



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

DES HOSPICES CIVILS DE LYON

361

362

363

364

365

**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON



Première greffe de larynx de France, construction du nouveau GHT "Val Rhône Centre", labellisation IHU de l'institut d'hépatologie de Lyon, ouverture d'un service d'accueil des urgences dans un pavillon entièrement rénové à l'hôpital Edouard Herriot, mise en place du comité des enfants... 2023 a donné à voir toutes les dimensions de l'excellence des HCL en coopération étroite avec leurs partenaires : accueil, écoute, soin et innovations au service de tous les patients, quelles que soient leurs pathologies et quel que soit leur âge.

Résolument tournés vers l'avenir, forts des 24000 femmes et hommes mobilisés chaque jour au plus près des patients et des étudiants en formation, les HCL ont su, au travers des projets ambitieux, se saisir des opportunités de 2023 pour se transformer, pour esquisser le CHU de demain, toujours plus respectueux de son environnement, créateur de valeur, rayonnant sur son territoire, en pointe de la révolution numérique, capable de reconnaître la singularité des talents et de travailler sur l'autonomie individuelle et collective.

**Raymond Le Moign,**  
Directeur Général  
des Hospices Civils de Lyon

**Pr Vincent Piriou,**  
Président de la Commission  
Médicale d'Établissement

**PARTIE I****2****AGIR EN RESPONSABILITÉ, RAYONNER SUR LE TERRITOIRE**

LES HOSPICES CIVILS DE LYON, UN ACTEUR INCONTOURNABLE AU CŒUR DE LA MÉTROPOLE LYONNAISE ET AU SERVICE DE SA POPULATION

LA GOUVERNANCE DES HOSPICES CIVILS DE LYON

LES HCL, ACTEURS DE SANTÉ DE PREMIER RANG

USAGERS ET PATIENTS, PREMIERS PARTENAIRES DES HCL

LIEU DE FORMATION ET DE RECHERCHE POUR LA SANTÉ DE DEMAIN

L'AMBITION RECHERCHE

UN EMPLOYEUR DE PREMIER CHOIX

LES HCL, UN PARTENAIRE TERRITORIAL

**PARTIE II****42****GÉRER LES TRANSITIONS, SE TRANSFORMER ET CONSTRUIRE LE CHU DE DEMAIN**

L'ENGAGEMENT DES HOSPICES CIVILS DE LYON DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE EN SANTÉ : 2023, L'ANNÉE DE L'ACCÉLÉRATION

MODERNISER L'OFFRE DE SOINS AU TRAVERS D'UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT AMBITIEUSE

CULTIVER L'INNOVATION

POURSUIVRE LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

UN CHU QUI COMMUNIQUE

**PARTIE III****58****L'ANNÉE 2023 DANS LES HÔPITAUX HCL**

GROUPEMENT HOSPITALIER CENTRE

GROUPEMENT HOSPITALIER EST

GROUPEMENT HOSPITALIER NORD

GROUPEMENT HOSPITALIER SUD

HÔPITAL RENÉE SABRAN

# AGIR EN RESPONSABILITÉ, RAYONNER SUR LE TERRITOIRE

---

# LES HOSPICES CIVILS DE LYON, UN ACTEUR INCONTOURNABLE AU CŒUR DE LA MÉTROPOLE LYONNAISE ET AU SERVICE DE SA POPULATION

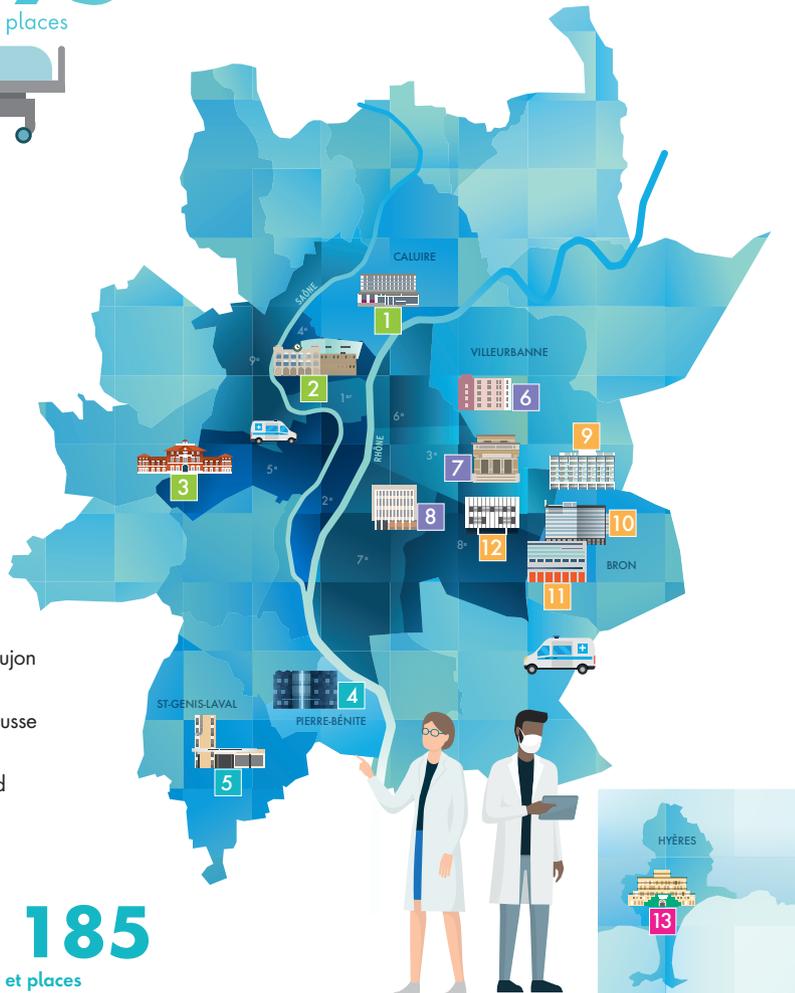
Les Hospices Civils de Lyon réunissent 13 hôpitaux en 4 groupes hospitaliers sur le territoire de la métropole lyonnaise et l'hôpital Renée Sabran, situé dans le département du Var.

Les établissements des Hospices Civils de Lyon



**5075**  
lits et places

et **96**  
fauteuils  
de soins  
dentaires



**1312**  
lits et places

**Groupe hospitalier Nord**

- 1** Hôpital Frédéric Dugoujon (102 lits et places)
- 2** Hôpital de la Croix-Rousse (755 lits et places)
- 3** Hôpital Pierre Garraud (455 lits et places)

**1185**  
lits et places

**Groupe hospitalier Sud**

- 4** Hôpital Lyon Sud (819 lits et places)
- 5** Hôpital Henry Gabrielle (221 lits et places)

**1040**

lits et places

**Groupe hospitalier Centre**

- 6** Hôpital des Charpennes (221 lits et places)
- 7** Hôpital Édouard Herriot (819 lits et places)
- 8** Centre de Soins, d'enseignement et de recherche dentaire

**1295**

lits et places

**Groupe hospitalier Est**

- 9** Hôpital Pierre Wertheimer (350 lits et places)
- 10** Hôpital Louis Pradel (396 lits et places)
- 11** Hôpital Femme Mère Enfant (498 lits et places)
- 12** Institut d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique (51 lits et places)



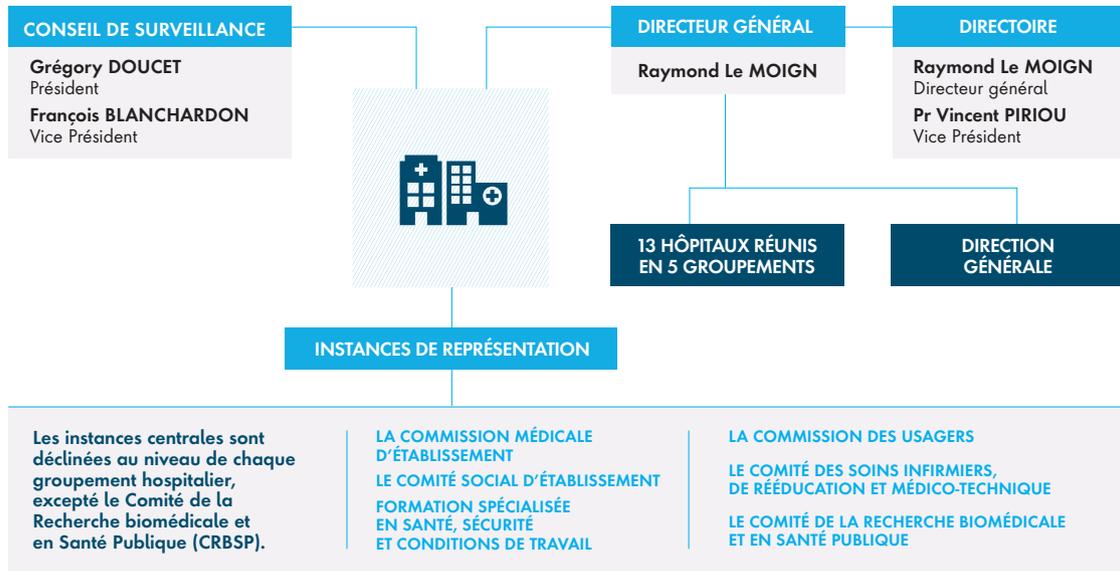
**243**

lits et places

**13 Hôpital Renée Sabran**



## LA GOUVERNANCE DES HOSPICES CIVILS DE LYON

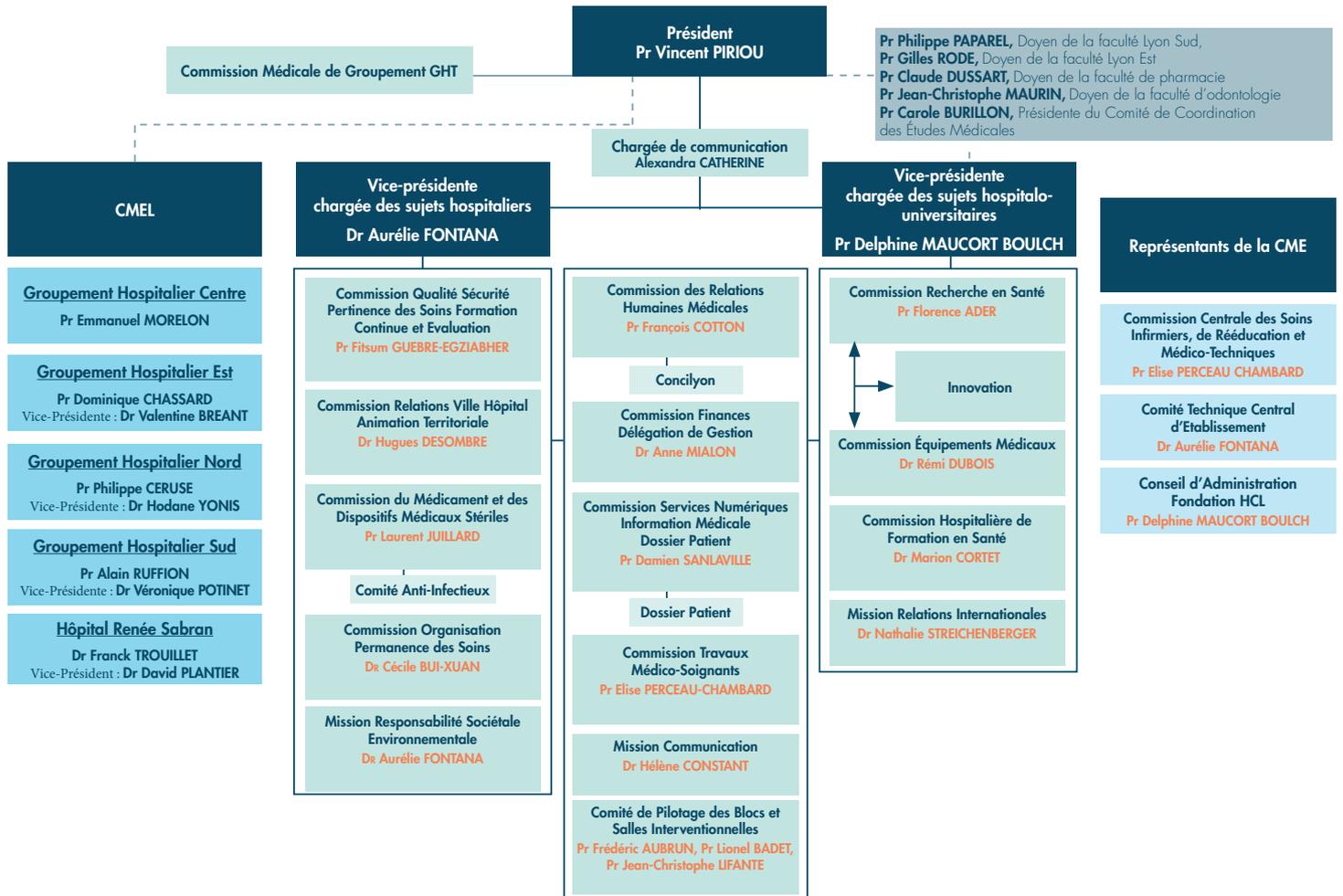


Cérémonie des vœux

## La commission médicale d'établissement (CME) et ses sous-commissions : porter une dynamique transversale

Sous la présidence du Pr Piriou, les séances mensuelles de la commission médicale d'établissement (CME) des HCL sont structurées autour des thématiques récurrentes :

- Actualités générales
- Projets médicaux ou médico-soignants
- Dossier innovant porté par la Commission du médicament et des dispositifs médicaux stériles (COMEDIMS)
- Analyse d'un évènement indésirable grave par la commission qualité, sécurité, pertinence des soins, formation continue et évaluation (QUASPERFE)
- Mise en lumière d'une publication scientifique lyonnaise dans une grande revue internationale (Commission recherche)
- Présentation d'une initiative RSE, notamment en lien avec les écosoins





**Le Professeur Vincent Piriou,**  
Président de la Commission Médicale  
d'Établissement des HCL

**Le Docteur Aurélie Fontana,**  
Vice-Présidente de la Commission Médicale  
d'Établissement des HCL

**Le Professeur Delphine Maucort-Boulch,**  
Vice-Présidente de la Commission Médicale  
d'Établissement des HCL

**Depuis le renouvellement de la CME et des CMEL à l'automne 2021, les échanges se sont multipliés entre la CME, la direction générale, les directions transversales. Quelle dynamique pour 2023 ?**

**Pr Vincent Piriou :** Les différents membres de la CME ont effectivement appris à se connaître et à instaurer une relation de confiance entre eux et avec la direction. La parole est libre et tous les sujets sont abordés. Je souhaite que ces relations de confiance persistent, que la communication reste fluide et vivante dans un esprit de dialogue et de concertation. J'entends aussi que le décroisement que nous avons initié continue sur sa lancée.

**Quels sont les grands défis à venir ?**

**Pr Vincent Piriou :** La reprise de nos activités est le plus grand défi auquel nous devons répondre. La crise sanitaire a exacerbé la problématique des ressources humaines. Par ailleurs, la politique nationale n'a pas anticipé nos besoins actuels en formation. Il nous faut être attractifs, fidéliser nos professionnels et augmenter les entrées dans les organismes de formation pour avoir un effet à moyen terme. Cela passe par le développement de nouveaux métiers comme la pratique avancée dans les soins infirmiers, la réforme de nos organisations médicales et paramédicales. La reprise des activités est donc importante pour l'attractivité, le service au patient et pour restaurer une trajectoire financière positive. Conditions pour que les HCL puissent continuer à développer la recherche hospitalo-universitaire et l'innovation.

**Aujourd'hui, à l'enjeu de qualité et sécurité s'ajoute la pertinence des soins.**

**De quoi s'agit-il ?**

**Dr Aurélie Fontana, vice-présidente :** La pertinence des soins, c'est adapter le soin à la juste mesure du besoin de santé. Par exemple, nous travaillons actuellement à la pertinence du soin dans le domaine de la transfusion sanguine, au sein de la commission qualité, sécurité, pertinence des soins, formation continue et évaluation (Quasperfe). L'objectif est de limiter les transfusions, hors urgence bien sûr, parce que le sang est précieux et qu'une transfusion est potentiellement une source de risque infectieux. Ainsi, nous allons travailler en amont des chirurgies à risque hémorragique programmées en optimisant le capital sanguin du patient. Pour cela, nous réalisons des soins préalables à la chirurgie, en cas d'anémie par exemple, dans le cadre d'un parcours de soin adapté. Autre exemple : la pertinence de la prescription médicamenteuse chez les personnes âgées, une problématique nationale dans laquelle nous sommes engagés.

**Les données de santé posent de véritables défis à l'hôpital. Comment les HCL s'organisent-ils ?**

**Pr Delphine Maucort-Boulch :** Le plus grand challenge est de valoriser ces données, de leur collecte à la création de connaissances, de l'évaluation à leur exploitation en clinique. Cette valorisation concerne les domaines scientifique, clinique, médico-économique et économique. Les répercussions sont nombreuses et impactent la recherche, l'innovation, nos investissements, le pilotage de nos organisations hospitalières. Elles représentent une source de richesses qu'il convient d'exploiter.



## ET DANS LES CMEL LOCALES EN 2023

### **Groupement hospitalier Centre :**

Pr Emmanuel Morelon, chef du service de transplantation, néphrologie et immunologie clinique de l'hôpital Edouard Herriot

### **Groupement hospitalier Est :**

Pr Dominique Chassard, chef du service d'anesthésie-réanimation

### **Groupement hospitalier Nord :**

Pr Philippe Céruse, chef du service d'ORL et de chirurgie du cou et de la face de l'hôpital de la Croix-Rousse

### **Groupement hospitalier Sud :**

Pr Alain Ruffion, chef du service d'urologie de l'hôpital Lyon Sud

### **Hôpital Renée Sabran :**

Dr Franck Trouillet, chirurgien orthopédiste à l'hôpital Renée Sabran

## LES HCL, ACTEURS DE SANTÉ DE PREMIER RANG

Les professionnels des HCL soignent et prennent soin de tous les patients, 7 jour/7, 24 heures/24, 365 jours par an.



### ZOOM : LES 5 GROUPEMENTS HOSPITALIERS DES HCL CERTIFIÉS PAR LA HAS EN 2023

Les visites de certification des établissements HCL se sont déroulées de novembre 2022 à avril 2023 avec l'application du nouveau référentiel HAS. Ce référentiel est structuré en 15 objectifs répartis en 3 chapitres : le patient, les équipes, l'établissement, et comprend 131 critères (111 standards, 17 impératifs et 5 avancés).

Au terme de cinq visites d'experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé, tous les établissements des Hospices Civils de Lyon ont été certifiés, dont quatre avec la plus haute mention « Haute qualité des soins ». La certification HAS par groupement hospitalier a permis à chacune des communautés professionnelles de se mobiliser de façon agile, avec sa culture propre pour s'approprier un même référentiel.

#### Une reconnaissance forte par la HAS

**GROUPEMENT HOSPITALIER NORD**  
Hôpital de la Croix-Rousse  
Hôpital Frédéric Dugoujon  
Hôpital Pierre Garraud



#### LÉGENDE



ÉTABLISSEMENT CERTIFIÉ AVEC MENTION



ÉTABLISSEMENT CERTIFIÉ



ÉTABLISSEMENT CERTIFIÉ SOUS CONDITIONS



ÉTABLISSEMENT NON CERTIFIÉ

**GROUPEMENT HOSPITALIER SUD**  
Hôpital Lyon Sud  
Hôpital Henry Gabrielle



ST-GENIS-LAVAL

PIERRE-BÉNITE

CALUIRE

VILLEURBANNE

BRON



**CERTIFICATION 2022-2023**



**GROUPEMENT HOSPITALIER CENTRE**  
Hôpital Edouard Herriot  
Hôpital des Charpennes  
Centre de Soins Dentaires



**GROUPEMENT HOSPITALIER EST**  
Hôpital Louis Pradel  
Hôpital Pierre Wertheimer  
Hôpital Femme Mère Enfant

**HÔPITAL RENÉE SABRAN**



## Des soins d'excellence, de proximité et de référence

2<sup>ème</sup> CHU de France et 1<sup>er</sup> CHU de la région Auvergne-Rhône-Alpes, les HCL prennent en charge toutes les pathologies et sont ainsi :

- un établissement de recours pour le traitement et le suivi de pathologies rares, requérant des expertises rares ou des plateaux techniques de pointe
- un établissement de soins de proximité accueillant et répondant aux besoins de santé hospitaliers des usagers de la métropole lyonnaise

## Capacités d'accueil et plateaux techniques

	Lits d'hospitalisation complète	Places d'hôpital de jour ou d'ambulatoire	Total
Activité de médecine, chirurgie, obstétrique et psychiatrie	3 371	563	3 934
Activité de soins de suite et de réadaptation	652	83	735
Activité de soins de longue durée	406	/	406

Au cours de l'année 2023, les HCL ont enregistré **415 727** séjours, soit 3% de plus qu'en 2022. Ce niveau d'activité est désormais supérieur à celui de l'année 2019.

## Un plateau technique d'envergure



# 42 500

**appareils et équipements biomédicaux**

dont :

**13,5** scanners, **10** IRM , **3** TEP

**6** gamma caméras hybrides



# 129

**salles de bloc**

dont :

**13** salles d'urgence, de césarienne et de néonatalogie,

**16** salles interventionnelles

## L'activité de médecine, chirurgie et obstétrique

L'activité des HCL se caractérise par la diversité des modes d'accueil et de prise en charge des patients. En 2023, les HCL ont assuré **1 826 001** consultations, dont **13 685** téléconsultations.

L'activité en médecine, chirurgie, obstétrique a représenté 415 727 séances et séjours, dont :

- **145 849** séjours en hospitalisation complète, correspondant à 942 512 journées d'hospitalisation
- **131 021** séjours en hôpital de jour ou en ambulatoire, correspondant à 131 561 journées d'hospitalisation
- **138 857** séances de radiothérapie, dialyse, chimiothérapie, oxygénothérapie, aphérèse ou transfusion

	2023		2022		2019
Hospitalisation complète (séjour de plus d'une nuit)	145 849 séjours	35%	146 586 séjours	36%	42,5%
Hôpital de jour ou séjours ambulatoires (séjour sans nuitée)	131 021 séjours	31,5%	119 089 séjours	29,5%	25%
Séances (radiothérapie, dialyse, chimiothérapie, oxygénothérapie, aphérèse et transfusion)	138 857 séances	33,5%	137 028 séances	34,5%	32%

La durée moyenne d'un séjour en hospitalisation complète est de 6,2 jours, avec une forte variabilité de cette durée selon les pathologies des patients.

## Les services d'urgence

En 2023, les HCL ont compté plus de **260 000** passages aux services d'accueil des urgences y compris les urgences dentaires, gynécologiques et ophtalmologiques, ce qui représente plus de **190 000** dans les services d'urgences adultes et plus de **70 000** aux urgences pédiatriques.



Plus de  
**190 000**  
passages  
aux urgences adultes



établissements

<b>Total des passages aux urgences adultes</b>	<b>193 449</b>
Hôpital Edouard Herriot	106 757
Hôpital de la Croix-Rousse	44 031
Hôpital Femme Mère Enfant (urgences gynécologiques)	8 968
Hôpital Lyon Sud	33 693

<b>Passages aux urgences pédiatriques</b>	<b>72 875</b>
<b>Total des passages aux urgences</b>	<b>266 324</b>



services

<b>Total des passages aux urgences adultes</b>	<b>193 449</b>
Dont odontologiques	10 692
Dont ophtalmologiques	21 675
Dont gynécologiques	15 364

Typologie  
des passages  
aux urgences



## GESTIONS DES ÉPIDÉMIES HIVERNALES EN PÉDIATRIE

### LA CAMPAGNE BEYFORTUS, UN NOUVEAU TRAITEMENT POUR PRÉVENIR LA BRONCHIOLITE

La campagne de prévention contre les bronchiolites à virus respiratoire syncytial (VRS) de l'automne 2023 a été marquée par le nouveau traitement préventif nirsevimab ou Beyfortus® (qui consiste en l'injection d'un anticorps monoclonal, capable de neutraliser le VRS) proposé aux familles pour diminuer fortement les hospitalisations et les formes graves.

Le système immunitaire du bébé n'est pas sollicité, les anticorps sont déjà prêts. Une seule dose suffit pour couvrir la période hivernale. L'injection a été proposée dans les trois maternités HCL avec succès : plus de 2000 nouveau-nés ont pu bénéficier du traitement.

### DES CONSULTATIONS NON PROGRAMMÉES À L'HÔPITAL FEMME MÈRE ENFANT (HFME)

Afin de recentrer l'activité du service des urgences pédiatriques sur les situations les plus graves, l'HFME a expérimenté la mise en place de consultations non programmées assurées par des médecins libéraux volontaires, à proximité immédiate des urgences pédiatriques (de 20h à minuit, du lundi au vendredi). Près de 700 patients ont ainsi été réorientés depuis les urgences, permettant de développer les liens ville-hôpital.

Ce plan d'actions hivernal pédiatrique a permis de faire face avec efficacité aux défis des épidémies hivernales, sans déprogrammer d'activité médicale et chirurgicale.

## L'activité d'obstétrique



Les trois maternités des HCL totalisaient

**10 100**

accouchements en 2023, dont **310** accouchements multiples.

Total des accouchements	10 100
Hôpital de la Croix-Rousse	3 972
Hôpital Femme Mère Enfant	4 224
Hôpital Lyon Sud	1 904



## ZOOM À LA MATERNITÉ DE L'HÔPITAL LYON SUD, MISE EN PLACE DE LA FILIÈRE PHYLIA

La maternité de l'hôpital Lyon Sud a mis en place au printemps 2023 une filière spécifique qui propose aux femmes, qui le souhaitent et dont la grossesse est à bas risque, un suivi de leur grossesse et de leur accouchement par une équipe restreinte de sages-femmes formées à la prise en charge physiologique de l'accouchement : une première en Auvergne-Rhône-Alpes.

Dans le cadre de cette filière, les sages-femmes assurent les consultations prénatales des futures mamans ne présentant pas de contre-indications à un accouchement naturel. À raison de deux journées de consultations par semaine, les huit sages-femmes de la filière - dont une sage-femme échographiste - assurent les consultations prénatales tout au long de la grossesse et sont présentes en salle aux côtés de la patiente le jour de son accouchement. Après l'accouchement, une sage-femme de l'équipe assure également les visites en suites de couche et les consultations post-natales.

## L'activité médicale et chirurgicale

En 2023, les professionnels des HCL ont assuré :



1 826 000

consultations,  
dont **13 685**  
téléconsultations



415 707

séjours, soit 3%  
de plus qu'en 2022



461 260

examens d'imagerie



14 969 991

actes de biologie et  
d'anatomo-  
cytopathologie



83 733

interventions  
chirurgicales  
**10 163**

interventions  
urgentes  
**73 577**

interventions  
programmées

Un plateau  
technique  
d'envergure

13,5

scanners

10

IRM

3

TEP

6

gamma hybrides

129

salles de bloc  
dont **14** salles  
d'urgence,  
de césarienne et  
de néonatalogie,  
et **13** salles  
interventionnelles.

Typologie  
des examens  
d'imagerie

118 368

scanners

51 128

IRM

11 306

TEP

12 304

scintigraphies

Total :

193 106



## L'INSTITUT DE CANCÉROLOGIE DES HCL, PREMIER ACTEUR DE LA CANCÉROLOGIE DE LA RÉGION

L'institut de cancérologie des HCL, qui fêtera ses 10 ans en 2024, regroupe plus de 30 services des HCL, réparti sur 7 sites.

Il vise à :

- Prévenir et traiter le plus tôt possible la maladie
- Faciliter l'accès aux soins et améliorer les délais de prise en charge
- Assurer une prise en charge au plus près du domicile du patient, via le lien ville-hôpital et les coopérations
- Proposer une prise en charge personnalisée : de la prévention au suivi post-cancer, en tenant compte de la préférence patient
- Amener l'innovation thérapeutique et les nouvelles modalités de traitement du cancer le plus tôt possible au patient
- Améliorer la qualité du parcours et la qualité de vie, y compris post-cancer

Les HCL sont ainsi le premier acteur de la cancérologie en Auvergne-Rhône-Alpes.

En 2023, les services de l'institut de cancérologie des HCL ont plus de 15 000 patients (dont 8 800 nouveaux patients) :

- Près de 28 000 séances de radiothérapie
- Plus de 620 interventions chirurgicales
- Près de 110 000 chimiothérapies préparées dans les unités (4 au total) de reconstitution des cytotoxiques dans le cadre de chimiothérapies
- Un partenariat fort et historique avec la Ligue contre le cancer permettant l'accueil de plus de 2000 patients dans les « espaces Ligue » pour des soins de support

L'institut de cancérologie des HCL, c'est aussi une activité de recherche dynamique avec plus de 600 essais cliniques en cours et plus de 3700 patients inclus dans ces essais.



## L'activité de transplantation et de greffe

	Adultes	Pédiatriques
Reins	170	19
Pancréas	21	/
Foie	113	12
Poumon	25	0
Cœur	22	6
Îlots pancréatiques	7	0
<b>Total 2023</b>	<b>358</b>	<b>37</b>

## Hématologie : l'activité de greffe de cellules-souches

	Adultes	Pédiatriques
Allogreffes	102	29
Autogreffes	111	17
<b>Total 2023</b>	<b>213</b>	<b>46</b>



## GREFFE DE LARYNX, UNE PREMIÈRE FRANÇAISE AUX HCL



Première en France : un larynx a été greffé, aux HCL les 2 et 3 septembre 2023, au cours d'une intervention de 27 heures (du prélèvement à la transplantation), extrêmement complexe, menée par une équipe de douze chirurgiens, sous la coordination du Pr Philippe CERUSE.

Les 2 et 3 septembre 2023, pour la première fois en France, un larynx a été greffé. Du prélèvement jusqu'à la transplantation, l'intervention a duré 27 heures en cumulé. Pour réussir cette prouesse, pas moins de douze chirurgiens de plusieurs spécialités, dont six des HCL, se sont relayés nuit et jour sous la coordination du Pr Philippe Céruse, chef du service d'ORL et de chirurgie cervico-faciale de l'hôpital de la Croix-Rousse, et du Pr Lionel Badet, chef du service d'urologie et de chirurgie de la transplantation de l'hôpital Edouard Herriot.

À leurs côtés, près d'une cinquantaine de professionnels HCL (IBODE, IADE, anesthésistes, aides-soignants, coordinateurs hospitaliers des prélèvements d'organes et de tissus (CHPOT), cadres de santé...), s'est mobilisée pour la réussite de cette opération inédite en France. Avant cette «première» française, seules trois transplantations de larynx avaient été officiellement référencées dans le monde.

Cette intervention est le fruit d'une quête scientifique commencée au début des années 2010 par le Pr Céruse.

### Cette prouesse médicale illustre une collaboration étroite entre plusieurs spécialités HCL :

- Le service du Pr Céruse, chef du service d'ORL et de chirurgie cervico-faciale de l'hôpital de la Croix-Rousse à l'initiative du projet,
- Le service de transplantation, néphrologie et immunologie clinique du Pr Emmanuel Morelon qui a permis d'assurer, comme pour les transplantations de rein, de pancréas et les autres greffes composites, le design du protocole immunosuppresseur et le suivi médical des transplantés,
- Le service d'urologie et de chirurgie de la transplantation du Pr Lionel Badet qui a entre autres participé à l'obtention en 2014, auprès du Ministère de la Santé, d'un Programme hospitalier de recherche clinique (PHRC), permettant de commencer l'inclusion de patients éligibles à la toute première greffe de larynx française.

L'institut du Vieillissement (I-Vie)

CHIFFRES CLÉS

**1363**

professionnels

dont

**256**

médecins

et

**1107**

personnels

soignants

et paramédicaux

**7081**

consultations  
externes

**7107**

entrées

**6966**

séances en court  
séjour et SMR

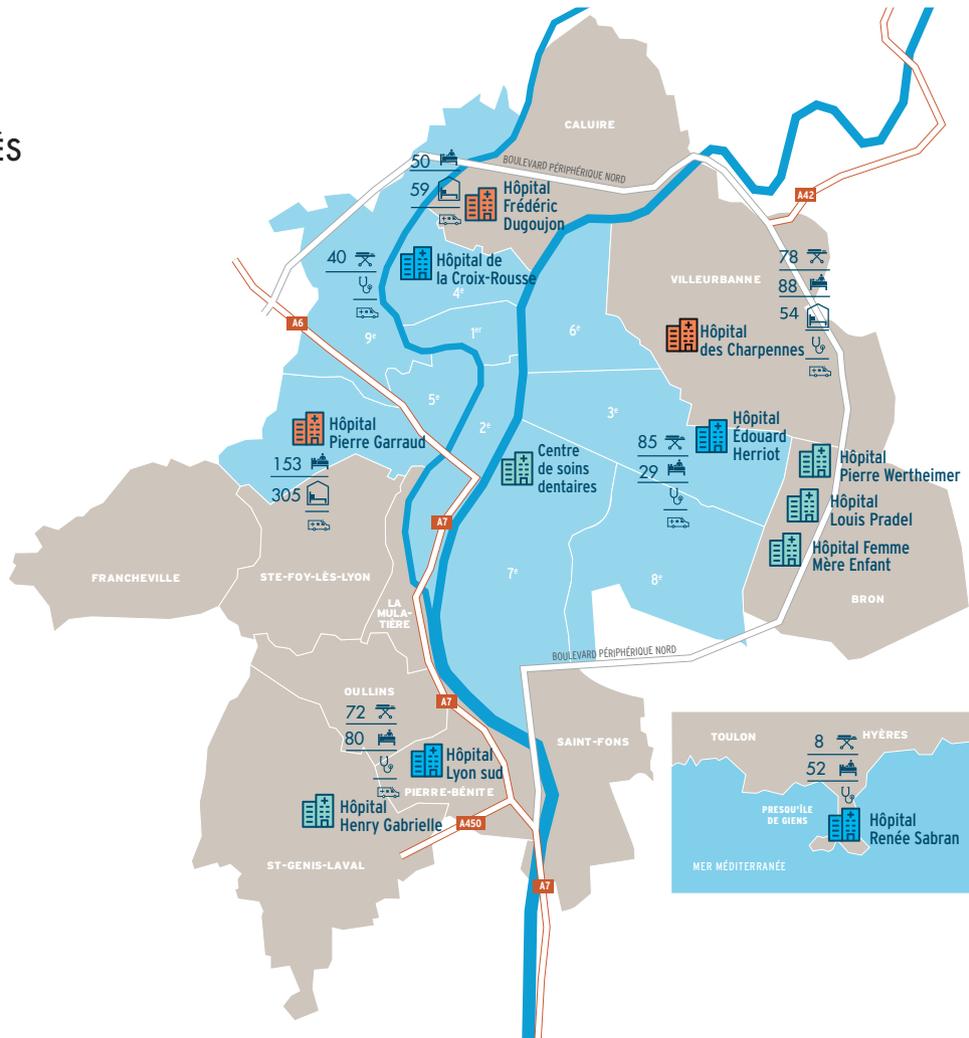
**7639**

séjours SMR

**111643**

jours

en hébergement



HÔPITAUX DÉDIÉS  
AU VIEILLISSEMENT

- Lits en médecine
- Lits soins de suite et de réadaptation
- Lits soins de longue durée
- Équipe mobile extra hospitalière
- Consultation



SERVICES INTÉGRÉS  
À PROXIMITÉ DES  
PLATEAUX TECHNIQUES  
ET URGENCES

- Lits en médecine
- Lits soins de suite et de réadaptation
- Équipe mobile extra hospitalière
- Consultation



HÔPITAUX SANS LIT  
DE GÉRIATRIE, MAIS  
POUVANT ACCUEILLIR,  
EN FONCTION DE  
LEURS SPÉCIALITÉS,  
DES SUJETS ÂGÉS



## L'EXPÉRIMENTATION ICOPE

Depuis 2022, les Hospices Civils de Lyon et plusieurs CPTS du Rhône participent à une expérimentation nationale en collaboration avec de nombreux partenaires du territoire : le programme ICOPE (Integrated Care for Older People) de l'OMS. Ce programme est axé sur le dépistage multidimensionnel du déclin fonctionnel lié à l'âge. ICOPE, fondé sur des parcours de soins intégrés avec un suivi dans le temps, vise à structurer et optimiser la prévention en instaurant un repérage précoce des fragilités chez toutes les personnes de 60 ans et plus. Pour ce faire, le programme évalue six grandes fonctions déterminantes pour l'autonomie des personnes, appelées « capacités intrinsèques » : la mobilité, la nutrition, l'état psychologique, la cognition, l'audition et la vision. Le dépistage constitue le point de départ du programme ICOPE, qui se décline en cinq étapes :

- dépistage des éventuelles fragilités
- confirmation ou non des alertes identifiées lors de l'étape 1 par les soins primaires, avec une évaluation approfondie
- établissement d'un plan de soins et de prévention
- orientation éventuelle vers un recours spécialisé
- mobilisation de ressources communautaires et soutien aux aidants (si besoin)



ICOPE  
GRAND LYON

Le projet ICOPE Grand Lyon s'inscrit dans une démarche « d'aller vers » initiée en deux temps : une sensibilisation des seniors à cette évaluation par des acteurs de santé libéraux, et une auto-évaluation des seniors à travers une connexion à l'application numérique ICOPE Monitor.

**La participation à cette expérimentation article 51 se traduit par plus de 2 200 dépistages réalisés et 1 920 seniors inclus dans le programme ICOPE sur le territoire Grand Lyon.**

Pour plus d'informations, rendez-vous sur : <http://www.icopegrandlyon.fr>



## 2023, l'année de sortie de la crise COVID-19

### Dépister

**73 720**  
tests PCR COVID-19  
réalisés en 2023,  
contre 167 000 en 2022

**25 617**  
séquençages  
COVID-19  
réalisés en 2023,  
contre 76 000 en 2022



### Soigner

Les 28 910 journées d'hospitalisation COVID représentant 2,4% de l'activité d'hospitalisation complète du CHU en 2023, contre 5,3% en 2022 et 8,5% en 2021.

	Nombre de séjours	Nombre de journées d'hospitalisation
Séjours sans soins critiques	2 066	22 131
Séjours avec soins critiques	364	6 779
Total	2 430	28 910

## Le SAMU 69

Les HCL sont le siège du SAMU 69, également SAMU de zone pour la gestion des situations sanitaires exceptionnelles, situé dans le pavillon R, qui s'organise autour :

- d'un centre de réception et de régulation des appels (CRRA) des urgences : le Centre 15, associé au SAS69 depuis février 2021
- d'un service mobile d'urgence et de réanimation (SMUR) regroupant l'ensemble des moyens d'interventions sanitaires terrestres et hélicoptés répartis sur 4 sites (hôpital Edouard Herriot, hôpital Lyon Sud, hôpital de la Croix-Rousse et l'HéliSMUR de Bron)
- d'une cellule d'urgence médico-psychologique (CUMP) qui intervient dans le cadre de la survenue d'une catastrophe sanitaire, d'un attentat ou d'un accident collectif. Les médecins, psychiatres et psychologues, ont pour mission de prendre en charge le plus rapidement possible les victimes traumatisées.
- du centre régional du psychotraumatisme (CRP)
- d'un centre d'enseignement des soins d'urgence (CESU 69)

En 2023, le SAMU 69 a traité

près de



**800 000**

appels,  
dont **95%** ont pu être décrochés  
en moins d'une minute



plus de **500 000**  
dossiers de régulation médicale

conduisant à :



**15 350**

interventions SMUR  
primaires et secondaires  
dont **1 719** par transport hélicopté



**55%** des appels redirigés  
vers la médecine générale  
et **45%** vers la médecine d'urgence



**25%** des appels conduisent à un  
conseil médical, sans prise en charge à  
l'hôpital ou en cabinet médical.



## L'EXPÉRIMENTATION DU SERVICE D'ACCÈS AUX SOINS DU RHÔNE (SAS 69)

### Qu'est-ce que le Service d'accès aux soins (SAS) ?

Lancé dans le cadre du Pacte de refondation des urgences et réaffirmé lors du Ségur de la santé, le Service d'accès aux soins (SAS) est un élément clé du nouveau modèle de prise en charge des soins vitaux, urgents et non programmés de la population partout et à toute heure, grâce à une chaîne de soins lisible et coordonnée entre les acteurs de santé de l'hôpital et de la ville d'un même territoire.

Depuis 2021, le Service d'Accès aux Soins du Rhône (SAS 69), co-porté par les Hospices Civils de Lyon et l'URPS Médecins Libéraux Auvergne-Rhône-Alpes, est le point d'entrée commun à tous les appels, quel que soit le numéro composé (15, maison médicale de garde...), permettant à toute personne ayant un besoin de santé urgent d'accéder à distance à un professionnel de santé du lundi au vendredi de 8h à 20h et le samedi de 8h à 12h. En dehors des horaires du SAS, des médecins régulateurs libéraux assurent une continuité de réponse téléphonique pour les appels relevant de la médecine générale.

### Le SAS associe aussi :

- l'association des médecins libéraux régulateurs du Rhône
- l'association des effecteurs libéraux du Rhône
- SOS Médecins,
- les sapeurs-pompiers
- l'Association des Transporteurs Sanitaires Urgents du Rhône (ATSU 69)
- l'URPS chirurgiens-dentistes
- depuis janvier 2023, le Centre Hospitalier Le Vinatier avec la création du volet psychiatrique du SAS

### Le « 15 » entrée unique de tous les «numéros santé»

Le SAS 69 est né du regroupement des moyens de régulation des soins d'urgence (SAMU) et de soins non-programmés par la médecine de ville dans le département du Rhône. 24h/24 et 7j/7, tous les numéros de téléphone d'urgence sont ainsi renvoyés vers un standard unique, faisant appel à l'ensemble des acteurs de la régulation médicale et paramédicale libérale hospitalière et de ville. Particulièrement complet, le SAS 69 assure un décroché unique pour trois «numéros santé» :

- **Le « 15 »** : numéro historique du SAMU et désormais numéro santé à privilégier pour tout problème de santé soudain et d'apparence urgent si le médecin traitant n'est pas disponible.
- **Le « 04 72 33 00 33 »** : numéro unique des maisons médicales de garde (MMG) du Rhône.
- **Le « 08 05 05 05 69 »** : numéro de la plateforme « Live » d'information et d'orientation en santé mentale, en place depuis janvier 2023, issu d'un partenariat entre les HCL et le Centre Hospitalier Le Vinatier.



## COMMENT FONCTIONNE LE SAS 69 ?

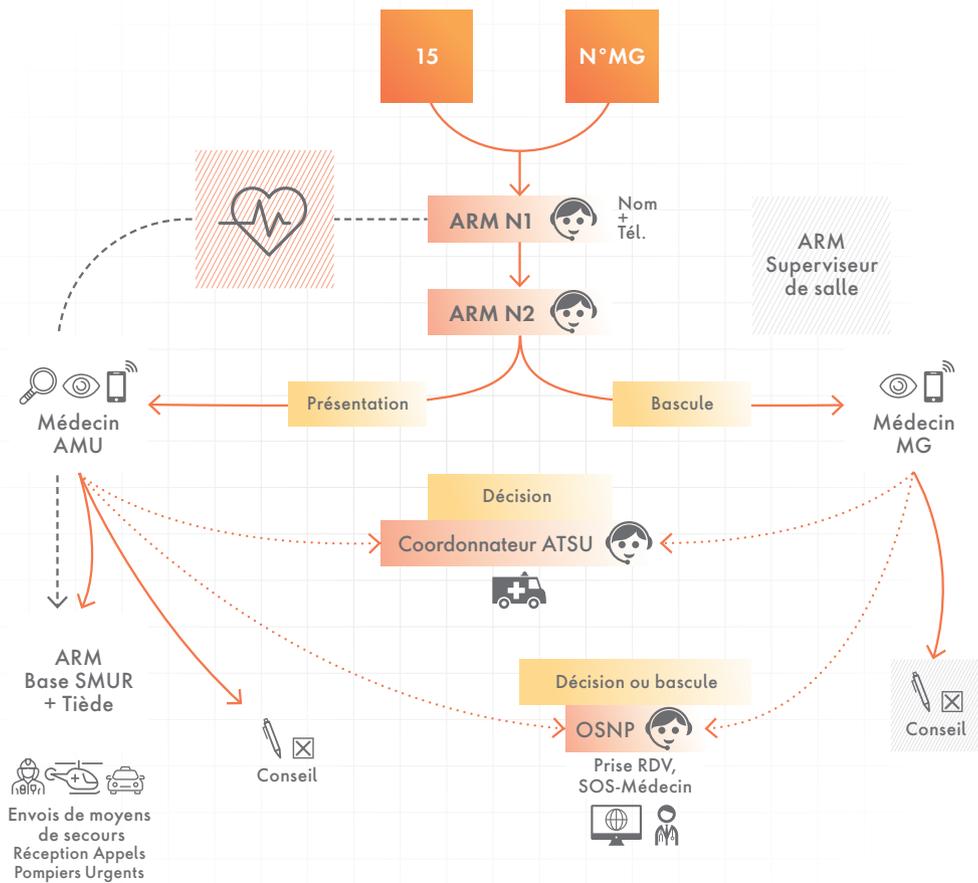
Concrètement, quand un patient compose le « 15 » (ou le « 04 72 33 00 33 » ou le « 08 05 05 05 69 »), un assistant de régulation médicale (ARM) prend son appel et détermine s'il s'agit d'une urgence vitale ou non.

**S'il s'agit d'une urgence vitale :**  
des secours sont immédiatement envoyés sur place (SMUR ou pompiers).

### S'il ne s'agit pas d'une urgence vitale :

1. le patient est mis en relation avec un médecin régulateur. En fonction de la situation identifiée au point 1, le médecin (urgentiste ou généraliste) réalise une consultation par téléphone pouvant aboutir à un simple conseil médical, à la mobilisation d'un transport sanitaire non-urgent, ou au transfert du patient vers un opérateur de soins non programmés.
2. L'opérateur de soins non programmés propose un rendez-vous dans une structure adaptée ou auprès d'un médecin de ville.

### Organisation du SAS 69



Un partenariat a également été organisé, fin 2021, avec le Centre Hospitalier Le Vinatier pour la gestion du « 31 14 », ligne nationale de prévention du suicide. Toujours avec la volonté d'offrir aux patients l'aide la plus rapide et efficace possible, le SAS 69 a également mis en place des passerelles avec le **Centre antipoison du Rhône** et la **Cellule régionale de transferts périnataux**, gérés par les HCL, ou encore les **cabinets de garde de dentistes**, pour un rendez-vous dentaire urgent un dimanche ou jour férié.

## USAGERS ET PATIENTS, PREMIERS PARTENAIRES DES HCL



Membres de la CCDU

L'année 2023 témoigne une nouvelle fois de l'engagement des HCL à renforcer la place des patients et des aidants, des usagers et des associations dans leurs instances et projets et à soutenir leur participation à toute démarche pour améliorer la qualité et la sécurité de leur parcours de soins au sein de l'établissement mais également en lien avec le territoire dans le cadre du GHT.

L'année 2023, c'est aussi l'élection d'un tandem de représentants des usagers à la présidence de la Commission Centrale Des usagers (CCDU), démonstration d'une volonté stratégique de positionner les représentants des usagers comme acteurs clés de la gouvernance des HCL, et prendre en compte l'expérience et la parole des patients, sous toutes leurs formes, et au plus haut niveau de la prise de décision institutionnelle.

Cette année signe également la mobilisation forte des représentants des usagers aux côtés des professionnels dans de nombreux projets relatifs à l'amélioration continue de la qualité, comme en attestent les bons résultats des visites de certification conduites par la Haute Autorité de Santé.

Les représentants des usagers, patients partenaires et proches aidants sont intégrés au cœur de l'activité, dans différents projets et chantiers de modernisation de l'offre de soins des HCL, l'organisation de jour-

nées thématiques, de nombreux groupes de travail pour contribuer à améliorer l'accueil et l'accès aux soins de tous les patients et participer à la dynamique institutionnelle visant à une gouvernance hospitalière donnant sa juste place aux voix de ceux pour lesquels les Hospices civils de Lyon agissent au quotidien.



**Des patients, aidants, usagers et associations toujours plus présents dans les instances et dans la construction de projet visant à améliorer la qualité et la sécurité des parcours de santé :**

**19**

représentants des usagers à l'écoute des patients et aux côtés des professionnels.

**778**

réclamations traitées dans un délai moyen de 24 jours

**6 611**

documents transmis par les services HCL concernant **3 143** patients

Deux projets innovants pour améliorer l'exploitation de la parole du patient en ayant recours à l'Intelligence Artificielle. (IA) :

- Verbatim, en partenariat avec la Haute Autorité de Santé : plateforme d'analyse et de restitution des retours écrits des patients, destinée à l'ensemble des établissements de santé
- EPoma EDORAMED : recueil oral de l'expérience patient dans 12 services représentant 99 entretiens réalisés pour des actions d'amélioration directement conduites dans les services.



## LA MISE EN PLACE DU COMITÉ DES ENFANTS

Officialisée en septembre 2023, l'installation du comité des enfants s'inscrit dans la lignée des commissions centrale et locales des usagers, avec pour objectif d'améliorer le quotidien à l'hôpital à partir du ressenti et des propositions exprimées par les jeunes patients qui ont l'habitude de le fréquenter. Déjà active, cette instance, qui réunit 8 enfants et adolescents, a été à l'initiative de plusieurs projets et notamment le lancement d'un questionnaire à destination de tous les enfants hospitalisés.

Comment les enfants hospitalisés perçoivent l'hôpital ? Pour recueillir un maximum de réponses à cette question, le comité des enfants a choisi de s'appuyer sur un questionnaire destiné à tous les jeunes patients des HCL. Contenant 11 questions sur le quotidien à l'hôpital (accessibilité, soins, animations, repas...), il a été intégralement conçu par les jeunes membres du CDE et a permis de dégager l'accessibilité comme thème de travail prioritaire pour 2024.



Mise en place d'un comité des enfants, permettant aux jeunes patients de faire entendre leur voix pour contribuer à l'amélioration de leurs prises en charge, en septembre 2023.

## 4<sup>ème</sup> édition de la semaine Partenariat expérience patients en santé (PEPS)

Le label PEPS a été créé pour récompenser les équipes dont les pratiques sont en cohérence avec les grands principes du dispositif PEPS et en particulier la présence d'une équipe pluridisciplinaire, l'identification de patients partenaires par l'équipe et la mission PEPS de la Direction Qualité Usagers et Santé Populationnelle (DQUSP), une feuille de route co-construite entre professionnels et patients/proches/aidants partenaires et mise en œuvre grâce à leur engagement.

La semaine PEPS 2023 a réuni près de 500 participants sur les différents sites des HCL et a permis de récompenser 5 projets et identifier de nouvelles perspectives :

### **1. Construire ensemble la vision de demain Service d'ophtalmologie GHC**

Dans le cadre de la modernisation du pavillon C de l'hôpital Edouard Herriot, ce projet vise à améliorer le parcours patient des personnes vivant en situation de handicap. Soutenu par la Fondation HCL à hauteur de 45 000€, le projet «Pas à pas» (avec un volet pédiatrique et un volet handicap) prévoit la mise en place au sein du Pavillon C, en 2024, d'un service de géolocalisation intérieure pour les personnes vivant en situation de handicap.

### **2. Patients greffés cardiaque**

#### **Service de réanimation cardiaque GHE**

Patients partenaires et professionnels de l'équipe de réanimation ont souhaité apporter des réponses concrètes à l'amélioration de la qualité lors de l'hospitalisation en réanimation des patients greffés cardiaques. Le groupe de travail a permis de construire, à partir de l'expérience du patient, des questionnaires destinés aux patients, aux familles et aux professionnels, qui ont été testés auprès de patients transplantés. Suite à cette analyse, un projet de pair-aidance est en cours de structuration.

### **3. Du PEPS en chirurgie digestive et oncologique**

#### **Service de chirurgie digestive GHS**

Né de la collaboration entre le chef de service en chirurgie digestive et d'une patiente, ce projet a pour objectif d'améliorer l'expérience des patients atteints de carcinose péritonéale avant, pendant et après leur hospitalisation. L'idée est de faire appel à la pair-aidance. L'hypothèse est que l'accompagnement par des pairs-aidants durant l'hospitalisation auprès des patients signalés par l'équipe, en complément de la prise en charge effectuée par les soignants, permet d'améliorer l'expérience des malades, de leur apporter de l'espoir et de les aider à devenir davantage acteurs de leur santé.

#### 4. Pair aideance

##### Service des maladies respiratoire hôpital Renée Sabran

Le projet vise les patients qui se préparent à une transplantation pulmonaire ou qui ont déjà été greffés. En effet, l'impact d'une telle intervention a des répercussions physiques et psychologiques. Ce projet de pair-aideance a été mis en place avec deux patients partenaires. À ce jour, une trentaine d'entretiens ont été réalisés et des retours d'expérience ont été recueillis. Les avis sont positifs de la part des bénéficiaires du dispositif. Les entretiens ont été appréciés et certains patients sont demandeurs de nouvelles rencontres.

#### 5. Ateliers médullaires

##### Service de rééducation fonctionnelle hôpital Henry Gabrielle

Ce projet a été distingué dans la catégorie « Espoir » de la semaine PEPS en 2022. Un an plus tard, il est labellisé. Il consiste à organiser des ateliers de partage d'expérience entre anciens patients blessés médullaires et nouveaux patients. Trois ateliers ont eu lieu depuis la formation PEPS du mois de mars 2023. À ce jour, six patients partenaires ont rejoint le projet. Ces derniers ont mis en place un questionnaire de retour d'expérience visant à mesurer l'apport auprès des patients et à l'améliorer.

### L'engagement dans la Charte Romain Jacob, une démarche d'engagement qui se poursuit aux HCL, au bénéfice de l'accueil des personnes vivant avec un handicap

L'amélioration de la prise en charge des personnes vivant avec un handicap est une priorité stratégique des HCL, inscrite au sein de leur projet d'établissement. La signature de la charte Romain Jacob dans les établissements des HCL vient sceller leur engagement en ce sens.

Après les engagements de l'hôpital Renée Sabran (juillet 2021), de l'hôpital Henry Gabrielle (octobre 2021) et du Groupement hospitalier Centre (février 2022), l'hôpital Lyon Sud a signé la Charte Romain Jacob le 7 février 2024.

Outre les actions en faveur de l'amélioration de l'accessibilité du site, de l'accueil et de la prise en charge des patients vivant avec un handicap et de la formation et sensibilisation des professionnels, l'engagement de l'hôpital Lyon Sud a permis de mettre en lumière l'équipe « SOS ERGO » qui réunit 8 ergothérapeutes et 3 cadres rééducateurs et intervient à la demande des services pour

accompagner la prise en charge des patients vivant avec un handicap mais aussi de leurs aidants :

- Répondre aux besoins de rééducation fonctionnelle précoce pour éviter les ruptures de parcours de soins et sécuriser les retours à domicile des patients
- Favoriser la participation des patients aux activités essentielles et instrumentales de la vie quotidienne (toilette, repas, habillage, locomotion...)
- Assurer la rééducation et la réadaptation fonctionnelle de patients en attente de prise en charge dans un établissement médicosocial
- Soutenir les proches-aidants et les aidants professionnels dans le retour à domicile

L'accompagnement peut prendre différentes formes en fonction des besoins du patient :

- Commande de matériel spécifique pour l'installation des patients,
- Essai et mise en place d'aides techniques fonctionnelles (sonnettes adaptées, aide au repas, aide à la toilette, aide à la communication)
- Mise en place de dispositifs de positionnement au lit/fauteuil,
- Réalisation d'orthèses de positionnement, de repos ou de fonction,
- Préparation du retour à domicile,

préconisation et mise en place du plan d'aides humaines et techniques,

- Séances de rééducation ou de réadaptation fonctionnelle (dans le cadre de pathologies en phase aiguë) ...

#### Conférence-débat « Le Don d'organes et de tissus, un défi à relever ensemble ! » : des patients également mobilisés pour sensibiliser le grand public

Les HCL, en partenariat avec la Ville de Villeurbanne et Sanofi, ont organisé en mars 2023 une soirée autour des enjeux du don d'organes. L'occasion de sensibiliser sur l'importance de se positionner sur la question de « faire savoir à ses proches ». Au total, 300 personnes ont participé à cet événement, représentant les différents maillons de cette « chaîne de la vie » : patients greffés, familles de donneurs, personnel de la Coordination Hospitalière des Prélèvements d'Organes et de Tissus, chirurgiens et spécialistes de la greffe et de la transplantation, professionnels de santé, etc.

## LIEU DE FORMATION ET DE RECHERCHE POUR LA SANTÉ DE DEMAIN

### Au fondement de l'identité HCL : l'enseignement et formation

Les HCL sont un lieu de formation en santé, initiale et continue, en lien étroit avec l'université Claude Bernard Lyon 1.

### Formations en maïeutique, médecine, odontologie et pharmacie (MMOP)

Les HCL représentent le CHU de rattachement de la subdivision des facultés de médecine, d'odontologie et de pharmacie de l'université Claude Bernard Lyon 1 et de leurs **5 400 étudiants de 2<sup>ème</sup> et de 3<sup>ème</sup> cycles**.

L'école de sages-femmes des Hospices Civils de Lyon en lien avec les UFR de médecine, assure la formation de plus de 150 étudiants en maïeutique.

En stage  
dans les services  
du CHU



**2 326**  
internes et FFI

**3 092**  
externes



### LA MISE EN PLACE DES EXAMENS CLINIQUES À OBJECTIFS STRUCTURÉS (ECOS)

Dans le cadre de la réforme du second cycle des études de médecine, les examens cliniques à objectifs structurés, ou ECOS, ont été mis en place par les facultés de médecine de Lyon Sud et Lyon Est. Les premières sessions se sont déroulées en mai 2022 pour les étudiants de 4<sup>e</sup> année. Elles consistent en une succession de stations (ou scénarii) avec des situations simulées. Cette épreuve continue sur trois années doit permettre de vérifier l'adéquation entre les aptitudes et les aspirations professionnelles des étudiants.

Les étudiants de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> années sont évalués sur la base de cinq stations, ceux de 6<sup>e</sup> année le seront sur la base de dix stations, de sept minutes chacune. Évaluant l'apprentissage dans les stages hospitaliers ou auprès des patients, les ECOS comptent pour 30 % de la note finale au classement national des étudiants en fin de 6<sup>e</sup> année, en vue de l'attribution de leur affectation d'interne, et s'inscrivent dans le cadre du certificat de compétences cliniques, qui valide le deuxième cycle des études.

Des comédiens professionnels, des élèves de l'École nationale supérieure des arts et techniques du théâtre (Lyon 5<sup>e</sup>) ont joué le rôle des patients. Pas moins de 356 situations cliniques de départ ont été définies par les collègues de spécialités, chacune comportant une dizaine d'attendus d'apprentissage, correspondant aux compétences requises en fin de deuxième cycle. Les objectifs sont affichés devant chaque station à l'attention de l'étudiant, tels que : « *Savoir mener un interrogatoire adapté, réaliser un examen clinique pertinent, demander des examens complémentaires, prescrire les traitements contre la douleur, savoir communiquer avec le patient et ses proches, etc.* », précise la Dr Marion Cortet, MCU-PH, présidente de la commission hospitalière de la formation en santé aux HCL.

Les ECOS complètent ainsi l'apprentissage auprès du patient, qui permet d'acquérir ces inestimables compétences cliniques.

## Formations paramédicales

Les HCL sont le siège de 11 instituts de formation aux carrières de santé, répartis sur 5 sites et accueillant près de **1800** étudiants paramédicaux en formation par an.

Institut de formation	Étudiants en formation
Institut de formation d'auxiliaire ambulancier	16
Institut de formation d'aide-soignant – IFAS secteur Est	135
Institut de formation d'aide-soignant – IFAS secteur Sud	
Centre de formation des préparateurs en pharmacie	55 + 8VAE
Institut de formation en soins infirmiers – IFSI secteur Est	1143
Institut de formation en soins infirmiers – IFSI secteur Sud	dont 68 ESJ militaires
Ecole d'infirmier anesthésiste (IADE)	76
Ecole d'infirmier de bloc opératoire (IBODE)	84
Institut de formation de manipulateur en électroradiologie	196
Centre de formation des assistants de régulation médicale (ARM)	32
<b>TOTAL</b>	<b>1745</b>
Institut de formation de cadres de santé du territoire lyonnais	100

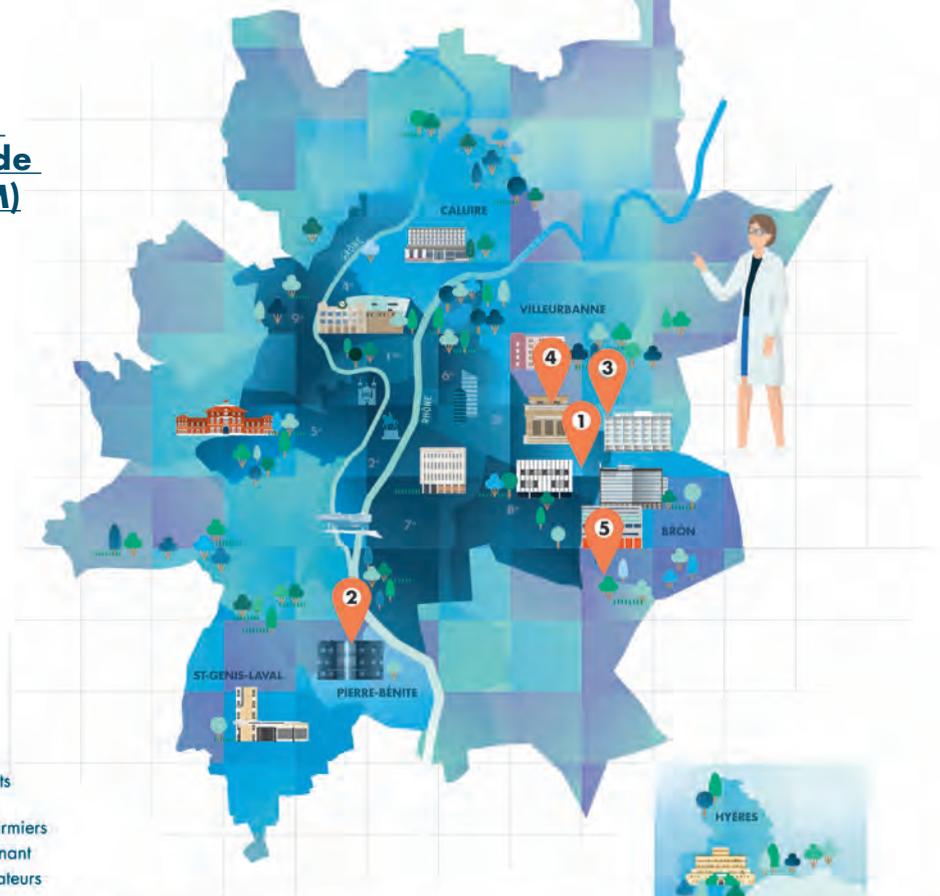


# 582

nouveaux professionnels paramédicaux ont été diplômés dans les écoles des HCL en 2023.

## Ouverture d'un centre de formation des assistants de régulation médicale (ARM)

Premier maillon de la chaîne de secours, l'assistant de régulation médicale exerce au sein des SAMU Centres 15 et des Service d'accès aux soins (SAS) qui assurent une écoute médicale 24 heures / 24 et 7 jours / 7. En 2023, les HCL, en partenariat avec le CHU de Clermont Ferrand, ont ouvert un centre de formation des assistants de régulation médicale et accueilli 32 étudiants pour cette première rentrée.



### 1 SITE ESQUIROL

- Centre de formation des assistants de régulation médicale
- Institut de Formation en Soins Infirmiers
- Institut de Formation d'Aide-Soignant
- Institut de Formation de Manipulateurs d'Electroradiologie Médicale
- Ecole d'Infirmiers Anesthésistes
- Institut de Formation des Ambulanciers



### 2 SITE CLÉMENCEAU

- Institut de Formation en Soins Infirmiers
- Institut de Formation d'Aide-Soignant
- Ecole d'Infirmiers de Bloc Opératoire



### 3 SITE LACASSAGNE

Centre de Formation des Préparateurs en Pharmacie Hospitalière



### 4 HÔPITAL EDOUARD HERRIOT

Centre d'Enseignement des Soins d'Urgence



### 5 CENTRE HOSPITALIER LE VINATIER

Institut de formation de Cadres de Santé du Territoire Lyonnais (GCS, HCL et CH Le Vinatier)





## AUX HCL, LES ÉTUDIANTS SOLIDAIRES SE MOBILISENT POUR VENIR EN AIDE AUX PLUS PRÉCAIRES

Épicerie solidaire à Clemenceau, friperie éphémère à Esquirol, étudiants et élèves des instituts de formation aux carrières de santé des HCL se mobilisent pour venir en aide aux plus précaires.

Depuis 2022, à l'institut de formation aux carrières de santé Clemenceau, une épicerie solidaire ouvre ses portes à tous les étudiants. Portée par l'association des étudiants de l'institut de formation aux carrières de santé (IFCS) Clemenceau, cette épicerie est installée à deux pas du bureau de l'association.

Les récoltes alimentaires organisées tous les deux mois dans des supermarchés permettent le réassort de l'épicerie qui comprend, outre des produits alimentaires de première nécessité, des produits d'hygiène et de soin (serviettes hygiéniques, shampoing, brosses à dents, etc.), ainsi que des « sucreries » pour « améliorer le quotidien », relève

Paul, vice-président de l'association. « *L'épicerie est à l'abri des regards parce qu'il peut y avoir un sentiment de gêne voire de honte* », précise Suzanne, secrétaire de l'association. Ici, pas de contrôle ou de liste de noms qui attribuerait tel droit, tout se fait en bonne intelligence. De quoi alléger le poids de la précarité. Un soutien pour les élèves chefs de famille monoparentale, les étudiantes et étudiants en reconversion professionnelle, et d'autres que l'accès aux études via Parcoursup a contraints à assumer les coûts d'un déménagement et d'une location.

De même à Esquirol, les actions de solidarité se multiplient : friperie éphémère organisée deux fois par an avec dépose de vêtements en accès libre, Period Box (protections hygiéniques en libre accès), livraison à domicile de denrées alimentaires (en partenariat avec une association étudiante) et création d'événements gratuits et conviviaux pour rompre l'isolement des étudiants.

## SimuLyon, une plateforme hospitalo-universitaire dédiée à la simulation en santé

La raison d'être de SimuLyon, volonté commune des Hospices Civils de Lyon et de l'Université Claude Bernard Lyon 1, c'est de constituer un centre de simulation polyvalent :

- **Un centre d'ingénierie en simulation**, mutualisant et mettant à disposition les outils et ressources pédagogiques en simulation afin de faciliter la mise en place et l'organisation de nouvelles formations ;
- **Un centre de développement de la pédagogie d'enseignement par simulation**, qui encourage la mise en place de formations pluriprofessionnelles et pluridisciplinaires réunissant étudiants, personnels médicaux et non-médicaux.
- **Un centre de recherche et d'innovation**, lieu de développement de la recherche en simulation médicale associant sciences, sciences de l'information, santé, ingénierie, technologie et sciences de l'éducation.

L'objectif d'un enseignement par simulation est de faciliter l'apprentissage du savoir, du savoir-faire comme les différents gestes réalisés par les professionnels de santé (infirmiers, jeunes médecins, mais aussi médecins seniors) mais aussi le savoir-être englobant tous les comportements, attitudes et compétences non techniques

à adopter dans l'exercice des différentes professions de santé. L'objectif ultime est bien entendu de réduire l'incidence des accidents liés aux soins. L'axiome « jamais la première fois sur un patient » est omniprésent dans l'esprit des formations proposées par SimuLyon.

Plusieurs espaces de simulation, constitués de salles de simulation, salles de briefing/debriefing, régie audio/vidéo, et plateaux techniques, permettent de proposer des formations sur mesure. Les plateaux et salles sont arrangés en fonction des scénarios, avec la mise à disposition des outils adaptés :

- **Mannequins haute et basse-fidélité** : SimMan Essentiel, SimMan 2G et 3G, SimKelly, SimJunior, SimBaby, SimNewB, Resusci Anne, ...
- **Mannequins procéduraux** : têtes d'intubation adulte et pédiatrique, cou de cricothyrotomie, perfusion intra-osseuse, bassins d'accouchement, ...
- **Simulateurs techniques** : échocardiographie (ETT et ETO), bronchoscopie, chirurgie ophtalmique, 3D, cabinet de téléconsultation...
- **Patients simulés** : acteurs jouant un rôle dans les simulations relationnelles

## L'AMBITION RECHERCHE



Budget recherche des HCL :

**133 M€**

**2<sup>ème</sup> CHU de France**

en matière de recherche :

**96 M€** de MERRI correspondant au financement de

- Structures d'appui à la recherche
- Qualité et performance de la recherche biomédicale à finalité commerciale
- Dotation socle de financement des activités de recherche, d'enseignement et d'innovation

**37 M€** de recettes des contrats recherche et surcoûts hospitaliers

**Aux HCL, la recherche s'incarne au quotidien dans de nombreuses structures dédiées :**

- 1** Pôle Santé Publique
- 1** Centre d'investigation clinique (CIC) bi-thématique
- 3** Centres de recherche clinique (CRC)
  - 1** centre d'essais clinique de phase précoce (CLIP)
  - 1** centre de ressources biologiques (CRB)
  - 1** cohorte nationale PIA (OFSEP)
- 1** laboratoire commun de recherche HCL-BioMérieux-Université
- 4** fédérations hospitalo-universitaires (FHU)
- 2** instituts hospitalo-universitaires (IHU-B)
- 6** recherches hospitalo-universitaires en santé (RHU).

### Un renforcement et une structuration des équipes de recherche

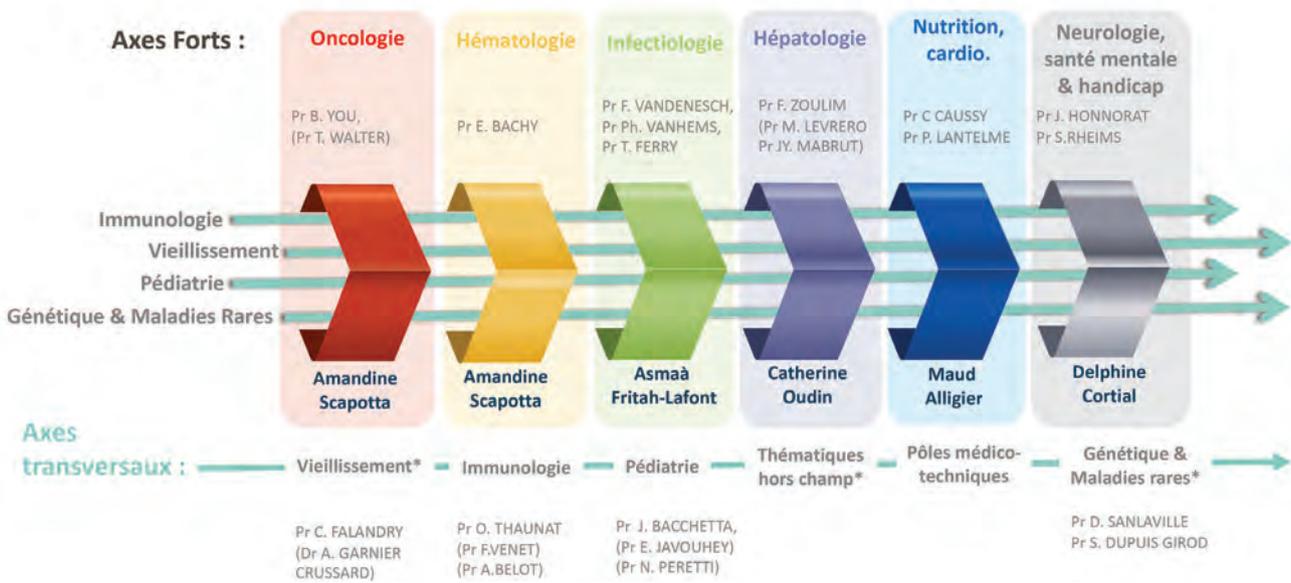
Les HCL poursuivent leur investissement dans la recherche et ont renforcé les équipes dédiées à la recherche.

À la suite de l'évaluation par le jury du HCERES, dont la visite a eu lieu en 2021, les HCL ont proposé une structuration de la recherche en 10 axes thématiques : 6 axes forts et 4 programmes transversaux structurants.

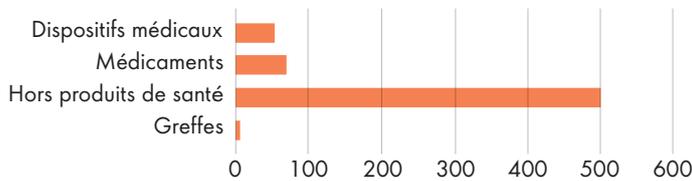
A chaque axe de recherche ont été associés deux porteurs médicaux, chargés de coordonner les réflexions stratégiques de l'axe et un Directeur de Programme Recherche.



Axes stratégiques  
6 axes forts et 4 programmes transversaux structurants



**Objet de la recherche**



## L'activité de recherche

### Les essais cliniques en 2023

**632**

essais à promotion interne

264 multicentriques

27 internationales

**579**

projets à promotion externe lancés

260 avec un promoteur industriel

319 avec un promoteur académique



### Les publications

En 2023, les professionnels des HCL ont publié

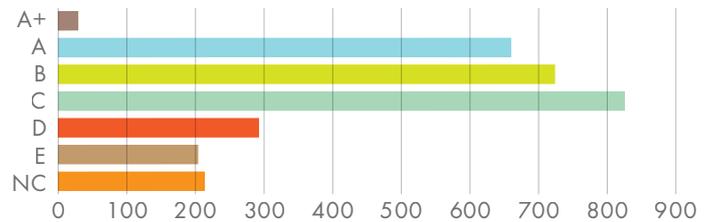
**2 947** articles scientifiques

1 413 publications de rang A+, A et B

1 579 publications 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> ADA et DA

3 613,4 Score SIGAPS fractionnaire

#### Répartition par rang de revue



Pour valoriser et encourager l'activité de recherche et de publication, les HCL ont mis en place un mécanisme d'intéressement assis sur l'activité des services dans une cadre d'une enveloppe d'un million d'euros.

### Les appels à projet

#### Appels à projet européens :

- 51 projets déposés en 2023
- 16 lauréats sur les dossiers déposés en 2022

#### Appels à projets nationaux

- 98 nouveaux projets déposés en 2023
- 13 lauréats sur les dossiers déposés en 2022

#### Appels à projets au niveau régional

- 58 projets déposés
- 16 lauréats GIRCI AURA sur les dossiers déposés en 2022
- 19 projets paramédicaux GIRCI déposés

#### Appels à projets internes

- Appels à projets jeunes chercheurs 2023 : 31 dossiers déposés, 14 lauréats dont 12 financés par l'appel à projets internes, pour 496 000€ et 2 par la Fondation HCL pour 70 000€
- Appel à projets paramédical 2023 : 9 dossiers déposés, 3 lauréats bénéficiant de 35 000€ chacun



### LANCEMENT DE 2 CHAIRES INDUSTRIELLES

L'Agence nationale de la recherche a annoncé en 2023 le financement de deux chaires industrielles à Lyon. Ces projets de collaborations scientifiques avec des partenaires industriels confortent l'ambition portée par le BioCluster Français d'Innovation en Infectiologie (Bcf2i) en cours de structuration dans le Biodistrict Lyon Gerland.

**REVIDA** en partenariat avec Biomérieux : vise à renforcer la capacité des systèmes de santé à faire face à l'émergence de nouvelles maladies infectieuses respiratoires.

**VIRESP** en partenariat avec Sanofi permettra de développer des méthodologies, des techniques et des outils afin d'analyser le risque d'infection.



### Les brevets

**12**

nouveaux brevets déposés en 2023



## Accompagner et promouvoir le développement de la recherche paramédicale

S'appuyant sur la dynamique de promotion de la recherche paramédicale mise en œuvre conjointement par la Direction de la Recherche en Santé, le pôle de santé publique et la Direction Centrale des Soins (DICS), un dispositif d'acculturation des professionnels soignants continue de se déployer en 2023 :

- Des webinaires ont pour but de donner aux professionnels soignants, les connaissances essentielles pour débiter une recherche,
- Des ateliers d'accompagnement des équipes ayant un projet de recherche, et des soirées d'information des professionnels, co-animés par le pôle de santé publique et la DICS.



## TROIS PROJETS LAURÉATS DE L'APPEL À PROJETS INTERNE « RECHERCHE PARAMÉDICALE » 2023

L'appel à projets interne dédié à la recherche paramédicale vise à soutenir la recherche paramédicale et permettre aux professionnels des HCL d'évaluer et tester des nouvelles pratiques d'amélioration de la prise en charge et du confort du patient.

En 2023, trois projets sont lauréats :

**Projet COROLLAIRE** pour Collaboration inter pROfessionnelle lors de la prise en charge, en urgence de l'accident vascuLAIRE cérébral, porté par Ruthie Chantre, est une étude exploratoire qui se déroule à l'hôpital neurologique Pierre Wertheimer. Il vise à identifier les facteurs influant la collaboration interprofessionnelle spécifiquement lors des situations d'urgence AVC. Il pourrait permettre secondairement de proposer la mise en place d'actions pour faciliter la collaboration interprofessionnelle.

**Projet PHYSIOWEAN**, porté par Maria Cleyet, est un essai randomisé contrôlé évaluant l'impact de la kinésithérapie respiratoire instrumentale précoce sur le débit expiratoire de pointe chez les patients sous ventilation mécanique avec neuromyopathie acquise en réanimation.

**Projet ACTIVIMUCO**, porté par Raquel Reis de Castro AZEVEDO, porte sur le profil d'ACTIVité physique et de sédentarité chez les adultes atteints de MUCOviscidose

## L'INSTITUT HOSPITALO-UNIVERSITAIRE EVEREST



### LES IHU, PÔLES D'EXCELLENCE AU RAYONNEMENT INTERNATIONAL

Pôles d'excellence en matière de recherche et formation dans le domaine de la santé, les instituts hospitalo-universitaires (IHU) sont une émanation du programme « Investissements d'avenir », lancé par le Président Nicolas Sarkozy en 2009. Après un premier appel à projets national qui avait réuni 19 candidatures, six premiers IHU ont vu le jour en 2010. Un septième s'est ajouté en 2018.

Depuis 2012 l'Etat a investi 277 millions d'euros pour soutenir les projets IHU, qui ont généré en 2020 plus d'un milliard d'euros d'activité (start-ups, emplois, industries...) et collecté plus de 600 M€ ; démontrant parfaitement la logique d'investissement pour l'Etat et les régions d'implantation de ces structures.

Fin 2021, le Président Emmanuel Macron a souhaité renforcer le dispositif à travers le « plan d'investissement France 2030 ». Début 2022, le troisième appel à projets a été lancé, visant à créer de nouveaux instituts hospitalo-universitaires, avec une dotation totale de 300 M€. Ce sont ainsi 10 nouveaux IHU (ainsi que 2 « IHU émergents ») qui ont été labellisés.

### Lyon, centre d'excellence international de la filière hépatique

Les maladies chroniques du foie (MCF) touchent plus de 1,5 milliard de personnes dans le monde ; elles entraînent plus de 2 millions de décès par an (soit 3,5% des décès au niveau mondial). Le cancer du foie est le 6<sup>e</sup> cancer le plus fréquent et la 4<sup>e</sup> cause de décès par cancer. Le nombre de personnes atteintes et leur taux de mortalité va très certainement continuer d'augmenter au cours des prochaines décennies avec l'accroissement de l'obésité et de la consommation d'alcool. C'est pour répondre à cet enjeu de santé publique majeur et pour structurer l'ensemble de la filière hépatique locale qu'est né l'Institut d'Hépatologie de Lyon, labellisé par l'Etat, en mai 2023, comme Institut Hospitalo-Universitaire (IHU) après évaluation par un jury international. Cette décision positionne l'institut lyonnais comme une référence incontournable :

EVEREST (intEgrative REsearch in hepaTology) devient le premier et unique IHU français entièrement consacré aux pathologies hépatiques ; il est également le seul IHU labellisé en région Auvergne-Rhône-Alpes.

Cet IHU, porté par les Hospices Civils de Lyon, l'Université Claude Bernard Lyon 1, l'Inserm et le Centre Léon Bérard, et bénéficiant du soutien de la Ville de Lyon, de la Métropole de Lyon et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes, entend devenir un centre d'excellence mondial sur la recherche autour des maladies du foie. Implanté sur l'hôpital de la Croix-Rousse, il disposera fin 2026 d'un bâtiment dédié, représentant un investissement de 26 M€, porté par ses fondateurs et les collectivités territoriales.

#### EVEREST - effet transformant, dans le temps et l'espace

Unir scientifiques, professionnels de la santé et patients  
Innover pour guérir les maladies du foie

##### Innovation, découverte et transfert

- 500 nouveaux partenariats industriels
- 25 nouveaux brevets et 5 nouvelles start-ups

##### Excellence et attractivité

- 5 nouvelles chaires d'excellence européennes (ERCs) et curricula
- 3 nouveaux groupes de recherche



##### Promouvoir un foie sain

- Un atlas multiomique de 10 000 patients
- Sensibiliser sur les maladies du foie

##### Former les futurs leaders en hépatologie

- 4 nouveaux cursus de formation
- Développer les réseaux ville-hôpital

## L'IHU EVEREST, premier IHU et atout majeur pour le très riche écosystème de santé du territoire et de la Région Auvergne-Rhône-Alpes

L'IHU EVEREST ambitionne d'être à la pointe de la recherche translationnelle en hépatologie grâce à la création d'un centre unique sur le foie.

L'institut sera un lieu de recherche intégrée et de soins cliniques pour l'innovation en matière de diagnostic et de thérapie en hépatologie où chercheurs, médecins et partenaires industriels travailleront ensemble pour amener l'innovation aux patients et à la pratique clinique. Il a vocation à développer, mettre en œuvre et évaluer les meilleurs standards de soins, à partir des besoins des patients et en proposant une formation innovante aux professionnels de santé et aux scientifiques. L'objectif est de développer un modèle de médecine de précision durable pour les patients atteints de maladies chroniques du foie.

### Pour tenir ces ambitions, l'IHU EVEREST entend :

- Répondre aux défis de l'hépatologie en intégrant expertises scientifique et clinique, en formant de jeunes scientifiques et médecins, et en attirant des talents de classe mondiale pour développer de nouveaux diagnostics et solutions thérapeutiques en collaboration avec l'industrie afin de transformer les paradigmes actuels de prise en charge des patients atteints de maladies chroniques du foie ;
- Permettre un transfert rapide des innovations diagnostiques et thérapeutiques vers la pratique clinique par le biais d'une validation en vie réelle, de générer et analyser de grands ensembles de données, fournir des preuves de la valeur des nouveaux parcours de soins, mettre en œuvre des trajectoires de soins en réseau pour impliquer les professionnels et les patients.

### Une recherche multidisciplinaire riche

**18**  
équipes de recherche

**114**  
scientifiques titulaires



### L'excellence en recherche et management clinique

**13**  
services cliniques

**99**  
cliniciens (H/HU)



**162**

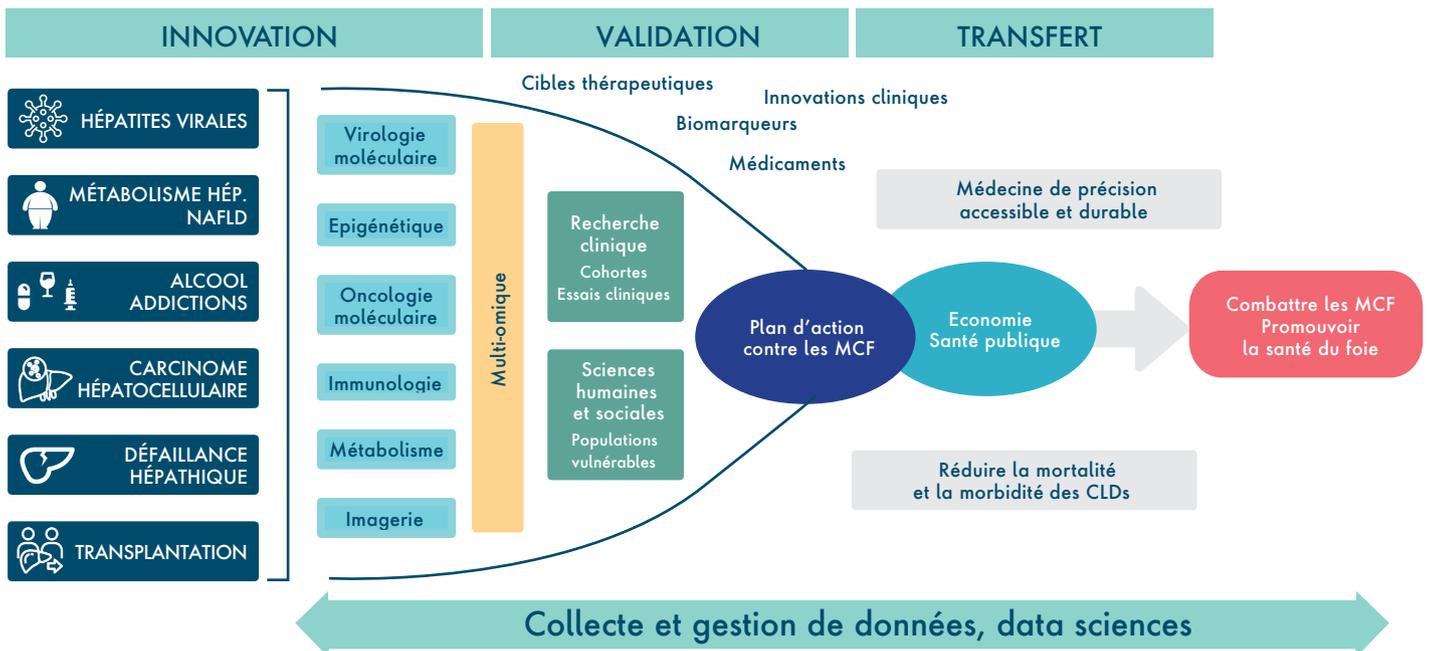
études cliniques (2017-2021)

- Essais cliniques : **1 335** patients
- Cohortes : **4 590** patients

### Une reconnaissance internationale, collaborations et réseaux

**21** pays :  
collaborations académiques

**10** pays :  
réseau industriel



## UN EMPLOYEUR DE PREMIER CHOIX

Les Hospices Civils de Lyon sont le premier employeur de la région, tous secteurs confondus, avec plus de 24 000 professionnels employés.

Total personnel (effectifs physiques)	23 488
Personnel médical	5 466
Personnel non médical	18 022

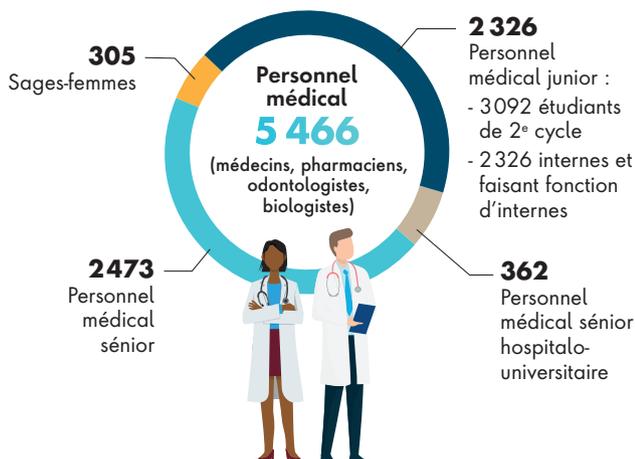
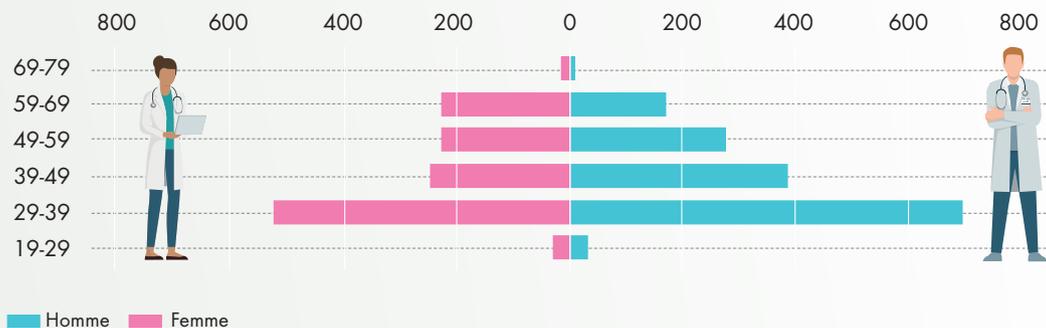


Masse salariale:

**1 332M€**

### Le personnel médical

Pyramide des âges du personnel médical sénior



En lien avec la Commission des Ressources Humaines et Médicales (CRHM), sous-commission de la CME, la Direction des Affaires Médicales propose de nouveaux outils d'information à la communauté médicale des HCL afin d'accompagner les professionnels tout au long de leurs carrières dans leurs prises de décision, de les aiguiller dans leurs réflexions, et de leur donner des éléments d'explication sur des points réglementaires : fiches thématiques (télétravail, primes, gestion des effectifs...), webinaires...



## LE PERSONNEL HOSPITALO-UNIVERSITAIRE

Particularité des centres hospitaliers universitaires, le personnel médical hospitalo-universitaire réunit les praticiens chargés d'une triple mission de soins cliniques, d'enseignement et de recherche.

Total personnel HU (effectifs physiques)	641
Maître de conférence des universités	113
Professeur des universités	246
PHU	19

En complément des travaux nationaux associant les ministères chargés de la santé et de l'enseignement supérieur, une démarche locale a été mise en place. Faisant suite aux conclusions d'un groupe de travail missionné par le CCEM, la gouvernance des HCL et les doyens des quatre facultés de santé de l'Université Claude Bernard Lyon 1 déploient un plan d'actions ambitieux répondant aux 60 préconisations formulées sur une période de trois ans. Ce plan est structuré autour de 4 axes :

- Mieux accompagner la préparation aux concours et l'entrée dans la carrière HU
- Aménager et valoriser la mission globale d'enseignement de recherche et de soins des praticiens HU

- Conforter l'engagement dans la carrière HU et assouplir le cadre statutaire
- Renforcer l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Comme en 2022, les HCL ont poursuivi en 2023 l'organisation de temps forts à destination de leurs personnels, à l'accueil des nouveaux praticiens hospitaliers, la célébration des nouveaux HU, les remerciements de l'institution à l'occasion du départ en retraite.

De même, le déploiement du plan d'accompagnement des responsables médicaux à la prise de fonctions managériales s'est poursuivi avec la généralisation des entretiens annuels conduits par les chefs de service, le suivi des formations management et des actions de coaching (interne/externe), une évolution des modalités de suivi des renouvellements de chefferies via la production systématique d'un projet de service.



Cérémonie des HU

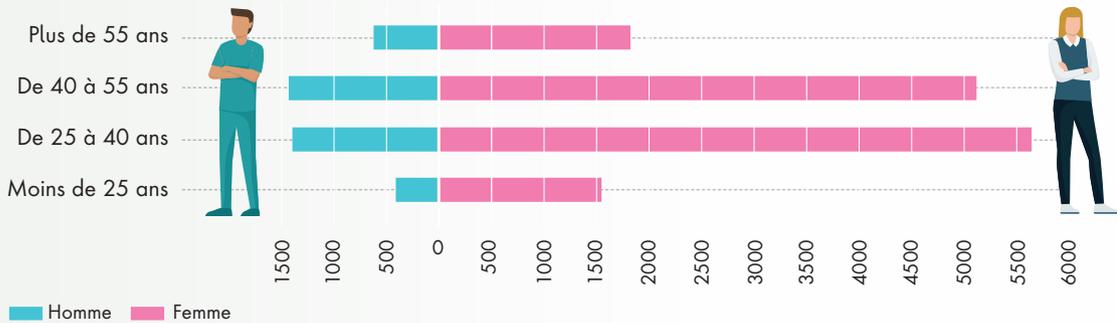
## Mise en place de la Direction des Affaires Médicales de Territoire au sein du GHT Val Rhône Centre

Dans le contexte du nouveau GHT Val Rhône Centre, la Commission Médicale de Groupement (CMG) a été installée tandis que la mise en place d'une DAM de territoire a été initiée en parallèle avec quatre chantiers principaux identifiés :

- un pilotage centralisé pour la gestion des étudiants et des internes à l'échelle de tous les établissements du GHT
- une harmonisation des exercices partagés au sein des établissements membres du GHT
- un pilotage unique de la gestion financière des gardes et astreintes
- une validation des recrutements médicaux par la DAM de territoire

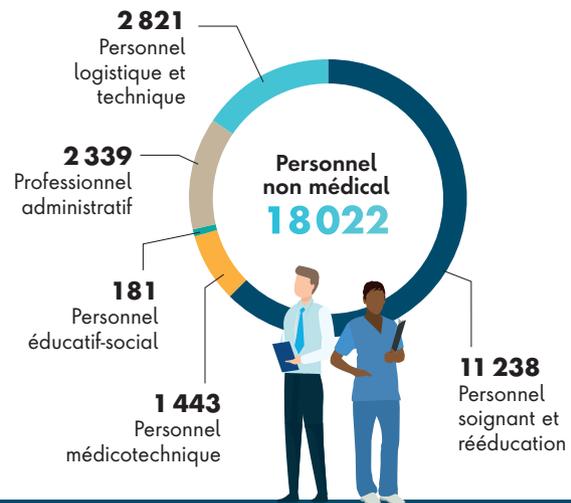
## Le personnel non médical

Pyramide des âges du personnel non médical



**3039**

recrutements en 2023  
dont **2105**  
professionnels soignants,  
médicotechniques, éducatifs  
et sociaux



## L'ACCORD LOCAL SÉCUR : LES 11 MESURES PRÉVUES EFFECTIVEMENT MISES EN ŒUVRE

Un accord majoritaire a été signé avec les organisations syndicales le 27 juin 2022 dans le cadre de la déclinaison locale du Ségur de la Santé. Il comprenait 11 mesures, toutes mises en œuvre à fin 2023.

### La prime d'engagement collectif

La prime d'engagement collectif, prévue par la mesure 1 de l'accord local Ségur, vise à reconnaître, pour le personnel médical et non médical, quel que soit le secteur d'exercice à l'hôpital, la participation collective à des projets ou actions transversales dépassant le cadre d'exercice professionnel normalement attendu.

Les HCL font partie des premiers établissements à avoir mobilisé de façon aussi significative cette nouvelle possibilité de reconnaissance de l'engagement des personnels hospitaliers en 2022. Avec plus de 1,8 millions d'euros versés

à 4 000 professionnels des HCL, la campagne d'engagement collectif de 2023 a été un succès, confirmant le volontarisme des HCL en matière d'expérimentation de nouvelles modalités de reconnaissance de l'investissement des professionnels. Une nouveauté, la labellisation dans le cadre de l'engagement collectif des services « notre team HCL ». Les 14 services concernés ont démontré leurs capacités à respecter des critères, établis avec des représentants de la CME, des organisations syndicales signataires de l'accord local, de l'encadrement de proximité et de la direction.

### Autre mesure phare de l'accord Ségur, l'accès à des emplois stables et soutenables s'est

concrétisé avec la diminution des délais de mise en stage et l'intégration dans la fonction publique hospitalière de plus de 1 600 professionnels. A titre d'exemple, 660 infirmiers et infirmières ont été mis en stage, dans un délai moyen de 8 mois en 2023.

## La démarche marque employeur : 7 engagements RH pour accompagner les professionnels HCL

Lancée en 2023, l'enquête « raconte-moi les HCL » a permis d'objectiver les attentes vis-à-vis de l'accompagnement RH, grâce aux plus de 6 300 réponses obtenues.

**C'est sur ce fondement que les HCL ont pris 7 engagements :**

1. Recruter plus, recruter mieux
2. Ne plus laisser de question RH sans réponse : l'info RH à la portée de chacun
3. Afficher une politique de rémunération claire et accessible
4. Expérimenter de nouvelles organisations de travail
5. Mieux articuler vie professionnelle et vie personnelle
6. Accueillir et former plus de professionnels pour les HCL
7. Valoriser plus de métiers, parcours, expériences de nos professionnels dans nos actions de communication



### L'ENGAGEMENT RH N° 4 : EXPÉRIMENTER DE NOUVELLES ORGANISATIONS DE TRAVAIL

De fortes attentes avaient été exprimées pour expérimenter de nouvelles organisations de travail (organisations en 12h, semaine en 4 jours...) dans le cadre de l'enquête « Raconte-moi les HCL » :

- 21 services de soins ont fait l'objet d'une réorganisation en passant sur un modèle en 12h.
- 3 services de soins volontaires du Groupement hospitalier Est se sont lancés dans l'expérimentation de la semaine en 4 jours, en associant les professionnels soignants, les médecins, les administratifs, les métiers transversaux et les partenaires sociaux.

Ces projets d'organisation ont été soumis au vote des professionnels, favorables à plus de 80%. Six mois après la mise en œuvre de la semaine en 4 jours dans ces services, le bilan est positif : amélioration des conditions de travail avec une diminution de l'absentéisme, regain d'attractivité pour recruter et identification de nouveaux temps collectifs entre les équipes. La semaine en 4 jours favorise également l'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle.

Forts de ce bilan positif, les HCL expérimenteront en 2024 des organisations de service en semaine en 4 jours dans des services administratifs ou techniques.

## Un employeur engagé

### Formation continue



# 11 M€

ont été consacrés aux dépenses de formation du personnel non médical en 2023 :

**227** agents des HCL financés en études promotionnelles

- dont 143 nouveaux départs financés en 2023

- dont 14 en formation infirmier en pratique avancée

**491** formations diplômantes

**30** apprentis

**30 888** départs en formation :

- 12 774 agents concernés

- Plus de 10 000 agents environ ont suivi une formation en e-learning



## CONVENTION HCL – FIPHFP, EMPLOI DES PROFESSIONNELS EN SITUATION DE HANDICAP

Dans la continuité de la collaboration débutée en 2008, les HCL ont renouvelé jusqu'en 2023, leur convention de partenariat avec le Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique (FIPHFP).

Depuis la première convention entre le FIPHFP et les HCL signée en 2008, les HCL sont engagés dans le développement d'une politique d'inclusion dans les domaines du recrutement, du maintien dans l'emploi et du développement professionnel. Ce partenariat a permis la structuration d'une politique handicap avec le développement des ressources internes consacrées à l'accompagnement des agents.

### Les objectifs et le nouveau plan d'actions pour 2023

Les HCL visent à poursuivre l'engagement dans une politique volontariste d'emploi des personnes en situation de handicap, en atteignant le plancher des 6 % en 2023 à travers la mise en place d'un plan d'actions en matière de :

- Attractivité et recrutement
- Consolidation des actions d'insertion et de maintien dans l'emploi des travailleurs, par l'adaptation et l'aménagement des postes de travail, à travers un accompagnement personnalisé

- Reclassement et reconversion des personnes déclarées inaptes à travers des formations professionnelles
- Communication, information et sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs HCL au handicap au travail
- e-learning à destination de l'encadrement pour accompagner la compréhension des situations de handicap des professionnels

Si cette démarche repose sur une cohésion des acteurs internes, elle s'appuie également sur l'expertise reconnue et les compétences des acteurs externes spécialisés dans le handicap : Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH), CAP EMPLOI, l'association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (LADAPT), Formation et Insertion Déficient Visuel (FIDEV), Handi-Pacte Auvergne Rhône-Alpes, Uni. Rég. Assoc. Parents d'Enfants Déficients Auditifs (URAPEDA), AGIR'H, etc.

# 4 802 142 €

sont alloués pour financer l'ensemble des actions pour le conventionnement 2021-2023

- **1 008 987€** par le FIPHFP
- **3 793 155€** par les HCL

## Favoriser l'accès au logement dans la métropole lyonnaise des professionnels HCL

Les Hospices Civils de Lyon ont poursuivi en 2023 leur engagement de développement de l'offre de logement auprès de leurs professionnels dans le cadre de leur politique de gestion patrimoniale et conformément aux orientations de leur politique de promotion de leur responsabilité sociale et environnementale d'établissement. C'est la Direction des Affaires Domaniales qui assure la gestion locative des appartements disponibles. L'instruction des dossiers permet de prendre en compte des situations personnelles spécifiques exposées par le service social, avec une attention particulière pour accueillir des professionnels exerçant dans des métiers en tension.

Les rénovations d'appartements conduites en 2023 ont permis de « livrer » plus de **42** logements à destination des professionnels. Au total, **100** attributions de logement à des professionnels ont pu être faites en 2023.

Par ailleurs, les HCL développent des partenariats avec les bailleurs sociaux de la métropole lyonnaise. En 2022, une convention a ainsi été signée avec CDC Habitat.

CDC Habitat a mis en place pour les personnels des HCL un système d'accès privilégié à ses logements libres et intermédiaires situés sur la métropole de Lyon. Les personnels des HCL ont un accès en primeur à l'ensemble des logements, en location ou en accession à la propriété, mis à disposition par CDC Habitat via sa plateforme dédiée. CDC Habitat s'engage aussi à être proactif en informant directement les collaborateurs des HCL de la disponibilité à la location ou à l'accession des logements neufs en amont des livraisons. Ce partenariat a conduit à 35 attributions de logement en 2023 (soit 50 attributions depuis son lancement en 2022).



**532**

professionnels  
bénéficient d'un  
logement du parc  
locatif des HCL

**59**

locataires extérieurs

**87**

logements de  
fonction pour  
nécessité absolue  
de service ou utilité  
de service



## LES HCL S'ENGAGENT POUR «ÉCO-RÉNOVER» LEUR PARC LOCATIF

La lutte contre le changement climatique et la préservation de la biodiversité sont un enjeu majeur pour les HCL. Le bien-être de leurs agents aussi. Dans cette optique, la rénovation de la cour d'un immeuble de 190 logements représente bien plus qu'une simple mise à jour esthétique. Toute l'année 2023, d'importants travaux ont été réalisés, en intégrant des éléments RSE dans la démarche, avec pour objectif de transformer cet espace en un lieu apaisé, favorable à la biodiversité et à la transition environnementale.

La transformation s'est appuyée sur la création d'îlots de fraîcheur qui embellissent l'environnement et favorisent la biodiversité tout en contribuant à la régulation thermique naturelle. En lien avec l'association «Des Espèces Parmi'lyon», des espèces végétales locales ont été sélectionnées pour leur capacité à attirer les pollinisateurs et à créer un écosystème équilibré au cœur de la ville. Les espaces de stationnement ont également été volontairement éloignés de ces îlots.

Ces travaux ont été l'occasion de réfléchir sur l'amélioration du cadre de vie des habitants avec :

- **La mise en place d'infrastructures adaptées** (locaux vélos sécurisés, pergolas végétalisées, dispositifs de sécurité, pose de ralentisseurs...) pour encourager l'utilisation des modes doux de déplacement tels que la marche et le vélo, contribuant ainsi à la réduction de la pollution et à l'amélioration de la santé. Au total, 80 places vélos ont été créées au profit des habitants de l'immeuble.
- **L'aménagement d'espaces verts et la rénovation de l'éclairage en LED** qui permettent à la cour de devenir un espace de détente et de convivialité, offrant aux résidents un environnement propice à la relaxation et à la sociabilité.

### Une approche intégrée de la gestion des eaux pluviales pour préserver les ressources en eau

L'un des défis majeurs de ce projet était la gestion des eaux pluviales. Plutôt que de les détourner vers le réseau public, les concepteurs ont opté pour une infiltration à la parcelle à l'aide d'hydrodalles (revêtement perméable), technique alternative. Cette approche permet non seulement de réduire la pression sur les infrastructures existantes, mais aussi de favoriser la recharge des nappes phréatiques et de prévenir les risques d'inondations

**Ça coûte rien d'essayer !**

**Bénéficiez de cours de sport gratuits et sans engagement, quel que soit votre niveau !**

**HCL**  
INSERVICES COLLECTIFS DE LYON

**PILATES - YOGA  
RENFORCEMENT MUSCULAIRE  
LIA - ZUMBA - POSTURAL TRAINING**

**NOUVEAUTÉ !**

Tout agent peut s'inscrire sur n'importe quel site HCL.  
Chaque participant inscrit doit venir avec son tapis de sol et son badge HCL.  
Retrouvez toutes les infos sur Pixel.

Inscrivez-vous sur le site de Just Coaching

**Team HCL**

### Proposer une offre sportive

L'activité physique régulière favorise la santé physique et mentale, un bien-être psychologique. 55 cours de sport sont proposés au personnel chaque semaine au sein de 12 sites des HCL. Ces cours hebdomadaires sont gratuits et sans engagement, pour s'adapter au mieux au besoin des professionnels.

### Accompagner les jeunes parents

Les HCL accompagnent les jeunes parents en mettant à disposition des places de crèche, situées sur ou à proximité du lieu de travail et aux horaires adaptés à ceux des professionnels de santé :

- Une crèche hospitalière de **72** berceaux à Lyon Sud
- **231** places réservées dans des crèches extérieures aux horaires adaptés (amplitude horaire allant de 6h à 22h)
- **599** enfants accueillis

Le Service Social du Travail enregistre les demandes et organise les commissions d'admission, réunies tous les 2 mois. Le dossier est étudié en commission en fonction de la date de reprise de l'agent. Si la nécessité de service prime, plusieurs critères sont pris en considération : horaires atypiques, famille monoparentale, situation de handicap...

## LES HCL, UN PARTENAIRE TERRITORIAL

### Partenaires des établissements de santé

#### Un nouveau GHT

Créé le 1<sup>er</sup> mars 2023 par l'Agence régionale de santé Auvergne-Rhône-Alpes, le Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Val Rhône Centre, dont les Hospices Civils de Lyon (HCL) sont l'établissement support réunit les neuf établissements issus des ex-GHT "Rhône Centre" et "Val Rhône Santé".



-  Établissement support
-  Établissement membre
-  Établissement invité

Cette coopération se construit autour d'un projet médical et d'un **projet soignant partagés entre les établissements membres**.

Le GHT a pour objectif principal **l'amélioration du parcours du patient en proposant une offre de soins graduée** : de la prise en charge en proximité à la prise en charge de référence et de recours.

**La construction du GHT permet aussi** la mutualisation entre les établissements des fonctions supports tels que le système d'information, les achats, l'information médicale, les affaires médicales de territoire. Ces fonctions sont assurées par les Hospices Civils de Lyon, en qualité d'établissement support du GHT.

#### Une direction commune avec le centre hospitalier gériatrique du Mont d'Or

Depuis le printemps 2023, les HCL sont en direction commune avec le centre hospitalier gériatrique du Mont d'Or, situé à Albiygn, renforçant la coopération entre les deux établissements, par exemple pour l'activité d'onco-gériatrie.

#### Une ambition hospitalo-universitaire régionale avec le groupement de coopération sanitaire HOURAA

Le Groupement de coopération sanitaire HOURAA réunit les 4 Centres Hospitaliers Universitaires de la région Auvergne Rhône-Alpes : les CHU de Clermont-Ferrand, Grenoble Alpes, Lyon et Saint-Etienne. Ces quatre établissements représentent ensemble 22 sites hospitaliers, 11 150 lits et places, 48 000 professionnels, plus de 5 200 publications scientifiques.

Le GCS HOURAA a pour mission principale de développer les coopérations entre les 4 CHU ainsi qu'avec les facultés de santé à l'échelle de la région afin de définir et mettre en œuvre des actions spécifiques communes dans le domaine de la recherche, de l'enseignement et des soins, en lien avec l'Agence Régionale de Santé.

#### Parmi les réalisations portées par le GCS HOURAA en 2023 peuvent notamment être cités :

- Le projet DataHubHouraa (D2H) qui vise à constituer un Hub Régional de données de santé. Ce projet a été sélectionné dans le cadre de l'appel à projets de BPI France visant à la constitution d'entrepôts de données de santé hospitaliers ;
- La sélection par l'Agence Régionale de Santé du projet porté par le GCS HOURAA, en lien avec un collectif de professionnels des soins palliatifs, pour constituer la cellule d'animation régionale des soins palliatifs Auvergne-Rhône-Alpes ;
- La participation des quatre CHU, sous la coordination du GCS HOURAA, aux concertations de l'ARS portant tant sur la révision du schéma régional de santé que sur la déclinaison régionale du plan ministériel prélèvements et greffes des cellules souches hématopoïétiques d'une part et celui relatif aux prélèvements et greffes d'organes et de tissus d'autre part ;
- La mise en place de formations de sensibilisation à l'intelligence artificielle à destination des professionnels des quatre CHU de la Région Auvergne Rhône-Alpes ;
- La participation GCS HOURAA au projet PARTAGES porté par le Health Data Hub visant à développer un grand modèle de langage génératif et en open source.

## Partenaires de la médecine de ville

Depuis 2022, la sous commission Ville Hôpital issue de la CME des HCL travaille à l'ouverture des services hospitaliers vers la ville et encourage les partenariats pour améliorer les parcours patients. Cette commission réunit professionnels HCL et représentants des professionnels libéraux (URPS, CUMG, inter-CPTS du Rhône, CPTS volontaires, DAC). Des rencontres régulières et des groupes de travail thématiques permettent de mettre en place des parcours de soins ville-hôpital et des expérimentations. Une 1<sup>ère</sup> soirée ville-hôpital a eu lieu en décembre 2023 permettant de mieux faire connaître l'offre de soins des HCL et d'échanger sur les attentes de la médecine de ville.

En complément, chaque groupement hospitalier des HCL organise le dialogue avec les CPTS de son secteur au travers d'instances dédiées, de parcours co-construits, ou de rencontres. Certaines CPTS sont ainsi domiciliées dans l'enceinte de l'hôpital du territoire de référence.

## Partenaires des collectivités territoriales

Les HCL, partenaires naturels des collectivités territoriales, ont pleinement investi ces relations fortes avec les acteurs du territoire.



### L'ACCORD-CADRE AVEC LA MÉTROPOLE GRAND LYON

*« Les territoires ont tout leur rôle à jouer pour assurer la qualité de la santé de leurs habitants : c'est en ce sens que nous signons cet accord-cadre aux côtés des HCL. Dans les années à venir, ce partenariat constituera un maillon essentiel de notre système de prévention et d'accès aux soins, dans une logique de parcours de soins, de santé et de vie au service d'une santé globale pour tous et partout. »*

Bruno BERNARD, Président de la Métropole de Lyon

Depuis 2019, les relations entre les HCL et la Métropole de Lyon se sont resserrées autour du sujet de l'innovation en santé avec une ambition claire affichée par le CHU : dessiner la médecine et l'hôpital de demain, en s'appuyant notamment sur l'innovation comme source potentielle d'amélioration du service rendu aux usagers de la Métropole de Lyon, et de création de valeur pour le territoire.

Dans cet état d'esprit, la signature d'un accord d'un accord-cadre pluriannuel le 21 octobre 2022, visant à développer une approche globale de la santé à travers toutes ses dimensions, de la prévention au soin, et faire du territoire un véritable accélérateur de l'innovation en santé, a permis de formaliser les axes de collaboration, en tenant compte des compétences respectives des deux partenaires et en donnant une place stratégique aux enjeux de recherche et l'innovation en santé :

- Parcours de santé, responsabilité populationnelle et réponse aux besoins spécifiques ;
- Innovation en santé ;
- Données et système d'information ;
- Foncier et logement ;
- Transition environnementale.



Le handicap est une des thématiques fortes de l'accord-cadre et repose sur une expérience commune déjà établie. En 2021, les HCL et la Métropole de Lyon lançaient un appel à projets inédit, baptisé PAIR pour Parcours de soins, hAndicap, Innovation, paRtenariat patient, avec le souhait de faire émerger des solutions innovantes et participatives qui facilitent le parcours hospitalier de la personne vivant avec un handicap, par des méthodes valorisant le partenariat patient et incluant les aidants.

Pour sa 3<sup>ème</sup> édition, l'appel à projet a récompensé :

- **1<sup>er</sup> prix** : projet Bracelet QR code des besoins spécifiques des patients, porté par l'UGECAM Rhône-Alpes
- **2<sup>e</sup> prix** : projet d'un assistant numérique de dépistage des troubles cognitifs liés aux traitements contre le cancer, porté par le Centre de Recherche en Neurosciences de Lyon, l'hôpital Henry Gabrielle (HCL) et IA Medical
- **Prix « coup de cœur du jury »** : Programme « Explore tes potentiels » porté par DéfiScience et le Centre de Référence Déficience Intellectuelle de Causes Rares de l'HFME

## Les HCL, signataires des contrats locaux de santé de leurs communes d'implantation, au premier rang desquelles la Ville de Lyon

En janvier 2023, les HCL se sont engagés aux côtés de la Ville de Lyon en co-signant le nouveau Contrat Local de Santé pour les cinq prochaines années. Impliquant plus de 30 signataires et partenaires, ce CLS a été élaboré collectivement pour répondre aux principaux enjeux de santé du territoire avec la démarche « One Health » de l'OMS.

Concrètement, les équipes HCL contribuent à de nombreuses actions pour :

- développer des projets collaboratifs de prévention et de santé-environnementale,
- améliorer l'accès aux soins non programmés par renforcement du SAS69,
- participer à des actions de santé publique auprès de publics prioritaires,
- promouvoir l'innovation en santé en soutien à la qualité des parcours de soins.

« *L'engagement des Hospices Civils de Lyon est une évidence, tant les objectifs du contrat local de santé sont cohérents avec leurs orientations stratégiques et favorisent la complémentarité d'intervention des acteurs de santé du territoire, au service de la population.* »

Raymond Le Moign,  
Directeur Général des HCL

En octobre 2023, les HCL ont également signé le contrat local de santé de la ville de Villeurbanne aux côtés de l'Agence Régionale de Santé et d'autres partenaires de santé du territoire. En 2014, la Ville a été une des premières collectivités territoriales de Rhône-Alpes à signer un CLS avec l'Etat, l'ARS, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Rhône et l'hôpital du Vinatier. Pour continuer de réduire les inégalités en matière de santé, la Ville de Villeurbanne a élaboré en 2023 son troisième contrat local de santé pour la période 2023-2028, et les HCL se sont engagés à apporter leur expertise et à participer à des actions sur le territoire de la commune.

« *Les Hospices Civils de Lyon sont très heureux d'être partenaires du nouveau Contrat local de santé de Villeurbanne. Notre engagement portera en particulier sur la promotion de la santé et l'accès aux soins, avec des actions ciblées sur la prévention des addictions ; l'accompagnement de l'avancée en âge, en lien avec l'hôpital gériatrique des Charpennes, et de l'Institut du vieillissement des HCL ; mais aussi la petite enfance et la qualité de l'air grâce à l'appui du centre intégré d'expertise et de recherche en asthme (CIERA) ouvert au printemps à l'hôpital de la Croix-Rousse.* »

Virginie Valentin,  
Directrice Générale par intérim des Hospices Civils de Lyon

## Partenaires des acteurs et des institutions du territoire

### Une action culturelle ambitieuse autour de partenariats avec les grandes institutions du territoire, au bénéfice des patients et des professionnels

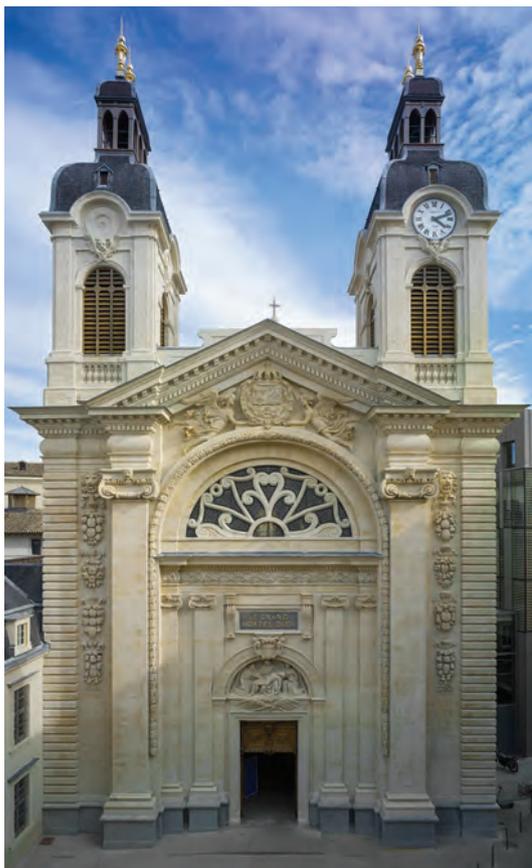
La mission Culture et Patrimoine historique des HCL comporte trois dimensions :

- L'action culturelle et la promotion de l'accès à la culture pour les usagers et les professionnels des HCL, avec la coordination des projets culturels et artistiques et des médiations culturelles conduits au sein des services dans le cadre de grands partenariats et du dispositif Culture et Santé ;
- Le musée des HCL, musée de France, est un musée hospitalier et de société entre la ville et l'hôpital. Fort d'une collection de 15000 objets, œuvres et documents, il construit un projet hors-les-murs, en particulier dans les établissements des HCL et en ligne ;
- La restauration de la Chapelle de l'Hôtel-Dieu de Lyon et la recherche de fonds pour financer la valorisation de patrimoine hospitalier au cœur de Lyon.

Les HCL participent ainsi chaque année aux journées européennes du patrimoine (JEP) et proposent un programme de découverte des sites et hôpitaux avec un regard nouveau. En 2023, le week-end des 15 et 16 septembre a mobilisé l'ensemble des sites des HCL pour accueillir plus de 4800 visiteurs.



Ouverture du Centre de biologie Nord pendant les JEP



© Gilles Framinet

### Découvrir la chapelle de l'Hôtel-Dieu

Entre le concert à la Chapelle de l'Hôtel-Dieu, la 1<sup>re</sup> édition du festival « CŒil de Gones » (regards d'artistes sur la Chapelle et le patrimoine lyonnais), l'atelier sérigraphie d'un dessin, des démonstrations de rehaut doré sur dessins, des visites guidées du retable reliquaire ainsi que la Vierge de Mimerel et la restauration des décors peints, mais aussi des expositions au sein des deux sites, la Chapelle et le Grand Hôtel-Dieu ont bénéficié d'une belle mise en valeur grâce à la présence de 3 800 visiteurs sur l'ensemble des Journées européennes du patrimoine.

### L'Opéra de Lyon au plus près des patients HCL

En novembre 2023, les HCL et l'Opéra de Lyon, ont officialisé la signature d'une convention triennale ambitieuse, qui s'articule autour de 3 objectifs :

- Favoriser la pratique artistique et organiser des actions culturelles avec les patients et usagers des HCL, à l'image d'ateliers mis en place à l'HFME et à l'IHOPE.
- Développer l'accès des patients et professionnels aux créations, spectacles et concerts de l'Opéra avec la mise en place d'une programmation dédiée, accessible gratuitement à tous les patients hospitalisés aux HCL.
- Initier des échanges d'expertises pour développer des liens entre les professionnels des HCL et ceux de l'Opéra.

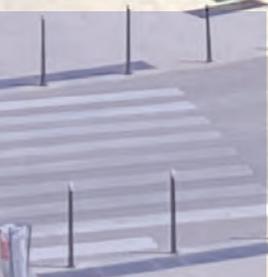


# GÉRER LES TRANSITIONS, SE TRANSFORMER ET CONSTRUIRE LE CHU DE DEMAIN

---



2023



## L'ENGAGEMENT DES HOSPICES CIVILS DE LYON DANS LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE EN SANTÉ : 2023, L'ANNÉE DE L'ACCÉLÉRATION

Conscients des effets du dérèglement climatique et des enjeux multiples qui y sont associés, les Hospices Civils de Lyon sont résolument engagés dans une démarche ambitieuse de transition écologique en santé, construite sur la base de plans d'action thématiques progressivement déployés dans tous les champs d'intérêt de la responsabilité sociale et environnementale : achats, mobilité, alimentation, déchets, construction, énergie, numérique, conditions et qualité de vie au travail...

Convaincus de la nécessité d'aller plus loin en faisant de la transition écologique en santé un marqueur en profondeur de leur culture institutionnelle et de leur gouvernance, les HCL ont décidé en 2023 d'écrire leur cadre d'engagement stratégique RSE, associé à un plan de décarbonation de leurs activités et à une accélération de leur dynamique de coopération sur le territoire.

Objectif : définir la trajectoire de leur transformation sociale et environnementale pour renouer leurs liens avec le vivant et porter une stratégie régénérative à impact positif durable au niveau de leurs activités et de leurs pratiques (concept de la « redirection »).

Conçu à partir des résultats du bilan carbone actualisé en 2023, le cadre d'engagement stratégique RSE des HCL, se décline en quatre axes :

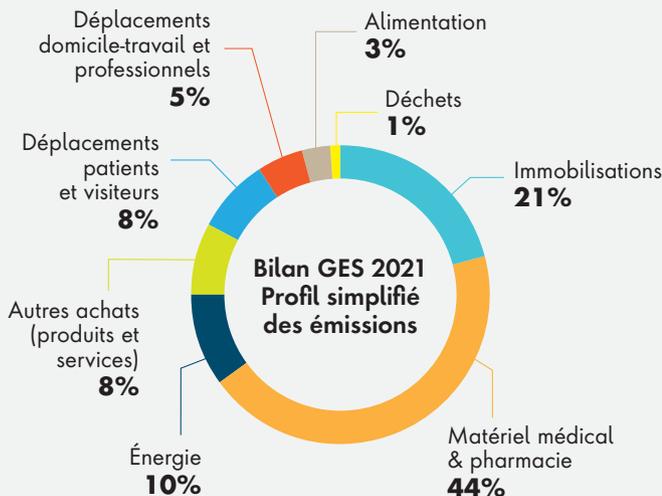
- 1. Lutter contre le dérèglement climatique et économiser les ressources :**  
investir dans des infrastructures à faible impact énergétique et économes en ressources, promouvoir une consommation responsable, la sobriété des usages et développer des pratiques de santé durables.
- 2. Agir pour améliorer le bien-être des professionnels et de la santé à l'échelle du territoire :**  
renforcer la responsabilité sociale en tant qu'employeur, améliorer les conditions de travail, et promouvoir un environnement de soins sain, accentuer la prévention et la place de la médecine environnementale.
- 3. Développer les partenariats pour accélérer la transition écologique et régénérer le vivant :**  
collaborer avec les patients, les fournisseurs, et les acteurs locaux pour intégrer des pratiques durables, soutenir l'économie locale et instaurer des schémas vertueux.
- 4. Renforcer la connaissance et la capacité d'agir des acteurs pour accélérer la transformation écologique de l'hôpital :**  
former, informer, sensibiliser les professionnels actuels et futurs pour leur permettre d'agir, donner les moyens aux professionnels médicaux ou non d'initier des programmes de recherche et de publications médico-écologiques.



**380 000**  
tonnes de CO<sub>2</sub>  
soit 170 fois par jour  
le tour du monde en avion

## Un bilan carbone tous scopes pour une vision à 360° de l’empreinte carbone HCL

Afin de mesurer au plus près leur impact sur l’environnement et le climat, les HCL ont actualisé leur Bilan Carbone en 2023 en choisissant la mesure sur le périmètre des 3 scopes, englobant toutes les activités amont et aval des soins (transport, achats, travaux, alimentation, déchets, ...). Résultat : les HCL émettent annuellement 380 000 tonnes de CO<sub>2</sub>e dont 44% relèvent directement des activités de soins. Forts de ce constat, les HCL ont élaboré un plan de décarbonation visant une trajectoire volontariste de réduction de leurs émissions directes ou indirectes de CO<sub>2</sub>e de l’ordre de 19% à horizon 2030.



## Des professionnels mobilisés au quotidien pour promouvoir la transition écologique dans les soins et dans l’ensemble des activités du CHU

Sensibles aux enjeux de la transition écologique en santé, les professionnels des HCL sont passés à l’action pour participer concrètement à la réduction de l’impact des activités hospitalières sur l’environnement. Pour soutenir cette mise en mouvement, les HCL ont mis en place un groupe de travail pluriprofessionnel dédié à l’écoconception des soins, piloté par la vice-présidente de la CME et associant étroitement la Direction centrale des soins. Il a pour ambition de concevoir ou repenser des organisations et pratiques de soins dans le sens d’une juste utilisation des ressources en garantissant qualité et sécurité égales pour le patient.

Temps fort de l’automne 2023, le premier colloque de transition écologique des HCL a été l’occasion de souligner l’engagement institutionnel en la matière et de mettre à l’honneur les bonnes pratiques d’écoconception des soins déjà déployées dans les services pour contribuer à la sensibilisation collective et à la diffusion de la culture RSE dans toutes les équipes hospitalières..

## L’écoconception des soins en pratique aux HCL

Parce-que le fonctionnement des blocs opératoires et des salles interventionnelles repose sur une grande concentration de besoins humains et matériels, la mise en place d’une démarche RSE est particulièrement stratégique et fait l’objet d’une démarche proactive sur l’ensemble des sites aux HCL depuis 2022.

**Cette démarche dite « Green blocs »** a prouvé en 2 ans son efficacité et sa capacité à structurer et fédérer des équipes engagées en faveur du développement durable de tous les blocs opératoires des HCL. Elle favorise le partage des bonnes pratiques et les expérimentations en vue de leur généralisation :

- tri des déchets 5 flux (DAS, DASRI, Métal, DEEE, papier/carton),
- encadrement de l’utilisation des calots réutilisables au bloc,
- remplacement des gobelets en plastique par des verres et tasses,
- baisse de la consommation des gaz anesthésiants,
- mobilisation du matériel stérilisé non utilisé à des fins de formation,
- réduction du nombre de pièces dans la composition de kits opératoires...



### L’USAGE RAISONNÉ DES GAZ ANESTHÉSIAENTS

Les gaz anesthésiques volatiles utilisés pour maintenir une anesthésie générale durant les interventions chirurgicales ont un impact sur le climat, mesuré notamment selon leur pouvoir de réchauffement global sur 100 ans (PRG). Les HCL ont mis en place une action volontariste pour en diminuer l’usage sans aucune conséquence sur la qualité de la prise en charge des patients :

- **Le desflurane**, gaz anesthésique au plus fort pouvoir de réchauffement global (PRG 2540) n’est plus utilisé aux HCL depuis fin 2021 suite à une campagne de sensibilisation menée par un groupe de médecins anesthésistes réanimateurs dans tous les blocs.
- **L’arrêt de la production centralisée de protoxyde d’azote** (PRG 298) initié il y a 6 ans à l’hôpital Lyon Sud a été généralisé à tous sites des HCL au cours de l’été 2023.
- **Le sevoflurane** (PRG 130), gaz aux propriétés cardio-protectrices et désormais principal gaz utilisé aux HCL, fait l’objet d’actions de la part d’équipes anesthésiques pour en diminuer la consommation, à sécurité et qualité égales pour le patient, par affinage du réglage du débit de gaz d’air frais.



### L'APPEL À PROJETS INTERNE RSE

L'appel à projets interne dédié à la RSE vise à soutenir financièrement des initiatives portées par des professionnels de terrain pour encourager la transition écologique au plus près des services. En 2023, 21 projets ont été retenus et financés pour un montant de 250 000€ dans un objectif de sobriété énergétique, d'économie des ressources et d'amélioration de la qualité de vie au travail.

#### Sensibiliser et informer les professionnels

250 professionnels ont participé aux 20 ateliers de la « Fresque du climat » organisés durant la semaine européenne du développement durable. En parallèle, un programme de sensibilisation de 30 minutes

disponible sur la plateforme de formation en ligne DIESE permet à ceux qui le souhaitent d'accéder à des contenus écrits, vidéos ou audio sur le thème de la transition écologique et sociale en santé.

#### Donner une seconde vie au matériel informatique

Porté par la direction des services numériques des HCL, ce projet a pour objectif de collecter les ordinateurs en fin de vie utilisés aux HCL, à effacer leurs données, parfois à effectuer quelques réparations pour les mettre gratuitement à disposition de deux associations lyonnaises qui interviennent auprès de personnes en situation de précarité numérique. Près de 2 500 ordinateurs sont chaque année concernés.



### **Une mise en mouvement qui se poursuit dans tous les secteurs de la transformation environnementale avec un seul objectif : plus loin, plus fort !**

Les HCL ont poursuivi en 2023 leurs engagements en matière de diversification du mix énergétique et de sobriété énergétique.

Outre le nouveau raccordement des hôpitaux de la Croix-Rousse et de Frédéric Dugoujon au réseau de chaleur urbaine de la Métropole de Lyon, permettant ainsi de continuer de réduire significativement les émissions de gaz à effet de serre liés au chauffage, deux campagnes d'écogestes pour les saisons

d'hiver puis d'été ont été mises en place, permettant la sensibilisation continue des professionnels à l'enjeu d'adopter un comportement écoresponsable en toutes circonstances. Et cela fonctionne, avec des résultats probants sur l'année 2023 :

- La consommation d'électricité a diminué de 4,3 % par rapport à 2022
- La consommation de chaleur a diminué de 7 % par rapport à 2022

### **Un objectif RSE systématiquement intégré dans les démarches d'achat**

Depuis 2022, la politique d'achats écoresponsables des HCL s'est renforcée avec l'intégration systématique d'une pondération majorée du critère RSE (20% minimum) dans la procédure de choix d'un fournisseur ou d'un prestataire.

Ce renforcement de la prise en compte des enjeux RSE dans les achats, qui a permis de faire évoluer substantiellement certains marchés, a été salué par la Fédération Hospitalière de France qui a remis à l'établissement un prix de la transition écologique lors du salon SANTEXPO.



### **Une mobilité durable et active encouragée**

Les initiatives se multiplient pour réinventer la mobilité des 24 000 femmes et hommes qui viennent travailler chaque jour sur les sites hospitaliers HCL : recrutement d'une conseillère mobilité financée par l'ADEME dont le rôle est d'accompagner les professionnels dans l'adoption de modes de déplacement doux ou écoresponsables, chaque fois que c'est possible, renouvellement du diagnostic de mobilité pour connaître les trajets, les besoins et les modes de déplacement des professionnels, ayant abouti au nouveau plan de mobilité des HCL visant des

actions ambitieuses pour développer les transports alternatifs aux véhicules thermiques, déploiement continu de zones de stationnement et de circulations adaptées aux modes doux de transports sur les sites...

Les HCL se sont engagés dans le Challenge mobilité Auvergne-Rhône-Alpes 2023 : 41 200 kms parcourus à pied, en vélo, en transport en commun, en train, en trottinette ou en skateboard par 2 580 agents motivés.

### **Une stratégie RSE volontairement ouverte sur l'écosystème local et national pour amplifier l'impact des actions menées**

1<sup>er</sup> CHU de France à initier une telle démarche, les HCL ont participé en 2023 à la démarche de Convention des Entreprises pour le Climat sur le Bassin Lyonnais, avec le double objectif de renforcer leurs engagements RSE et de créer des synergies nouvelles et une mise en réseau avec les acteurs du territoire investis dans la transition écologique. L'idée est qu'en coopérant plus activement ensemble, les effets d'impact obtenus en faveur de la qualité de vie sur le territoire et en faveur du climat seront plus significatifs.

Les HCL se sont également logiquement inscrits en 2023 dans l'initiative portée par la Ville de Lyon, dite « Lyon 2030 », visant à mettre en synergie les actions

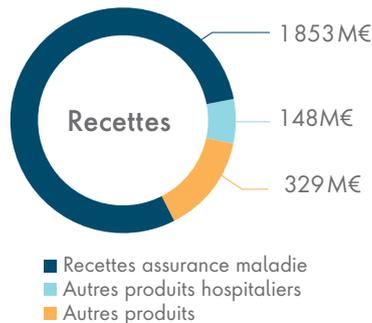
de tous les acteurs publics et privés en faveur de la transition écologique, pour atteindre une neutralité carbone à horizon de l'année 2030 (label du programme européen : « 100 villes climatiquement neutres et intelligentes »).

Enfin, les HCL ont adhéré au Club du Développement Durable des Etablissements et Entreprises publics animé par le Commissariat général au développement durable (ministère de la transition écologique). Ce réseau de plus de 150 organismes publics est une opportunité de dynamiser les démarches de collaboration et de mutualisation des idées et des actions avec tous les membres pour accélérer la transformation environnementale, sociale et solidaire.

## MODERNISER L'OFFRE DE SOINS AU TRAVERS D'UNE POLITIQUE D'INVESTISSEMENT AMBITIEUSE



Un budget supérieur à **2,3 Md€**



- Recettes assurance maladie
- Autres produits hospitaliers
- Autres produits

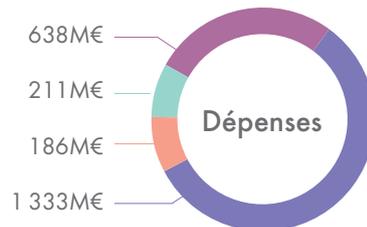


**905 M€**  
d'achats et  
d'approvisionnement  
avec

**137 M€**  
d'investissement

**596 M€**  
de produits de santé

**172 M€**  
services généraux



- Dépenses de personnel
- Dépenses à caractère médical
- Dépenses à caractère hôtelier
- Charges d'amortissement, de provisions, financières et exceptionnelles



**3 600**  
fournisseurs,  
dont 29% de  
fournisseurs locaux  
(département  
du Rhône)

### Des équipements biomédicaux de pointe

Chaque année aux Hospices Civils de Lyon, une enveloppe d'investissement est dédiée aux équipements médicaux, dont une part toujours plus importante est consacrée aux équipements innovants, pour une meilleure prise en charge des patients. 2023 a été une année marquée par la mise en fonctionnement de nombreux équipements biomédicaux à la pointe des technologies médicales, notamment :

#### Un gamma knife au nouveau centre de radiothérapie des HCL

Cet appareil est entré en service au groupement hospitalier Est depuis janvier 2023, pour tous les patients des HCL atteints par une pathologie cérébrale, qu'elle soit bénigne, maligne ou fonctionnelle. Composé de 192 sources de cobalt 60, ce gamma knife de dernière génération

permet d'administrer une dose très forte de radiations dans une région ultralocalisée. Cette haute précision lui permet de traiter les tumeurs de petite taille (moins de 3 cm), ou celles situées dans des régions profondes du cerveau et donc inopérables.

## Le projet HARPP : renouvellement des plateaux de biologie des HCL

D'une durée de 12 ans et d'un montant total dépassant les 70 M€, le projet HARPP (HARmonisation et Renouvellement des Plateaux de Proximité) prévoit la modernisation et le renouvellement complet des plateaux de biologie de proximité du Laboratoire de Biologie Médicale Multi-Sites (LBMMS) des HCL, sur ses trois sites d'activité, situés au sein du Groupement hospitalier Nord, du Groupement hospitalier Sud et du Groupement hospitalier Est.

### Objectifs :

- améliorer la sécurité de fonctionnement
- sécuriser et réduire les délais de rendu des résultats
- améliorer les conditions de travail des personnels, grâce à un environnement plus ergonomique, et accompagner le développement des compétences des techniciens de biologie médicale et la transformation des métiers.



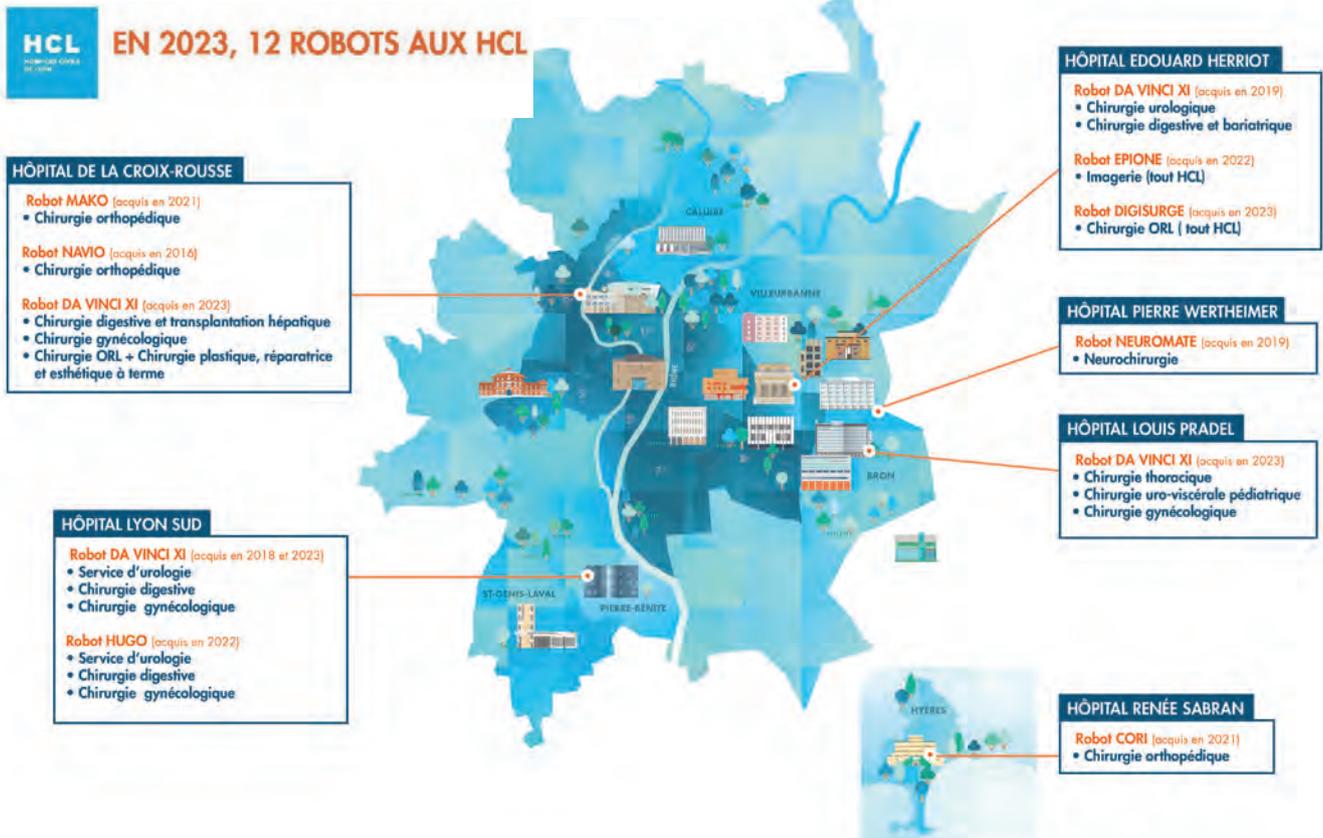
Année de lancement des travaux de cet ambitieux projet, 2023 a vu l'installation des équipements à l'hôpital de la Croix-Rousse et la réalisation des préalables et opérations tiroirs à l'hôpital Lyon Sud.

## Pour la première fois en France, un exoscope utilisé en neurochirurgie pédiatrique à l'hôpital Femme Mère Enfant

Puissant microscope chirurgical, projetant des images en 3D, un exoscope est en fonction depuis mars 2023 au sein du bloc opératoire de neurochirurgie pédiatrique de l'hôpital Femme Mère Enfant. Grâce au soutien de la Fondation HCL et de ses mécènes, les HCL sont les premiers en France à se doter, au niveau pédiatrique, de cet appareil haut de gamme, dont le coût s'élève à plus de 300 000 €. Via sa caméra digitale supportée par un bras robotisé, il permet d'améliorer la précision de la résection des lésions, offrant les meilleures chances aux enfants atteints de tumeurs ou malformations.



## Stratégie robotique



**LA POURSUITE DU DÉPLOIEMENT DE LA STRATÉGIE ROBOTIQUE DES HCL, REPRÉSENTANT UN INVESTISSEMENT DE 10M€ POUR L'ACQUISITION DE 7 NOUVEAUX ROBOTS SUR LA PÉRIODE 2022-2023, DONT 3 INSTALLATIONS CONCRÉTISÉES DANS L'ANNÉE :**

- un robot chirurgical **DA VINCI Xi** à l'hôpital de la Croix-Rousse, fruit d'une réflexion multidisciplinaire, renforçant les liens entre les spécialités concernées.

- un robot chirurgical **DA VINCI Xi** à l'hôpital Louis Pradel, permettant une technicité accrue pour la prise en charge des patients par les équipes médicochirurgicales et des procédures mini-invasives de plus en plus complexes.

- un robot **EPIONE** à l'hôpital Edouard Herriot, mis à disposition de l'ensemble des services d'imagerie médicale du CHU. Les HCL deviennent le 2<sup>e</sup> site au monde et le tout premier CHU à bénéficier de cet outil précurseur, dans un secteur, la radiologie interventionnelle, où le recours à la robotique s'avère extrêmement récent.

L'ambition de ces investissements stratégiques est de constituer, au sein du 2<sup>e</sup> CHU de France, une véritable «école lyonnaise» de la robotique, associée au développement de l'enseignement par la simulation in situ, dans les blocs opératoires.

## Un espace de cool working pour les patients et usagers de la clinique de médecine ambulatoire (CLIMA) à l'hôpital Edouard Herriot

Les patients atteints de maladies chroniques qui viennent régulièrement passer une journée à l'hôpital pour des soins ou des examens, peuvent désormais, ainsi que leurs proches et aidants, s'installer dans une salle de coworking pour travailler, s'ils le souhaitent.

L'espace « cool working » mis à leur disposition est un lieu lumineux, coloré et tout équipé : cinq fauteuils de bureau confortables, deux ordinateurs fixes, une banquette, des rangements, une place pour un

fauteuil médicalisé et un accès sécurisé à internet, sur un réseau indépendant de celui de l'hôpital. L'aménagement a été pensé avec les patients et une architecte, dans le respect de la sécurité des usagers et de l'ergonomie pour les équipes soignantes, puisque des soins peuvent être administrés dans la pièce.

L'espace Coolworking a été entièrement financé par la Fondation HCL, grâce au soutien des donateurs, pour un montant total de 90 000 euros.

## Célébrer le patrimoine hospitalier, moderniser l'accueil et la prise en charge des patients, et améliorer les conditions de travail des professionnels

### L'hôpital Lyon Sud repensé : lancement du chantier BAUREALS et arrivée du métro

**En mars 2023, les HCL ont posé la première pierre de la transformation des blocs opératoires, des urgences et des réanimations de l'hôpital Lyon Sud** Représentant un investissement travaux de 145M€, le projet BAUREALS, initié en 2017, est le fruit de six années de réflexion, durant lesquelles 180 professionnels médicaux, non-médicaux ainsi que des patients ont imaginé l'hôpital Lyon Sud de demain. L'objectif : une meilleure prise en compte des besoins des patients et des personnels HCL dans un service d'urgence prêt à accueillir 40 000 passages par an, des blocs opératoires complètement repensés et un plateau de 45 lits de soins critiques.

Après 28 opérations préalables à la mise en chantier telles que la relocalisation provisoire du service d'accueil des urgences, le projet est entré dans une nouvelle phase importante en mars 2023 avec la pose de la première pierre du nouveau bâtiment, conçu par l'Atelier d'architecture Michel Rémon & Associés (associé à VK Architects).

Une idée force du projet : réhabiliter des espaces plutôt que d'en construire des neufs. Les surfaces réhabilitées s'élèvent à 16 800 m<sup>2</sup> tandis que les surfaces neuves s'élèvent à 12 500 m<sup>2</sup>. Cette volonté induit une organisation du chantier complexe, pour permettre le maintien de l'activité hospitalière pendant les travaux, tout en libérant les espaces réhabilités.

**Après l'ouverture du nouveau service d'urgence au printemps 2024, les prochaines étapes attendues en 2025 sont :**

- l'ouverture du premier niveau des blocs opératoires et la mise en fonctionnement de la plateforme GEOLAB qui préparera et centralisera le matériel nécessaire aux interventions chirurgicales.
- L'ouverture d'une première tranche des soins critiques.

**En octobre 2023, la prolongation de la ligne B du métro et la mise en service de la station «Hôpital Lyon Sud » ont transformé la circulation et les accès au site hospitalier.**



## Modernisation de l'hôpital Edouard Herriot : 24M€ d'investissement pour accueillir le nouveau service des urgences dans le Pavillon N entièrement rénové

Après la construction du nouveau pavillon H, consacré à la chirurgie, à l'imagerie, à la prise en charge des patients polytraumatisés et aux soins critiques, mis en service en 2018, la fin des travaux de rénovation du pavillon N, situé en face du bâtiment H, est une nouvelle étape-clé de la modernisation de l'hôpital Edouard Herriot.

Ce pavillon, entièrement rénové, accueille depuis octobre 2023 les urgences médicales, chirurgicales, traumatologiques et psychiatriques, désormais réunies au sein d'un même bâtiment (réunification des deux services d'urgences existants jusque-là répartis entre les pavillons A et G). Ces nouvelles urgences de l'hôpital Edouard Herriot ont été conçues pour accueillir jusqu'à 90 000 passages par an.

Tout a été imaginé pour le confort des patients comme celui des équipes qui font vivre les urgences. Le bâtiment, réparti sur quatre niveaux, est lumineux et accueillant. Un important travail a été fait pour faciliter l'accès des personnes vivant avec un handicap, dans l'esprit de la charte Romain Jacob signée par l'hôpital en février 2023.



## LA DIMENSION PATRIMONIALE DE LA RÉNOVATION DU PAVILLON N

Il y a de l'ultra-moderne, dans ces nouvelles urgences de l'hôpital Edouard Herriot. Il y a aussi de l'historique. Projet médical tout autant que patrimonial, la rénovation du pavillon N a inscrit le respect de l'identité architecturale de la structure d'origine conçue par Tony Garnier au cœur du chantier. Sur la signalétique, une couleur laiton et une police art deco ; dans les salles, des aménagements ergonomiques et des équipements de pointe. Sur les sols extérieurs, la forme circulaire des anciens puits de lumière qui éclairaient les réseaux souterrains ; entre les murs intérieurs, des bandeaux de LED et de l'imagerie. Dans la restauration de ce bâtiment achevé en 1933 et classé monument historique depuis 2006, chaque détail a compté. Les façades en béton couronnées par une corniche, les cours anglaises, les voiries intérieures, terrasses et balcons, caractéristiques de l'œuvre de Tony Garnier, ont toutes été préservées.

## 8 ans de travaux et plus de 77M€ pour un hôpital Louis Pradel entièrement rénové

Les Hospices Civils de Lyon devaient réhausser le niveau de sécurité incendie de l'hôpital Louis Pradel, en activité depuis 1969, afin de l'adapter aux normes applicables aux immeubles de grande hauteur. Ce projet fut finalement l'occasion de bien davantage : améliorer les conditions de travail des professionnels et renforcer la qualité de vie et le confort hôtelier des patients et de leurs familles.

À l'hiver 2023, après huit ans de travaux, pour un coût total de 77,5 millions d'euros, dont 55 millions financés par l'État, 12 300 m<sup>2</sup> ont été restructurés. La rénovation a permis de :

- Moderniser et harmoniser un capacitaire initialement vétuste et disparate des unités de soin : toutes les unités de soins comportent désormais 25 lits d'hospitalisation (hors soins critiques) dans un environnement confortable et moderne avec des chambres disposant toutes de salles de bains et de climatisation ;
- Améliorer l'accès à un plateau technique de pointe en créant notamment deux salles de bloc opératoire, dont une salle hybride, qui réunit les caractéristiques d'une salle d'opération classique de chirurgie cardiaque et celles d'une salle de cardiologie interventionnelle ;
- Réaménager les espaces ambulatoires avec notamment la création d'un plateau de consultations centralisé et le regroupement des activités d'exploration.

## CULTIVER L'INNOVATION

### Une direction dédiée à la promotion et au développement de l'innovation, par tous et sous toutes ses formes

Depuis avril 2021, au moyen d'un plan ambitieux et structuré visant à diffuser la culture de l'innovation et à faciliter et accélérer l'émergence de projets en lien avec les partenaires de l'écosystème, les Hospices Civils de Lyon soutiennent l'innovation par tous et sous toutes ses formes, en particulier dans les domaines suivants :

- Les équipements médicaux
- Les dispositifs médicaux stériles
- L'innovation numérique et l'Intelligence Artificielle
- L'impression 3D
- L'innovation organisationnelle avec notamment la reconfiguration et/ou création de parcours de soins
- L'innovation managériale

Les missions de la direction de l'innovation incluent le repérage précoce des initiatives, le conseil aux porteurs de projets et la mise en relation accélérée avec des acteurs internes et externes facilitateurs, le suivi des projets lauréats, l'organisation régulière de formations et d'événements permettant la diffusion de la culture de l'innovation, et l'animation d'un réseau de partenaires.

#### Les HCL sont un des premiers CHU à mettre en place une telle organisation, avec une double ambition :

- stratégique, par une diffusion large et permanente d'une culture de l'innovation aux HCL pour promouvoir la médecine de demain,
- managériale, en favorisant la fidélisation et l'attractivité des professionnels hospitaliers en les soutenant dans la concrétisation d'idées créatrices de valeurs pour l'hôpital.

#### Cellule d'Expertise des DM Innovants (CEDMI)

**75**  
nouvelles demandes adressées au Parcours recherche Dispositif Médical (PAREDIM)

**16**  
projets accompagnés par le PAREDIM

**3**  
demandes d'équipements innovants instruites

**1**  
rapport d'Evaluation des Technologies de Santé hospitalière

Cette stratégie se traduit en 2023 par :



**12**  
dépôts de brevet



**3**  
licences d'exploitation signées



**2**  
start-ups créées



**244 000€**  
de valorisation immatérielle de nos expertises scientifiques et cliniques sur les projets pris en charges (5)

## 4 distinctions nationales pour la stratégie innovation des HCL en 2023

### Mars 2023

#### Prix « Femme de l'année » décerné à Armelle DION

Prix, remis par Dr Lise Alter, Directrice Générale de l'Agence de l'Innovation en Santé, soulignant les personnalités de la santé qui ont marqué le secteur en 2022 lors du salon MedInTechs.

### Mai 2023

#### Prix « Innovation Team Best Practices 2023 » pour CO'Lab 3D

L'équipe de CO'Lab 3D s'est vu décerner par le Club de Paris des Directeurs de l'Innovation et l'Ecole d'Economie de Paris 1 le trophée « Innovation Team Best Practices », célébrant les équipes qui partagent une même vision, prennent l'initiative, combinent leurs talents et sortent de la routine pour réaliser leurs projets.

### Octobre 2023

#### Prix innovation RH

Le parcours d'accompagnement des intrapreneurs hospitaliers a reçu le prix coup de cœur du jury lors de la cérémonie du Prix Innovation RH de la Fédération hospitalière de France et de l'ADRHESS. Ce prix a donné lieu à la publication d'un article dans la Revue Hospitalière de France.

### Novembre 2023

#### Trophée « Innovation Coup de cœur » de Innov'Acteurs

Trophée décerné à CO'Lab 3D, récompensant une action concrète inscrite dans un collectif robuste, qui met en avant la place prépondérante de l'humain dans l'innovation, et avec un impact de soutenabilité avéré.

## L'appui à l'innovation aux HCL en 2023

L'année 2023 a permis de poursuivre et d'amplifier la structuration des actions de soutien à l'innovation sous toutes ses formes au sein des HCL, que ce soit au niveau du portage symbolique de la démarche (avec la désignation de nouveaux référents innovation), ou de l'organisation et de la coordination des 4 tiers-lieux thématiques des HCL.

**L'Appel à Projet Innovation (API)** interne sélectionne les projets les plus prometteurs pour les financer à hauteur de 2,5M€ par an. Grâce à cette organisation, les professionnels des HCL peuvent dorénavant déposer leurs projets au fil de l'eau, et les lauréats sont désignés deux fois par an par le Directoire, à l'issue d'un processus d'évaluation pluridisciplinaire. Celui-ci associe experts internes médicaux et non médicaux, ainsi que nos partenaires de l'écosystème d'innovation, et bientôt l'Université Claude Bernard - Lyon 1, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, un dirigeant de Start Up et un représentant des patients.

### Projets soumis et porteurs, bilan des API #5 et API #6 conduits en 2023 : 9 projets accompagnés

- **Perlife®** : kits de perfusion hypo et normothermiques pour les greffons hépatiques
- **Formation immersive** : expérience immersive en réalité virtuelle 360, première application à la blanchisserie
- **EPOMA** : enregistrer, structurer et exploiter la parole source du patient hospitalisé pour aider les cadres de santé à améliorer les organisations

## L'intrapreneuriat

Chaque année :

**5** appels à projets innovants opérés par les HCL  
**2** internes,  
**3** externes en collaboration avec des partenaires

En 3 ans :

**108** projets innovants déposés,  
**50** accompagnés,  
**32** terminés  
 et **18** en cours

Lauréats de

**4** prix et un **1** financement européen (AAP TEF Health)

**11** intrapreneurs (45% de femmes) formés à l'environnement entrepreneurial, aux facteurs clés de succès, aux compétences en gestion de projet ainsi qu'à la manière d'inscrire son projet dans la réglementation publique.

Communication :

**8** Webinaires innovation organisés,  
**6** événements internes organisés, participation à **11** événements externes comme intervenants ou organisateurs (table ronde, conférence, colloque, congrès...)

## Le programme de formation "intrapreneur" en partenariat avec l'emlyon business school

Ce programme de formation, construit et mené en partenariat avec l'emlyon business school, a permis à onze professionnels HCL, porteurs d'un projet innovant, de se former, pendant cinq mois, d'octobre 2022 à mars 2023, aux codes de l'entrepreneuriat.



Victoires des acteurs publics 2024



## L'ENTRÉE AU CAPITAL DE PULSALYS

PULSALYS est l'incubateur accele- rateur deeptech de Lyon Saint-Etienne devenu en quelques années, un acteur incontournable de la valorisation des travaux de recherche publique et de la création de startups deeptech en région Auvergne-Rhône-Alpes, avec 143 startups créées sur le territoire.

Après un premier accord-cadre signé en octobre 2020 entre les Hospices Civils de Lyon et PULSALYS et le lancement conjoint de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « PHI : Projets pour un Hôpital Innovant » en 2022 qui avait permis l'émergence de 21 projets, dont 14 sélectionnés pour un accompagnement, le partenariat s'accélère en 2023 et devient encore plus structurant, avec l'entrée du CHU au capital de PULSALYS aux côtés de la ComUE Université de Lyon, du CNRS et de l'État.

À ce jour, un seul autre CHU français a réalisé cette opération. Cet actionariat quasi inédit est une nouvelle étape dans la stratégie de soutien à l'innovation des HCL, et démontre l'engagement du 2<sup>e</sup> CHU de France dans le développement et le déploiement accélérés de solutions innovantes pour répondre aux besoins des patients et des professionnels de santé.

En devenant actionnaires de PULSALYS, les HCL contribuent de façon renforcée et synergique à l'écosystème d'innovation local, en particulier au travers de la création de startups. Les équipes se constituent autour de l'expertise de professionnels hospitaliers sur des sujets aussi variés que le développement de nouvelles solutions thérapeutiques, de dispositifs médicaux disruptifs, la prise en charge des patients ou encore la qualité de vie au travail des professionnels de santé et l'amélioration globale du système de soin.

## POUR SUIVRE LA RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

### Transformation numérique des HCL

#### La transformation numérique des HCL en 2023

##### a été marquée par :

- Des travaux de modernisation du système d'information administratif, logistique et décisionnel tels que la digitalisation de la fonction RH et le déploiement d'un nouvel outil de gestion du temps de travail, ou encore les travaux sur le Géolab prévu dans le cadre du projet BAUREALS.
- La poursuite du développement d'Easily, seul dossier patient informatisé édité par les HCL, via l'organisation d'une démarche d'amélioration des pratiques dans l'utilisation du logiciel et son développement en cohérence avec les priorités de la feuille de route du numérique en santé, portée par la Délégation ministérielle au numérique en santé (DNS).
- L'alimentation du dossier médical partagé (Mon espace santé) pour les examens de biologie et d'imagerie.
- Le référencement du portail patient « MyHCL » au sein de Mon Espace Santé.

#### Un renforcement de la stratégie de cybersécurité des HCL autour d'actions de :

- prévention avec l'élaboration et le déploiement d'un plan de sensibilisation,
- protection avec la sécurisation des accès externes au travers de la mise en place d'une authentification multi-facteurs,
- résilience avec des exercices de crise dédiés.



### Un plan de sobriété numérique pour accompagner la démarche RSE des HCL

En cohérence avec la stratégie RSE des HCL, 2023 est aussi l'année de l'élaboration du plan de sobriété numérique de la Direction des Services Numériques qui repose sur les axes suivants :

- la maîtrise de la consommation énergétique des postes de travail et des Datacenters,
- l'élaboration d'une politique écoresponsable de dotation des matériels,
- la diffusion des guides de bonne pratique d'utilisation des outils numériques.

#### Un projet illustre particulièrement cette ambition, le lancement de l'activité de don de PC.

Chaque année, les HCL renouvellent près de 3 000 des 24 000 ordinateurs de leur parc informatique, principalement en raison de leur obsolescence et pour garantir la sécurité de nos services numériques, sans pour autant que ces appareils ne fonctionnent plus. Depuis 2023, les ordinateurs usagés sont offerts à des associations pour être reconditionnés et revendus à bas prix. La Direction des Services Numériques travaille également à former directement des agents des HCL à la réparation et au reconditionnement du matériel électronique avec un atelier aménagé à cet effet à l'hôpital Pierre Wertheimer. L'ambition : créer un véritable modèle économique circulaire, vertueux et durable. Dans le même esprit, certains de ces ordinateurs ont été donnés à des étudiants des instituts de formation paramédicale des HCL, en situation de précarité numérique.

### Un schéma directeur du système d'information pour le GHT « Val Rhône Centre »

Dans le contexte du nouveau GHT Val Rhône Centre, dont les Hospices Civils de Lyon constituent l'établissement support, la dynamique de convergence des SI des établissements membres s'accélèrent, le choix du DPI Easily par la majorité des membres du GHT facilitant cette convergence. Un schéma directeur du système d'information (SDSI) du GHT a ainsi été élaboré autour des projets structurels à mener pour conduire cette convergence numérique.

### La stratégie numérique sur les données de santé

Le projet d'entrepôt de données de santé EDS-D2H commun aux 4 CHU de la région Auvergne Rhône Alpes (Grenoble, Lyon, Saint-Etienne et Clermont-Ferrand) fait partie des lauréats de l'appel à projet BPI France. Ce projet va contribuer à la promotion d'études multicentriques et permettra d'atteindre la masse critique en termes de données et d'expertises pour participer à des projets ambitieux.

## UN CHU QUI COMMUNIQUE

Les HCL ont à cœur d'informer patients, usagers, professionnels et partenaires et développent ainsi une stratégie de communication afin de répondre aux attentes et de valoriser leur action.

### En externe



**10 millions**  
de visites du site internet du CHU



**83**  
communiqués de presse ou info presse



Près de **400**  
demandes de presse traitées

### En interne



Plus de **19 000**  
utilisateurs de l'intranet PIXEL chaque mois

**En 2023, les HCL disposent de 3 sites internet**

<https://www.chu-lyon.fr>

<https://teamhcl.chu-lyon.fr>

<https://recherche.chu-lyon.fr>



## LE NOUVEAU VISAGE DE TONIC

Le magazine TONIC, créé en 1975, est le plus ancien magazine de CHU édité en continu avec bientôt 200 numéros. A la suite d'une enquête de lectorat (novembre 2022 à janvier 2023), le magazine a évolué pour intégrer plus de témoignages, plus de retours d'expériences, plus d'illustrations pour les sujets longs ou techniques, plus d'espace pour les sujets soins et recherche afin de répondre aux attentes des lecteurs.

En cohérence avec la stratégie RSE des HCL, TONIC est conçu pour limiter son impact sur l'environnement. Son impression utilise des encres végétales plus biodégradables que les encres minérales. Elles consomment moins d'énergie et réduisent l'émission des composés organiques volatiles. Son papier, recyclé à au moins 60 %, est issu des forêts certifiées PEFC, favorisant l'équilibre entre les dimensions environnementales, sociétales et économiques de la forêt grâce à des garanties de pratiques durables. Le prélèvement de la ressource nécessaire à sa fabrication préserve la forêt et la biodiversité de l'impact de la gestion et de l'exploitation. Et pour limiter les impressions et envois inutiles, TONIC est désormais accessible en ligne sur le site [www.teamHCL.chu-lyon.fr](http://www.teamHCL.chu-lyon.fr).



### Sur les réseaux sociaux

**in**  
LinkedIn  
**47 000**  
abonnés (+30%)

Twitter  
**7 400**  
abonnés (+10%)

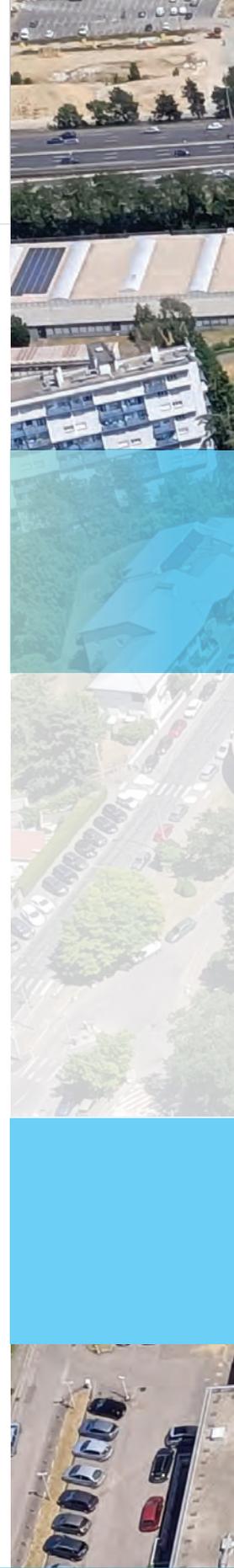
**f**  
Facebook  
**73 000**  
abonnés (+10%),  
dont 31 000 sur  
la page principale

Instagram  
**3 700**  
abonnés (+90%)

YouTube  
**15 000**  
abonnés (+30%)

# L'ANNÉE 2023 DANS LES HÔPITAUX DES HCL

---





## L'ANNÉE 2023 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER CENTRE

**Janvier** : Ouverture de l'hôpital de jour de pré-habilitation en chirurgie digestive.

**Janvier** : A l'issue de la visite de certification des experts-visiteurs HAS, le Groupement Hospitalier centre a été certifié avec mention Haute Qualité des Soins par la HAS.

**Février** : Signature de la Charte Romain Jacob pour l'ensemble du GHC

Après l'hôpital Edouard Herriot, tout le GHC s'est engagé dans la démarche et cette occasion marque le lancement de la mise en œuvre du plan d'actions local et du comité de suivi « Gardons le CAP », réunissant acteurs hospitaliers, les référents usagers et les patients, en lien avec le COPIL « Handicap » des HCL.

Dans la perspective de l'ouverture du nouveau pavillon des Urgences à N : visite avec le comité pour découvrir la modernisation des urgences d'HEH, comprendre le circuit patient, échanger avec des professionnels et les sensibiliser à la prise en charge des personnes vivant avec un handicap.

**Octobre** : Entrée en service du nouveau service des urgences dans un pavillon N entièrement rénové  
Cf page 52.

**Novembre** : développement d'activités

- Ouverture d'un hôpital de jour gériatrique au pavillon T
- Développement de l'activité d'urologie en hôpital de jour

**Novembre** :

**L'hôpital Edouard Herriot fête ses 90 ans !**

Précurseur, polyvalent et central au cœur de la cité, l'hôpital Edouard Herriot a célébré son 90<sup>e</sup> anniversaire avec un programme dédié à l'excellence médicale, chirurgicale et scientifique, à son patrimoine historique et au savoir-faire de ses professionnels.



L'hôpital Grange Blanche est inauguré le 14 juillet 1933, après 20 ans de travaux, ralentis par la première guerre mondiale. Pour moderniser le parc des Hospices Civils de Lyon, l'architecte visionnaire Tony Garnier imagine au cœur de la ville une « cité-jardin pour les malades », inspirée par son rêve urbain de cité industrielle. Conçu sur un mode pavillonnaire, selon les préconisations hygiénistes de l'époque, l'hôpital Edouard Herriot, rebaptisé ainsi en 1935 du nom du Maire de Lyon, s'étend sur 156 000m<sup>2</sup>. Il offre des espaces aérés, ensoleillés et fleuris et tout un réseau de galeries souterraines au service du soin. L'hôpital Edouard Herriot, berceau de nombreuses spécialités et innovations, a acquis une renommée internationale grâce à ses réalisations médicales pionnières, notamment dans le domaine de la transplantation médicale (première greffe de cellules souches sur un fœtus humain en 1989, première greffe de la main en 1998, double greffe des avant-bras en 2016...).

**Décembre** : Ouverture de la plateforme ambulatoire de soins de support



## L'ANNÉE 2023 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER EST

### Janvier : Ouverture du second centre de radiothérapie des HCL.

Il complète l'offre de soin des HCL avec deux accélérateurs dernière génération et une prise en charge nouvelle, la neuroradiochirurgie stéréotaxique. Témoin de la capacité d'innovation des HCL comme acteur incontournable dans le traitement de tous types de cancers, il peut accueillir environ 1 100 patients par an. Il constitue le 5<sup>e</sup> centre en France à disposer d'un Gamma Knife, permettant de traiter par rayons gamma des régions très localisées du cerveau, épargnant ainsi les régions sensibles.

### Février : Déploiement du robot chirurgical DA VINCI Xi au sein du bloc de cardiologie

Utilisé pour les patients adultes et pédiatriques, il offre une prise en charge publique de pointe sur le territoire et constitue un levier d'optimisation des durées de séjours pour une capacité de récupération post-opératoire accrue. Ce projet repose sur une synergie exemplaire entre plusieurs disciplines.

### Avril : A l'issue de la visite de certification des experts-visiteurs HAS, le Groupement Hospitalier Est a été certifié avec mention Haute Qualité des Soins par la HAS.

### Avril : Célébration des 15 ans de l'hôpital Femme Mère Enfant (HFME)

Inauguré officiellement en février 2008, l'HFME visait à rassembler l'excellence pédiatrique en un lieu unique aux HCL adossé à une maternité de pointe et permettant aux jeunes patients de bénéficier de la proximité avec les hôpitaux Louis Pradel et Pierre Wertheimer pour une prise en charge optimisée en cardiologie et neurologie.

En 2023, l'hôpital Femme Mère Enfant compte plus de 2200 professionnels. Il représente :

- 1<sup>re</sup> maternité de la région Auvergne-Rhône-Alpes
- 489 lits et places répartis entre l'ensemble des sur-spécialités
- 16 centres de référence maladies rares
- Des services d'explorations fonctionnelles et cliniques spécialisés pour la mère et l'enfant
- 3 blocs opératoires : 1 bloc de pédiatrie (10 salles d'opération), 1 bloc de gynécologie (4 salles d'opération) et 1 bloc obstétrical (8 salles d'accouchement)

Célébration des 15 ans de l'IHOpe



### Juin : Célébration des 60 ans de l'hôpital Pierre Wertheimer

Avec plus de 1 200 professionnels, l'hôpital Pierre Wertheimer accueille chaque année près de 100 000 patients. Célébrer ses 60 ans fut l'occasion de revenir sur l'histoire de cet hôpital unique qui continue de révolutionner la médecine du système nerveux. Il concentre toutes les expertises en neurologie et en neurochirurgie et s'appuie sur un plateau technique d'imagerie et d'exploration fonctionnelle de très haut niveau. Toutes les maladies du système nerveux sont prises en charge : AVC, malformations vasculaires, ruptures d'anévrismes, crises d'épilepsies, pathologies du rachis et de la moelle épinière, tumeurs cérébrales, maladie de Parkinson, maladie d'Alzheimer, sclérose en plaques et bien d'autres, sans compter la prise en charge de la douleur.

### Septembre : Célébration des 15 ans de l'IHOpe

Le 21 septembre, professionnels de l'hôpital, enfants et parents, et associations étaient réunis pour souffler les 15 bougies de l'IHOpe. L'Institut d'Hématologie et d'Oncologie Pédiatrique, regroupe depuis 2008 au sein d'un seul et même bâtiment, les équipes des HCL qui apportent leur expertise dans le domaine de l'hématologie pédiatrique maligne et non maligne, et du Centre Léon Bérard, dans celui des tumeurs solides (oncologie).

### Septembre : Lancement du comité des enfants Cf page 19

### Novembre : Lancement de l'expérimentation de la semaine en 4 jours Cf page 33



## L'ANNÉE 2023 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER NORD

### Mars : Installation robot chirurgical DA VINCI Xi à l'hôpital de la Croix-Rousse

Dans le cadre de la stratégie robotique développée par les HCL, le GHN a pu installer un robot chirurgical DA VINCI Xi, projet fruit d'une réflexion multidisciplinaire, renforçant les liens entre les spécialités concernées :

- ORL et chirurgie cervico-faciale : chirurgie cancérologique, fonctionnelle et microchirurgie
- Chirurgie digestive
- Gynécologie : hystérectomie, oncologie pelvienne, chirurgie pelvienne bénigne et fonctionnelle, chirurgie de l'endométriose
- Gynécologie et Chirurgie plastique et reconstructrice du sein : mastectomies prophylactiques avec reconstruction mammaire immédiate
- Chirurgie digestive : chirurgie hépatobiliaire, chirurgie colorectale, chirurgie pancréatique, prélèvement hépatique pour le donneur vivant adulte

### Mai : Ouverture du Centre Intégré d'Expertise et de Recherche de l'Asthme (CIERA)

Le service de pneumologie de l'hôpital de la Croix-Rousse a ouvert le Centre Intégré d'Expertise et de Recherche de l'Asthme (CIERA), un lieu dédié aux patients atteints de cette maladie chronique et de ses complications.

### Mai : Labellisation IHU de l'institut d'hépatologie de Lyon Cf page 29

**Juin : À l'issue de la visite de certification des experts-visiteurs HAS, le Groupement Hospitalier Nord a été certifié avec mention Haute Qualité des Soins par la HAS.**

**Septembre : Première greffe de larynx en France réalisée à l'hôpital de la Croix-Rousse**  
Cf page 13

### Septembre : Journées européennes du patrimoine

- Les visites ont affiché complet à l'hôpital de la Croix-Rousse qui a fait découvrir à ses 280 visiteurs, son site mais aussi les coulisses du bloc opératoire, de l'imagerie, du centre de biologie et du lactarium.
- Visite découverte du parc et de l'hôpital Pierre Garraud, de sa construction à aujourd'hui.
- Concert de musique de chambre dans la Chapelle de l'hôpital Frédéric Dugoujon.

### Octobre : 1000<sup>e</sup> intervention sur le robot MAKO

Durée opératoire diminuée, saignements réduits, prise en main intuitive, technologie précise... Les atouts du Mako, un bras robotisé entièrement pensé pour aider les chirurgiens à poser des prothèses de hanche et de genou, ne manquent pas. L'outil a été vite adopté par les services de chirurgie orthopédique des HCL depuis son acquisition au printemps 2021.



## L'ANNÉE 2023 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : LE GROUPEMENT HOSPITALIER SUD

**Janvier** : Mise en place du 5<sup>e</sup> bunker de radiothérapie, permettant d'assurer la continuité de l'activité lorsque sont envisagés les remplacements d'accélérateurs. Installation du premier HALCYON, équipement de radiothérapie de dernière génération, suivie en octobre 2023 par l'installation en miroir du 2<sup>e</sup> HALCYON en remplacement de la tomothérapie.

**Février** : À l'issue de la visite de certification des experts-visiteurs HAS, le Groupement Hospitalier Sud a été certifié avec mention Haute Qualité des Soins par la HAS.

**Février** : Mise en place de la Maison de la Recherche. L'objectif de la structure est de soutenir et d'animer la communauté de recherche clinique sur le site de Lyon Sud à travers de nombreuses initiatives : séminaires thématiques sur la recherche translationnelle, cycle de formation pour la pratique de l'anglais oral à destination des chercheurs, financement de datamanager de 3 projets...



**Avril** : Ouverture de la nouvelle filière d'accouchement «PHYLIA»

Cf page 11

**Mars** : Pose de la première pierre du projet BAUREALS

**Septembre** : Lancement de l'activité d'hospitalisation complète de SMR onco-hématologique au sein d'une unité de l'Hôpital Henry Gabrielle, préfigurant une unité de 25 lits en aval du service d'hématologie de l'Hôpital Lyon Sud.

**Septembre** : Journées européennes du patrimoine

- À l'hôpital Lyon Sud, près de 400 personnes ont foulé les couloirs des blocs opératoires, du déchoquage, de la cuisine, du jardin de soins, du chantier Baureals et du parking Silo. L'occasion également pour les visiteurs de participer à des animations sur l'activité physique adaptée, la réhabilitation améliorée après chirurgie ou encore l'expérimentation d'une situation de handicap.
- Près de 150 personnes ont découvert l'histoire de l'hôpital Henry Gabrielle, ses bâtiments et son parc à travers une exposition, une conférence et des animations.

**Octobre** : Mise en service de la station de métro « Saint-Genis-Laval – Hôpital Lyon Sud »

Cf page 11

**Novembre** : Hacking Health Lyon #7

Le Prix de la Métropole est décerné au Dr Thomas Gilbert et à son équipe pour la modélisation d'un parcours des Personnes Agées hospitalisées à leur domicile et la proposition d'une alternative aux hospitalisations à l'hôpital.

**Décembre** : Installation des nouvelles consultations d'ORL et d'ophtalmologie au rez-de-chaussée du bâtiment 3A

dans le cadre du regroupement des consultations de chirurgie et d'anesthésie. La prochaine étape sera la livraison en 2025 des consultations d'orthopédie, du plateau de radiologie afférent et des salles d'endoscopie sous anesthésie locale.

**Décembre** : Le service d'hématologie, premier service adulte de la région, franchit la barre symbolique des 100 allogreffes (volet myéloïde), des 100 autogreffes (volets myéloïde et lymphoïde) et des 100 traitements de thérapie innovante CarT cell dont il a été en 2018 l'un des deux services initiateurs en France.

## L'ANNÉE 2023 DANS LES HÔPITAUX DES HCL : L'HÔPITAL RENÉE SABRAN

**Mars :** fin des travaux de rénovation de la chapelle de l'hôpital grâce au financement par leg de Jeanne Sabran, descendante de la famille Sabran et « marraine de l'hôpital » pendant de nombreuses années.

**Avril :** Lancement des travaux de rénovation du plateau technique de rééducation du pavillon Kermès

Cette opération vise à changer l'ensemble de la toiture du bloc central du pavillon (hall, plateau technique, balnéothérapie, hôpital de jour), à rénover le plateau technique ainsi que l'espace balnéothérapie, et à optimiser l'hôpital de jour.

**Mai :** Accélération de l'accueil des étudiants en médecine de 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> année sur le site (environ 50/année universitaire) et de 9 internes chaque semestre, dans un internat intégralement rénové.

**Mai :** A l'issue de la visite de certification des experts-visiteurs HAS, l'hôpital Renée Sabran a été certifié par la HAS

**Juillet :** « la Mer Autrement »

Dans le cadre d'un partenariat avec l'association UFOLEP 83, le projet « la mer autrement » a été co-construit en collaboration avec l'hôpital et le personnel soignant. Une variété d'activités physiques adaptées aux personnes vivant en situation de handicap physique, mental et psychique, est proposée depuis l'été 2023, en s'intégrant à la démarche RSE du site. Cette année, l'association a fièrement obtenu le label «Tourisme & Handicap» pour le site, ainsi que le label 4 «Handiplage».

**Décembre :** mise en lumière des Talents de Sabran 2023 (lauréats de concours, engagement particulier dans des actions de prévention, de sensibilisation, dans des projets ou des événements,...)



« La Mer autrement »





## CHAQUE JOUR, NOUS FAISONS TOUT POUR RÉINVENTER L'HÔPITAL.

Nous soignons et prenons soin tous les jours, de tous les patients.

Pour autant aucun jour n'est semblable.

Aucun patient ne se ressemble.

Aucun geste n'est identique.

Ce défi quotidien fait évoluer nos pratiques,  
avancer nos recherches, progresser notre enseignement.

En permanence.

Au cœur de nos 13 hôpitaux publics, nous sommes  
24 000 femmes et hommes animés par une vocation commune :  
délivrer une médecine humaine et d'excellence, pour chacun,  
tout au long de sa vie.



**HCL**  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

[www.chu-lyon.fr](http://www.chu-lyon.fr)



Dons, legs, assurance-vie  
<https://fondationhcl.fr>

