per-opératoire avec la technique de fluorescence.

Décembre, visite de certification des experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité en Santé (HAS). Cette mobilisation des professionnels a été reconnue par la HAS qui a certifié l'établissement « Haute qualité des soins ».

L'ANNÉE 2022 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER EST

Juin : achèvement des travaux des unités d'hébergement de l'hôpital Louis Pradel

Rendus nécessaires pour des raisons de sécurité incendie, ces travaux ont permis d'améliorer les conditions d'accueil et d'hébergement de l'hôpital Louis Pradel. Ils ont également permis de rationaliser l'offre de soins en regroupant les services par discipline et type de prises en charge.



9 ans de travaux, 77 millions d'euros et 1 offre de soins recomposée et consolidée

Septembre : Heart Transplant Run

Sous l'impulsion de professionnelles paramédicales très engagées, œuvrant dans le SICAT de l'Hôpital Louis Pradel, a été organisée une course de sensibilisation du grand public aux problèmes cardiaques et aux dons d'organes. Grâce à leur implication et au soutien de nombreux autres professionnels du GHE, associations et partenaires, ce sont plus de 500 participants qui ont franchi la ligne d'arrivée, le dimanche 11 septembre 2022 !



Septembre : délivrance de l'autorisation des Cart-e-cells pédiatriques

Le traitement par CAR-T cells a révolutionné la prise en charge des lymphomes et de certaines leucémies aiguës de l'enfant. Appelé CAR-T cells pour, cellules T portant un Récepteur Antigénique Chimérique.

Novembre : achèvement de la construction du centre de radiothérapie et installation des 3 appareils

Implanté à proximité de l'hôpital Pierre Wertheimer, ce centre accueillera le deuxième site de radiothérapie des HCL, complétant l'offre existante au Groupe Hospitalier Sud. Doté de deux accélérateurs linéaires de particules, il permettra d'étoffer l'offre de soins et permettre une coordination clinique et géographique des prises en charges.

Ce centre accueille également un « Gamma-knife ». Dédié à la radio-chirurgie, cet équipement de pointe (seuls quatre autres centres en France en disposent déjà) utilise les rayons gamma pour délivrer une forte dose de rayons en un point précis du cerveau, épargnant les régions sensibles en périphérie.



L'ANNÉE 2022 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER NORD

Janvier : soirée « ville – hôpital » avec les professionnels des CPTS de Caluire et Lyon 1 et 4 pour renforcer les liens entre les différents acteurs du système de santé (infirmiers, médecins généralistes, orthophonistes, orthopédistes, pharmaciens...) et améliorer l'organisation des parcours de soins des habitants du territoire nord de Lyon.



Janvier : ouverture d'un hôpital de jour permettant de regrouper les différents bilans et consultations afin d'optimiser les prises en charge. Le service d'ORL du GHN prend en effet en charge des activités de recours, notamment la cancérologie des voies aérodigestives supérieures (VADS) et les polyposes nasales sinusiennes et les pathologies sinusiennes complexes. Ces activités nécessitent un bilan pré-thérapeutique complexe (biologie, imagerie, échographie, addictologie, allergologie par exemple) qui était précédemment réalisé sur plusieurs jours, dans plusieurs centres en ambulatoire, retardant ainsi la prise en charge des patients.

Mai : ouverture d'une deuxième salle de cardiologie interventionnelle dotée d'équipements de pointe et pensée pour le confort des patients.

Mai : organisation d'un forum logement pour faciliter l'accès au logement (achat ou location) des professionnels HCL.

Juin : journée de travail collectif pour imaginer l'évolution de l'hôpital de la Croix-Rousse sur les 10 prochaines années. Les participants ont travaillé en ateliers sur les thématiques prioritaires suivantes : plateau médical ambulatoire, parcours du patient au bloc opératoire, réaménagement du service des urgences, les espaces de prévention et de qualité de vie au travail, espaces de recherche au GHN...

Juin : fête de la musique, un temps fort de convivialité, célébration et de cohésion.



Novembre : ouverture d'une unité de 12 lits de soins de Support et d'accompagnement gériatrique (USSAGe) au sein d'un des services de Soins de Suite et de Rééducation (SSR) gériatrique dirigé par le Dr SCHIR, pour apporter des soins adaptés à la fin de vie, toutes pathologies confondues. Ces soins adaptés nécessitent une présence paramédicale renforcée et une compétence médicale spécialisée.

Décembre : installation d'un troisième scanner « spectral » à la Croix-Rousse, permettant des diagnostics plus précis et plus précoces tout en réduisant le volume de produit de contraste injecté.

L'ANNÉE 2022 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER SUD

Mars : installation du service de neurologie créé fin 2021 dans ses locaux définitifs avec montée en charge du capacitaire (12 lits sur 17)

Juillet : inauguration du HiRise de la société CurveBeam. Cet équipement innovant permet pour le service de chirurgie orthopédique et traumatologique l'exploration des membres inférieurs jusqu'au bassin en position debout.

Septembre : Dans le cadre de la structuration de la filière onco-hématologique des HCL, démarrage de l'activité de SMR onco-hémato sur l'unité B1 à raison de 5 patients , avec la cible d'une unité indépendante de 25 lits à horizon 2023-2024

Octobre : expérimentation ONCOLINK (article 51) d'une organisation ville hôpital pour le suivi ambulatoire des patients sous thérapie orale : à l'issue de la phase pilote d'1 an, l'Hôpital Lyon Sud confirme sa position de 1^{er} centre inclueur français avec 254 patients inclus sur 1941 , aux côtés des GH Nord, Centre et Est qui confortent les HCL au premier rang national parmi 17 autres CHU et CLCC avec près du tiers des inclusions

Octobre : dans le cadre du projet BAURéALS, journée de séminaire autour du projet Geolab. Les participants sont invités dans le cadre de ce kaizen à imaginer le fonctionnement futur de la logistique des blocs opératoires regroupée sur un étage du futur bâtiment : stockage des dispositifs médicaux et du matériel médical, création des chariots opératoires, pré-désinfection des instruments avant stérilisation, décontamination des endoscopes.



Séminaire BAURéals

L'ANNÉE 2022 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : L'HÔPITAL RENÉE SABRAN

Valorisation et accompagnement des professionnels : Accompagnement des projets professionnels au moyen du dispositif « Viens voir mon Job » : 2 stages d'observation sur 5 jours ont été organisés en février et mars 2022 en service de soins dans le cadre de projets professionnels d'aides-soignants, ayant abouti à une remise à niveau en cours d'année et à la réussite au concours ASD en 2023.

Printemps : présentation et validation du SDI de l'HRS et lancement en septembre de la 1ère opération de travaux avec l'agrandissement du PTS de pneumologie, service du Docteur Laurent Mely et la rénovation des façades du pavillon Cadgène. Nomination du Professeur Tournebise, maître de conférence, illustration de l'universitarisation d'HRS

Juillet : Après l'organisation d'un AMI et la sélection par un jury pluri professionnel associant les RU, l'UFOLEP Var est sélectionné pour permettre un accès à la plage et aux bains de mer aux patients d'HRS, mais aussi à toute personne non prise en charge par le site vivant avec un handicap.

Septembre : Mise en place d'un partenariat entre l'HRS et la Fondation Carmignac sur l'île de Porquerolles pour permettre à des groupes de patients ac-

compagnés de professionnels du site de bénéficier de visites gratuites des expositions annuelles à la Villa Carmignac. Une visite « exploratoire » organisée en septembre par un groupe pluri professionnel accompagné d'un médecin du site a permis de vérifier la faisabilité du partenariat pour les patients vivant avec un handicap, cela en lien avec le médecin de l'île.

Octobre : Visite d'HRS du Président du Conseil de surveillance, Maire de Lyon

Un partenariat HRS/Ligue de protection des oiseaux (LPO) : 4 manifestations ont été organisées sur le site avec 2 temps forts : la chasse aux œufs dans le parc de l'hôpital pour les enfants de la crèche et des professionnels et la fête d'halloween. Ouvertes aux patients et aux professionnels, les conférences thématiques et les balades de sensibilisations à la préservation de la faune et de la flore dans le parc de l'hôpital rencontrent un franc succès.

Préparation et visite de la certification d'HRS du 21 au 25/11/2022 : Des résultats à la hauteur de la qualité et de la sécurité des soins : Une note globale de 96,55% et une mention « Qualité des soins confirmée »



Visite du Président du Conseil de Surveillance

2022

Hôpital Renée Sabran

HCL





CHAQUE JOUR, NOUS FAISONS TOUT POUR RÉINVENTER L'HÔPITAL.

Nous soignons et prenons soin tous les jours, de tous les patients.

Pour autant aucun jour n'est semblable.

Aucun patient ne se ressemble.

Aucun geste n'est identique.

Ce défi quotidien fait évoluer nos pratiques,
avancer nos recherches, progresser notre enseignement.

En permanence.

Au cœur de nos 13 hôpitaux publics, nous sommes

24 000 femmes et hommes animés par une vocation commune :

délivrer une médecine humaine et d'excellence, pour chacun,
tout au long de sa vie.



HCL
HOSPICES CIVILS
DE LYON

www.chu-lyon.fr



Dons, legs, assurance-vie
<https://fondationhcl.fr>

