

 <p>Hospices Civils de Lyon</p> <p>GROUPEMENT HOSPITALIER RENEE SABRAN</p>	<p>PROFIL DE POSTE</p> <p>CADRE SUPERIEUR DE SANTE</p> <p>CELLULE QUALITE et GESTION DES RISQUES</p> <p>POSTE A TEMPS PLEIN</p>	<p>Version : V3/ 02-2021</p> <p>Rédacteur : M. PECOUL</p> <p>Resp.Valid : P. GAILLOURDET</p> <p>Date Validation :</p>
--	--	---

<p>Groupelement Hospitalier</p> <p>Secteur/Unités</p> <p>Direction référente</p> <p>Directeur Coordonnateur Général des Soins</p>	<p>: Renée SABRAN</p> <p>: Cellule Qualité et Gestion des risques</p> <p>: Direction des soins, qualité et gestion des risques</p> <p>: Myriam PECOUL</p>
---	---

PRESENTATION GENERALE DU GROUPEMENT

L'Hôpital Renée SABRAN est un établissement pavillonnaire de 202 lits de court et moyen séjour et de 40 places d'hospitalisation de jour. Il fait partie des Hospices Civils de Lyon. Les services de soins sont répartis en deux Pôles d'Activité Médicale (PAM).

PAM DE CHIRURGIE : Médecin Chef de Pôle : M. le Docteur MARTRES Sébastien.
 Services de Chirurgie Orthopédique : Chef de Service M. le Docteur MARTRES Sébastien.
 Service d'Anesthésie : Chef de Service M. le Docteur GONTIER Denis.

PAM DE MEDECINE ET REEDUCATION : Médecin Chef de Pôle : M. le Docteur TOURNEBISE Hubert.
 Service de Médecine Physique Réadaptation : Chef de Service M. le Docteur TOURNEBISE Hubert.
 Service des Maladies Respiratoires : Chef de Service M. le Docteur MELY Laurent.
 Service de SSR et de court séjour gériatriques : Chef de Service Mme le Docteur CHARLET Véronique.

PRESENTATION DE LA DIRECTION DES SOINS DU GROUPEMENT HOSPITALIER

La Direction des soins du Groupelement hospitalier Renée SABRAN se compose de :

- Un Directeur – Coordonnateur général des soins
- Trois cadres supérieurs de santé :
 - Responsable du PAM médecine
 - Responsable du PAM chirurgie
- Responsable Qualité et gestion des risques
- Dix cadres de santé

PRESENTATION DU SECTEUR DE RESPONSABILITE

- Une cellule qualité et gestion des risques composée de :
 - Une assistante qualité (100%)
 - Un cadre de santé (50%)
- Une cellule hygiène composée de :
 - Un médecin hygiéniste (5%)
 - Un cadre de santé (50%)
- Une structure multi-accueil de 30 places
 - Une infirmière puéricultrice responsable (100%)

POSITIONNEMENT DANS LA STRUCTURE

Le cadre supérieur de santé est placé sous l'autorité hiérarchique du Directeur Coordonnateur Général des Soins (Art. 4 Décret du 19 Avril 2002 portant statut de Directeur des Soins de la fonction publique hospitalière)

Liaisons fonctionnelles :	Liaisons hiérarchiques
Directions fonctionnelles Cadre administratif référent de pôle Cadres supérieurs de santé de pôle Chefs de pôles et chefs de service Personnels médicaux, responsables des structures Internes et externes au GH Cadres de santé, Equipes de soins Universités, instituts de formations DOQRU DiCS ...	Directeur général Directeur – Coordonnateur général des soins, qualité et gestion des risques

DEFINITION GENERALE DE LA FONCTION

Le cadre supérieur de santé assure la responsabilité de son secteur en lien et en collaboration avec l'équipe médicale, l'encadrement et la Direction des soins.

Il contribue à l'accompagnement et à la mise en œuvre de la politique générale de l'établissement et des HCL.

Il met en œuvre, assure le suivi et l'évaluation du projet de soins des paramédicaux, décliné spécifiquement au sein de chacune des unités/services dont il a la responsabilité.

Il rend compte de son activité dans un rapport d'activité.

Références

- Décret n° 2012-1375 du 31 décembre 2012 portant statut particulier du corps des cadres de santé paramédicaux de la fonction publique hospitalière, modifié par le Décret n° 2003-1269 du 23 décembre 2003.
- Fiche métier (1A403) : Cadre de santé d'unité de soins et d'activités paramédicales.
- Référentiel HCL « Réflexion fonction Cadre de santé « Cœur de métier » » (janvier 2008)
 - Prise en charge du patient et des proches,
 - Coordination de l'activité et de la gestion économique et financière du secteur d'activité
 - Management :
 - Gestion ressources humaines,
 - Gestion de l'information et de la communication,
 - Gestion de projet.
 - Activités autres.

Principales activités

1. Organisation, évaluation et coordination des soins

- Anticipe, accompagne et évalue les nouvelles organisations et exerce une fonction de veille par rapport aux évolutions des prises en charge.
- Met en place, assure le suivi et évalue les objectifs de qualité et de sécurité sur la base d'indicateurs.
- Suscite et promeut des actions d'amélioration continues des prestations (recherche en soins, protocole, organisation).
- Met en place des outils de gestion et d'évaluation validés au niveau du groupement hospitalier, de la direction transversale et HCL et en assure le suivi.

2. Ressources Humaines

- Anime et accompagne les équipes de son secteur.

- Définit les possibilités d'accueil des étudiants en soins infirmiers et participe à l'organisation des stages
- Décline la politique d'accueil et d'intégration des nouveaux professionnels soignants.

3. Qualité et gestion des risques

- Contribuer activement à la définition, à la mise en œuvre et à l'animation de la politique qualité, en lien étroit avec les professionnels concernés et les responsables qualité des pôles pour favoriser leur implication et leur appropriation de la démarche
- Participer à l'élaboration du PAQSS et au suivi des plans d'actions en collaboration avec les différents experts et personnes ressources et les pilotes identifiés. Contribuer à sa diffusion et sa communication aux instances.
- Préparer, accompagner les acteurs de terrain et Contribuer à la certification V2020
- Participer au déploiement des nouvelles méthodes de visite, patient traceur et audit de processus, etc
- Participer à la gestion des événements indésirables (EI) et en particulier, lors d'EI associés aux soins graves, mener des analyses de causes avec les équipes concernées (*membre du comité local des événements indésirables- CLEI*)
- Assurer des audits internes
- Coordonner une gestion des risques a priori et a posteriori à l'exclusion de la gestion des risques professionnels
- Impulser et contribuer au déploiement institutionnel d'une culture qualité auprès des professionnels :
 - Soutenir et accompagner, notamment sur le plan pédagogique, les équipes médicales et soignantes, en particulier dans le domaine de l'analyse et de l'amélioration des pratiques professionnelles
 - Contribuer aux actions de communication (lettre qualité- journée qualité- instances- réunion des cadres) et de formation (élaboration et suivi des formations institutionnelles en lien avec la qualité- gestion des risques)
- Coordonner et représenter la Direction des soins (répartition avec le directeur) aux sous commissions de la CME (CLIN, CLUD, CLAN, ...)
- Contribuer au déploiement et au suivi de la gestion documentaire électronique et accompagner les acteurs de terrain
- Contribuer et suivre la gestion de crise et les plans y afférant
- Assurer la gestion du temps de travail des personnels sous sa responsabilité et assurer leur évaluation

PARTICULARITES DU POSTE

Mise en œuvre opérationnelle de la politique institutionnelle qualité – gestion des risques en lien avec la Direction Organisation Qualité Risques Usagers

CONNAISSANCES/COMPETENCES/QUALITES ACQUISES ET, OU A DEVELOPPER

Grade : Cadre supérieur de santé

Diplôme : Cadre de santé

Un diplôme universitaire « qualité - gestion des risques associés aux soins en santé », en cours de formation ou en projet, serait un plus.

Expérience professionnelle:

- Organisation des soins, gestion de services variés,
- Parcours professionnel impliquant des responsabilités significatives,
- Implication dans des groupes de travail transversaux ou groupes projets,
- Formations en lien avec le management (animation d'équipes, gestion de conflits, communication, conduite de projets, qualité, gestion des risques liés à la prise en charge des patients).
- Intérêt pour la qualité et la gestion des risques

Aptitudes:

- Savoir être :

- Collaboration, Dialogue et négociation,
 - Organisation, rigueur et méthode
 - Ecoute et disponibilité
 - Autonomie et Anticipation,
 - Pédagogie et Réserve
 - Loyauté
 - Curiosité intellectuelle et ouverture d'esprit : faire preuve de dynamisme et de créativité
 - Rendre compte
- Savoir-faire:
 - Conduite de projet
 - Méthodes / outils de la gestion des risques
 - Référentiels qualité
 - Risques et vigilances
 - Maîtrise des outils bureautiques et informatiques
 - Connaissances en matière de législation professionnelle, et de réglementation sanitaire et sociale
 - Analyse et synthèse

Compétences requises

- Piloter et évaluer un projet relevant de son domaine de compétence
- Concevoir, formaliser et adapter des procédures / protocoles / modes opératoires / consignes relatives à son domaine de compétence
- Former et conseiller les professionnels dans le champ de la qualité et de la gestion des risques
- Piloter et animer des groupes de travail
- Savoir définir les priorités
- Savoir prendre des initiatives dans le cadre des marges de manœuvre définies
- Faire preuve d'innovation
- Fédérer des équipes distinctes autour de projets

CONDITIONS DE TRAVAIL

Conditions d'exercice :

- Poste à temps plein, non soumis au pointage
- Poste classé à repos fixes,
- Participation aux astreintes institutionnelles de la Direction des soins du Groupement Hospitalier, selon les modalités HCL.

Conditions particulières

- L'ensemble des cadres supérieurs de santé doivent coordonner leur emploi du temps, horaires, congés annuels et RTT afin d'assurer la continuité d'encadrement supérieur de la Direction des soins
- Des missions ponctuelles transversales peuvent être confiées par la Direction des soins du Groupement Hospitalier.
- Le présent profil est susceptible d'être adapté, spécialement dans ses missions, compte-tenu des qualités, de l'expérience du candidat et des besoins de l'établissement.