

**CONCOURS INTERNE SUR EPREUVES
D'ASSISTANT MEDICO-ADMINISTRATIF 1^{er} GRADE
Branche « Assistance de Régulation Médicale »
N° 2017 - III -**

SESSION DU 14 DECEMBRE 2017

EPREUVE 1

9H – 12H

Epreuve écrite de cas pratique avec mise en situation s'appuyant sur un dossier documentaire remis au candidat, de cinq à dix pages, comportant des données administratives et médicales relatives à des appels de patients en situation d'urgence ou à un plan d'urgence.

**Durée : 3 heures - coefficient 3
Note éliminatoire inférieure à 5/20**

INSTRUCTIONS :

***Questions A4 et D6 : répondre directement sur le sujet (ne pas le dégrafer)
Questions A1 à A3 – B - C- D1 à D5 : répondre sur la copie en notant le numéro de
la question concernée. Le sujet sera agrafé à la copie***

Nombre de pages : Sujet 5 pages (sans la page de garde) – Dossier documentaire 6 pages

Tous les noms sont fictifs

SUJET

Le Directeur des Ressources Humaines du CHU des Alpes vous reçoit en vue d'un recrutement au Centre de Réception et de Régulation des Appels de son établissement.

Il souhaite vérifier votre aptitude aux fonctions d'Assistant médico-Administratif – Assistant de régulation médicale.

A l'appui du dossier joint (cf contenu ci-dessous), il vous demande de répondre à l'ensemble des questions posées ci-après relatives à 3 conversations téléphoniques ainsi qu'au traitement et à la coordination des opérations et des informations médico-administratives relatives au patient par l'assistant médico-administratif en régulation médicale.

Contenu du dossier :

- Document 1 : Conversations n°1 – n°2 - n°3 (pages 1 et 2)
- Document 2 : La fièvre de l'enfant – une prise en charge adaptée - La Dépêche.fr (page 3)
- Document 3 : Lancement d'une campagne de sensibilisation aux AVC – Libération.fr (page 4)
- Document 4 : Extrait de « Instruction interministérielle n° DGOS/R2/DGSCGC/2016/399 du 22 décembre 2016 relative aux arbres décisionnels d'aide à la décision de déclenchement des départs réflexes des sapeurs-pompiers » (pages 5 et 6)

A. QUESTIONS CONCERNANT LA CONVERSATION N°1

1) Expliquez ce qu'est un AVC :

Accident Vasculaire Cérébral survenant lorsque la circulation sanguine vers ou dans le cerveau est interrompue soit par le bouchage d'un vaisseau sanguin (ischémie 80% des cas) ou par son éclatement (hémorragie 20% des cas).

Privées d'oxygène ou de nutriment, les cellules du cerveau meurent ou sont endommagées. Il en survient un toutes les 4 minutes en France. Chaque année, 10 000 à 15000 personnes de moins de 45 ans sont touchées.

2) Donnez les termes médicaux des mots ou phrases en gras et surlignés en jaune dans le texte.

- **Maladie** : pathologie
- **Tension est souvent élevée** : hypertension
- **Il a l'air d'être endormi** : somnolent ?
- **Il a du mal à respirer** : dyspnée
- **La peau semble encore bleue** : cyanose
- **Se secoue** : a des spasmes

3) Expliquez ce qu'est-ce un FAST et ses symptômes

F : Face : Anomalie du visage

A : Arm : Anomalie moteur

S : Speak : Anomalie parole

T : Time : Temps depuis combien

La personne qui est atteinte présente :

- Un engourdissement
- Une faiblesse ou paralysie brutale d'un bras, d'une jambe ou du visage ou d'une moitié du corps ;
- Des difficultés à parler (aphasie)
- Des troubles de la vision
- Des troubles de l'équilibre, de la coordination ou de la marche ;
- Des maux de tête sévères sans cause connue

De la rapidité de la prise en charge dépendent les capacités de récupération car les lésions sont irréversibles 4 heures après sa survenue. Une minute de perdue c'est deux millions de neurones détruits.

Une récente campagne de sensibilisation invite la population à appeler le 15 si ces symptômes apparaissent.

4) **Donnez la signification des abréviations ci-dessous :**

VSAV = Véhicule Sanitaire d'Incendie Aux Victimes
AMU = Aide Médicale Urgence
AIT = Accident Ischémique Transitoire
VML = Véhicule Médical Léger
SMUR = Service Médicale d'Urgence et de Réanimation
PDS = Permanence Des Soins

B. QUESTION CONCERNANT LA CONVERSATION N°2

Pour l'assistant médico-administratif – assistant de régulation médicale, quelle est la procédure à appliquer ?

- Récupérer les informations administratives le plus rapidement possible (tel, adresse, ...)
- Faire effectuer un bilan des détresse vitales
 - Conscience : serrez-moi les mains et cligner des yeux si inconscients
 - Faire libérer les voies aériennes et faire analyser la respiration sur 10 secondes en comptant avec elle
 - Si positif : mettre sur le coté (**en même temps elle fait partir les secours « départ réflexes SMUR + VSAV**)
 - Si négatif lui faire comprimer le thorax en lui expliquant comment il faut faire
 - Placer votre main au milieu du sternum entre les deux seins
 - Positionnez vous au-dessus pour être perpendiculaire
 - Comprimer le thorax et enfoncez le.
 - Je vais vous donner le rythme (1 et 2 et 3 et 4) continuez jusqu'à ce que les secours arrivent.

C. QUESTION CONCERNANT LA CONVERSATION N°3

Pour l'assistant médico-administratif – assistant de régulation médicale, quelle est la procédure à appliquer ?

L'ARM doit expliquer à la maman que pour pouvoir apprécier le degré de l'urgence médicale et prendre des décisions adaptées à la situation en fonction du degré de gravité, elle doit accepter de répondre à ses questions.

Il doit obtenir rapidement des renseignements sur l'état de santé de l'enfant et prendre en compte le contexte actuel (période de virus, bactérie..) :

- Si Température >38.5 °C
- Si l'enfant a des ATCD médicaux
- Si l'enfant a des traitements
- S'il y a source d'inquiétude parentale++
- Origine de la fièvre
- Si Maladie inflammatoire,
- Si l'enfant tolère la FIEVRE

- Si l'enfant a déjà Convulsé
- S'il est Déshydraté.

Et l'ARM doit passer l'appel

- Si aucun signe de gravité l'ARM doit passer l'appel au médecin PDS
- Si signes de gravité l'appel doit passer au médecin AMU

D. TRAITEMENT ET COORDINATION DES OPERATIONS ET DES INFORMATIONS MEDICO-ADMINISTRATIVES RELATIVES AU PATIENT PAR L'ASSISTANT MEDICO-ADMINISTRATIF EN REGULATION MEDICALE

1) Expliquez ce qu'est l'infarctus du myocarde

L'infarctus désigne une mort tissulaire d'un organe, ici le muscle cardiaque, due à un arrêt de la circulation artérielle par obstruction de l'artère qui irriguer la région nécrosée. L'urgence est vitale, car plus tôt les soins sont commencés, plus rapidement l'accident vasculaire peut-être régulé et l'activité cardiaque rétablie.

2) Donnez la définition des mots suivants :

- a. Le monitoring : c'est la surveillance du rythme cardiaque par la pose dans la zone thoracique d'électrodes reliées à un écran enregistrant le rythme cardiaque.
- b. La coronarographie : c'est l'utilisation de l'imagerie médicale pour visualiser l'état des artères coronaires par l'utilisation des rayons X et injection d'un produit iodé de contraste.
- c. L'angioplastie : c'est l'introduction dans l'artère concernée par l'athérosclérose d'un tube (cathéter ou gaine) pour dilater la zone et écraser l'athérome formé sur ses parois par pression.

3) Lors de l'intervention des secours quels sont les paramètres vitaux du malade à vérifier ; donnez leurs valeurs normales.

- Cœur (60 à 80 pulsation/ minutes pour l'adulte)
 - Prise du pouls : carotidien, radial, pelvien...)
 - Prise de la Tension : environ 14/8
- Respiration (12 à 20 la Fréquence respiratoire chez l'adulte)
 - Saturation ; taux d'oxygène dans le sang : 100%
- Glycémie capillaire :
 - Dextro : taux de sucre dans le sang
- Température
 - Thermomètre norme : 37°C

4) Quelle est la procédure donnée par téléphone pour la prise en charge de :

- a. Une plaie Hémorragique externe d'un poignet
 - i. Compression directe sur la plaie hémorragique en se protégeant la main qui comprime.
 - ii. Effectuer un 1^{er} pansement compressif et installer la personne en position d'attente (assis ou allonger si ne supporte pas le sang)
 - iii. Si cela persistant ne pas enlever le premier pansement et faire un deuxième pansement compressif sur le premier. Et allonger la victime si cela n'est pas fait ou lui surélevé les jambes pour augmenter sa tension artérielle. (Faire partir un VSAV et passer l'appel au médecin AMU)
- b. Une obstruction totale des voies aériennes supérieures adulte : (faire partir VSAV + SMUR)
 - i. Si absence de parole et de toux, si coloration (rouge ou bleu) faire taper jusqu'à 5 fois entre les deux omoplates (vibration pour éjecter le corps étranger)
 - ii. Si cela ne fonctionne pas faire effectuer jusqu'à 5 compressions abdominales au-dessus du nombril sous le diaphragme en comprimant pour effectuer une surpression et éjecté le corps étranger. Si inefficace recommencé par les 5 claques dans le dos jusqu'à ce que le corps étranger sorte ou qu'il se mettent en Arrêt respiratoire.
- c. Un arrêt respiratoire enfant (départ SMUR + VSAV)
 - i. Il faut vérifier la conscience + la respiration si absence de respiration commencer 5 Insufflations car c'est un arrêt respiratoire.
 - ii. Observer des signes de vies si absence
 - iii. Faire pratiquer des compressions thoraciques sur le sternum au milieu du thorax et effectuer des cycles de 15 compressions/deux insufflations jusqu'à l'arrivée des secours.
 - iv. Si défibrillateur il faut le poser même si cela est un arrêt respiratoire.

5) Un stagiaire vient d'arriver dans le Centre de Réception et Régulation des Appels. Comment lui définissez-vous les missions de l'assistant de régulation médicale ?

Assurer une écoute permanente afin de répondre aux attentes du public en recherche de soins, d'urgence sociale ou de renseignements, apprécier le degré de l'urgence médicale et prendre des décisions adaptées à la situation en fonction du degré de gravité en orientant alors, l'appel sur le médecin régulateur.

Répondre aux appels dans les plus brefs délais (<10 sec) et consigner sur le système informatique tout appel à caractère médical qui lui parvient

Participer par des moyens téléphoniques ou radiophoniques, à la coordination des différentes instances de secours médicaux et à la coordination des moyens lors de la mise en œuvre des plans d'urgence, ou d'exception (Plan ORSEC NOVI, Plan O.R.SEC. ...).

Participer à l'organisation des transferts des malades d'un établissement à un autre.

Assurer la transmission des alertes auprès des médecins du S.M.U.R., et auprès des Services d'Incendie et de Secours (S.D.I.S.) pour les urgences nécessitant l'interventions

concomitantes de moyens médicaux et de sauvetage ou autres services publics compétents comme la Police, la Gendarmerie ou la Protection Civile.

Réceptionner et orienter les appels destinés aux Maisons Médicales

S'adapter aux évolutions de la technique et de la législation.

Participer à la formation initiale pratique des nouvelles recrues.

Participer à la vie du service et de l'établissement.

6) Cochez la bonne réponse

a. La difficulté d'accoucher se nomme :

- Une dyskinésie
- Une dystocie
- Une dysurie

b. Une inflammation des ganglions lymphatiques se désigne par :

- Une asthénie
- Un adénome
- Une lymphangite
- Une adénite

c. L'ACTRAPID® est un médicament

- Vrai
- Faux

d. La résistance naturelle ou acquise (par vaccin ou sérum) d'un organisme vivant vis-à-vis d'un agent pathogène ou toxique s'appelle :

- Antibiotique
- Incubation
- Immunité
- Anastomose

e. Un médicament qui s'oppose à la vie des microbes s'appelle un (e)

- Antitoxine
- Antibiotique
- Anatoxine
- Enzyme

f. Comment appelle-t-on l'altération du territoire qui n'est plus irrigué ?

- Invagination
- Infarctus

g. Comment appelle-t-on une maladie du cœur en général

- Infarctus du myocarde
- Cardiopathie
- Angiocardiographie

h. L'accélération du rythme des mouvements cardiaques s'appelle

- Tachycardie
- Bradycardie

i. Comment appelle-t-on l'inflammation de la tunique externe du cœur ?

- Endocardite
- Péricardite

j. Comment appelle-t-on l'inflammation de la muqueuse du gros intestin ?

- Phlébite
- Entérite
- Bronchite
- Colite

k. Comment appelle-on une floraison de taches rouges sur la peau ?

- Un érythème
- Une éruption
- Un exanthème
- Un énanthème

l. Une inflammation des yeux s'appelle

- Une ophtalmie
- Une ophtalmite
- Une oculite

m. Une paralysie des muscles de l'œil s'appelle une

- Neuroplégie
- Hémip légie
- Ophtalmoplégie
- Oculoplégie

n. Comment appelle-t-on la paralysie de la moitié inférieure du corps

- Tétraplégie
- Hémip légie
- Paraplégie
- Monoplégie

o. Comment appelle-t-on un microbe qui se fixe électivement sur le tissu nerveux ?

- Néphrétique
- Neurogène
- Neurotrope