

Chargé de Contrôle, Référent de la prestation externalisée d'entretien des locaux, des vitreries, et de la lutte contre les nuisibles

ENVIRONNEMENT / CONTEXTE

Le Chargé de Contrôle est rattaché à la Direction des Ressources Economiques et Logistiques (DREL) du Groupement hospitalier Nord et est affecté sur le site de la Croix-Rousse.

De fait, il est placé sous la responsabilité de la DREL, par délégation du Responsable de la DREL et plus directement sous la responsabilité du Responsable de la Fédération Environnement Propreté (FEP).

L'entretien externalisé des unités de soins, le nettoyage des vitreries, la lutte contre les nuisibles, et les prestations de remise en état ponctuelles de l'hôpital de la Croix-Rousse, sont confiés à des prestataires externes.

Le Chargé de Contrôle participe, avec le Responsable de la FEP, à l'ensemble des réunions institutionnelles de suivi et de travail sur le périmètre cité ci-dessus.

FINALITES

- **Entretien externalisé des unités de soins** :

Les HCL ont mis en œuvre une procédure de contrôle visant à vérifier si les prestations effectivement réalisées sont conformes au cahier des charges, en lien avec la société titulaire du marché d'entretien externalisé des unités de soins.

Le Chargé de Contrôle est le garant de l'exécution de cette procédure et plus généralement, de l'exécution du contrat. Dans ce cadre, sa mission recouvre les aspects suivants :

- La mise en œuvre de la procédure de contrôle déclinée dans le cahier des charges visé en introduction (conduite des actions de contrôle et enregistrement).
- Le traitement de la non-conformité :
 - Analyse, des résultats issus des contrôles, des non-satisfactions provenant des services utilisateurs,
 - Détermination des plans d'actions correctives, suivi, et enregistrement,
- L'organisation et l'animation des rencontres avec le prestataire et les services utilisateurs en lien avec le Responsable de la FEP,
- L'élaboration de bilans périodiques communiqués à sa hiérarchie et à la Fonction Transversale HCL,
- La gestion de stocks:
 - Suivi de la distribution des consommables fournis au prestataire par les HCL et vérification de la dotation en lien avec les cadres des unités,
- Le suivi financier :
 - Aide au suivi des dépenses en lien avec le marché HCL en lien avec le Responsable du secteur.



- **Nettoyage des vitreries :**

Le Chargé de Contrôle est en charge des activités suivantes :

- Le suivi et contrôle de la prestation mensuelle, trimestrielle et semestrielle sur les différents bâtiments du site,
- La définition et la rédaction du besoin en prestation auprès des Cadres concernés,
- L'organisation et la planification des prestations en lien avec les Cadres des unités de soin et le service sécurité du site,

- **Lutte contre les nuisibles :**

Le Chargé de Contrôle est en charge des activités suivantes :

- Le recensement des déclarations et des besoins en lien avec le Responsable FEP,
- La mise en place et le suivi des actions nécessaires suite aux déclarations reçues et besoins exprimés,
- La vérification semestrielle des boîtes anti-nuisibles installées sur le site,
- Gestion et suivi des stocks produits.

PRE-REQUIS

Connaissance des aspects techniques et des protocoles liés à l'entretien des locaux et des vitreries et à la lutte contre les nuisibles.

Maîtrise obligatoire des outils informatiques: Word, Excel, messagerie électronique.

QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES:

- Fortes capacités relationnelles et de communication,
- Capacité d'écoute et d'analyse,
- Rigueur,
- Capacité d'adaptation,
- Esprit d'initiative,
- Capacité à rendre compte
- Discrétion.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Poste classé à repos fixe,
- 15 jours de RTT,
- 28 jours de congés annuels,
- Horaires de travail sur la base de 39h00/semaine.

Cette liste de tâches n'est pas exhaustive et doit s'adapter à toute modification d'organisation